



E.ON GAZ ROMÂNIA

UN PROIECT DE ANVERGURĂ PENTRU UNA DINTRE PRIMELE 20 DE COMPANII DIN ROMÂNIA

“Flexibilitatea soluției permite o implementare standardizată la nivelul unui grup multinațional foarte mare cum este E.ON, fără a neglija aspectele importante care țin de specificul cerințelor fiecărei țări în parte.”

Frank Hajdinjak, Președintele Consiliului de Administrație, E.ON Gaz Distribuție

PE SCURT

Compania

- Nume: E.ON GAZ ROMÂNIA
- Locație: Târgu Mureș
- Industrie: Petrol și Gaze
- Produse și servicii: Distribuția gazelor
- Website: www.eon-gaz-romania.ro

Provocări și Oportunități

- Schimbarea soluției informatice în paralel cu întreg procesul de reorganizare internă ce a urmat privatizării fără a afecta activitatea curentă
- Instruirea personalului obișnuit cu vechiul sistem informatic pentru a putea folosi cu maximă eficiență aplicațiile bazate pe cele mai noi tehnologii SAP

Obiective

- Procese unitare la nivelul tuturor punctelor de lucru
- Facilitarea schimbului de informații și raportare cu grupul german din care face parte organizația
- Actualizarea dintr-un singur punct la nivelul întregii infrastructurii informatice a unor noi prevederi, în special cele de natură legală

Soluții SAP și Servicii

- SAP IS-U

Aspectele Implementării

- Implementarea noului sistem ERP și a celorlalte aplicații SAP a fost făcută într-o perioadă de schimbări fundamentale necesare integrării fostului Distrigaz Nord într-o organizație multinațională
- În proces a fost implicată o echipă mixtă formată din consultanții Romsys, partenerul SAP din România și reprezentanți ai părților române și germane ai E.ON

De ce SAP

- Aplicațiile SAP pentru companiile din domeniul utilităților satisfac cel mai bine necesitățile unei organizații cu o structură complexă și de mari dimensiuni cum este E.ON Gaz Romania
- Nevoia de aliniere la standardele de raportare și schimb de informații ale unei multinaționale

Beneficii

- Un sistem informatic compatibil cu arhitectura IT utilizată la nivelul grupului internațional E.ON
- Accesul în timp real la informații centralizate și un nivel de securitate sporit prin stabilirea unei ierarhii decizionale clare
- Eliminarea proceselor redundante și creșterea transparenței în cadrul companiei

Partener de implementare

- Romsys

Infrastructura Existentă

- Mai multe aplicații neintegrate central
- Bază de date:
 - Oracle
- Hardware:
 - IBM AIX Servers
- Sistem de operare:
 - IBM AIX



E.ON GAZ ROMÂNIA

UN PROIECT DE ANVERGURĂ AL ROMSYS PENTRU O ORGANIZAȚIE AL CĂRUI NUMĂR DE CLIENȚI ȘI CIFRĂ DE AFACERI O PLASEAZĂ ÎN PRIMELE 20 DIN ROMÂNIA

Infrastructura Distrigaz Nord deservește de 30 de ani clienți din partea de nord a țării și are activitatea structurată pe două componente, distribuția gazelor naturale și furnizarea lor către consumatorii finali. În urma privatizării din 2005, organizația a trecut în administrarea grupului E.ON Ruhrgas, iar societatea redenumită E.ON Gaz România.

Una dintre primele decizii a fost înlocuirea sistemului SAP existent care să asigure o trecere lină la rigorile de raportare și evidență în timp real ale grupului german și plan primar de conturi german din care face parte acum compania.

În urma privatizării, noul proprietar german trebuia să demareze în cel mai scurt timp procesul de reorganizare al unei companii cu 1,3 milioane de clienți răspândiți în 20 de județe din partea de nord a țării.

Activitatea companiei presupune achiziția de gaz natural de la furnizori autohtoni sau de pe piețele internaționale și livrarea acestuia către consumatorii finali printr-o rețea de distribuție ce se întinde pe 18.500 de kilometri.

Pe o piață unde volatilitatea prețului de achiziție al gazelor naturale este mare, dar cel de vânzare este mult mai stabil, eficientizarea proceselor interne prin adoptarea unui sistem informatic integrat reprezenta o decizie strategică obligatorie. Acest obiectiv și dorința de a deveni în cel mai scurt timp o organizație compatibilă cu standardele companiei mamă, E.ON Ruhrgas,

au motivat alegerea soluției de la SAP prin partenerul de implementare Romsys.

Romsys - alegerea naturală pentru companiile din domeniul utilităților

Pentru că SAP este un partener tradițional al E.ON ce și-a dovedit eficiența în celelalte țări unde este prezentă compania, a urmat procesul de selecție al integratorului care să răspundă nevoilor de scală.

Romsys a fost recomandată de portofoliul de peste 40 de implementări

De-a lungul timpului, Romsys a primit certificări specifice pentru fiecare dintre aceste domenii, eliberate de organizații acreditate la nivel comunitar sau internațional.

De la o mare companie de stat la o organizație orientată spre client

Proiectul de implementare a sistemelor informatice SAP finalizat a fost condiția obligatorie pentru a putea trece la faza următoare prevăzută în strategia companiei, transformarea într-o companie orientată spre clienți și servicii.

