

**OPTIMALIZÁCIA  
BUSINESS INTELLIGENCE**  
POMOCOU SAP BUSINESSOBJECTS

**BIP**

Business Intelligence Platform

**IM**

Information Management

**EPM**

Enterprise Performance  
Management

**GRC**

Governance Risk and  
Compliance



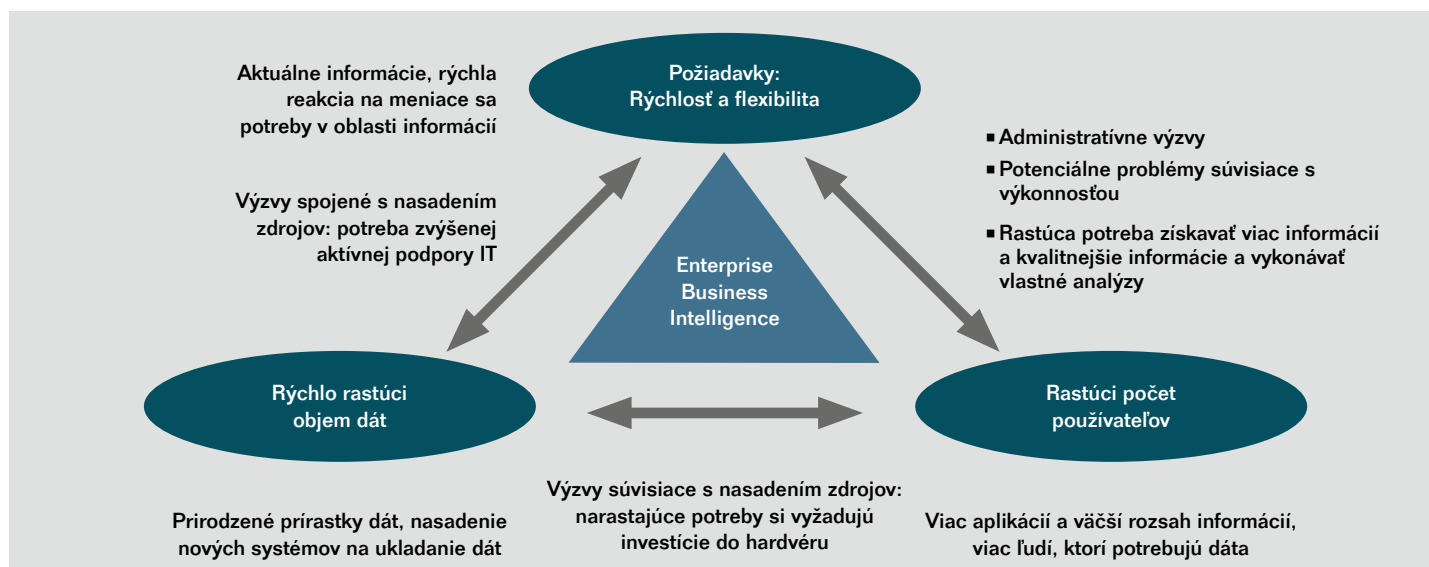


# **OBSAH**

- 4** Výzvy pre Business Intelligence v organizácii
- 4** SAP Business Intelligence a vývojové plány
- 5** SAP BusinessObjects – správna voľba
- 6** SAP Netweaver BI a SAP BusinessObjects – ideálna kombinácia
- 8** Strategické riadenie podniku pomocou SAP BusinessObjects

# OPTIMALIZÁCIA BUSINESS INTELLIGENCE POMOCOU SAP BUSINESSOBJECTS

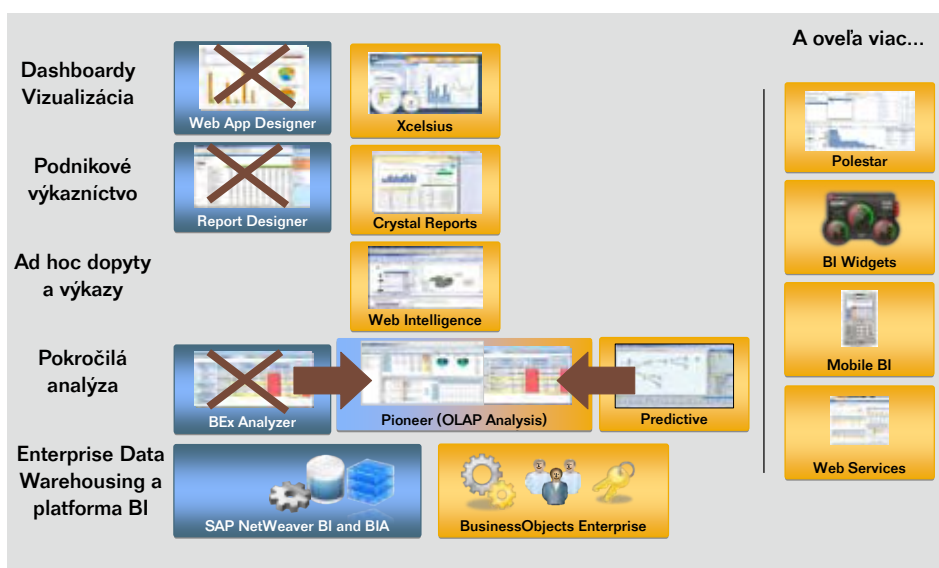
## Výzvy pre Business Intelligence v organizácii

