



## STROJÁRNE GOHR POUŽÍVAJÚ SAP

### ODVETVOVÉ RIEŠENIE OD SAP POMOHOLO SKVALITNIŤ RIADENIE A VÝKAZNÍCTVO

„Jednotlivé systémy neboli v pôvodnom IT prostredí integrované. Na jednom mieste bola vedená skladová logistika, na inom účtovníctvo. Takéto usporiadanie neumožňovalo jednoducho spracovať konsolidované výsledky. SAP Business All-in-One nám to pomohol zmeniť.“

Lubomír Olejár, majiteľ a konateľ GOHR

#### STRUČNÉ FAKTY

##### Spoločnosť

- Názov: GOHR, s.r.o.
- Sídlo: Veľký Šariš
- Odvetvie: Strojárstvo
- Produkty a služby: Zákazková výroba
- Počet zamestnancov: 250
- Počet používateľov: 26
- Web stránka: [www.gohr.sk](http://www.gohr.sk)
- Implementačný partner: MPI CONSULTING s.r.o.

##### Ciele

- Skvalitnenie vedenia účtovníctva
- Transparentnosť dát
- Plánovanie nových kapacít
- Riadenie skladového hospodárstva
- Manažment kvality
- Riadenie výroby

##### Riešenia a služby

- SAP Business All-in-One

##### Významné prvky implementácie

- Rýchlosť implementácie
- Vybudovanie procesov
- Komplexný outsourcing v rámci spracovania a manažmentu dát

##### Prečo SAP?

- Komplexnosť a rozšíriteľnosť systémov SAP
- Stabilita spoločnosti SAP

##### Prínosy

- Sprehľadnenie činnosti podniku
- Jednotný a okamžitý pohľad na podnikanie
- Vybudovanie a konsolidácia procesov
- Zlepšenie výkazníctva
- Konsolidácia dát
- Ekonomické úspory

##### Existujúce IT prostredie

- KROS OMEGA
- Microsoft Excel

# GOHR s.r.o.

SAP® Prípadová Štúdia  
Strojárstvo



# STROJÁRNE GOHR POUŽÍVAJÚ SAP

## ODVETVOVÉ RIEŠENIE OD SAP POMOHLO SKVALITNIŤ RIADENIE A VÝKAZNÍCTVO

GOHR, s.r.o., Veľký Šariš je súčasťou strojárenského holdingu GOHR. Zameriava sa na zákazkovú výrobu ťažkých ocelových konštrukcií. Spoločnosť sa rozhodla nasadiť komplexný informačný systém, aby mohla zabezpečiť plynulý chod a svoje kľúčové potreby. Využila odvetvové riešenie od spoločnosti SAP.

Mnohé spoločnosti dnes uvažujú o zavedení podnikových informačných systémov alebo ich zdokonalení. Niet divu. Softvérové nástroje výrazne pomáhajú firmám dosahovať želané výsledky. Najmä v zložitom hospodárskom období, akým dnes prechádzame, môže byť vhodne zvolené riešenie, pomyselnou hranicou medzi úspechom a neúspechom v podnikaní. SAP Business All-in-One predstavuje vhodné riešenie pre zabezpečenie oblasti financií, ľudských zdrojov, výroby a skladového hospodárstva.

### Kto je GOHR?

GOHR, s.r.o., so sídlom vo Veľkom Šariši, patrí medzi významné strojárské podniky na východnom Slovensku. S takmer dvestopäťdesiatimi zamestnancami je najväčšou spoločnosťou v strojárskom koncerne GOHR. Vo svojich začiatkoch v roku 1999 sa spoločnosť venovala najmä obchodnej činnosti, po roku a pol existencie začala s vlastnou výrobou. V súčasnosti sa podnik zameriava na zákazkovú výrobu ťažkých ocelových konštrukcií podľa zadania zákazníka.

