



## FAST ECO S.A.

SAP AJUTĂ UN PRODUCĂTOR ȘI FURNIZOR DE ECHIPAMENTE PENTRU INSTALAȚII SĂ-ȘI EVALUEZE MAI BINE STAREA AFACERII

“Inițial, recuperarea investiției era prevăzută în 3 ani, dar se va realiza în doar 2 ani, deoarece în urma implementării sistemului SAP ERP s-a obținut o reducere a costurilor și o administrare mai eficientă a resurselor.”

Liana Uzunov, Director General, FAST ECO

### PE SCURT

#### Compania

- Nume: FAST ECO
- Locație: București
- Industrie: lucrări de instalații
- Produse și servicii: module termice, tablouri electrice, sisteme de automatizare, contori de energie termică și service
- Website: [www.fasteco.ro](http://www.fasteco.ro)

#### Provocări și oportunități

- Dezvoltarea unui sistem care să oglindească integrat și corect business-ul companiei
- Într-o perioadă de impredictibilitate economică, era imperativ ca investiția să fie una cert recuperabilă

#### Obiective

- Reducerea timpilor de decizie pe baza unei informări eficiente a structurii de conducere
- Creșterea vizibilității și detalierii informației despre procesele de producție, despre servicii și vânzări aflate în derulare

#### Soluții SAP și servicii

- SAP ERP

#### Aspectele implementării

- Implementarea trebuia să se concentreze asupra proceselor companiei și să aibă ca finalitate o integrare out-of-the-box
- Era necesar ca noile funcționalități oferite de soluția software să fie complet integrate

#### De ce SAP

- Ușurința implementării comparativ cu alte soluții
- SAP asigură integrarea completă a datelor în sistemul informatic, aducând astfel o informație fidelă și în timp real asupra business-ului
- Asigurarea unui grad de detaliere a informațiilor despre produse și procese care să permită obținerea unei imagini complete
- Necesitatea alinierii la holding-ul din care Fast Eco face parte, care utilizează, la rândul lui, soluțiile SAP
- O investiție sigură pe termen lung, cu un randament sporit

#### Beneficii

- Pe baza eficientizării proceselor, investiția în software se va recupera după doar jumătate de an
- Managementul are acum la dispoziție un suport informațional adecvat
- Reducerea timpului alocat de către angajați pentru activități de operare și reducerea numărului de erori umane
- Reducerea timpului petrecut pentru corectarea rapoartelor necesare și orientarea activității angajaților către zona de analiză

#### Partener de implementare

- Sapphir România

#### Infrastructura existentă

- Aplicație nestandardizată de contabilitate
- Baza de date: Oracle
- Hardware: Servere Intel
- Sistem de operare: Microsoft



# NU DOAR PENTRU COMPANIILE MARI

SOLUȚIILE SAP SUNT UTILIZATE DE COMPANII ATÂT DE VARIATE ÎNCÂT NU EXISTĂ PROFIL SAU RAMURĂ DE ACTIVITATE ÎN CARE APLICAȚIILE SAP SĂ NU-ȘI FI DOVEDIT DEJA EFICIENȚA. REGULA SE APLICĂ ȘI ÎN CAZUL DEBITMETRIEI.

## Despre Fast Eco

Actuala companie FAST ECO a fost înființată în 1978, sub titulatura de Întreprinderea de Aparatură și Utilaje pentru Cercetare (IAUC). Până în 1990 era singura companie cu acest profil de activitate: producerea de echipamente de măsură pentru dotarea activităților din cercetare și învățământ și a laboratoarelor în general. În 1994, societatea a fost privatizată integral și acționarii au realizat în scurt timp că trebuie să diversifice activitatea, în condițiile în care comenzile venite din partea clienților tradiționali se diminuau. Compania a sesizat astfel oportunitatea intrării pe segmentul contoarelor de apartament pentru măsurarea consumului de utilități – această activitate generând și acum o parte importantă a veniturilor. Totodată, compania s-a extins și în alte sectoare conexe, de la fabricarea de module termice la proiecte complexe în domeniul instalațiilor.

Produsul emblemă al FAST ECO a fost reprezentat în perioada de după 1998 de contoarele cu ultrasunete. În acea perioadă, majoritatea companiilor concurente importau sau produceau doar contoare mecanice sau electromagnetice, inferioare din punct de vedere tehnic.

creșterea gradului de complexitate al proceselor desfășurate în companie. Treptat, managementul a realizat că are nevoie de o soluție software robustă, care să furnizeze informații în timp real despre activitățile desfășurate. Lipsa unui sistem ERP care să gestioneze o afacere devenită complexă a condus la creșterea incidenței erorilor în activitatea curentă și, implicit, a pierderilor. Compania avea în unele cazuri coduri și denumiri diferite pentru același material în sucursale diferite. Acest lucru a făcut identificarea lor foarte dificilă și a cauzat, în repetate rânduri, achiziții redundante. Mai mult, contabilitatea companiei avea în gestiune materiale de același tip ce figurau însă sub diverse tipuri de evaluare (materie primă, marfă sau semifabricat).

## Implementarea sistemului integrat SAP ERP – garanția eficienței

Se impunea, așadar, o schimbare pentru a înlocui un software strict contabil de care beneficiau un număr redus de persoane și care nu era deschis altor departamente. În vederea soluționării acestor probleme, managerii FAST ECO au trecut printr-o perioadă de documentare asupra soluțiilor existente

O parte a managementului era familiarizată cu gradul de eficiență pe care îl impune automat sistemul german, dar nu era convinsă de oportunitatea alegerii SAP pentru un IMM deoarece soluțiile SAP erau cunoscute mai ales pentru implementările de amploare realizate. După ce conducerea a conspectat soluțiile disponibile în piață și a analizat ofertele primite, a decis să înceapă implementarea SAP. De asemenea, un rol important în decizie l-au avut “discuțiile cu alte companii care au implementat SAP”.

“Înainte de a lua decizia strategică de achiziționare a unei soluții software, FAST ECO a verificat prețurile pieței deoarece, pentru o companie de talia Fast Eco, evaluarea investiției era absolut esențială. Flexibilitatea soluției SAP ne-a garantat succesul introducerii unui sistem informatic adaptat companiei.”

Liana Uzunov, Director General, FAST ECO

## Necesitatea unei soluții ERP

Dar extinderea portofoliului de soluții oferite clienților a fost însoțită și de

pe piață. Într-un final, pentru a consolida toate companiile sub același sistem software, compania holding General Fluid a ales soluția ERP de la SAP.



“Am ales SAP ERP pentru că modulele prevăzute în cazul acestei soluții oferă o structură solidă pe care sunt modelate procesele interne ale companiei.”

Liana Uzunov, Director General, FAST ECO

În etapa următoare s-a trecut la alcătuirea unei echipe care să lucreze alături de consultanții SAP de la Saphir – partenerul de implementare. S-au organizat întâlniri cu toate departamentele firmei, s-au schițat

informațional adecvat, pe care se pot greșa cunoștințele managementului cu rezultate optime.” Liana Uzunov, Director General, FAST ECO. Totodată, acest sistem devine un instrument indispensabil pentru toți

depășit, toate procesele fiind setate în aproximativ o lună. La 17 octombrie 2007 implementarea sistemului SAP era deja finalizată. În acest sens, angajații FAST ECO descriu activitatea Saphir prin atribute ca “profesionalism”, “implicare” și “disponibilitate”.

“SAP reprezintă singurul mijloc prin care managerii pot avea un suport informațional adecvat, pe care cunoștințele managementului se pot greșa cu rezultate optime.”

Petre Pupăză, Director General, Saphir România

procesele importante, s-au decis persoanele care vor lucra în sistem și a fost explicată necesitatea implementării unui sistem informatic integrat. Manager de proiect a fost ales directorul economic, datorită faptului că asigură conducerea departamentului “liant” pentru restul organizației, alături de directorul general. “Se impunea încă de la început o analiză temeinică a proceselor interne și compania trebuia să știe exact unde vrea să ajungă”, consideră Liana Uzunov.

membrii organizației în activitatea curentă. Prima componentă vizată a fost trecerea la gestiunea magaziiilor printr-un sistem de coduri de bară. În acest fel au fost eliminate erorile care făceau ca aceleași produse să poarte denumiri sau chiar prețuri distincte. A urmat apoi modulul primar de resurse umane pentru a stabili un segment vital în procesul de implementare: echipa Fast Eco.

Angajații departamentului contabil au fost primii instruiți, consecința remodelării sub SAP a proceselor de contabilitate implicând clienți și furnizori. Au urmat modulele de controlling, vânzări, gestiunea materialelor și MRP (Material Requirements Planning).

Chestionați după o perioadă de șase luni de la trecerea la SAP, reprezentanții companiei spun că au estimat incorect timpul de recuperare a investiției, acesta dovedindu-se a fi mult mai scurt. Beneficiile provin din eficiența crescută în administrarea forței de muncă și din reducerea cheltuielilor cu materii prime.

