

## Prípadová štúdia Výroba plastových komponentov



### V SKRATKE

#### Zhrnutie

CRW Plasticos Slovakia, s.r.o., Spišská Nová Ves sa zaoberá dizajnovaním a výrobou foriem, termoplastickým vstrekováním a montážou plastových dielov, ktoré okrem spoločnosti Embraco odoberajú aj automobiloví výrobcovia a mnohé ďalšie spoločnosti. Na Slovensku pôsobí od roku 2005, pričom ide o štvrtý výrobný závod brazílskej firmy CRW, jediný v Európe. Používa podnikový informačný systém od spoločnosti SAP.

#### Odvetvie

Výroba plastových komponentov

#### Web

[www.crw.com.br](http://www.crw.com.br)

#### Kľúčové potreby

- Integrácia podnikových procesov do jedného systému
- Plnenie kritérií just-in-time dodávok pre automobilový priemysel
- Možnosť plynulého rozširovania systému v budúcnosti
- Kvalita a dostupnosť informácií
- Vedenie interného účtovníctva
- Prepojenie jednotlivých závodov

#### Riešenia a služby

SAP Best Practice Baseline Package

#### Implementačný partner

MPI Slovakia, s.r.o.

#### Databáza

Oracle

#### Hardware

HP

#### Operačný systém

MS Windows XP

#### Počet užívateľov

15

**„Zavedenie informačného systému bolo pre firmu nevyhnutnosťou, nakoľko plánujeme zvýšiť počet zamestnancov, rozšíriť výrobu a vnútropodnikové procesy. SAP Best Practices Baseline Package nám uľahčil situáciu, pretože nám umožnil začať so základnými modulmi, ku ktorým budeme postupne pridávať ďalšie, tak ako porastie naša spoločnosť.“**

Michal Adamčiak, vedúci projektu SAP spoločnosti CRW Plasticos Slovakia

## System, ktorý s firmou dokáže rásť

**SAP Best Practices Baseline Package tvoria najpoužívanejšie moduly z veľkého SAP.**

Mnoho firiem uvažuje o zavedení podnikového informačného systému, ale odrádzajú ich časové nároky na implementáciu, ľudské zdroje, správa systému a v neposlednom rade aj na financie. SAP Best Practices Baseline Package garantuje implementáciu informačného systému za pevnú cenu a pevne stanovený čas. Obsahuje predkonfigurované scenáre a aplikácie pre kľúčové podnikové procesy, ktoré možno kedykoľvek v budúcnosti rozširovať o ďalšie funkcionality podľa aktuálnych potrieb spoločnosti.

Pre toto riešenie sa rozhodla aj brazílska firma CRW Plasticos Slovakia, ktorá má v Spišskej Novej Vsi od roku 2005 závod na výrobu plastových komponentov. Na východné Slovensko nasledovala brazílskeho producenta kompresorov Embraco, ktorý je jej hlavným strategickým partnerom. CRW Plasticos sa zaoberá dizajnovaním a výrobou foriem, termoplastickým vstrekováním a montážou plastových dielov, ktoré okrem Embraco odoberajú aj firmy z automobilového priemyslu a ďalších oblastí.

#### Pred zavedením SAP

CRW Plasticos krátko po otvorení závodu využíval na riadenie hlavných výrobných procesov extenzívne excelovské tabuľky. Účtovníctvo a fakturáciu zabezpečovala externá organizácia, ktorá podniku poskytla jednoduchý účtovný systém. Jeho

funkcionalita však bola limitovaná a nebolo ju možné ďalej rozširovať. Systém slúžil aj na evidenciu skladových zásob a zadávanie predajných a nákupných objednávok.

Ako tvrdí vedúci projektu Michal Adamčiak, toto riešenie od začiatku nespĺňalo kritériá na riadenie rýchlo sa rozvíjajúcej firmy, ako je CRW Plasticos. S rozširovaním výroby sa jeho nedostatky prehlbovali, preto sa vedenie koncernu rozhodlo, že slovenský závod vybaví komplexným informačným systémom. „Naše potreby a požiadavky jednoducho prerástli možnosti softvéru, ktorý sme dovtedy používali,“ dodáva M. Adamčiak.