### Keď systémy nerastú s firmou

Rozhodnutie nasadiť nový informačný systém sa v GOHR rodilo postupne. Pôvodné IT prostredie tvoril systém

Omega od spoločnosti Kros a často sa využíval MS Excel, napríklad v skladovom hospodárstve. „S rastom firmy a pribúdajúcimi objednávkami sme sa dostali do štádia, keď začala byť situácia neúnosná. Museli sme konať,“ zdôvodňuje rozhodnutie Ľubomír Olejár, majiteľ a konateľ spoločnosti GOHR. Manažment zvažoval rôzne možnosti. Zavázili rozhovory so zákazníkmi z krajín západnej Európy, ktorí prevádzkovali SAP, prípadne na SAP prešli z iných systémov. K rozhodnutiu nasadiť práve systémy SAP prispela významnou mierou aj konzultantná spoločnosť FIAS, ktorá pre GOHR externe spracovávala dáta vo finančných moduloch. Jej konzultanti majú bohaté znalosti problematiky implementácií a skúsenosti s

„Systémy SAP sú o podpore, integrácii a automatizácii procesov. Je to špička v rámci informačných systémov a je investíciou do budúcnosti.“

**Dušan Kožený**, projektový manažér skupiny GOHR

užívateľským pohľadom pri samotnom spracovaní dát. Spoločnosť FIAS odprezentovala manažmentu skupiny GOHR informačný systém SAP po odbornej stránke. Následne GOHR zveril celý priebeh postupov, metodík a nastavení z pohľadu užívateľa do rúk spoločnosti FIAS.

### Prečo práve SAP?

Pri výbere informačného systému uvažovali v spoločnosti GOHR nad viacerými možnosťami. Pre Ľubomíra Olejára bola dôležitou podmienkou nielen komplexnosť systému, ale aj pevné postavenie na trhu a spoľahlivosť dodávateľa softvéru. Navyše, z hľadiska ďalšieho rastu podniku v budúcnosti bola namiesto aj požiadavka rozšíriteľnosti. „Hľadali sme perspektívny systém, ktorý je možné ďalej rozširovať. Očakávali sme schopnosť zabezpečiť nielen vedenie účtovníctva, ale aj riadenie skladového hospodárstva, výroby a následne aj riadenie kvality. SAP všetky tieto podmienky spĺňa. Je to špička v rámci informačných systémov a hlavne dobrá investícia do budúcnosti,“ dopĺňa Dušan Kožený, projektový manažér skupiny GOHR. Kľúčovými potrebami, ktoré GOHR potreboval riešiť, boli: skladové hospodárstvo, výsledné kalkulácie, transparentnosť dát, plánovanie nových kapacít a financií. Spoločnosť pracovala s rôznymi systémami, ktoré vzájomne nedokázali spolupracovať. Projektový manažér

spoločnosti MPI CONSULTING Peter Chovan upresňuje: „Firma prerástla možnosti technológie, ktoré dovtedy používala. Bola v podstate riadená intuitívne, neexistoval jednotný pohľad na účtovanie, skladové hospodárstvo, na výdaje, či zákazky. Bolo zložité vykazovať bankám reálne účtovné údaje,



„Spolupracujeme so zákazníkmi z vyspelej Európy, kde platí, že ak máte SAP, zvýši to váš kredit a skvalitní komunikáciu s nimi.

Ste na jednej úrovni.“

Lubomír Olejár, majiteľ a konateľ skupiny GOHR

a teda reálne nazerať na momentálny stav. Toto všetko systém SAP Business All-in-One umožňoval zmeniť.“

### Špecifická výroba – špecifické riešenie

Riešenie pre GOHR vychádzalo zo SAP Best Practices, konkrétne z prednastavení pre strojársku výrobu. Základom inštalácie bol predkonfigurovaný systém. Keďže špecifikom spoločnosti GOHR je zákazková výroba, nebolo možné všetky procesy štandardne pokryť prednastavenými riešeniami. „Nastavenie systému sa prispôbovalo tak, aby spoločnosť mohla vykonávať procesy v informačnom systéme podľa svojich špecifických požiadaviek. Aby sme mohli zabezpečiť plynulý chod, bolo nutné určité časti štandardného procesu upraviť,“ objasňuje Juraj Bocz, technický riaditeľ MPI CONSULTING.

„Ak prichádzate s niečím novým, musíte ľudí presvedčiť o tom, že je to aj dobré.

Počiatočná neistota zo strany užívateľov sa však rýchlo mení na podporu.“

Jana Némethová, finančná manažérka FIAS

### Od myšlienky k realizácii

Samotnej implementácii predchádzal dôsledný proces príprav. Projekt bol vedený v zmysle metodiky ASAP, ktorá bola implementačným partnerom dôverne známa. V júli 2008 vznikol projektový tím, ktorý čakala výzva – štart produktívnej prevádzky 1. januára 2009. Počas tohto obdobia sa podarilo implementovať procesy vo finančnej oblasti, nákupnej a predajnej logistike, v plánovaní a riadení výroby. Keďže si zákazková výroba vyžaduje množstvo špecifických nastavení a dôsledné

testovanie, bolo nutné riešiť aj zložitejšie operácie. Avšak aj napriek rozsahu a náročnosti problematiky bol projekt realizovaný naozaj vo veľmi krátkom čase. „V niektorých momentoch bolo nutné vysporiadať sa s určitými ťažkosťami. Vďaka skúsenostiam a know-how všetkých zúčastnených sme ich dokázali zvládnuť,“ hovorí Dušan Kožený. Za úspechom implementácie treba vidieť aj správne odhadnuté riziká projektu. To umožnilo pripraviť opatrenia a následne situáciu riešiť. „Dôkazom toho je spustenie systému do produktívnej prevádzky za takú krátku dobu,“ dopĺňa Peter Chovan. „Systém je nutné po nábehu do produktívnej prevádzky doladiť, zamestnanci sa s ním musia oboznámiť. To nejaký čas trvá. Sme však na dobrej ceste a predpokladáme, že do polovice roku 2009 všetko úspešne zvládneme,“ sumarizuje Juraj Bocz.

Zložitosť implementácie pramenila aj z toho, že bola súčasťou koncernovej implementácie. GOHR je spolu s ďalšími dvomi spoločnosťami súčasťou strojárského koncernu GOHR, ktoré naraz nabiehali na nový informačný systém. „Z tohto pohľadu bolo nutné koordinovať všetky tri implementácie, paralelne skonsolidovať účtovnú osnovu, logistiku, skladové hospodárstvo, dohodnúť metodiky a to, ako sa budú vykonávať procesy. A to jednotným spôsobom pre všetky firmy koncernu,“ vysvetľuje

Peter Chovan. Kľúčovým z pohľadu riadenia celého holdingu bol konzistentný pohľad na všetky spoločnosti a lepšia vzájomná komunikácia.

### Čo priniesol nový systém?

SAP výrazne sprehľadnil činnosť podniku. Manažmentu poskytol jednotný, reálny a okamžitý pohľad na podnikanie. „Tým, že veľa procesov bolo fakticky budovaných úplne od základu, podarilo sa nám vytvoriť jednotné metodické postupy vo všetkých oblastiach, najmä však vo finančných moduloch,“ hovorí Jana Némethová, finančná manažérka spoločnosti FIAS. Práve konsolidácia finančných procesov bola veľkou výzvou. Získavať reálne a aktuálne údaje z účtovníctva bolo náročné, čo sťažovalo spoločnosti komunikáciu s bankami. „Naším cieľom bolo zjednotenie, centralizácia a porovnateľnosť údajov. Teraz už vidno reálne dôkazy, že je možné bankám vykazovať finančné podklady bez oneskorenia a absolútne presne,“ pokračuje Jana Némethová.

Projekt implementácie informačného systému vyžaduje zodpovedný a kvalifikovaný prístup zo strany partnerov, ale aj flexibilný a promptný prístup zo strany zákazníka. Všetci zúčastnení hodnotia projekt veľmi pozitívne. Lubomír Olejár označil prístup oboch partnerských firiem za vysoko profesionálny a nadštandardný vo vzťahu k potrebám GOHR. Ďalej dodáva, že FIAS aj MPI CONSULTING spoločnou snahou, dokázali za mimoriadne krátky čas naplniť požiadavky skupiny GOHR. Tak z hľadiska nastavenia a integrácie, ako aj z pohľadu celkovej funkčnosti informačného systému SAP Business All-in-One.

Aj preto manažment GOHR s dôverou zveril spoločnosti MPI CONSULTING, ďalšiu podporu informačného systému SAP pre celý koncern, v rámci servisnej zmluvy a spoločnosti FIAS komplexný outsourcing v rámci spracovania a manažmentu dát.

### Zamestnanci si nový systém chvália

Ak firma prechádza na nový systém, medzi zamestnancami častokrát prevládajú zmiešané pocity. Inak to nebolo ani v GOHR. Niektorí zamestnanci sa tešili a boli plní očakávaní, iní mali k novému informačnému systému rozpačitý a odmietavý postoj. Postupom času však získavajú väčší prehľad a zručnosť a zisťujú, že je užitočný a potrebný. Viditeľná úspora času a vyššia efektívnosť majú na ich prácu obrovský efekt. „Významným prínosom informačného systému je aj zavedenie presného poriadku a kontroly každého zamestnanca a aktivity. Užívatelia sú nútení všetko robiť precízne, oddelenia musia spolupracovať,“ dopĺňa Jana Némethová.

### A čo budúcnosť?

Veľmi dôležitou požiadavkou na nový informačný systém zo strany GOHR bola možnosť rozšíriteľnosti. Dnes je v prevádzke šesť modulov – tri logistické a tri finančné. V budúcnosti spoločnosť plánuje v rámci finančných modulov postupne prejsť na medzinárodné štandardy. Zároveň plánuje dobudovať moduly v oblasti plánovania, prognostiky či cash flow.



©2009 by SAP AG .

Všetky práva vyhradené. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign a ďalšie produkty a služby SAP, o ktorých sa hovorí v tomto dokumente, ako aj ich príslušné logá sú obchodnými značkami alebo registrovanými obchodnými značkami spoločnosti SAP AG v Nemecku a v ďalších krajinách.

Business Objects a logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, a ďalšie produkty Business Objects a služby, o ktorých sa hovorí v tomto dokumente, ako aj ich príslušné logá sú obchodnými značkami alebo registrovanými obchodnými značkami spoločnosti Business Objects S.A. v Spojených štátoch a v ďalších krajinách. Spoločnosť Business Objects je dcérskou spoločnosťou SAP.

Všetky ďalšie názvy produktov a služieb uvedené v tomto materiáli sú obchodnými značkami svojich spoločností. Údaje uvedené v tomto dokumente majú len informatívny charakter. Špecifikácie produktov v jednotlivých krajinách sa môžu líšiť.

Tieto materiály môžu byť zmenené bez upozornenia. Tieto materiály vydáva spoločnosť SAP AG a jej pridružené spoločnosti (členovia „SAP Group“) len na informačné účely, bez akéhokoľvek záväzku alebo záruk, a SAP Group nie je zodpovedná za chyby alebo nedostatky v súvislosti s týmito materiálmi. Jediné záruky pre produkty a služby SAP Group sú tie, ktoré sú uvedené vo výslovných záručných vyhláseniach, ktoré sú prípadne poskytované spolu s takými produktmi a službami. Nič z toho, čo je tu uvedené, nemožno vykladať ako poskytnutie dodatočnej záruky.