

SAP Customer Success Story

“Aveam nevoie de un sistem informatic eficient, la standarde internaționale, dar care în același timp să poată fi ușor adaptat practicilor companiei noastre și specificului activităților pe care le desfășurăm. SAP este, fără îndoială, alegerea companiilor de succes din toată lumea, iar acest lucru a contat destul de mult și în alegerea noastră”

Ion Cușa, Director Executiv Tornado Systems.



PE SCURT

SAP Customer Success Story

Distribuție componente IT

Înființată în 1991, Tornado Systems este una dintre cele mai importante companii de distribuție de echipamente de tehnică de calcul și networking din România. În decursul celor 16 ani de existență pe piața de distribuție românească, Tornado Systems și-a construit o solidă reputație în rândul partenerilor săi de afaceri, oferind clienților săi cele mai avantajoase soluții și servicii de proiectare, instalare, instruire și consultanță în domeniul rețelelor de calculatoare. Tornado Systems are, în prezent, peste 250 de angajați și este certificată ISO 9001:2000.

Site Web

www.tornado.ro

Provocările cheie

- Creșterea calității serviciilor oferite clienților
- Asigurarea accesului rapid, în timp real, la informații pentru toți partenerii de afaceri
- Un control eficient al activităților desfășurate

Obiectivele proiectului

- Crearea unei platforme comune de colaborare, care să unifice oameni, procese și aplicații
- Crearea cadrului pentru continuarea eficientizării proceselor și activităților companiei

Soluții și servicii

SAP ERP

Motivul alegerii aplicației SAP

- Numărul mare de implementări de succes al SAP și referințele în domeniul distribuției

Aspecte principale ale implementării

- Eficientizarea și automatizarea proceselor de afaceri într-un timp record
- Procesele standard incluse în soluția SAP au acoperit cerințele Tornado, eficientizând implementarea

Principalele beneficii

- Optimizarea proceselor de aprovizionare, producție, depozitare, transport, vânzări și distribuție
- Asigurarea unui control mai bun asupra activităților companiei și costurilor
- Coordinarea eficientă a resurselor, simplificarea operațiunilor financiare și a vitezei de răspuns către clienți
- Facilitarea accesului managementului la informații coerente și consistente și raportarea consolidată la nivel de grup

Partener de implementare

Architected Business Solutions (ABS)
împreună cu partenerul său IDS Sheer

Infrastructura existentă înainte de implementare

O altă soluție de tip ERP

Bază de date

Microsoft SQL

Hardware

HP

Sistem de operare

Windows 2003 Server



Tornado Systems, lider pe piața IT&C din România, a ales soluția SAP pentru optimizarea proceselor sale de afaceri

În 1991, o echipă alcătuită din cinci oameni entuziaști a întemeiat compania Tornado Systems. În prezent, organizația numără peste 250 de profesioniști specializați în diferite domenii: marketing, vânzări, suport tehnic și logistic. Compania este structurată astfel încât să răspundă cerințelor pieței, prin cele două divizii specializate: distribuția de echipamente de tehnică de calcul și divizia de networking - proiectarea, instalarea, instruirea și consultanța în domeniul rețelelor de calculatoare.

Experiența companiei Tornado Systems pe piața românească de distribuție și excelența colaborare cu partenerii săi de afaceri au contribuit decisiv la menținerea poziției de lider ca distribuitor IT&C și furnizor de soluții de rețele de comunicații.

Un proiect în timp record

Pentru a veni în întâmpinarea nevoilor și așteptărilor clienților săi, Tornado Systems a ales soluția SAP ca suport informatic pentru optimizarea proceselor sale de afaceri.

Necesitatea implementării unui sistem informatic

integrat s-a născut din nevoia companiei de a oferi un mediu de colaborare unitar, o platformă comună care să unifice oameni, procese și aplicații, care să asigure acces rapid la informații actuale, reale și imediate, un control eficient al activităților desfășurate și nu în ultimul rând să contribuie la creșterea calității serviciilor oferite.

În urma analizei soluțiilor existente pe piață, Tornado Systems a decis să opteze pentru soluția SAP ERP, respectiv funcționalitatea de contabilitate financiară și managerială, mijloace fixe, vânzări și distribuție, operațiuni, managementul materialelor și gestiunea proceselor de producție. Prin implementarea soluției SAP, compania a reușit să-și eficientizeze și să-și automatizeze procesele de afaceri într-un timp record, proiectul fiind realizat de compania Architected Business Solutions, partener SAP în asigurarea serviciilor de implementare și consultanță.

