



**BUSINESS
CONSULTING
CENTER** 

Elite Polska Sp. z o. o., z siedzibą w Swadzimiu pod Poznaniem (gmina Tarnowo Podgórne), jest największą palarnią kawy w Polsce. Jej moc produkcyjna wynosi 30 tys. ton rocznie, co stanowi niemal połowę rocznego spożycia kawy w Polsce. Najbardziej znanym produktem Elite jest popularna kawa Pedro's.

Cały proces produkcji kawy jest sterowany komputerowo. Ciąg technologiczny składa się z trzech pieców prażalniczych, sześciu młynów i dziesięciu maszyn pakujących. Uprażona kawa leżakuje i jest transportowana tak, by klienci zawsze otrzymywali świeży produkt o pełnym aromacie.

System zapewniania jakości funkcjonujący w Palarni Kawy Elite spełnia wymagania normy ISO – firma Elite Polska była pierwszym producentem kawy w Polsce, który otrzymał certyfikat ISO 9002.

mySAP.com[®]

Dlaczego R/3 SPRINT?

Dynamiczny rozwój firmy, zwiększenie produkcji oraz bardzo duży wzrost liczby odbiorców – to główne przesłanki podjęcia decyzji o wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP. Używane dotychczas rozwiązania informatyczne okazały się niewystarczające – głównym problemem była przede wszystkim słaba integracja systemu finansowego z aplikacjami zarządzającymi procesem zaopatrzenia i sprzedaży.

System SAP R/3 wykorzystywany jest przez spółki międzynarodowego koncernu Elite (z siedzibą w Izraelu), który jest właścicielem podpoznańskiego zakładu. Ponieważ wdrożenie R/3 prowadzone w sposób klasyczny wymagałoby przez dłuższy czas dużego zaangażowania ze strony pracowników Elite, zdecydowano się na implementację rozwiązania prekonfigurowanego, R/3 SPRINT.

R/3 SPRINT jest przygotowaną przez BCC, prekonfigurowaną wersją systemu SAP R/3, przeznaczoną do szybkiego uruchomienia w przedsiębiorstwach średniej wielkości. Podczas wdrożenia R/3 SPRINT pracownicy firmy klienta poświęcają znacznie mniej czasu na prace związane z implementacją niż w przypadku klasycznego wdrożenia – informują szczegółowo o wymaganiach wobec systemu, ale nie pełnią roli wdrożeniowców współrealizujących prace konfiguracyjne.

Podjęcie decyzji o wdrożeniu R/3 SPRINT zostało poprzedzone nieodpłatną analizą zgodności modelu biznesowego firmy Elite z procesami zawartymi w R/3 SPRINT. Analiza przedwdrożeniowa wykazała zgodność najważniejszych procesów biznesowych Elite z rozwiązaniami prekonfigurowanymi w R/3 SPRINT.





Dzięki niej określono także zakres koniecznych zmian w R/3 SPRINT, mających na celu dostosowanie systemu do potrzeb Elite.

Na wybór rozwiązania R/3 SPRINT wpłynęły też niższe niż w przypadku klasycznego wdrożenia koszty implementacji oraz krótki czas jej realizacji.

„Dzięki przeprowadzonej przez BCC dogłębnej analizie zgodności R/3 SPRINT z naszymi potrzebami uzyskaliśmy pewność, że jest to rozwiązanie, które spełnia nasze wymagania – za umiarkowaną cenę – powiedział Jacek Guner, dyrektor Palarni Kawy Elite Polska Sp. z o. o. – Już po kilku miesiącach od rozpoczęcia wdrożenia uzyskamy pierwsze korzyści z działającego systemu. Warto również podkreślić, że wspomniana analiza potrzeb, będąca pierwszym etapem wdrożenia R/3 SPRINT, została wykonana przez BCC nieodpłatnie”.

Przebieg wdrożenia

Implementacja przebiegała zgodnie z metodyką wdrożenia R/3 SPRINT. Odpowiednie prace rozpoczęły się w lipcu 2000 roku.

W pierwszej fazie zdefiniowano standardy projektowe, określające cele i mierniki projektu, zasady dokumentowania, weryfikacji postępu prac oraz organizacji pracy osób zaangażowanych w przedsięwzięcie. Istotnym elementem

standardów projektowych było ustalenie planowanego obciążenia uczestników wdrożenia ze strony Elite, aby było możliwe ich odpowiednie oddelegowanie do prac implementacyjnych.

W fazie drugiej rozpoczęły się właściwe prace, których celem była weryfikacja gotowej koncepcji wdrożenia wraz z wprowadzeniem modyfikacji funkcjonalnych oraz wskazaniem niezbędnych zmian organizacyjnych. W rezultacie stwierdzono konieczność sprecy-

zowania potrzeb funkcjonalnych. Organizacja Elite okazała się znakomicie przygotowana do realizacji przedsięwzięcia – zarówno do prac wdrożeniowych, jak i użytkownika systemu. Istotnym elementem tej fazy było również wypełnienie formularzy danych informacjami charakterystycznymi dla Elite, dotyczącymi struktury miejsc powstawania kosztów, listy kontrahentów czy indeksu materiałów.

W fazie trzeciej, poprzez wprowadzenie do systemu R/3 SPRINT zmian (odpowiadających zmodyfikowanej koncepcji) oraz automatyczne wczytanie danych z formularzy, opracowano prototyp.