Rapoartele generate în timp real de sistemul SAP conduc la diminuarea considerabilă a intervalului necesar pentru luarea unei decizii. Timpul deblocat este acum folosit pentru a găsi noi modalități de optimizare a proceselor interne. Spre exemplu, timpul dedicat emiterii de facturi a fost diminuat, sistemul generându-le la cerere, iar o mare parte a rapoartelor nu se mai fac în fișiere Excel, rezidente pe o anumită stație de lucru.

“Luăm acum în considerare continuarea parteneriatului cu Saphir. Ne dorim modulul de HR, care să ne ajute la planificarea costurilor cu forța de muncă.”

Liana Uzunov, Director General, FAST ECO

Soluția ERP în cadrul companiei FAST ECO a reprezentat proiecția informatică a organigramei funcționale și a organizării activității în rețele manageriale. Procesele interne ale companiei, de reglare și urmărire a forței de muncă, precum și a consumului de materii prime sunt accesibile acum direct din interfața de administrare.

“Necesitatea stabilirii costurilor efective în timp real” a fost considerată principalul argument al adoptării SAP. „Acesta reprezintă singurul mijloc prin care managerii pot avea un suport

Exceptând nivelurile ierarhice superioare, majoritatea angajaților se aflau la primul contact cu un sistem ERP. Echipa de consultanți SAP de la Saphir a realizat instruirii la locul de muncă pentru fiecare departament, pe măsură ce procesul implementării a evoluat. Dificultatea cu care s-au confruntat reprezentanții Saphir constă în faptul că procesul implementării și instruirii pentru angajați trebuiau realizate în paralel, fără a întrerupe activitatea companiei. În plus, implementarea trebuia încheiată într-un timp foarte scurt. Cu toate acestea, obiectivul stabilit inițial a fost chiar

Un rol important în reușita proiectului l-a avut și faptul că au fost implicați oameni din mai multe departamente, care au purtat discuții constructive cu Saphir, partenerul de implementare.

## Despre SAP

SAP este liderul mondial în furnizarea de soluții software pentru afaceri. Astăzi, SAP are peste 47.800 de clienți în mai mult de 120 de țări. Aplicațiile SAP acoperă o gamă largă de soluții, de la cele proiectate pentru companii mici și mijlocii până la suite de soluții pentru organizații globale. Cu ajutorul platformei tehnologice de aplicații și integrare SAP NetWeaver, aplicațiile software SAP permit companiilor din întreaga lume să își îmbunătățească relațiile cu clienții și partenerii, să își eficientizeze activitatea și să obțină avantaje semnificative în cadrul întregii organizații. Procesele cheie dintr-un număr variat de industrii sunt cuprinse în funcționalitățile oferite de cele peste 27 de soluții adaptate pentru domeniul de afaceri. Cu subsidiare în peste 50 de țări, compania este listată la burse precum Bursa din Frankfurt sau NYSE, cu simbolul "SAP". (Mai multe informații pe [www.sap.com](http://www.sap.com))

SAP România s-a înființat în 2002, activitatea sa fiind concentrată pe vânzări și marketing, precum și pe dezvoltarea versiunilor localizate ale soluțiilor SAP. Cu o cotă de piață de 22,4% în 2007 (conform IDC) și peste 250 de clienți locali, SAP este liderul pieței de soluții software pentru afaceri din România. ([www.sap.ro](http://www.sap.ro)).

[www.sap.ro](http://www.sap.ro)

## Despre SAPPHIR

Compania SAPPHIR a luat ființă în iulie 2006 ca un joint venture între compania austriacă SAPPHIR IT&Management Consulting GmbH și compania locală Accent Business Consulting. SAPPHIR România este partener SAP încă din primele luni de activitate și oferă companiilor românești servicii de consultanță pentru implementarea soluțiilor SAP. Totodată, SAPPHIR intenționează să ofere companiilor de pe piața românească soluțiile All-in-One dezvoltate la nivelul grupului: SSS – SAPPHIR Service Solution, dedicată societăților care activează pe piața de servicii, SLS – SAPPHIR Logistic Solution, destinată companiilor din domeniul logistic, SPS – SAPPHIR Production Solution pentru producție discretă, precum și soluții specifice precum e-Time și SIT Mobile.

În cadrul proiectului realizat la Fast Eco a fost implementată soluția SAP ERP, cu funcționalitățile de gestiune a proiectelor, contabilitate financiară, managementul centrelor de cost, gestiunea materialelor, vânzări și distribuție.

[www.saphir.ro](http://www.saphir.ro)

50 2008 08

©2008 by SAP AG.

All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.