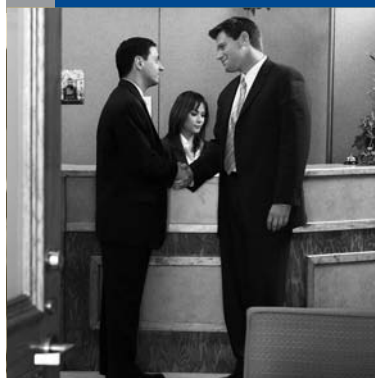


SAP Customer Success Story

„Cu mySAP ERP beneficiem de o soluție performantă, adaptată cerințelor specifice administrației locale și care ne-a asigurat acumularea unei experiențe profesionale de foarte bună calitate”

Dana Corodan, IT Manager, Primăria Satu Mare



PE SCURT

SAP Customer Success Story Public Sector

Administrație publică

Primăria Satu Mare este una din cele mai importante administrații publice locale din România, care deservește peste 115 000 de cetățeni. Aceasta a ales soluția mySAP ERP cu funcționalitățile de contabilitate financiară, gestiune bugete și management de proiect pentru a înlocui soluțiile utilizate anterior. Beneficiind de sprijinul partenerului SAP, Computer Sharing București și al SAP România, implementarea a fost una de succes, în pofida dificultăților generate de schimbările legislative apărute pe durata derulării proiectului.

Site Web

www.satu-mare.ro

Provocările cheie

- Corelarea etapelor procesului de implementare cu schimbările apărute în plan legislativ
- Integrarea informației, unitatea și unicitatea datelor
- Urmărirea atentă, permanentă și profesională a modului de gestionare a fondurilor publice
- Posibilitatea prelucrării unui volum foarte mare de informații

Obiectivele proiectului

- Implementarea unui sistem informatic integrat performant, aliniat la standardele europene
- Automatizarea proceselor financiare și operaționale ale primăriei
- Crearea condițiilor necesare pentru informatizarea integrală a activităților primăriei

Soluții și servicii mySAP ERP

Motivul alegerii aplicației SAP

- Soluția SAP a îndeplinit toate criteriile tehnice - securitatea, performanța, modularitatea, disponibilitatea,

portabilitatea - cerute prin caietul de sarcini pus la dispoziția ofertanților

Aspecte principale ale implementării

- Implementarea a decurs conform planificării și la un înalt standard de calitate
- Comunicarea dintre SAP, Computer Sharing București - partenerul SAP care a realizat implementarea și primăria Satu Mare a fost continuă și constantă și a avut ca rezultat un proiect de succes.
- Beneficiile utilizării soluției mySAP ERP au apărut la mai puțin de șase luni de la finalizarea procesului de implementare

Principalele beneficii

- Adaptarea soluției la cerințele specifice administrației locale
- Acumularea unei experiențe profesionale de bună calitate pentru utilizatorii finali
- Gestionarea centralizată a informațiilor de tip financiar contabil
- Respectarea unei conduite corecte în ceea ce privește întocmirea unor documente contabile
- Identificarea rapidă a greșelilor de operare manuală efectuate de utilizatorii care încă mai au de efectuat astfel de operații

Partener de implementare

Computer Sharing București

Infrastructura existentă înainte de implementare

Diferite aplicații independente existente în cadrul companiei

Bază de date

Microsoft SQL Server

Hardware

IBM

Sistem de operare

Microsoft Windows 2003 Server

Primăria Satu Mare

Computer Sharing București a implementat cu succes soluția mySAP ERP pentru o instituție publică locală, respectând specificitățile acesteia.

Satu Mare, oraș situat strategic lângă granița cu Ungaria, este municipiul reședință de județ al unei regiuni bogate. Aeroportul internațional și rețeaua de cale ferată permit deschiderea atât spre piețele europene cât și spre alte regiuni ale țării. Primăria Satu Mare a decis să implementeze o soluție de gestiune datorită necesității tot mai stringente de a avea un sistem informatic performant, integrat și care să fie aliniat la standardele europene. La nivelul primăriei s-a urmărit, în principal, atingerea a două obiective globale: crearea condițiilor pentru informatizarea activităților și eficientizarea proceselor primăriei.

Servicii complete cu o echipă de profesioniști

Înființată în 1994, Computer Sharing București SRL este o societate comercială privată românească care activează în domeniul tehnologiei informației, având ca principale domenii de activitate consultanța IT, proiectarea și realizarea de sisteme informatice complexe, dezvoltarea de programe. Compania dispune de peste 50 de specialiști cu o bogată experiență IT și expertiză în diverse industrii. Computer Sharing București a devenit partener al firmei SAP în anul 2002, furnizând servicii complete de implementare, consultanță și suport pentru soluțiile SAP. Computer Sharing București dispune de o echipă profesionistă de consultanți SAP, capabili să participe la realizarea tuturor categoriilor de activități din cadrul unui proiect de implementare SAP. Coordonarea tuturor activităților din cadrul unui proiect este asigurată de către managerii de proiect care dispun de o experiență solidă în domeniul sistemelor ERP în general și al implementării SAP în special.