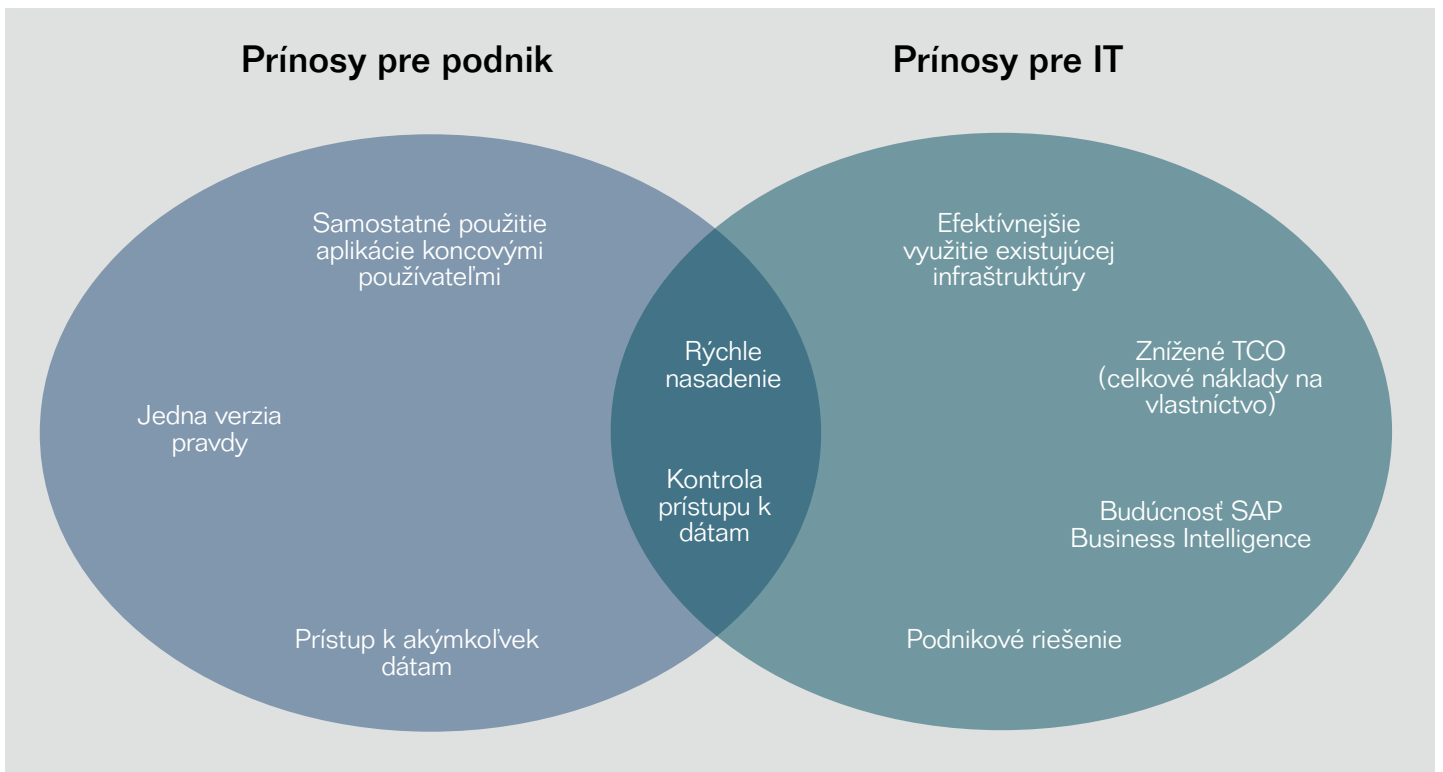


## Business Intelligence a vývojové plány

Aplikácie ERP umožňujú efektívnu automatizáciu obchodných procesov. Avšak skutočná hodnota dát v nich zostáva uzamknutá. Riešenie Business Intelligence umožňuje organizáciám získať transparentný a jednotný pohľad na vlastné aktivity a vďaka využívaniu prevádzkových dát dosiahnuť reálnu a rýchlu návratnosť investície.

SAP BusinessObjects je popredným riešením na trhu Business Intelligence. Vďaka nemu môžu organizácie monitorovať, chápať a riadiť svoje aktivity. Podľa tzv. produktovej "road-mapy" sú produkty SAP BusinessObjects cieľovým riešením pre Business Intelligence v rámci portfólia SAP.





## Podnikové riešenie

Pri nasadení SAP BusinessObjects môžete umožniť prístup k informáciám komukoľvek v organizácii, od pracovníkov v prevádzkach až po vrcholový manažment, a to v súlade s bezpečnostnou politikou a spôsobom, ktorý zodpovedá vašej pozícii (statické výkazy resp. reporty, analytické výkazy, manažérske dashboardy).



# OPTIMALIZÁCIA BUSINESS INTELLIGENCE POMOCOU SAP BUSINESSOBJECTS

## Lahko použiteľné rozhranie pre koncových používateľov

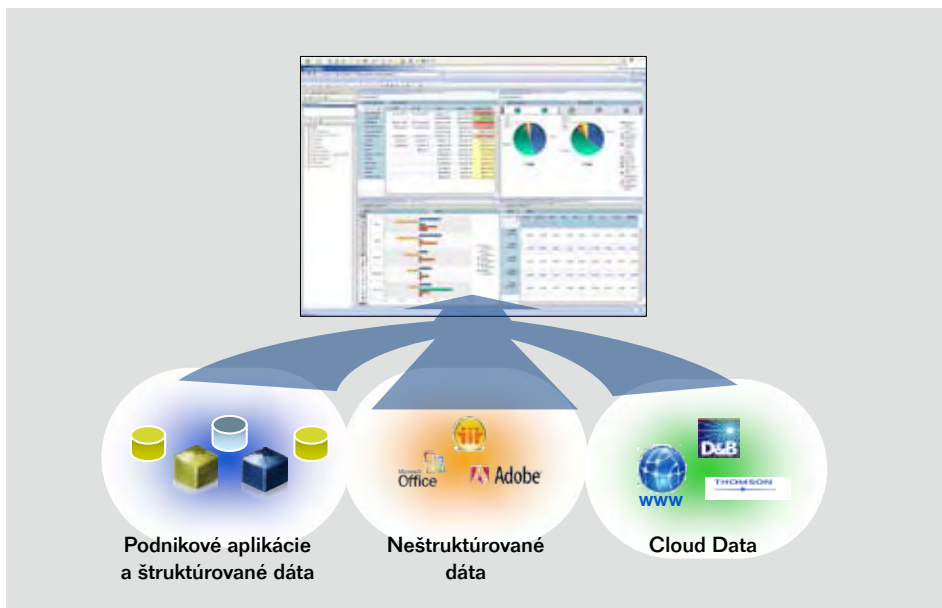
Bez ohľadu na to, kde sa dáta nachádzajú, či už sú skladované v prevádzkových systémoch, dátových skladoch, data martoch, alebo v balíkových aplikáciách, používatelia môžu pripravovať výkazy a dostávať sa na hlbšie úrovne informácií, aby pochopili, čo podporuje ich obchodné aktivity. Pritom nepotrebujú technické vedomosti o štruktúre využívaných dát. SAP BusinessObjects umožňuje používateľom robiť to s ľahko pochopiteľným, technicky nenáročným grafickým používateľským rozhraním.

## Jedna verzia pravdy

V rámci jednej platformy Business Intelligence má každý prístup k rovnakým dátam, čoho výsledkom je jedna verzia pravdy v celej organizácii.

## Viacere zdroje

SAP BusinessObjects umožňuje používateľom získavať dáta z rôznych transakčných systémov, relačných databáz a z databáz OLAP, miestnych súborov a neštruktúrovaných dát (dokumenty, e-mail) a kombinovať ich v rámci jedného výkazu (reportu).



## Kontrola prístupu k dátam

Organizácie, ktoré používajú SAP BusinessObjects, môžu sprístupniť informácie nachádzajúce sa v ich databázach tak, že oprávneným používateľom poskytnú jeden prístupový bod k dátam bezpečným spôsobom, aby mal každý prístup k tým dátam, ktoré má oprávnenie poznať.

## Rýchla implementácia

S aplikáciou SAP BusinessObjects môžete získať prvé výsledky už o niekoľko dní a túto platformu môžete rozšíriť na akékoľvek dátové zdroje pre tisíce používateľov.

## Nižšie náklady na vlastníctvo

Spoločnosť, ktorá využíva jednu platformu Business Intelligence, môže znížiť náklady na toto riešenie znížením nákladov spojených s nasadením, rozširovaním, školeniami a údržbou.

## Efektívnejšie využívanie existujúcej štruktúry IT

Náklady môžete znížiť aj využitím integračných schopností, vďaka čomu budete môcť využívať aj existujúcu infraštruktúru a už definovanú bezpečnosť v SAP.

## SAP NetWeaver BI a SAP BusinessObjects – ideálna kombinácia

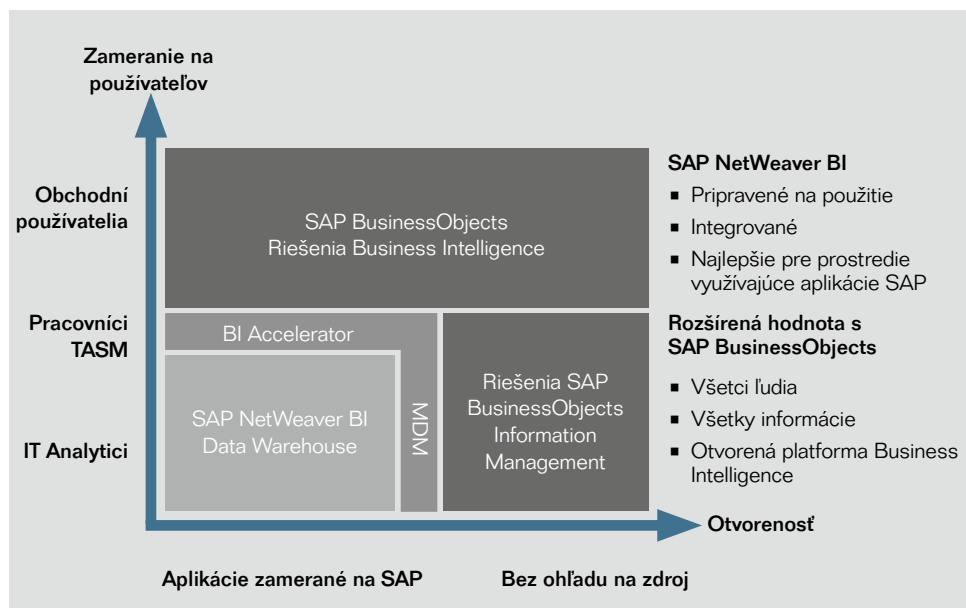
### Business Intelligence Platform

Produkty z tejto skupiny umožňujú používateľom vytvárať dopyty, výkazy a analyzovať dáta, ako aj implementovať manažérske dashboards. Táto platforma je integrovaná s existujúcim prostredím IT, a preto je riešenie Business Intelligence možné implementovať v celom podniku.

Organizácie sa snažia zjednodušiť riadenie a znížiť náklady na informačné technológie pomocou štandardizácie. Na úrovni riešení pre oddelenia môžu byť prijateľné aj čiastkové riešenia. Avšak na úrovni celopodnikových implementácií je vzhľadom na náklady spojené s integráciou a podporou výhodnejšie zvoliť si jedného výrobcu, ktorý poskytuje v oblasti Business Intelligence komplexné riešenie.

