

Definicje i interpretacja

- 1.1 W niniejszym dokumencie poniższe wyrażenia będą miały znaczenie opisane przy nich, chyba że zostaną użyte w innym kontekście:
- | | |
|--------------|--|
| „Umowa“ | Oznacza niniejszą umowę na realizację szkoleń wirtualnych i dowolny dokument ją uzupełniający lub z nią dostarczany albo umowę zawieraną na podstawie niniejszej umowy lub zgodnie z jej warunkami. |
| „Warunki“ | Oznaczają warunki określone w niniejszej Umowie. |
| „Szkolenie“ | To dowolne szkolenie wirtualne SAP opisane w bieżącym Katalogu szkoleń SAP i określone w Zamówieniu. |
| „Klient“ | To osoba tak określona w Zamówieniu. |
| „Zamówienie“ | To formularz rejestracji uczestnictwa w wirtualnych szkoleniach SAP, do którego załączone są niniejsze warunki lub, który jest objęty niniejszymi warunkami, wypełniony przez Klienta, podpisany, zawierający pieczętkę i wysłany do SAP. Takie formularze zostaną uznane za wypełnione przez Klienta i wysłane do SAP niezależnie od tego, czy zostaną:
(i) wypełnione ręcznie i dostarczone osobiście, pocztą czy faksem;
(ii) wypełnione i wysłane elektronicznie przez Internet lub w inny sposób. |
| „SAP“ | Oznacza SAP Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie; adres: 02-675 Warszawa ul. Wołoska 5, bądź w zależności od kontekstu użytego w niniejszych Warunkach uczestnictwa dla szkoleń wirtualnych oznacza SAP AG z siedzibą w Niemczech. |
- 1.2 Nagłówki wprowadzono jedynie dla ułatwienia i nie ma to wpływu na interpretację ich treści.
- 1.3 Wszystkie zobowiązania którejkolwiek ze stron składającej się z większej liczby osób lub podmiotów będą solidarne, a rodzaj nijaki liczby pojedynczej użyty w niniejszej Umowie będzie odnosił się do wszystkich rodzajów i liczby mnogiej.

2 Podstawa zamówienia

- 2.1 ZAMÓWIENIE STANOWI OFERTĘ UCZESTNICTWA W SZKOLENIU OKREŚLONYM W ZAMÓWIENIU ZŁOŻONĄ PRZEZ KLIENTA, Z ZASTRZEŻENIEM NINIEJSZYCH WARUNKÓW. TAKA OFERTA NIE POWINNA ZOSTAĆ UZNANĄ PRZEZ KLIENTA ZA ZAAKCEPTOWANĄ PRZEZ SAP, JEŚLI KLIENT NIE OTRZYMA OD SAP PISEMNEGO POTWIERDZENIA PRZYJĘCIA ZAMÓWIENIA ORAZ PISEMNEJ INFORMACJI Z DANYMI DO LOGOWANIA.
- 2.2 NINIEJSZE WARUNKI BĘDĄ MIAŁY ZASTOSOWANIE DO UMOWY Z WYŁĄCZENIEM JAKICHKOLWIEK INNYCH WARUNKÓW, NA PODSTAWIE, KTÓRYCH ZAMÓWIENIE JEST SKŁADANE LUB JEST UZNANE ZA SKŁADANE PRZEZ KLIENTA.
- 2.3 ŻADNA ZMIANA ZAMÓWIENIA LUB NINIEJSZYCH WARUNKÓW NIE BĘDZIE WIAŻĄCA, JEŻELI NIE ZOSTANIE UZGODNIONA NA PIŚMIE POMIĘDZY UPRAWNIONYMI PRZEDSTAWICIELAMI SAP I KLIENTA. W CELU UNIKNIĘCIA WĄTPLIWOŚCI POTWIERDZA SIĘ, ŻE ŻADNA ZMIANA ZAMÓWIENIA LUB NINIEJSZYCH WARUNKÓW UZGODNIONA TELEFONICZNIE NIE BĘDZIE WIAŻĄCA, CHYBA ŻE ZOSTANIE POTWIERDZONA NA PIŚMIE PRZEZ SAP I NIE ZOSTANIE ZAKWESTIONOWANA PRZEZ KLIENTA W CIĄGU 7 DNI OD DATY TAKIEGO POTWIERDZENIA.

3 Rejestracja i terminy

- 3.1 Klient zapewni doręczenie do SAP Zamówienia, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia jakiegokolwiek szkolenia wirtualnego.
- 3.2 Firma SAP będzie miała prawo do odmowy realizacji szkolenia wirtualnego, jeśli
- (a) wszystkie miejsca na takim szkoleniu będą zarezerwowane;
 - (b) liczba rezerwacji na takie szkolenie będzie niższa niż minimalna liczba wymagana przez SAP, przy której takie szkolenie jest wykonalne;
 - (c) rezerwacja na takie szkolenie została otrzymana po ostatecznym terminie rejestracji.
- W takim przypadku SAP zaoferuje Klientowi alternatywny termin lub alternatywne szkolenie.
- 3.3 Klient jest odpowiedzialny za przeprowadzenie wszystkich testów technicznych przed terminem rozpoczęcia szkolenia, jak opisano w punkcie 7.4.

4 Cena i płatność

- 4.1 Cena za szkolenia wirtualne będzie zgodna z aktualnym Katalogiem szkoleń SAP i Zamówieniem oraz, jeżeli nie określono inaczej, będzie wolna od podatku VAT.
- 4.2 W przypadku, gdy Szkolenie zostanie zakończone wcześniej niż pierwotnie zaplanowano i pod warunkiem, że omówiono na nim cały przewidziany materiał szkoleniowy, nie będzie przysługiwać ani pełny, ani częściowy zwrot opłaty za szkolenie wirtualne.
- 4.3 Cena jest opłatą za całe szkolenie, a nie poszczególne jego dni. Należność za szkolenie należy wnieść w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury przez SAP Polska na konto wskazane na fakturze.

5 Odwołanie

- 5.1 SAP zastrzega sobie prawo do odwołania Szkoleń z jakiegokolwiek przyczyny. SAP poinformuje Klienta pisemnie o takim odwołaniu.
- 5.2 Klient może anulować rejestrację na którekolwiek Szkolenie za pisemnym powiadomieniem, z zastrzeżeniem następujących warunków:
- (a) SAP nie pobierze żadnej opłaty, jeśli otrzyma zawiadomienie o anulowaniu, co najmniej 7 dni przed terminem Szkolenia.
 - (b) Klient zostanie obciążony całością opłaty za Szkolenie, jeśli zawiadomienie o anulowaniu wpłynie do SAP w terminie krótszym niż 7 dni przed terminem Szkolenia.
- Pisemna rezygnacja ze szkolenia musi być przesłana faksem na numer (22) 541 66 46.

6 Zobowiązania Klienta

- 6.1 Klient zobowiązuje się do przestrzegania zasad uczestnictwa SAP określonych w niniejszym dokumencie, Harmonogramie szkoleń SAP lub przekazywanych Klientowi od czasu do czasu.
- 6.2 SAP zastrzega sobie prawo do wykluczenia Klienta z uczestnictwa w Szkoleniu z powodu zakłócania porządku publicznego, nieprzestrzegania którejkolwiek z zasad uczestnictwa SAP lub braku uczestnictwa w szkoleniach stanowiących warunki wstępne danego Szkolenia. W takich przypadkach Klient zostanie obciążony całością opłaty za szkolenie.
- 6.3 Klient zapewni, że wszyscy uczestnicy szkolenia spełnią wszystkie wymagania wstępne w zakresie uczestnictwa w szkoleniu określone przez SAP. SAP zastrzega sobie prawo do wykluczenia Klienta, który nie spełnia takich wstępnych wymagań. W takich przypadkach Klient zostanie obciążony całością opłaty za szkolenie.

7 Gwarancje i odpowiedzialność

- 7.1 Zważywszy, że SAP dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia odpowiednich kwalifikacji i przeszkolenia osób prowadzących Szkolenie, SAP nie bierze odpowiedzialności za stratę, koszt lub wydatek ani za wszelkie inne szczególne, pośrednie lub wtórne szkody wynikające z niedbalstwa, nieprzestrzegania etyki zawodowej lub braku umiejętności w prowadzeniu Szkoleń.
- 7.2 Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w punkcie 7.1, całkowita odpowiedzialność SAP na mocy niniejszej Umowy za działanie wynikające z kontraktu lub czyn niedozwolony nie przekroczy opłaty za Szkolenie.
- 7.3 Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie, wyłącza się wszystkie warunki i gwarancje wyraźne lub domniemane w zakresie dozwolonym przez prawo.
- 7.4 W przypadku Szkolenia realizowanego zdalnie za pomocą infrastruktury sieciowej Klienta i oprogramowania Citrix Secure Gateway do łączenia się ze standardowymi systemami szkoleniowymi SAP zlokalizowanymi w SAP, klient jest odpowiedzialny za przeprowadzenie odpowiednich testów swojej infrastruktury sieciowej przed rozpoczęciem Szkolenia. W celu uniknięcia wątpliwości, jeśli w infrastrukturze sieciowej Klienta od czasu wykonania testów do czasu rozpoczęcia Szkolenia zostaną wprowadzone zmiany, Klient poniesie wyłączną odpowiedzialność za wszelki wynikający z nich negatywny wpływ na realizację Szkolenia. Klient przyjmuje także do wiadomości, że Citrix Secure Gateway jest internetową metodą łączenia i w związku z tym firma SAP nie może być pociągnięta do odpowiedzialności za problemy z routingiem, wykorzystaniem Internetu, szybkością połączenia, serwerem proxy lub wszelkie inne problemy powstałe w ramach sieci Klienta lub publicznej przestrzeni internetowej.

8 Prawa własności intelektualnej

Prawo autorskie zawarte w dokumentacji Szkolenia i wszystkie inne prawa własności intelektualnej dotyczące dokumentacji Szkolenia dostarczonej Klientowi są wyłączną własnością SAP i są niniejszym zastrzeżone przez

SAP. W żadnym wypadku dokumentacja Szkolenia lub jej część nie może być powielana ani kopiowana w żadnej formie i w żaden sposób, ani też tłumaczona na inny język bez uprzedniej pisemnej zgody SAP.

9 Postanowienia ogólne

- 9.1 SAP zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości szkolenia bez powiadomienia klienta, jeśli według uznania SAP taka zmiana nie zmieni w sposób zasadniczy zawartości takiego szkolenia.
- 9.2 Wszelkie zawiadomienia, które muszą lub mogą być wystawiane przez którąkolwiek ze stron na niniejszych warunkach, będą sporządzane w formie pisemnej i wysyłane faksem lub doręczane osobiście, lub też przesyłane listem poleconym na adres zarejestrowanej siedziby lub głównego miejsca prowadzenia działalności drugiej strony albo na inny adres, o którym strona odbierająca powiadomiła w odpowiednim czasie stronę zawiadamiającą zgodnie z niniejszym postanowieniem. Takie zawiadomienie zostanie uznane za doręczone w momencie osobistego odbioru, 3 dni po wysłaniu pocztą lub w ciągu 24 godzin od wysłania faksem.
- 9.3 Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków zostanie uznane przez właściwy urząd za nieważne lub niewykonalne w całości lub w części, inne postanowienia niniejszych warunków i pozostała część odpowiedniego postanowienia pozostaną w mocy.
- 9.4 Niniejsza Umowa stanowi całość porozumień pomiędzy stronami w zakresie przedmiotu Umowy. Żadna ze stron nie opierała się na żadnym oświadczeniu lub zapewnieniu z wyjątkiem tych wyraźnie określonych w niniejszej Umowie. Ponadto SAP i Klient niniejszym uzgadniają, że wszelkie spory związane z niniejszą Umową będą podlegały wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.
- 9.5 Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z tym prawem będzie interpretowana.