

	TWORZENIE TREŚCI
Zapis dokumentów i symulacji	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zapis dokumentu i symulacji w jednej sesji. ■ Zapis standardowych 32-bitowych aplikacji opartych na Microsoft Windows oraz aplikacji bazujących na programie Internet Explorer. ■ Zapis SAP GUI (HTML i Windows) oraz aplikacji utworzonych za pomocą interfejsów WebDynpro w ramach platformy SAP Enterprise Portal 6.0 i poza nią. ■ Zapis GUI programu Oracle 11i. ■ Zapis GUI programu PeopleSoft 8.8 SP1. ■ Przechwytywanie czynności w seriach aplikacji bądź w wybranej aplikacji docelowej. ■ Anulowanie i powtarzanie czynności podczas zapisywania. ■ Przegląd sekwencji zarejestrowanych czynności przy zapisywaniu.
Tworzenie szkoleń internetowych (eLearning)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tworzenie szkoleń internetowych obejmujących informacje koncepcyjne, obiekty oceny, okna dialogowe, pliki dźwiękowe. ■ Zastosowanie szablonów zapewniających spójność treści i układu szkolenia. Importowanie treści w formacie Microsoft PowerPoint do szkolenia. ■ Importowanie pojedynczego niezależnego pliku Flash (.swf) do strony szkolenia. Drukowanie projektu szkolenia internetowego. ■ Możliwość połączenia się ze szkoleniem (za pomocą unikalnego URL) z poziomu systemu zarządzania szkoleniami w celu śledzenia oceny.
Edycja	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dostarczanie wielu wglądów do treści procedury pochodzącej z jednego źródła (jest to wgląd do „dokumentu” i wgląd do „symulacji”). ■ Wstawianie spójnie sformatowanych kroków, not i tabel. ■ Konfigurowanie szablonów w celu zapewnienia spójności i zachowania standardów. ■ Tworzenie szablonów treści i zarządzanie nimi. ■ Zastosowanie funkcji „przeciągnij i upuść” w odniesieniu do stron i folderów przy reorganizacji treści szkolenia. ■ Modyfikacja wglądu i obsługi standardowych rozdziałów i (lub) tworzenie nowych układów dokumentów definiowanych przez klienta. ■ Zapewnienie funkcji sprawdzania pisowni. ■ Wgląd do powiązanych dokumentów lub symulacji oraz ich edycja w celu wprowadzenia innych języków i (lub) wariantów kontekstowych. ■ Automatyczne tworzenie przepływu ekranów odzwierciedlającego całą procedurę w takiej formie, jaka obecnie istnieje w dokumencie.
Zarządzanie pojęciami i definicjami	<ul style="list-style-type: none"> ■ Opracowanie centralnego repozytorium pojęć i definicji. ■ Uzupelnianie definicji pojęć po zaimportowaniu dokumentu. ■ Tworzenie synonimu(-ów) pojęcia. ■ Obsługa wielu definicji dla pojęcia opartego na kontekście dokumentu. ■ Umożliwienie autorom proponowania definicji do rozważenia i zatwierdzenia. Codzienne automatyczne globalne udostępnianie zaktualizowanych definicji. Wyszukiwanie pojęć słownika lub zwrot danych dla zbioru pojęć. ■ Śledzenie zastosowania pojęcia i definicji w bibliotece dokumentu

SAP PRODUCTIVITY PAK

	ZARZĄDZANIE TREŚCIĄ
Import/Eksport	<ul style="list-style-type: none"> ■ Import nowej treści procedury i szkolenia internetowego w celu przechowywania, realizacji procesu workflow i tworzenia wersji. ■ Eksport dokumentu, symulacji bądź szkolenia internetowego, blokowanie edycji treści przez indywidualnego autora. ■ Anulowanie eksportu w celu odblokowania edycji treści.
Przechowywanie/ Organizacja	<ul style="list-style-type: none"> ■ Edytowanie, przenoszenie, kopiowanie i usuwanie treści. ■ Edytowanie, przenoszenie, kopiowanie i usuwanie folderów oraz folderów podrzędnych. ■ Tworzenie i aktualizacja taksonomii treści.
Tworzenie wersji	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tworzenie wersji treści procedury i szkolenia internetowego poprzez import i eksport. ■ Powrót lub cofanie zmian do poprzedniej wersji. ■ Wgląd do historii wersji treści.
Workflow	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tworzenie i zarządzanie procesami workflow. ■ Określanie kolejności recenzentów dla procesu akceptacji. ■ Umożliwienie powiadomienia recenzenta o inicjowaniu procesu workflow. ■ Wgląd do listy „To Do” dotyczącej treści w kolejce recenzentów. ■ Zastosowanie adnotacji celem wprowadzenia komentarzy w linii wiadomości. ■ Zatwierdzenie lub odrzucenie treści w procesach workflow.
Operacje w tle	<ul style="list-style-type: none"> ■ Publikowanie w tle dokumentów, symulacji i szkoleń internetowych w różnych formatach. ■ Użycie codziennych zadań globalizacji w celu udostępnienia definicji. ■ Import w tle informacji o bazie danych pakietu rozwiązań Info Pak – Słownik i Info Pak – Architekt stron internetowych.
Współdziałanie	<ul style="list-style-type: none"> ■ Udział w dyskusjach typu: autor – autor, autor – recenzent, autor – użytkownik końcowy oraz użytkownik końcowy – użytkownik końcowy. ■ Otrzymywanie powiadomień o zmianie treści. ■ Wgląd do informacji zwrotnych od innych autorów, recenzentów i użytkowników. ■ Dodawanie, aktualizacja i usuwanie adnotacji w celu wprowadzenia komentarzy do treści w linii wiadomości.
Wyszukiwanie	<ul style="list-style-type: none"> ■ Proste wyszukiwanie poprzez wprowadzenie szukanych pojęć.
Raportowanie	<ul style="list-style-type: none"> ■ Generowanie raportów dotyczących publikowania, statusu projektu, statusu dokumentu i słownika.

SAP PRODUCTIVITY PAK

	DYSTRYBUCJA TREŚCI
Publikowanie	<ul style="list-style-type: none"> ■ Wybór spośród wielu publikowanych rodzajów informacji wyjściowych (ćwiczenia, karta pomocy, instrukcje robocze, skrócona instrukcja, symulacje, szkolenia internetowe). ■ Tworzenie niestandardowych typów publikacji. ■ Wybór różnych formatów publikacji (PDF, HTML, Flash, Word, PowerPoint). ■ Publikacja symulacji w czterech trybach wyprowadzania — autoodtwarzanie, standard, testowanie swojej wiedzy i umiejętności oraz ocena. ■ Wybór różnych szat graficznych i formatów celem dostosowania publikowanego szkolenia internetowego. ■ Publikowanie w tle różnych wyglądków i formatów informacji wyjściowych w trybie automatycznym. ■ Zastosowanie ekspresowej publikacji celem wyprowadzenia tylko zaktualizowanej treści.
Projektowanie i wyświetlanie stron internetowych	<ul style="list-style-type: none"> ■ Automatyczna aktualizacja strony internetowej w przypadku zmodyfikowania struktury treści i nawigacji. ■ Organizacja strony internetowej wg obszaru funkcjonalnego, procesu biznesowego, roli zadania lub innej klasyfikacji. ■ Konfigurowanie wyświetlania strony internetowej z wykorzystaniem standardowych technologii branżowych XML i XSL. ■ Połączenie treści z wieloma punktami nawigacji na stronie internetowej. ■ Zastosowanie globalnych taksonomii w celu dostarczenia potencjalnie unikalnej treści z uwzględnieniem położenia geograficznego, roli bądź narodowości. ■ Automatyczne filtrowanie treści podczas przeglądania wg języka użytkownika. ■ Wskazywanie kierunku ze strony głównej do bieżącej strony, pozycji lub dyskusji. ■ Wyświetlanie wszystkich powiązanych dokumentów (np. „Dostępne również jako Tworzenie zlecenia wzorcowego, “Tworzenie zlecenia serwisowego”).
	DOŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO
Personalizacja	<ul style="list-style-type: none"> ■ Subskrybowanie pozycji, strony lub dyskusji w celu otrzymania powiadomienia o zmianach treści bez konieczności otwierania danej strony internetowej. ■ Zaznaczanie pozycji, stron lub dyskusji jako osobistych ulubionych.
Informacja zwrotna i współdzielenie	<ul style="list-style-type: none"> ■ Udział w dyskusjach typu autor – użytkownik końcowy i użytkownik końcowy – użytkownik końcowy w celu poszerzania wiedzy i wymiany informacji. ■ Dostarczanie autorom informacji zwrotnej dotyczącej efektywności i rzetelności materiałów. ■ Wysyłanie prywatnie sugestii do autora bądź udział w publicznej dyskusji. ■ Wykorzystanie funkcji „Tell others” (powiedz innym), pozwalającej na wysyłanie odsyłaczy do informacji innym użytkownikom. ■ Otrzymywanie zawiadomień o nowych wiadomościach na forum dyskusyjnym.
Pomoc online (poprzez Help Launchpad dla SAP)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Uruchomienie dowolnego formatu treści w celu udostępnienia pomocy transakcyjnej dla poszczególnych transakcji lub ekranów systemu SAP. ■ Umożliwienie umieszczania treści „zawsze na wierzchu” wszystkich aplikacji pulpitu. ■ Możliwość wyświetlania wielu pozycji w odniesieniu do jednej transakcji lub jednej

SAP PRODUCTIVITY PAK

	<p>pozycji dla wielu transakcji.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Dostarczanie treści dla danego logonu, języka, jednostki gospodarczej, obszaru biznesowego, klienta aplikacji SAP, instancji SAP. ■ Wysyłanie użytkownikom końcowym komunikatów alarmu związanych ze szkoleniem na podstawie transakcji. ■ Generowanie tekstowych i graficznych raportów statystycznych dotyczących korzystania z pomocy przez użytkownika końcowego. ■ Gromadzenie informacji statystycznych (anonimowo albo korzystając z ID użytkownika). ■ Połączenie serwerów pomocy kopii zapasowych, mechanizmów wyrównywania obciążenia i odblokowywania.
Pomoc online	<ul style="list-style-type: none"> ■ Uruchomienie dowolnego formatu treści w celu udostępnienia pomocy kontekstowej dla dowolnych aplikacji. ■ Umożliwienie umieszczania treści „zawsze na wierzchu” wszystkich aplikacji pulpitu. ■ Możliwość wyświetlania wielu pozycji odnoszących się do jednej transakcji lub jednej pozycji dla wielu transakcji. ■ Wysyłanie użytkownikom końcowym komunikatów alarmu związanych ze szkoleniem na podstawie ich lokalizacji w aplikacji. ■ Tworzenie dokumentów pomocy typu „sticky notes” w trybie online (z informacjami związanymi z określonymi ekranami) w celu dostarczenia koniecznych w danym momencie spersonalizowanych informacji.

