



“Najdôležitejšie zo všetkého je, že riešenie od SAP fungovalo - bez výnimky. Všetko je teraz centralizované a spoľahlivé informácie sú dostupné na jednom mieste.”

Jaroslav Bradík, IT manažér AquaCity Poprad

V SKRATKE

Spoločnosť

- Názov: AquaCity Poprad
- Mesto: Poprad, Slovensko
- Odvetvie: Služby - zábava
- Produkty a služby: Hotel, reštaurácia, aqua park
- Obrat: 2 milióny EUR
- Počet zamestnancov: 170
- Web: www.aquacityresort.com
- Implementačný partner: VARIAS, člen S&T System Integration and Technology Distribution AG

Výzvy a príležitosti

- Neintegrovateľný podnikový systém od viacerých dodávateľov
- Rýchly rast komplexu a ambiciózný plán ďalšej expanzie
- Nedostatok prehľadu o kľúčových údajoch nevyhnutných pre lepšie rozhodovanie a analýzy
- Neefektívne obchodné procesy bez centralizovanej kontroly a prehľadu

Ciele projektu

- Integrovať rôznorodé systémy a zlepšiť riadenie a procesy v celom zariadení
- Implementovať škálovateľné centralizované riešenie pre podporu plánovaného rastu
- Zabezpečiť komplexný prístup ku kľúčovým informáciám pre skvalitnenie výkazov a analýz

SAP® Riešenia a služby

- SAP® All-in-One

Významné prvky implementácie

- Implementácia bola ukončená v stanovenom čase a bez prekročenia rozpočtu
- Minimálne narušenie firemných procesov a maximálna podpora
- Dĺžka implementácie: 4 mesiace
- Počet užívateľov: 20

Prečo riešenie SAP

- Systémové integračné riešenia najvyššej kvality pre menšie firmy
- Vynikajúca znalosť odvetvia a referencie
- Vysoko škálovateľný softvér pre podporu budúceho rastu
- Osvedčené skúsenosti s implementáciou

Kľúčové prínosy

- Konzistentá a jednotná IT infraštruktúra podporujúca rast spoločnosti
- Úspešná a bezproblémová integrácia hlavných podnikových systémov zabezpečuje zjednodušenie procesov a zvýšenie efektivity
- Dokázateľná úspora a zlepšenie výkonnosti vo všetkých oblastiach
- Centrálne prístup k finančným údajom a informáciám pre riadenie firmy
- Kvalitnejšie analýzy založené na komplexných a spoľahlivých údajoch

Existujúce prostredie

- Rôznorodé systémy od lokálnych dodávateľov
- Databáza: MaxDB
- Hardware: Dell
- Operačný systém: Microsoft Windows 2003

AQUACITY POPRAD

Popradský aqua park implementoval SAP® All-in-One na podporu rýchlej expanzie a skvalitnenie obchodných analýz

AquaPark - stredne veľká spoločnosť s ambicióznym plánom rastu spravila dôležité rozhodnutie implementovať komplexné podnikové riešenie navrhnuté pre optimalizáciu procesov a zabezpečenie analýz. Slovenský partner SAP firma VARIAS, člen S&T System Integration and Technology Distribution AG zabezpečil implementáciu riešenia SAP® All-in-One, ktoré umožňuje integráciu kľúčových podnikových procesov v AquaCity. Výsledok priniesol kvalitnejšie obchodné analýzy, zlepšenú kontrolu a komplexný prehľad o podniku.

AquaCity je jedinečné zariadenie, ktoré myslí na ochranu životného prostredia využívaním obnoviteľných zdrojov energie a snaží sa prispieť k udržateľnosti miestnej ekonomiky. Zariadenie AquaCity pozostáva z terapeutických bazénov bohatých na minerály, moderných konferenčných priestorov, hotelov Seasons a Mountain View a inovatívneho kryoterapeutického centra. Ako opisuje Jan Telenský, zakladateľ a väčšinový vlastník AquaCity, “AquaCity nielen chráni životné prostredie, ale zároveň poskytuje luxus vďaka šetrnému prístupu k prírode”. Využitie energeticky efektívnej kombinácie geotermálnej vody a solárnych kolektorov na generovanie elektrickej energie pre bazény (prvé riešenie svojho druhu na svete) znižuje prevádzkové náklady AquaCity, ktoré tak môže ponúknuť svojim zákazníkom nižšie ceny. Podľa Telenského, “AquaCity poskytuje luxus, ktorý nemá negatívny dopad na životné prostredie.”

A AquaCity má v pláne rásť. “Dnes je kapacita AquaCity 5.000 ľudí a to je iba začiatok. Náš plán je expandovať troj- až štvornásobne”, vysvetľuje Jaroslav Bradík, IT manažér AquaCity. “Potrebovali sme systém, ktorý by podporil naše plány na rast a zabezpečil konzistentnosť vo všetkých oblastiach podnikania -

“Potrebovali sme systém ktorý by podporil naše plány na rast a zabezpečil konzistentnosť vo všetkých oblastiach podnikania - potrebovali sme “pravidlá a poriadok” skôr, ako by sa nám veci vymkli z rúk”

Jaroslav Bradík, IT manažér, AquaCity Poprad

potrebovali sme “pravidlá a poriadok” skôr, ako by sa nám veci vymkli z rúk. Pre AquaCity znamenalo eliminovať rôznorodé systémy, prebytočné aplikácie a úložiská dát. AquaCity potrebovalo IT infraštruktúru, ktorá je konzistentná a unifikovaná v rámci všetkých procesov spoločnosti.

