

SAP Customer Success Story

„Sistemul SAP este puternic, flexibil și oferă
posibilitatea unei dezvoltări și îmbunătățiri continue”

Gabriela Zahariuc, Manager IT, Agricola Internațional



PE SCURT

SAP Customer Success Story

Industria alimentară

Societatea comercială Agricola Internațional, cu sediul în Bacău, este una din companiile de vârf de pe piața cărnii și una din primele companii private din acest domeniu.

Compania, aflată într-o continuă dezvoltare, a ales aplicația mySAP ERP pentru a dispune de o soluție integrată, solidă pentru gestionarea materialelor, vânzări și distribuție, contabilitate financiară și contabilitate internă de gestiune. Realizat de partenerul SAP, firma INTEGRATOR, proiectul de implementare a fost unul de succes, oferind Agricola o soluție performantă, adaptată domeniului de activitate specific industriei de procesare a cărnii. Unul din criteriile de decizie a fost capabilitatea furnizorului de a răspunde cerințelor de realizare a unei soluții în conformitate cu necesitățile specifice domeniului economic și cu legislația europeană.

Site Web

www.agricola.ro

Provocările cheie

- Urmărirea mai ușoară a costurilor, în special a costurilor de producție
- Corectitudinea și coerența informațiilor furnizate
- Gestionarea simultană și eficientă a multiplelor domenii de activitate
- Obținerea de informații consolidate la nivelul grupului de firme
- Asigurarea unui sistem de gestiune stabil și sigur, care să ofere securitatea informațiilor în cadrul companiei

Obiectivele proiectului

- Crearea unui sistem integrat de management, atât operațional, cât și strategic care să susțină dezvoltarea în continuare a companiei
- Posibilitatea de urmărire și măsurare a performanței proceselor și a activităților din cadrul companiei
- Implementarea etapizată a entităților și funcționalităților din cadrul grupului pentru a asigura alinierea la cerințele Uniunii Europene.

Soluții și servicii mySAP ERP

Motivul alegerii aplicației SAP

- SAP oferă o suită integrată de aplicații de business management. În plus, se oferă posibilitatea implementării de soluții specifice de industrie
- Prin cele mai bune practici de afaceri și soluțiile pe care le oferă, SAP reprezintă un partener solid, cu o strategie viabilă pe termen lung
- SAP are numeroase implementări de succes în România
- Costuri și durata de implementare reduse ale proiectului

Aspecte principale ale implementării

- Timpul scurt de implementare și abordarea în etape a proiectului, cu rezultate măsurabile
- Rezolvarea rapidă, cu resursele planificate inițial a aspectelor legate de specificul activității
- Punerea în funcțiune a sistemului în parametri stabiliți, conform planificării inițiale

Principalele beneficii

- Îmbunătățirea procesului decizional, cu ajutorul raportărilor în timp real
- Optimizarea costurilor de producție
- Reducerea erorilor de operare și implicat a consumului de timp și resurse umane
- Capacitate sporită de a reacționa rapid la schimbările pieței ca urmare a diminuării timpului de prelucrare a datelor
- Crearea unei baze solide pentru dezvoltările ulterioare ale organizației

Partener de implementare INTEGRATOR

Infrastructura existentă înainte de implementare

Soft dezvoltat în interiorul companiei

Bază de date

Oracle SAP Enterprise

Hardware

Dell

Sistem de operare

Microsoft Windows 2003 Server



Agricola Internațional S.A

INTEGRATOR a implementat cu succes soluția mySAP ERP în cadrul Agricola Internațional.

Una din primele companii private în domeniul procesării cărnii, Agricola a reușit în cei aproape 14 ani de existență să se impună și să ocupe poziția de lider de piață, în special la carne de pasăre, unde deține aproape 17% din producția unităților specializate din România. Performanțele obținute de Agricola au la bază investițiile de peste 50 milioane euro care s-au făcut atât pentru creșterea valorii biologice a efectivelor de animale și păsări, cât și pentru modernizarea capacităților de producție în vederea obținerii unor produse agroalimentare de calitate în România.

Compania asigură locuri de muncă pentru aproape 3.000 de angajați proprii și pentru încă aproximativ 10000 de salariați care lucrează în unitățile și instituțiile cu care colaborează.