Computer Sharing București a realizat în cursul ultimilor ani mai mult de 100 de proiecte la clienți importanți din țară și din străinătate. Eficiența realizării unui proiect este asigurată prin utilizarea metodologiei de implementare ASAP a firmei SAP AG, rezultat al unei experiențe de mai bine de 35 de ani în domeniul implementării de sisteme ERP. Pe lângă activitățile propriu-zise de configurare, personalizare și implementare, în cadrul metodologiei sunt prevăzute activități de testare, control al calității, instruire a utilizatorilor, urmărire și gestionare a modificărilor, suport post-implementare. Astfel, se acoperă toate situațiile care pot apărea în timpul derulării și după finalizarea proiectului.

Soluția SAP – suport pentru procesele cheie ale primăriei

Proiectul Computer Sharing București pentru primăria Satu Mare a însemnat implementarea unui nucleu vital pentru cerințele de informatizare ale primăriei Satu Mare, pentru procesele de contabilitate financiară, gestiune bugete și gestiune proiecte.

Prin proiectul de implementare a soluției SAP, s-a urmărit în principal ca datele procesate să fie unitare și gestionate integrat. Mai mult, schimbările legislative recente din domeniul financiar-contabil la nivelul administrației publice au impus necesitatea unei urmăriri atente, permanente și cât mai eficiente a modului de gestionare a fondurilor publice. Primăria Satu Mare manevra un volum foarte mare de informații, iar pentru o activitate corespunzătoare de gestionare era nevoie de o soluție matură și stabilă.

„Am creat infrastructura, am realizat o analiză de cerință și, în urma acesteia, adaptarea la modelul SAP. A urmat configurarea propriu-zisă și dezvoltarea de rapoarte” explică Iulia Tufiș, SAP

Consultants Team Leader și Project Manager. Funcționalitățile implementate de partenerul SAP în cadrul primăriei Satu Mare, de contabilitate financiară, gestiune bugete și management de proiecte sunt folosite de zece utilizatori din cadrul departamentelor implicate în acest proiect. La numai șase luni de la implementare, rezultatele utilizării soluției SAP au fost vizibile pentru bunul mers al întregii organizații.

Statutul de instituție publică a generat anumite specificități în timpul procesului de implementare. „A fost necesară punerea la punct a unor operațiuni în fluxul specific, importante și pentru întocmirea dărilor de seamă. A fost un proiect util pentru noi deoarece am învățat cum să utilizăm expertiza noastră vastă în aplicarea soluției pentru o instituție publică”, explică Iulia Tufiș.

SAP a fost o parte activă de-a lungul întregului proces, fapt concretizat prin suportul acordat Computer Sharing București de-a lungul derulării proiectului. De asemenea, colaborarea dintre Computer Sharing București și primăria Satu Mare a

fost una deosebită:

„Am fost susținuți permanent de conducerea Primăriei, iar departamentul de informatică al instituției s-a implicat activ în proiect.”, spune Iulia Tufiș.

Avantajele utilizării

soluțiilor SAP au convins conducerea primăriei Satu Mare să extindă procesul de implementare și în cadrul celorlalte departamente, dar și pentru unitățile din subordinea primăriei.

Punctaj maxim obținut de SAP

„Rezultatul implementării a fost, în primul rând, un control mai bun asupra informațiilor, posibilitatea unei urmăriri mai atente a costurilor. Deoarece aceste module sunt integrate, nu poți face cheltuieli fără control”, spune Iulia Tufiș.

Primul departament din cadrul primăriei care a beneficiat de o soluție SAP a fost departamentul financiar-contabil. Dana Corodan, IT Manager, primăria Satu Mare spune că în acest departament exista o soluție veche care rula pe o singură stație de lucru, gestiona numai un anumit set de date și nu era construită în tehnologie client-server.

„Rezolvarea acestei situații a fost cel mai important aspect în ceea ce ne privește. În soluția precedentă nu puteau lucra mai multe persoane simultan, nu era posibilă introducerea anumitor informații care mai apoi să ne folosească pentru a putea genera rapoarte. Era o soluție pentru o contabilitate mult mai simplă și nu era deloc eficientă”, spune Dana Corodan. Deoarece se impunea tot mai mult schimbarea soluției existente, primăria Satu Mare a organizat o licitație la care s-au prezentat mai multe companii cu diferite soluții. Soluția SAP a îndeplinit punctajul maxim în funcție de toate criteriile tehnice prevăzute în

caietul de sarcini.

Computer Sharing București, partenerul SAP, a avut un rol important în oferirea celei mai bune soluții, deoarece a furnizat

primăriei informații privind avantajele competitive ale soluției, resursele hard necesare, metodologia și procedurile de implementare ale proiectului, modul de lucru cu consultanții. Aceste informații au avut un rol important în luarea deciziei de a implementa soluția SAP.

Proiectul a început în octombrie 2005, iar finalizarea etapei de implementare a soluției a avut loc în mai 2006. Pentru derularea proiectului au fost constituite două echipe: cea a primăriei Satu-Mare și cea a CSB.

„Fiecare echipă a avut un manager de proiect, iar pentru fiecare utilizator au fost trasate roluri precise. Fiecare etapă a proiectului a fost concretizată într-un document scris, existând o comunicare foarte bună

între cele două echipe”, spune Dana Corodan.

La proiectul de implementare a participat și firma Industrial Software din Sibiu – partener Computer Sharing București – a cărei expertiză în administrația publică locală a contribuit la succesul implementării, în special prin asigurarea conformității cu cadrul legal în vigoare și suportul privind procesele specifice ale Primăriei.

O soluție performantă, adaptată la cerințele specifice unei instituții publice

Una dintre realizările majore ale acestui proiect a fost adoptarea unei soluții ERP care răspunde cerințelor specifice activității administrației locale. Chiar dacă s-a unificat planul de conturi, fiind același cu al societăților comerciale, există aspecte specifice administrației locale la care nu orice soluție existentă pe piață ar fi putut răspunde. Spre exemplu, o plată în contabilitate se poate face doar dacă sunt îndeplinite condițiile legale specifice

administrației publice, adică doar dacă în departamentul Bugete a fost întocmit și înregistrat un act. Aceasta presupune ca datele să fie corecte și consistente, iar un sistem informatic integrat poate

să asigure unitatea datelor. „De altfel, în urma introducerii datelor anterioare în modulul SAP am descoperit diverse greșeli făcute manual pe care cu dificultate le-am fi descoperit altfel”, a declarat Dana Corodan.

„Acesta este cel mai important pas pe care l-am realizat: avem o soluție performantă, adaptată la cerințele administrației locale. În plus, pe parcursul proiectului, am acumulat o experiență profesională de foarte bună calitate. O altă realizare a utilizării soluției SAP este că toți funcționarii din departamentul financiar-contabil pot lucra în același timp, iar informațiile sunt disponibile în timp real. Astfel, timpul de lucru s-a redus substanțial, iar înregistrarea și procesarea datelor sunt acum mai simple și mai bine organizate”, spune Dana Corodan.

Unul din principalele roluri ale primăriei Satu Mare în proiectul de implementare a fost acela de a facilita mediul de lucru și de a pune la dispoziția partenerilor documente cu date inițiale, informații în legătură cu legislația actuală și cu modul de aplicare a legislației în cadrul instituției.

Chiar dacă în timpul derulării proiectului au existat schimbări de legislație, acestea au fost aduse la cunoștință în timp util echipei CSB, care a asigurat adaptarea în cel mai scurt timp a funcționalităților implementate la noile reglementări.

Întotdeauna, o soluție nouă necesită o instruire adecvată a utilizatorilor. CSB a asigurat în cadrul proiectului training-ul necesar utilizatorilor, pentru ca aceștia să poată lucra în sistemul SAP la parametri optimi.

„Serviciile CSB au fost de foarte bună calitate și, foarte important, livrate în timp util. Și acum, după finalizarea proiectului, păstrăm legătura cu CSB printr-o conexiune securizată. Am beneficiat întotdeauna de promptitudine și seriozitate din partea CSB”, declară Dana Corodan. Beneficiile pe care primăria Satu Mare le-a obținut prin implementarea soluției SAP sunt gestionarea centralizată a informațiilor de tip financiar contabil, respectarea și impunerea unei conduite corecte în ceea ce privește întocmirea unor documente contabile, identificarea rapidă a greșelilor de operare manuală efectuate de utilizatorii care încă mai au de efectuat astfel de operații. Folosirea soluției SAP pentru gestiunea bugetelor și managementul proiectelor asigură totodată transparența și utilizarea eficientă a fondurilor publice și va alinia procesele Primăriei la standardele administrative practicate în Uniunea Europeană.

Planuri de viitor

Pentru viitor, primăria Satu Mare își propune să continue proiectul cu implementarea a noi funcționalități importante pentru integrarea tuturor activităților primăriei. Procesele care se doresc să fie acoperite în următoarea fază a proiectului sunt gestiunea stocurilor, administrarea mijloacelor fixe, gestiunea patrimoniului și a investițiilor. „De asemenea, avem o problemă de centralizare a subunităților primăriei care în prezent au fiecare propria lor soluție. Acestea vin trimestrial cu rapoarte la noi, iar centralizarea subunităților este, din acest motiv, un plan de viitor pentru noi”, explică Dana Corodan.

Unul din avantajele utilizării sistemului SAP este că permite adăugarea de noi funcționalități pe măsură ce dezvoltarea instituțiilor o cere, fiind o soluție solidă, flexibilă și perfect adaptată cerințelor sectorului public și legislației în Uniunea Europeană. De altfel, soluția SAP încorporează expertiza colaborării cu sute de primării din întreaga lume, cele mai bune practici, siguranța și fiabilitatea tehnologiei moderne.