Inovácia vedie k rýchlemu rastu

Primárna výzva pre AquaCity bolo integrovať systémy zodpovedné za obchodné procesy v stredisku - od prístupu k bazénu a hotelového manažmentu po komplexný systém pre šetrenie energie. “Systém pred nasadením riešenia SAP”, hovorí Bradík, "tvorilo niekoľko rôznorodých samostatných systémov. Získanie finančných prehľadov a kontroly si však vyžadovalo ich náročnú integráciu”.

Rôznorodé systémy znamenali limitované možnosti obchodných analýz, nespoľahlivé údaje a nekonzistentné výkazy. “Mali sme tak veľa rozličných systémov poskytujúcich výkazy, že nebola žiadna konzistencia medzi číslami. Naša IT infraštruktúra pozostávala z množstva malých systémov od lokálnych dodávateľov - dva podobné výkazy z rozdielnych systémov typicky poskytli úplne rozdielne výsledky”, hovorí Bradík.

Okrem neefektívnosti procesov, náklady na údržbu samostatných systémov boli ďalším dôvodom prečo nepokračovať cestou lokálnych riešení od viacerých dodávateľov - špeciálne pre spoločnosť postavenú na koncepte šetrenia nákladov cestou efektívneho využívania zdrojov.

Nie či, ale kedy

Keď sa AquaCity rozhodlo zlepšiť svoje podnikové systémy a zlepšiť súvisiace analýzy, partner SAP - spoločnosť VARIAS pomohol navrhnúť najlepší postup pre rastúcu spoločnosť. Na základe zhodnotenia existujúceho systému a budúcich plánov na rast VARIAS navrhol SAP All-in-One. Riešenie poskytuje plne integrovaný softvér ktorý podporuje kľúčové podnikové procesy ako aj komplexné funkcie pre obchodné analýzy a výkazy. “Požiadali sme VARIAS o pomoc a po zhodnotení našich procesov bolo jasné, že potrebujeme softvér od SAP. Otázkou zostalo len správne načasovanie”, hovorí Bradík.

Ďalší faktor v prospech SAP All-in-One bolo rozhodnutie použiť overené riešenie pre podnikovú integráciu s vynikajúcou celosvetovou reputáciou. Po predchádzajúcej skúsenosti s neúspešnou snahou integrovať kľúčové procesy AquaCity nechcelo nič iné ako riešenie svetovej triedy. “Rozhodli sme sa pre SAP, pretože je svetový líder a nemali sme pochybnosti o ich technologických a integračných schopnostiach”, hovorí Bradík. Implementácia trvala len štyri mesiace.

Pripravení na rast

SAP All-in-One poskytol AquaCity výkonné komplexné podnikové riešenie pre rast a zlepšovanie podnikových operácií. “Najdôležitejšie zo všetkého je, že riešenie od SAP fungovalo - bez výnimky. Všetko je teraz centralizované a spoľahlivé informácie sú dostupné na jednom mieste. Všetky finančné transakcie v systéme riadenia hotela sú napríklad zaznamenané nasledujúci deň v systéme SAP, kde ich môžeme vyhodnotiť”, hovorí Bradík.

Vďaka SAP All-in-One AquaCity integrovalo kľúčové podnikové systémy, aby získali komplexné informácie o obchodných procesoch a výsledkoch firmy. Vďaka spoľahlivým údajom

Softvér od SAP nám ukáže ako sa nám darí v jednotlivých oblastiach podnikania - od správy hotela po využívanie energie - čo nám umožňuje robiť správne rozhodnutia.”

Jaroslav Bradík, IT manažér, AquaCity Poprad

manažéri AquaCity využívajú SAP All-in-One na skvalitnenie finančných výkazov a obchodných analýz. “Softvér od SAP nám ukáže, ako sa nám darí v jednotlivých oblastiach podnikania - od správy hotela po využívanie energie - čo nám umožňuje robiť správne rozhodnutia”, vysvetľuje Bradík.

Okrem rozhodnutí vrcholového manažmentu, manažéri všetkých oddelení vrátane hotelov, reštaurácií a rekreačných zariadení používajú SAP All-in-One, aby zistili, ako sa darí danej oblasti. Od nasadenia zaznamenal AquaCity úsporu nákladov spojenú so zlepšenou produktivitou a efektívnosťou vo všetkých obchodných činnostiach. Ako Bradík opakuje, “SAP splnil naše očakávania na 100%”.

www.sap.com/contactsap

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



(06/2007)

© 2007 SAP AG. Všetky práva vyhradené. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge a ostatné produkty a služby spomenuté v tomto dokumente a ich zodpovedajúce logá sú ochrannými známkami alebo registrovanými ochrannými známkami spoločnosti SAP AG v Nemecku a ďalších krajinách. Všetky ostatné spomenuté názvy produktov a služieb sú ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Národné produktové špecifikácie sa môžu líšiť.

Informácie v tomto materiáli môžu byť zmenené bez predošlého upozornenia. Tieto materiály sú poskytnuté spoločnosťou SAP AG a pobočiek ("SAP Group") iba na informačné účely, bez poskytnutia akejkoľvek záruky. SAP Group nie je zodpovedná za chyby alebo opomenutia vzťahujúce sa na tento materiál. Jediné záruky na produkty a služby SAP Group, sú tie, ktoré sú priamo vyjadrené v záručnom vyhlásení, sprevádzajúcom tieto produkty a služby. Nič z uvedeného v tomto dokumente nemôže byť považované a ustanovené ako dodatočná záruka.