### **Prečo si firma vybrala SAP**

Brazílska spoločnosť posudzovala viacero konkurenčných ERP systémov, z ktorých napokon najlepšie obstál SAP. Podľa M. Adamčiaka okrem komplexnosti, rozsiahlych funkcií a príjemného užívateľského rozhrania rozhodlo aj jeho renomé. „Veľmi veľa našich dodávateľov i odberateľov používa SAP, to nám dovoľí navzájom lepšie komunikovať a on-line prepájať niektoré činnosti,“ zdôvodňuje vedúci projektu.

Prečo si firma zvolila práve riešenie SAP Best Practices Baseline Package? Ako vysvetľuje M. Adamčiak, predchádzajúci informačný systém sa postupne stával brzdou ďalšieho rozvoja podniku, ktorému rýchlo rástli požiadavky a s nimi aj nároky na riadenie výroby a ostatných procesov. CRW Plasticos potreboval rýchlo zaviesť ERP systém, ktorý bude navyše v budúcnosti podporovať aj jednoduché pridávanie ďalších modulov podľa toho, ako bude spoločnosť rásť. SAP Best Practices Baseline Package tieto nároky spĺňa, pričom ide o komplexný ERP systém, ktorý pokrýva všetky základné podnikové procesy – financie, nákladové účtovníctvo, predaj, distribúciu i zásoby. „Určite sme ich nechceli riešiť separátne pomocou viacerých systémov, ale iba jedným,“ konštatuje M. Adamčiak. „Potrebovali sme pokryť

všetky ekonomické, výrobné a plánovacie procesy vo firme, aby sme nemuseli mať niekoľko softvérov, ktoré treba komplikovane prepájať.“

Na SAP chce prejsť aj materský koncern CRW z Brazílie. Zavedenie systému v jeho závode v Spišskej Novej Vsi bolo pilotným projektom, ktorý mal overiť schopnosti SAP v praxi. Ako vraví Juraj Zelenay, výkonný riaditeľ firmy MPI Slovakia, ktorá implementovala SAP v spišskej továrni, rozhodnutie koncernu nasadiť tento systém vo všetkých svojich závodoch hovorí samo za seba. „S implementáciou chcú začať už v priebehu tohto roka a určite budú čerpať aj z našich poznatkov a skúseností,“ dodáva J. Zelenay.

### **Čo CRW Plasticos potreboval**

Pokiaľ mal CRW Plasticos len jedného odberateľa, firmu Embraco, ktorej dodával plastové výparníky a niektoré komponenty do kompresorov, bolo plánovanie výroby jednoduché. Akonáhle však do jeho portfólia pribudli výrobcovia interiérových plastov do automobilov, situácia sa radikálne zmenila. Väčšina dodávateľov automobilového priemyslu funguje systémom just-in-time, ktorý je mimoriadne náročný na organizáciu a plánovanie výroby.

„Máme asi 80 kódov tovarových položiek, pričom každá je v 18 farebných prevedeniach. Pri takomto množstve výrobkov nie je možné riadiť výrobu cez excelovské tabuľky. Od nového ERP systému sme preto očakávali, že nám pomôže splniť prísne kritériá dodávok pre automobilový priemysel,“ hovorí vedúci projektu.

To isté platí aj pre skladové hospodárstvo. Spoločnosť sa už nezaobíde bez čítačiek čiarových kódov, ktoré plánuje integrovať do ERP systému, aby sa zjednodušila a sprehľadnila správa skladových zásob. Predchádzajúci systém to neumožňoval.

**„Najťažšie je motivovať ľudí, aby sa naučili informácie zo systému nielen získať, ale ich aj do neho vkladať. Jedno bez druhého totiž nemá význam a aj ten najlepší informačný systém sa potom miňa účinkom.“**

**Michal Adamčiak, vedúci projektu SAP spoločnosti CRW Plasticos Slovakia**

V blízkej budúcnosti chce spoločnosť dokonca prepojiť niektoré moduly s ERP systémami svojich odberateľov, čo ešte viac zvýši efektivitu plánovania výroby.

Práve táto skutočnosť zohrala významnú úlohu, prečo sa CRW Plasticos rozhodla pre SAP – ide totiž o najrozšírenejší podnikový informačný systém na svete, ktorý vo veľkej miere používajú aj firmy z oblasti automobilového priemyslu a tak isto aj celosvetový strategický partner CRW, spoločnosť Embraco. Prepojenie procesov tak bude jednoduchšie.

Keďže SAP Best Practices Baseline Package je integrovaný ERP systém, dáta do neho stačí zadávať len raz a okamžite sú viditeľné vo všetkých moduloch. Manažment si od toho faktu sľuboval, že sa tým zníži chybovosť spôsobená ľudským faktorom. „Bolo nám jasné, že presné a promptné informácie nielenže zvýšia účinnosť kontrolingu, ale umožnia nám aj lepšie plánovať výrobu, obmedziť zásoby na skladoch, zefektívniť využitie pracovných síl a v konečnom dôsledku aj znížiť prevádzkové náklady,“ zdôrazňuje M. Adamčiak.

### **Ako prebiehala implementácia**

V prvej etape sa spoločnosť CRW Plasticos rozhodla pre implementáciu piatich základných modulov – finančné účtovníctvo, kontroling, správa majetku, predaj, distribúcia a materiálové hospodárstvo. Počas doby implementácie bol ERP systém rozšírený o modul riadeného skladu. K uvedeným modulom postupne pribudnú ďalšie – výroba, ktorá sa už momentálne implementuje, riadenie kvality a CRM.

Ako pripomína výkonný riaditeľ MPI Slovakia, išlo zatiaľ o najrýchlejšiu implementáciu SAP Best Practices Baseline Package na Slovensku. Uvedenie systému do prevádzky trvalo len 11 týždňov.

### **Prínosy SAP**

SAP výrazne sprehľadnil výrobné procesy a informačné toky vo firme. Údaje stačí zadávať len raz a je ich možné jednoduchšie zdieľať, keďže všetky moduly sú automaticky vzájomne prepojené. Manažment podniku má väčší prehľad o tom, čo sa deje na jednotlivých prevádzkach a úsekoch. Podľa

M. Adamčiaka sa po zavedení informačného systému znížili prevádzkové náklady spoločnosti o približne 20 percent.

K hlavným úsporám došlo vo výrobe, v spotrebe materiálov, ale aj v administratíve. „Už len tým, že jednotlivé oddelenia teraz medzi sebou menej telefonujú. Potrebné informácie, ktoré predtým práce získavali jeden od druhého, dnes rýchlejšie a ľahšie získajú priamo v SAP. Nákupné oddelenie napríklad presne vie, čo má nakupovať a čo môže expedovať,“ zdôrazňuje vedúci projektu.

### **Čo bude nasledovať**

MPI Slovakia pracuje na riešení, ktoré umožní prepojiť ERP systém CRW Plasticos so systémami jeho odberateľov z oblasti automobilového priemyslu na báze funkcionality SAP. Bude sa týkať priameho zadávania objednávok a on-line spôsobom bude prepojené aj účtovníctvo a fakturácia.

„Automobilka zadá priamo do nášho systému požiadavku, že plánuje vyrobiť napríklad 300 strieborných a 800 červených vozidiel s presnou špecifikáciou interiéru. Budeme okamžite vedieť, čo potrebuje, kedy jej máme komponenty dodať a v akom množstve,“ vysvetľuje M. Adamčiak s tým, že spoločnosť tak bude mať on-line prehľad o potrebách svojich klientov. Automobiloví výrobcovia tak budú mať k dispozícii aj údaje o stave bezpečnostných zásob a v prípade potreby budú môcť požiadať o ich zvýšenie alebo zníženie.

[www.sap.sk/contactsap](http://www.sap.sk/contactsap)

(8/2007)  
© 2007 SAP Slovensko s.r.o. Všetky práva vyhradené. SAP, R/3, mySAP, mySAP Business Suite, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver a ostatné produkty a služby SAP spomenuté v tomto dokumente a ich zodpovedajúce logá sú ochrannými známkami alebo registrovanými ochrannými známkami spoločnosti SAP AG v Nemecku a ďalších krajinách. Všetky ostatné spomenuté názvy produktov a služieb sú ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Národné produktové špecifikácie sa môžu líšiť.

Informácie v tomto materiáli môžu byť zmenené bez predošlého upozornenia. Tieto materiály sú poskytnuté spoločnosťou SAP AG a pobočkami ("SAP Group") na informačné účely, bez poskytnutia akejkoľvek záruky. SAP Group nie je zodpovedná za chyby alebo opomenutia vzťahujúce sa na tento materiál. Jediné záruky na produkty a služby SAP Group, sú tie, ktoré sú priamo vyjadrené v záručnom vyhlásení, sprevádzajúcom tieto produkty a služby. Nič z uvedeného v tomto dokumente nemôže byť považované a ustanovené ako dodatočná záruka.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