Flexibilitatea soluției, o condiție esențială

Tornado este o firmă cu o dinamică accentuată care a ales soluția SAP ca un suport informatic pentru a-și susține strategia de afaceri orientată către eficiență, creștere și competitivitate pe termen lung. Prin implementarea sistemului informatic integrat SAP, Tornado Systems și-a dorit să câștige și să păstreze încrederea clienților printr-o îmbunătățire continuă a proceselor și serviciilor pe care le oferă. „Numai o soluție ERP flexibilă, capabilă să se adapteze repede modificărilor apărute în procesele de afaceri poate realiza acest lucru” declară Adrian Măntoiu, Manager

PMO la Tornado Systems.

Soluția SAP ERP nu este prima de acest fel implementată în cadrul companiei. Soluția informatică utilizată în ultimii 7 ani a solicitat resurse semnificative pentru dezvoltările și personalizările necesare ca urmare a evoluției proceselor și activităților din cadrul companiei. În timp însă, acest sistem informatic nu a mai oferit suportul necesar, astfel că managementul Tornado a luat decizia implementării unei soluții noi, care prin funcționalitățile și procesele sale standard, să răspundă nevoilor organizației. Experiența din trecut

“Ne-am atins scopul principal: avem un sistem informatic care funcționează eficient și care se adaptează perfect cerințelor unei companii în dezvoltare. Practic ne asigură coerența informațională, tehnologică și de infrastructură necesară susținerii atât nevoilor prezente, cât și viitoare”,
Adrian Măntoiu, Manager PMO Tornado Systems

a demonstrat că dezvoltările suplimentare și personalizările implică costuri foarte mari, costuri care cresc în timp și nu pot

fi previzionate de la început.

Soluțiile SAP, alegerea celor mai buni

Motivul alegerii soluției SAP a fost strâns legat de necesitățile de dezvoltare ale companiei Tornado Systems. “Am dorit să beneficiem de un mediu stabil, în care să ne putem dezvolta, fără a fi constrânși de limitările soluției software utilizate sau de imposibilitatea furnizorului soluției de a realiza optimizările necesare. Soluția SAP ne-a oferit siguranță, fiind o aplicație standard, flexibilă, scalabilă, ușor de adaptat cerințelor noastre specifice. În plus, pentru extinderea sau mentenanța soluției, resursele necesare nu sunt o problemă”, spune Adrian Măntoiu.

Un alt avantaj al aplicației SAP l-au reprezentat procesele standard și cele mai bune practici de afaceri

incluse în soluție. Acestea au avut un rol deosebit de important în economia de timp și de resurse alocate proiectului de implementare.

În cadrul Tornado există, de asemenea, o nevoie acută de control asupra activității și rezultatelor, prin urmare se impunea un instrument, prin care activitatea companiei să poată fi analizată în detaliu și care să reflecte realitatea, fără a implica eforturi și resurse foarte mari.

“Aveam nevoie de un sistem informatic eficient, la standarde internaționale, dar care în același timp să poată fi ușor adaptat practicilor companiei noastre și specificului activităților pe care le desfășurăm. Astfel, am vrut să vedem care este soluția preferată de către companiile importante din industrie. SAP este, fără îndoială, alegerea companiilor de succes din toată lumea, iar acest lucru a

contat destul de mult și în alegerea noastră”, spune Ion Cușa, Director Executiv

Tornado Systems. „De asemenea, am avut în vedere atingerea unui raport optim costuri/performance. Sistemul informatic integrat SAP s-a dovedit a fi soluția cea mai bună atât din punct de vedere al multitudinii funcționalităților oferite, al gradului înalt de personalizare pe care îl suportă, cât și al raportului calitate/preț”

Mai mult decât un simplu proiect de implementare

Proiectul de implementare a soluției SAP ERP pentru compania Tornado Systems a fost realizat de partenerul SAP, Architected Business Solutions, în colaborare cu compania IDS Scheer, reprezentată în România de către ABS. Implementarea soluției

complete s-a desfășurat pe parcursul a zece luni, din octombrie 2005 până în iulie 2006, proiectul acoperind un număr mare de funcționalități și utilizatori.