Štandardizácia založená na jednej infraštruktúre Business Intelligence prináša podniku početné výhody:

- Nižšie náklady na nasadenie a školenia
- Viac riadiacich a kontrolných možností, čo vedie k zníženiu fixných nákladov
- Eliminácia ťažko využiteľných informačných zdrojov vďaka tomu, že používatelia majú zabezpečený prístup k transparentnému a jednotnému pohľadu na dáta z celého podniku
- Väčšia flexibilita, ktorá umožňuje rýchlu a ekonomicky úspornú adaptáciu na nové požiadavky



### EIM - Enterprise information management

Produkty tejto skupiny zabezpečia fyzickú a virtuálnu integráciu dát, starostlivosť o kvalitu dát a funkcie pre správu metadát, vďaka čomu informácie, ktoré sú dostupné zo systému Business Intelligence, budú aktuálne, presné a spoľahlivé. Stále zmeny sú prirodzenou vlastnosťou dátovej integrácie. Riadiaci pracovníci potrebujú byť informovaní o dôležitých zmenách a novinkách v reálnom čase. Dôležité dáta o obchodných aktivitách spoločnosti môžu prichádzať z rôznych zdrojov – tak vnútorných, ako aj vonkajších – a riadiaci pracovníci požadujú ucelený obraz o všetkých informáciách, ktoré sa týkajú situácie spoločnosti. Vzhľadom na tieto činitele je nevyhnutné mať k dispozícii flexibilnú a efektívnu infraštruktúru na integráciu dát, ktorá sa dá ľahko adaptovať na zmeny.



# OPTIMALIZÁCIA BUSINESS INTELLIGENCE POMOCOU SAP BUSINESSOBJECTS

## Strategické riadenie podniku pomocou SAP BusinessObjects

Darí sa nám implementovať podnikovú stratégiu? Dokážeme efektívne plánovať naše príjmy a náklady a upravovať rozpočet v závislosti od meniacich sa ekonomických podmienok? Môžeme mať k dispozícii transparentný obraz o konsolidovanom hospodárskom výsledku dostatočne rýchlo a podľa vnútorných a vonkajších požiadaviek? Ktoré produkty, ktorí zákazníci a ktoré predajné kanály sú najvýnosnejšie resp. najmenej výnosné? Dodržiavame pravidlá pre vnútorné a vonkajšie vzťahy? Aké potenciálne riziká by sme mali eliminovať?

Ako členovia strategického podnikového vedenia si kladieme veľa otázok, ktoré sú nevyhnutné pre chod našej spoločnosti. Rýchlosť prijímania rozhodnutí a zavádzania zmien do procesov s cieľom dosiahnuť prijaté strategické ciele je závislá od toho, do akej miery majú členovia vrcholového manažmentu k dispozícii informácie o aktuálnej situácii v podniku.

**Riadenie výkonnosti podniku prostredníctvom SAP BusinessObjects EPM**  
Riadenie výkonnosti podniku (Enterprise Performance Management, EPM) sa dá opísať ako kombinácia ľudí, procesov a technológií. Centrom riadenia výkonnosti podniku sú analytické aplikácie, ktoré podporujú strategický manažment,

plánovanie a rozpočet, finančnú konsolidáciu a výkazníctvo a manažment ziskovosti.

Úlohou EPM je poskytovať všetkým zamestnancom, bez ohľadu na ich hierarchickú pozíciu v organizácii, komplexný obraz o výkonnosti procesov – počnúc podrobnými informáciami o nákladoch cez strategické plánovanie a končiac prognostikou. K tomu patrí aj spolupráca medzi zamestnancami z rôznych úrovní s cieľom vymieňať si informácie a sledovať prijaté strategické ciele. EPM okrem toho pomáha optimalizovať aktivity, lebo poskytuje kontext na prijímanie správnych rozhodnutí s ohľadom na existujúce postupy a riziká.

### Manažment profitability:

Rozpoznajte príčiny nedostatočnej výkonnosti a podniknite kroky na zníženie nákladov a optimalizáciu ziskovosti v takých oblastiach, ako je produkt, zákazník a predajný kanál.

### Strategický manažment:

Stanovte si ciele, vypracujte mapy pre vaše stratégie a potom sledujte a riadte ich dosahovanie v celom rozsahu – od globálnych cieľov po prevádzkové metriky.