Faza czwarta to testy, podczas których zweryfikowano poszczególne funkcjonalności oraz zintegrowane działanie systemu.

Przetestowanie prototypu dało możliwość rozpoczęcia w fazie piątej szkoleń dla docelowych użytkowników systemu, na podstawie zweryfikowanych instrukcji użytkowników końcowych, oraz pozwoliło na jednoczesne przygotowywanie systemu do pracy. Zakończenie fazy piątej oznaczało gotowość



do uruchomienia systemu zawierającego dane rzeczywiste. Użytkownicy także byli przygotowani do pracy z systemem. Zgodnie z planem, w styczniu 2001 r., rozpoczęto produktywną pracę R/3 SPRINT. Jednocześnie, w pierwszych tygodniach funkcjonowania nowego systemu, konsultanci BCC udzielali użytkownikom wsparcia w pracy z R/3 SPRINT oraz w rozwiązywaniu pojawiających się problemów merytorycznych i funkcjonalnych.

„Zastosowana w naszym projekcie metodyka wdrożeniowa R/3 SPRINT pozwoliła na istotne skrócenie czasu wdrożenia. Należy jednak podkreślić, że było to możliwe także dzięki bardzo dobremu przygotowaniu konsultantów BCC oraz doświadczeniu tej firmy w organizacji i zarządzaniu tak złożonym projektem jak wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego” – ocenia kierownik projektu ze strony Elite, Maciej Suliga.

„Do faktu, że wdrożenie R/3 SPRINT w Elite przebiegło w sposób modelowy, przyczyniło się bardzo dobre przygoto-



wanie klienta do wdrożenia. Implementacja R/3 SPRINT została uznana przez Elite za przedsięwzięcie priorytetowe” – stwierdził Robert Dachtera, szef projektu ze strony BCC.

Korzyści z R/3 SPRINT

Wdrożenie systemu R/3 SPRINT potwierdziło sprawność organizacji w firmie Elite oraz zastosowanie właściwych procesów biznesowych. Brak było jedynie narzędzia umożliwiającego jej dalszy rozwój. Zintegrowany system informatyczny pozwolił na zebranie danych dotyczących całego przedsiębiorstwa w jednej bazie, dostępnej zarówno dla logistyków, na poziomie realizacji procesów operacyjnych, jak i dla finansistów, którzy wykorzystują je podczas podejmowania decyzji zarządczych.

Zalety R/3 SPRINT to nieprzerwana dostępność systemu, tak ważna w przedsiębiorstwach produkcyjnych ze zmianowym modelem pracy, oraz możliwość wykorzystywania przez wszystkich użytkowników (jednak z uwzględnieniem zróżnicowanych praw dostępu) danych wprowadzanych jednorazowo w poszczególnych lokalizacjach.

Opracowanie funkcjonalności sprzedaży na podstawie analizy zmian, dokonanej z wykorzystaniem dodatkowych





elementów operacyjnych systemu, umożliwiło dostosowanie prekonfigurowanego systemu do potrzeb związanych ze złożonymi procesami obsługi klientów. Uzupełnienie funkcjonalności Gospodarki materiałowej o specyfikację materiałową dla złożonych produktów pozwoliło na projektowanie produktów o dowolnej strukturze.

Elastyczne funkcje definiowania przekrojów informacyjnych w rachunkowości zarządczej, wykorzystywane do sterowania rentownością oraz płynnością finansową, umożliwiły zespołowi analityków finansowych sprawne i efektywne przetwarzanie informacji, automatycznie rejestrowanych podczas obsługi procesów operacyjnych.

Proces wdrożenia systemu R/3 SPRINT, a w szczególności metodyka wykorzystania prekonfigurowanego systemu wraz z gotową dokumentacją i narzędziami projektowymi, umożliwiły Elite uruchomienie systemu już w kilka miesięcy po podjęciu decyzji o wdrożeniu.

Koszty implementacji były niższe od kosztów podobnych przedsięwzięć prowadzonych w sposób klasyczny. Nie spowodowało to jednak zubożenia funkcjonalności i zmniejszenia możliwości przyszłej rozbudowy systemu.

Amir Levin, dyrektor finansowy Elite, powiedział: „Pół roku od podjęcia decyzji o wdrożeniu mamy sprawnie działający system SAP R/3, obejmujący wymaganą przez nas funkcjonalność. Koszty wdrożenia były umiarkowane, a czas wdrożenia – 6 miesięcy – był krótszy niż inne znane mi wdrożenia SAP R/3, prowadzone w sposób klasyczny”.

Software i hardware

Oprogramowanie: SAP R/3 v. 4.6B

Sprzęt: Hewlett Packard

System bazy danych: Oracle

System operacyjny: Windows NT 4.0

Liczba użytkowników: 60

Wdrożone moduły

BC – Basis

FI – Rachunkowość finansowa

FI-AA – Księgowość składników majątku trwałego

TR – Zarządzanie płynnością finansową

CO – Kontroling

MM – Gospodarka materiałowa

SD – Sprzedaż i dystrybucja

THE BEST-RUN E-BUSINESSES RUN SAP



SAP Polska Sp. z o.o., ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa
tel.: (022) 541 66 06, fax: (022) 541 66 07
<http://www.sap.com/poland>
e-mail: info.poland@sap.com