Procesul de implementare a început cu etapa de analiză, care a durat trei luni și s-a încheiat odată cu etapa de școlarizare, care s-a desfășurat în mai multe sesiuni și a durat aproximativ cinci zile pentru fiecare grupă de utilizatori.

Reprezentanții Tornado spun că acest proiect a fost mai mult decât o simplă implementare a unei soluții software. Partenerii de la ABS le-au oferit oportunitatea de a folosi un soft de business process management prin care au fost reprezentate principalele procese din cadrul companiei. Pe baza acestei proiectii, a fost identificat cel mai bun model de implementare pentru Tornado Systems. “Acest

mod de lucru ne-a adus foarte multe avantaje deoarece, în urma implementării soluției, activitățile pot fi

urmărite și înțelese cu foarte multă ușurință.”, a spus Adrian Măntoiu.

Eficientizarea proceselor, beneficiul pe termen lung

“Ne-am atins scopul principal: avem un sistem informatic care funcționează eficient și care se adaptează perfect cerințelor unei companii în dezvoltare. Practic ne asigură coerența informațională, tehnologică și de infrastructură necesară susținerii atât nevoilor prezente, cât și viitoare. De altfel, la scurt timp după finalizarea proiectului, Tornado Systems a avut luna cu cele mai mari vânzări din istoria companiei”, spune Adrian Măntoiu.

Printre beneficiile imediate identificate după implementarea componentelor SAP se numără:

- asigurarea unui control mai bun asupra activităților companiei și costurilor
- optimizarea proceselor logistice - aprovizionare, producție, depozitare, transport, vânzări și distribuție
- coordonarea eficientă a resurselor și facilitarea accesului managementului la informații coerente și consistente
- raportarea consolidată la nivel de grup
- simplificarea operațiunilor financiare și a vitezei de răspuns către clienți

Una dintre cele mai importante realizări o reprezintă partea de contabilitate managerială - controlling financiar și al operațiunilor. Cu ajutorul SAP, acum pot fi generate rapoarte de vânzări în timp real, informații în zona de credite și, de asemenea, există posibilitatea de a urmări în mod eficient situația oricărei comenzi.

Având o imagine consistentă asupra tuturor informațiilor critice, managementul companiei are acum acces la rapoarte corecte, în timp real, despre clienți, grupe de produse, variații sezoniere și tendințe ale pieței. Flexibilitatea în stabilirea unor scheme de preț a dus la automatizarea și urmărirea ușoară a diferitelor contracte comerciale. Prin introducerea funcționalității de contabilitate managerială (controlling) este posibilă o analiză reală a costurilor, soluția SAP asigurând astfel un instrument foarte puternic de adaptare la tendințele pieței.

Beneficiul pe termen lung pe care îl urmărește

Tornado prin implementarea SAP ERP este un grad sporit de automatizare și eficientizare a proceselor, o condiție esențială pentru desfășurarea activității la un nivel performant. Tornado are în plan extinderea utilizării soluției SAP și în alte companii ale grupului.

Un parteneriat bazat exclusiv pe soluțiile SAP

Architected Business Solutions (ABS) este o companie de consultanță pentru afaceri cu specialiști care au experiență în numeroase proiecte naționale și internaționale, într-o gamă largă de industrii. Înființată în 2004, ABS acoperă linia de servicii precum Soluții Tehnologice, Consultanță în Afaceri și Externalizare de Servicii.

Compania este partener exclusiv pentru implementarea suitei de aplicații integrate platformei ARIS, ale companiei IDS Scheer, lider de piață în implementarea și optimizarea soluției SAP în Europa Centrală și de Est.

Din 2006, ABS a devenit partener al SAP România. „Parteneriatul cu SAP este deosebit de important, spune Dirim Nasuh, deoarece oferta noastră de soluții și servicii de consultanță are la bază soluțiile SAP.”

„SAP pune la dispoziția clienților o soluție care, prin noile versiuni, este într-o continuă dezvoltare și în concordanță cu cele mai bune practici mondiale. Nu este vorba despre o aplicație înghețată la un anumit moment de timp”, declară Dirim Nasuh, Technology Solutions Department Director, ABS.

SAP România

www.sap.ro
info.romania@sap.com

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP

