

Historia de éxito de clientes SAP
SAP Business Education
Cuadro de Mando Integral



La formación ha sido una importante ayuda de cara a conocer en detalle la metodología del “Balanced Scorecard” y experiencias reales en este campo. Esto permitirá a **Grupo Antolin** tomar, de una forma mas acertada, la decisión de qué soluciones implantar en nuestra empresa, con qué alcance y cuál será la estrategia de implantación.



GRUPO ANTOLIN: **SAP FORMACIÓN COMO** **HERRAMIENTA PARA LA** **TOMA DE DECISIONES**

Grupo Antolin es una compañía multinacional líder en la concepción y producción de componentes y módulos de interior del habitáculo del automóvil.

Sus orígenes se remontan a la década de los 50 con la primera compañía fundada por la familia Antolin en Burgos, donde se producían rótulas de dirección y suspensión para el entonces incipiente sector del automóvil en España.

A partir de 1967 comienza su estrategia de diversificación de productos con la creación de empresas destinadas a la fabricación de: asientos, paneles de puerta, guarnecidos de techo y mecanismos de puerta.

Hoy en día, Grupo Antolin es una multinacional líder en la concepción y producción de componentes y módulos de interior del habitáculo del automóvil (Función Techo, Función Puerta y Función Asiento).

Una compañía con 7.100 empleados y unas ventas totales aproximadas de 1.000 millones de euros, está presente en 18 países con 29 plantas productivas, 19 Centros Logísticos y 15 Oficinas Técnico-Comerciales.

Grupo Antolin gestiona todos sus procesos de negocio con SAP, en particular:

- Gestión y Control de la Producción.
- Gestión de Compras, Logística y Almacenes.
- Gestión Económico-Financiera y de Costes.
- Entregas y Facturación a Clientes.
- Control Económico y Presupuestario de proyectos.
- Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Gestión de Recursos Humanos, tanto elaboración de nóminas como desarrollo de personal.

Actualmente, 900 usuarios productivos, en 18 países, trabajan con SAP como herramienta de gestión diaria, con el soporte funcional de un equipo central ubicado en Burgos (España).

Este colectivo de usuarios ha sido formado en el uso de las distintas herramientas, adecuando dicha formación al perfil de cada usuario en cada uno de los módulos de SAP.

Para conocer un poco más en profundidad el caso concreto de Grupo Antolin y su apuesta por la formación de los usuarios como garantía de éxito, hemos contado con la colaboración de Carlos Arozamena, Director de Sistemas de Información.

¿Considera necesario / útil la formación en contenidos de negocio que le ayuden a comprender la estrategia, implicaciones de negocio y escenarios de integración de cada área funcional?

No solo útil, sino absolutamente imprescindible. La formación en contenidos de negocio es un paso previo a cualquier formación en herramientas concretas de gestión. Difícilmente puede ser útil la formación a un usuario por ejemplo en el módulo Controlling (CO), si previamente no se le ha formado en la metodología de distribución y cálculo de costes. Tanto a usuarios finales como a analistas y consultores en SAP.

¿En qué momentos piensa que es útil este tipo de formación?

En el caso de nuestro equipo de analistas y consultores SAP, consideramos que la formación debe impartirse siempre antes de abordar cualquier proyecto de implantación, ya que eso nos garantiza un mejor conocimiento y análisis de los procesos de negocio y de las necesidades de nuestras empresas, para conse-



guir un mayor aprovechamiento de las funcionalidades de nuestra herramienta de gestión (SAP). En el caso de nuestros usuarios, hemos observado que, además de la formación impartida durante los proyectos de implantación, es muy útil la formación de “refresco” que periódicamente se realiza.

¿Qué personas se pueden beneficiar de los aspectos de esta formación?

Como se ha dicho anteriormente, tanto personal de las diferentes áreas funcionales del negocio (Finanzas, Recursos Humanos, Compras,...), como miembros de nuestro equipo de analistas y consultores en SAP.

¿Cuáles han sido los aspectos más destacados de su experiencia en formación de contenido de negocio con SAP Business Education?

La experiencia que hemos tenido con este tipo de formación, en particular el curso “Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard)”, creo que destaca por el buen equilibrio entre la formación en aspectos teóricos y metodológicos, impartidos por expertos en la materia, y la formación en el uso de las herramientas que soportan dichos procesos de negocio. Creo que el dar entrada a expertos en contenidos de negocio, y ajenos a SAP, aporta también una visión y experiencias prácticas desvinculadas de herramientas concretas.

¿Cuáles son los principales beneficios de esta formación?

Fundamentalmente el adentrarse y conocer de forma profunda metodologías de gestión actuales y de aplicabilidad directa a los procesos de negocio de nuestras compañías.

¿Por qué es bueno complementar esta formación con la formación de soluciones SAP?

No podemos olvidar que nuestra herramienta de gestión es SAP. Por tanto, si el conocimiento de nuevas técnicas y metodologías de gestión se puede complementar con la formación en una herramienta concreta que soporte dichas técnicas de gestión, la solución es “perfecta”.

¿Por qué es importante este tipo de formación complementado con la visión de la solución SAP para puestos de dirección?

El dotar de soluciones que faciliten el análisis y la toma de decisiones a los puestos directivos de nuestras organizaciones es un punto importante para cualquier herramienta de gestión. La experiencia y visión de SAP, al trabajar con las más importantes empresas y corporaciones del mundo, aporta un valor añadido de inestimable valor.

¿En qué medida le ha ayudado a la toma de decisiones o entendimiento de los aspectos intrínsecos del negocio en esa área?

La formación ha sido una importante ayuda de cara a conocer en detalle la metodología del “Cuadro de Mando Integral” y experiencias reales en este campo. Esto permitirá a Grupo Antolin tomar, de una forma mas acertada, la decisión de qué soluciones implantar en nuestra empresa, con qué alcance y cual será la estrategia de implantación.

¿Cómo influye una buena formación en el desempeño diario de las personas en puestos de dirección?

La formación influye directamente en el desempeño diario de cualquier puesto de trabajo. Los puestos de dirección no están exentos de ésta máxima y, por tanto, una formación adecuada (en materias propias de estos puestos directivos) tiene una influencia directa en el desempeño de los mismos.

¿Considera adecuados la oferta de formación SAP que cubre los diferentes perfiles de dirección, equipo de proyecto y usuario final?

Creo que es bastante adecuada. Hasta ahora estaba más enfocada en equipos de proyecto y usuarios, notándose una cierta carencia con respecto a puestos directivos. La iniciativa “SAP Business Education” cubre esa laguna existente con anterioridad, y permite ofrecer a SAP un catálogo mas completo en materia formativa. Siempre, claro está, girando alrededor de sus soluciones y complementándose con ellas.

Formación, ¿Gasto o Inversión?

Sin lugar a duda, inversión. Un equipo de personas bien formado es la garantía, no solo de realizar bien el trabajo, sino de la mejora constante del mismo. Grupo Antolin, empresa pionera y absolutamente comprometida con la filosofía de Calidad Total, basa su gestión, entre otros, en el principio de “Mejora Continua”. La formación es la inversión que garantiza esa mejora continua a nuestra personas, y en todos los puestos de trabajo.

SAP FORMACIÓN

SAP Formación proporciona la respuesta más adecuada a cada una de sus necesidades de formación. Bajo las diferentes perspectivas de flexibilidad relativas al contenido, perfil de asistentes, fase del ciclo de vida del cliente, lugar y método de realización, podemos configurar para Usted su solución de Formación SAP. Sean cuales sean sus requerimientos, le proporcionamos el conocimiento necesario, a las personas adecuadas, en el momento oportuno, en cualquier parte y con el método que usted prefiera.

Con estas consideraciones, podrá beneficiarse de las diferentes líneas educativas de SAP Formación

Formación SAP para Directivos (SAP Executive Education)

Diseñado como el conocimiento necesario para estimular su negocio, está especialmente recomendado para niveles altos de la organización, directivos, jefes de unidades de negocio, consultores de negocio, usuarios clave o jefes de proyecto que buscan una base de conocimiento global del entorno SAP que les apoye en la toma de decisiones.

Dentro de esta línea, se encuentra **SAP Business Education** que es la opción educativa que SAP proporciona sobre contenidos de negocio. Su enfoque está diseñado con el objetivo de incorporar aspectos que ayuden a comprender la estrategia, implicaciones de negocio y escenarios de integración de cada

área funcional, así como modelos y experiencias de referencia. De esta forma, SAP Formación le ayuda a la toma de decisiones mediante un enfoque directo a la naturaleza intrínseca del área de negocio, completada con la visión global de integración de las soluciones SAP correspondiente.

Formación SAP para Equipos de Proyectos (SAP Project Team Education)

Establece y desarrolla un nivel de conocimiento experto sobre las soluciones y tecnología SAP como base para el éxito de los proyectos SAP. Orienta a los distintos componentes del Equipo de Proyecto, incluyendo el equipo de tecnología y administración de sistemas, jefes de proyecto, consultores y usuarios claves.

Formación SAP para Usuarios Final (SAP End User Education)

Enfocado a los Usuarios Finales en cada uno de sus perfiles y puestos de trabajo, que necesitan optimizar el uso y aprovechamiento de las soluciones SAP.

Formación SAP Global (SAP Global Education)

El objetivo es aprovechar el máximo las soluciones SAP y adaptarse a los nuevos retos y cambios dentro del proceso de mejora y renovación continua acorde a cada uno de los perfiles que interactúan con SAP.

El enfoque de SAP Formación es establecer y mantener una línea de comunicación continua y directa con Usted para poder tratar los temas educativos que le preocupan y satisfacer, de manera adaptada, sus necesidades de formación SAP más completa y satisfactoriamente.

SAP Formación España está a su entera disposición para atender todas las necesidades o sugerencias que deseen hacernos llegar a través de education.spain@sap.com o visite nuestra página web: <http://www.sap.com/spain/training>