	ARCHITEKTURA
Specyfikacje techniczne	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aplikacja kliencka kompatybilna z Microsoft Windows XP w środowisku autorskim. (Przegląd treści przez użytkowników końcowych jest obsługiwany zarówno przez Windows 2000, jak i Windows XP.) ■ Aplikacja serwera kompatybilna z serwerem Microsoft Windows 2003 SP1 i serwerem SQL 2005. ■ Zapis standardowych 32-bitowych aplikacji opartych na Microsoft® Windows i aplikacji bazujących na Internet Explorer; SAP GUI (HTML i Windows), jak również aplikacje utworzone za pomocą interfejsów WebDynpro w ramach platformy SAP Enterprise Portal 6.0 i poza nią; Oracle 11i GUI; oraz PeopleSoft 8.8 SP1 GUI. ■ Skalowalność pozwalająca na obsługę projektów obejmujących setki bądź tysiące dokumentów. ■ Korzystanie z formatowania i możliwości XML w odniesieniu do struktury treści. ■ Zgodność ze standardami SCORM 1.2 albo SCORM 2004 dla tworzenia pakietów symulacji i treści szkoleń internetowych. ■ Wyświetlanie treści przy użyciu przeglądarek internetowych Firefox 2.0 lub 1.5x oraz Internet Explorer 7.0 lub 6.0.
Obsługiwane języki	<ul style="list-style-type: none"> ■ Interfejs użytkownika i konfigurowalny moduł tekstowy dostępny w następujących językach: chiński (tradycyjny i uproszczony), czeski, duński, niderlandzki (Belgia), niderlandzki (Holandia), angielski (USA), angielski (Wielka Brytania), fiński, francuski (Kanada), francuski (Francja), niemiecki, grecki, węgierski, włoski, japoński, koreański, norweski, polski, portugalski (Brazylia), portugalski (Portugalia), rosyjski, hiszpański, szwedzki, tajski, turecki.
Interfejs użytkownika	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dostęp do wszystkich narzędzi potrzebnych do tworzenia, edytowania, zarządzania

SAP PRODUCTIVITY PAK

	<p>i publikowania treści procedury i szkolenia internetowego z poziomu jednej aplikacji.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Pozwala każdemu użytkownikowi na personalizację doświadczenia w zakresie pozyskiwania wiedzy poprzez konfigurację subskrypcji, dyskusji i Ulubionych na głównej stronie.
Zarządzanie użytkownikami	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tworzenie, edycja i usuwanie kont autora, administratora i użytkownika końcowego. ■ Sterowanie dostępem do treści poprzez przypisywanie grupy użytkowników. ■ Uwierzytelnianie użytkowników końcowych i uprawnianie do określonych informacji w systemie. ■ Import kont użytkownika z serwera Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) (Microsoft, Oracle, Sun). ■ Uwierzytelnianie użytkowników poprzez Single Sign On odnośnie domeny Microsoft Windows za pomocą programu Microsoft Internet Explorer.
Administracja systemem	<ul style="list-style-type: none"> ■ Wspomaganie rutynowych procedur stosowanych w operacjach tworzenia kopii zapasowej i przywracania. ■ Użycie wygenerowanych logów do wykrywania, diagnozowania i usuwania błędów.
Kompatybilność z RWD Info Pak	<ul style="list-style-type: none"> ■ Połączenie treści RWD Info Pak ze stroną internetową SAP Productivity Pak™. ■ Generowanie kontekstu i struktury strony internetowej na podstawie danych rozwiązania Info Pak. ■ Zezwolenie na import pojęć i definicji Info Pak.

	WSPARCIE
Wsparcie produktu	Punkty obsługi dostępne w Ameryce Północnej i Południowej, w Europie, Australii i Japonii.
Strona pomocy technicznej	Strona pomocy technicznej w języku angielskim, zawierająca najnowsze wiadomości oraz informacje techniczne, często zadawane pytania FAQ i podręczniki dla użytkowników.
Dokumentacja	Całościowe podręczniki dla użytkowników i pomoc online dostępne w języku angielskim (USA).
Szkolenie	Dostępność opcjonalnych szkoleń zarządzanych przez doświadczonych projektantów treści.
Grupa użytkowników	Aktywna społeczność grup użytkowników dostępna na forach dyskusyjnych w trybie online i uczestnicząca w corocznych konferencjach.