Compania a obținut agreerea la export pentru produsele din carne, 10% din producție fiind destinată exportului, în Germania, Franța, Olanda, Grecia, Elveția și pe alte piețe.

mySAP ERP, soluția adecvată pentru o companie în expansiune

Deoarece Agricola Internațional avea un sistem dezvoltat „in house”, cu aplicații modulare și cu baze de date distribuite, se simțea lipsa unui sistem integrat de management, atât operațional, cât și strategic. De asemenea, odată cu creșterea grupului, a devenit tot mai stringentă nevoia gestionării consolidate a numeroaselor companii din cadrul grupului care activează în mai multe domenii de activitate.

Instrumentele de raportare și de analiză utilizate de Agricola nu răspundeau cerințelor firmei, fiind totodată greu de utilizat. Raportarea și urmărirea costurilor erau operațiuni care se realizau anevoios și cu un consum mare de timp. Mai mult decât atât, nu se putea vorbi de informație în timp real, iar securitatea informației nu era asigurată la standardele dorite de Agricola.

Decizia de implementare a soluției SAP a fost luată ca urmare a unui proces de analiză foarte serioasă a soluțiilor prezente pe piață pentru a asigura optimizarea proceselor de afaceri și asigurarea unui retur rapid pe investiție.

În final, s-a decis alegerea sistemului informatic SAP, mySAP ERP, cu funcționalitățile de gestionarea materialelor, producție, vânzări și distribuție, contabilitate financiară și contabilitate internă de gestiune.

Un raport optim preț-calitate

Grupul de firme Agricola este un grup complex, constituit din 12 companii, zeci de ferme de creștere animale, multiple facilități de producție, structura de depozite la nivel național, distribuție națională și vânzare prin magazine proprii.

„Pentru că suntem o firmă cu multe domenii de activitate specifice, care impun soluții adaptate, am ales soluția SAP deoarece ne oferea flexibilitatea și scalabilitatea necesare. La aceasta se adaugă accesul la modelele de afaceri folosite de companiile de succes din industrie, pe plan mondial, ca și expertiza SAP în soluții adaptate pentru industrii specifice, cu funcționalități diversificate”, explică Gabriela Zahariuc, Manager IT la Agricola Internațional. Următoarea acțiune destul de laborioasă, după alegerea soluției SAP, a fost decizia de alegere a partenerului pentru proiectul de implementare a soluției. Agricola a purtat discuții atât cu alți parteneri SAP, cât și cu alte organizații la care aceștia implementaseră astfel de soluții.

Numeroasele proiecte de succes pe plan local precum și experiența consistentă în domeniu au fost decisive în alegerea firmei INTEGRATOR ca partener pentru procesul de implementare.

„Ne-a interesat într-o măsură foarte mare și raportul

optim preț-calitate al serviciilor, iar în final s-a dovedit că am făcut o alegere bună. În derularea proiectului au existat operațiuni care trebuiau să fie finalizate cu resursele existente și care necesitau dezvoltări specifice și, cu toate acestea, am reușit să ne încadrăm în bugetul stabilit pentru proiect, fără plăți suplimentare”, spune Zahariuc.

Denominarea, unul din momentele cheie ale proiectului

Prima etapă a proiectului a început în februarie 2005 și s-a finalizat în august 2005. În cadrul acestei etape au fost implementate mai multe funcționalități ale soluției mySAP ERP: gestiunea producției, a

achizițiilor, gestiunea stocurilor, managementul vânzărilor și evidența financiar-contabilă. În prezent, sistemul implementat de către INTEGRATOR este

utilizat de aproape 50 de persoane.

„Specific a fost faptul că punerea în funcțiune și preluarea datelor din prima etapă a procesului de implementare a coincis cu momentul denominării”, a declarat Ina Mocanu, Business Consultant la INTEGRATOR.

Acestă etapă a trebuit să se desfășoare într-un timp foarte scurt, deoarece se apropia data de 1 iulie 2005, data stabilită pentru denominare. Prin urmare, un aspect deosebit de important pentru Agricola a fost acela de a nu mai avea și alte costuri cu adaptarea soluțiilor utilizate anterior la noua monedă. Cu ajutorul soluției SAP, Agricola Internațional a reușit să emită primele facturi în moneda nouă, în noul sistem fiind preluate datele deja denominate. Etapa a doua a însemnat realizarea tuturor activităților implicate de fuziunea a trei societăți din grupul Agricola și a durat din noiembrie 2005 până în ianuarie 2006. Tot în această etapă au fost extinse funcționalitățile SAP prin adaptarea soluției pentru înregistrarea proceselor specifice de gestionare și urmărirea a loturilor de animale în toate etapele

procesului de creștere și exploatare.