### Finančná konsolidácia:

Jednotlivé cykly finančnej konsolidácie a výkazov môžete mať hotové rýchlejšie vďaka plnej dôvere vo vaše dáta

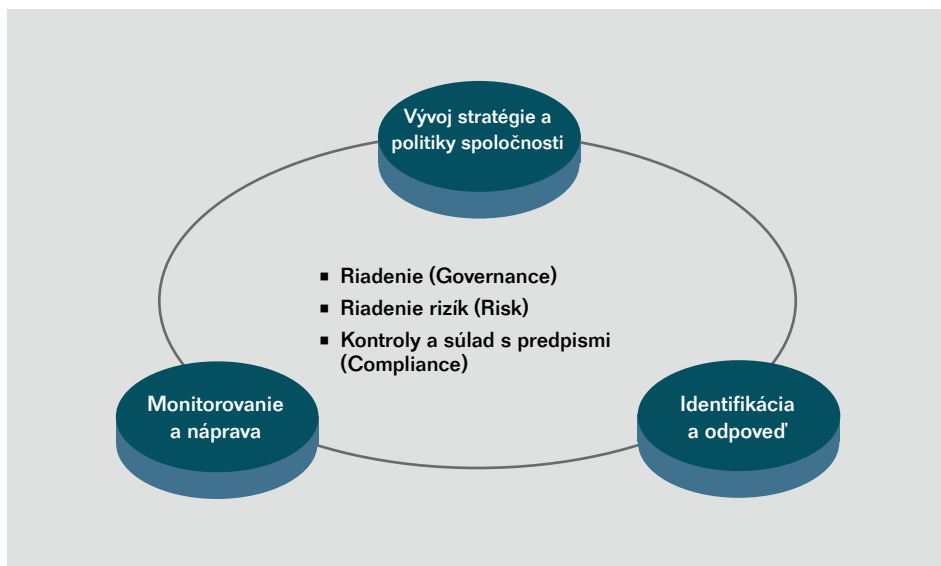
Výkazníctvo, analýza dát a riadenie dashboardov v rámci platformy Business Intelligence – SAP BusinessObjects

### Tvorba plánov a rozpočtov:

Zvýšte presnosť plánovania na každom stupni organizácie a zároveň znížte rozpočtové cykly a pridružené náklady

## SAP BusinessObjects GRC

Jediným meradlom úspešnosti nejakej firmy už nie sú len finančné výsledky. V súčasnosti chcú zainteresované strany vidieť dôkazy, že organizácie vykonávajú svoju činnosť efektívne, ziskovo a eticky. Úspešné spoločnosti dosahujú povest zodpovedných firiem tým, že zainteresovaným stranám poskytnú dôkazy o spoľahlivosti, dodržiavaní predpisov a udržateľnosti svojho podnikania. Dosiahnutie takejto úrovne fungovania spoločnosti a výkazníctva si vyžaduje jednotnú stratégiu GRC, ktorá riadi ľudí, štandardizuje procesy a integruje technológie s cieľom zaviesť GRC na každej organizačnej úrovni.



©2009 by SAP AG.

Všetky práva vyhradené. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign a ďalšie produkty a služby SAP, o ktorých sa hovorí v tomto dokumente, ako aj ich príslušné logá sú obchodnými značkami alebo registrovanými obchodnými značkami spoločnosti SAP AG v Nemecku a v ďalších krajinách.

Business Objects a logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, a ďalšie produkty Business Objects a služby, o ktorých sa hovorí v tomto dokumente, ako aj ich príslušné logá sú obchodnými značkami alebo registrovanými obchodnými značkami spoločnosti Business Objects S.A. v Spojených štátoch a v ďalších krajinách. Spoločnosť Business Objects je dcérskou spoločnosťou SAP.

Všetky ďalšie názvy produktov a služieb uvedené v tomto materiáli sú obchodnými značkami svojich spoločností. Údaje uvedené v tomto dokumente majú len informatívny charakter. Špecifikácie produktov v jednotlivých krajinách sa môžu líšiť.

Tieto materiály môžu byť zmenené bez upozornenia. Tieto materiály vydáva spoločnosť SAP AG a jej pridružené spoločnosti (členovia „SAP Group“) len na informačné účely, bez akéhokoľvek záväzku alebo záruk, a SAP Group nie je zodpovedná za chyby alebo nedostatky v súvislosti s týmito materiálmi. Jediné záruky pre produkty a služby SAP Group sú tie, ktoré sú uvedené vo výslovných záručných vyhláseniach, ktoré sú prípadne poskytované spolu s takými produktmi a službami. Nič z toho, čo je tu uvedené, nemožno vykladať ako poskytnutie dodatočnej záruky.

[www.sap.com/sapbusinessobjects](http://www.sap.com/sapbusinessobjects)  
[www.sap.sk/contactsap](http://www.sap.sk/contactsap)

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