“Flexibilitatea soluției permite o implementare standardizată la nivelul unui grup multinațional foarte mare cum este E.ON, fără a neglija aspecte importante ce țin de specificul cerințelor fiecărei țări în parte.”

Frank Hajdinjak, Președintele Consiliului de Administrație, E.ON Gaz Distribuție

realizate cu succes și în termenele stabilite pentru unele din cele mai mari companii românești și în special pentru alte organizații din segmentul utilități și petrol & gaze.

De asemenea, Romsys este prima companie cu profil informatic din România care a obținut certificarea ISO 9001, cerință obligatorie pentru a se putea adresa organizațiilor care i-au devenit ulterior clienți, cele din domeniile financiar-bancar, apărare și siguranță națională, telecomunicații și utilități publice.

Datorită dimensiunii companiei, consultanții Romsys au luat decizia unei abordări în patru pași:

Faza 1 – Implementarea SAP ERP pentru departamentele financiar, contabilitate, controlling, material și logistică. Perioada proiectului: octombrie 2004 – martie 2006

Faza 2 – Adăugarea aplicațiilor SAP HR pentru gestiunea personalului (peste 9.000 de angajați). Perioada proiectului: octombrie 2004 – martie 2006



“Separarea din interiorul companiei trebuia făcută conform noilor prevederi din legislația românească până la 1 iulie 2007, și ne-ar fi fost aproape imposibil să trecem peste această provocare în termenul cerut dacă nu am fi implementat o soluție ERP standardizată și centralizată așa cum este cea a SAP”

Frank Hajdinjak, Președintele Consiliului de Administrație, E.ON Gaz Distribuție

Faza 3 - Implementarea SAP IS/U - 1,3 milioane de clienți. Perioada proiectului: proiect pilot – aprilie 2005 – noiembrie 2006 și proiect roll-out decembrie 2006 - august 2007

Implementare SAP BW (Business warehouse) pentru IS-U în perioada august 2006 – februarie 2007

Faza 4 - Implementarea SAP ERP pentru departamentele financiar, contabilitate, controlling, material & logistics în vederea îndeplinirii cerințelor legale de unbundling (separarea între activitățile de furnizare și distribuție). Perioada proiectului: martie 2007 - august 2007

din legislația românească până la 1 iulie 2007 și ne-ar fi fost aproape imposibil să trecem peste această provocare în termenul cerut dacă nu am fi implementat o soluție ERP standardizată și centralizată așa cum este cea a SAP”, mărturisește Frank Hajdinjak, Președintele Consiliului de Administrație al E.ON Gaz Distribuție S.A.

Calitate germană asigurată de o companie românească

Echipa care a asigurat implementarea noilor sisteme informatice fără a afecta operațiunile de zi cu zi ale companiei a fost formată din consultanții Romsys și reprezentanți români și germani ai companiei.

consultanții Romsys au asigurat instruirea angajaților pentru familiarizarea cu sisteme de control și raportare moderne.

“Schimbarea pentru angajați a fost una dramatică și Romsys s-a dovedit a fi un partener experimentat și de încredere. Prin contribuția partenerilor de la Romsys am putut duce la capăt proiectul în timpul stabilit și la bugetele și calitatea planificate”, spune Frank Hajdinjak, Președintele Consiliului de Administrație al E.ON Gaz Distribuție S.A.

Cu controlul oferit de soluția SAP, E.ON își poate urmări planurile de viitor

SAP este acum folosit în aproape toate departamentele de business în operațiunile curente. Foarte important, oricând este posibilă extragerea de date din sistem pentru “management reporting”, astfel încât conducerea executivă din Germania poate afla permanent cum fluctuează indicatorii de performanță ai filialei cu sediul în Târgu Mureș.

Abordarea integrată, utilizată în toate țările unde E.ON este prezent, asigură un proces rapid de raportare și centralizare a datelor astfel încât procesul de luare a deciziilor este scurtat semnificativ.

Conducerea companiei își poate concentra astfel atenția asupra schimbărilor viitoare prin care va trece

“Faptul că am fost aleși să realizăm acest proiect dintre mai multe firme de prestigiu reprezintă o recunoaștere a experienței de peste 14 ani a companiei Romsys în domeniul soluțiilor complexe de IT&C.”

Florian Semen, Director General, ROMSYS

Datorită faptului că toate aceste etape au fost parcurse în bugetele prevăzute și conform orarului stabilit, sistemul informatic implementat de Romsys a putut ajuta compania să treacă de o altă provocare majoră: separarea în două entități legale diferite pentru distribuția și furnizarea gazului natural către consumatori.

“Separarea din interiorul companiei trebuia făcută conform noilor prevederi

Echipa germană a avut rolul de a verifica integrarea și compatibilitatea noilor aplicații cu sistemele SAP utilizate la companie mamă din Germania, iar reprezentanții români au avut permanent în vedere cerințele specifice ale pieței românești de distribuție gaze, în special cele care țin de aspecte din cadrul legal.

Prin know-how-ul acumulat în cei mai mult de 14 ani de experiență,

rețeaua de distribuție și asupra investițiilor planificate de 140 de milioane de euro ce urmează să fie făcute în România în următorii șapte ani.

Pe viitor managementul E.ON va implementa și alte componente ale soluției SAP alături de Romsys. Ele vizează managementul relației cu clienții și supravegherea detaliată a rețelei de conducte și puncte de lucru ce furnizează gaze naturale către consumatori.



50 2007/11

©2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.