Prin cea de-a treia etapă a proiectului, care a debutat în iunie 2006, s-a realizat implementarea soluției SAP – pe baza modelului deja existent – într-o companie nou înființată a grupului. Proiectul s-a realizat în timp record, de numai o lună, și a fost un succes datorită eforturilor echipei Agricola dar și a partenerului INTEGRATOR.

Etapa a patra a început în august 2006, asigurând interfațarea soluției de gestiune existentă în rețeaua de magazine Agricola Internațional cu sistemul SAP. Obiectivul acestei etape îl reprezintă urmărirea cantitativ-valorică în sistemul SAP a produselor Agricola în vederea analizei parcursului până la valorificarea finală a acestora, ca și optimizarea proceselor de distribuție prin rețeaua proprie de magazine.

Returul pe investiție confirmă așteptările

Acest proiect a reprezentat o provocare pentru cele două echipe implicate. Totul a trebuit să fie făcut foarte repede și foarte bine, în condițiile în care gradul de complexitate al companiei este mare.

Echipa Agricola Internațional a fost alături de echipa INTEGRATOR, asigurând informațiile necesare și punând la dispoziție specialiști în IT sau în domeniul creșterii animalelor, iar acest aspect a avut un impact major în finalizarea proiectului la termenele stabilite.

„Consider că am beneficiat de servicii de mare profesionalism, realizate de o echipă de calitate, cu care am colaborat foarte bine. Vreau să subliniez una dintre marile realizări ale acestui proiect: timpul scurt în care au fost duse la îndeplinire toate etapele prevăzute, la un cost convenabil și respectând cerințele noastre specifice”, spune Gabriela Zahariuc.

Departamentul de strategie managerială al companiei a calculat că, după primul an, sistemul integrat SAP a asigurat abordarea centralizată a serviciilor de contabilitate, optimizând numărul de angajați din

departament și aducând un retur al investiției de peste 80.000 Euro anual.

Un alt câștig important rezultă din vizibilitatea în timp real a stocurilor, permițând luarea unor decizii rapide și reducerea costului de producție al produselor finite cu aproximativ 50.000 Euro pe an.

Totodată, s-a îmbunătățit procesul managerial și s-au redus erorile de operare.

Soluția SAP, un aliat pe piața europeană

Pentru viitor, Agricola Internațional și-a propus să extindă utilizarea soluției SAP în toate firmele din grup. Fiind un grup dinamic, ale cărui activități implică adeseori externalizarea unor procese ori înființarea de noi firme, Agricola are nevoie tot mai mult de integrarea tuturor activităților într-un singur sistem.

Utilizarea SAP va reprezenta un avantaj competitiv major, pe termen lung, odată cu necesitatea alinierii la

legislația comunitară de siguranță în industria alimentară. Extinderea sistemului SAP în toate firmele din grup va asigura conformitatea cu

noile reglementări. „Soluția SAP ne permite să răspundem rapid la cerințele pieței, vom putea dovedi siguranța produselor oferite și vom fi astfel mai performanți”, concluzionează Gabriela Zahariuc.

Odată cu alinierea la noua legislație, Agricola planifică și adăugarea unor funcționalități pentru managementul depozitelor și interfațarea cu dispozitive dotate cu coduri de bare, precum și pentru managementul parcului auto. Aceste noi funcționalități vor asigura eficientizarea întregului flux de activități, de la producție și până la îndeplinirea comenzilor.

INTEGRATOR, un partener adaptat cerințelor

Înființat în 1992, INTEGRATOR a fost primul partener al companiei SAP în România. Companie de consultanță în business management, cu un portofoliu de clienți SAP care include peste 60 de companii românești și străine, INTEGRATOR dispune de expertiza necesară pentru a implementa soluții SAP atât pentru organizații mari cât și pentru societăți mici și medii, oferind servicii adaptate domeniului specific de activitate.

Investiția Agricolă Internațional în sistemul SAP, începută în februarie 2005, este o decizie strategică pe termen lung.

„Dacă până la finalizarea proiectului de implementare nu se putea vorbi despre un management corespunzător al informațiilor, în prezent Agricolă Internațional dispune de un sistem de gestiune integrat, performant”, spune Ina Mocanu. Astfel, a fost eliminată una dintre problemele majore – redundanța datelor - și se poate obține o situație în timp real asupra fluxului de numerar, asupra performanței la nivelul fiecărui departament. De asemenea, Agricolă Internațional are în prezent capacitatea de a reacționa rapid la schimbările pieței, extrem de importantă în contextul creșterii concurenței ca urmare a aderării la Uniunea Europeană.

SAP România

www.sap.ro
info.romania@sap.com

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP

