



**PLAUT**  
International Management Consulting

mySAP.com®

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Vienna Life S. A. wchodzi w skład jednej z największych grup ubezpieczeniowych w Europie – Wiener Städtische z siedzibą w Wiedniu. Główna spółka austriackiej grupy, Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG, działa od 176 lat i dlatego stała się symbolem doświadczenia i wiedzy o ubezpieczeniach na życie, emerytalnych oraz majątkowych.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Vienna Life S. A. otrzymało licencję na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej 31 maja 2000 roku, a działalność operacyjną rozpoczęło 1 października 2000 r. Kapitał akcyjny spółki wynosi 20 milionów złotych.

Celem Vienna Life jest kapitałowe zabezpieczenie przyszłości klientów poprzez skuteczne inwestowanie powierzonych pieniędzy. Przyjęta strategia opiera się na wysokiej jakości doradztwie zapewnianym klientom przez profesjonalnych, doskonale przeszkolonych agentów ubezpieczeniowych. Priorytetem w strategii Towarzystwa jest rozwijanie możliwości dystrybucji oferty poprzez sieć wyłącznych agentów. Dlatego do końca 2001 roku uruchomionych zostanie 20 placówek regionalnych na terenie całego kraju.

Vienna Life oferuje cztery programy ubezpieczeniowe gwarantujące wysoką ochronę, o muzycznie brzmiących nazwach: „Suita Wiedeńska”, „Sonatina”, „Nokturn”, „Preludium”. Towarzystwo planuje systematyczne rozszerzanie swojej oferty produktów ubezpieczeniowych. Kolejnym krokiem będzie wprowadzenie ubezpieczeń powiązanych z funduszem inwestycyjnym w nowatorskiej formie.





### **Dlaczego SAP R/3?**

Od samego początku działalności, w Vienna Life przyjęto strategię wdrożenia zintegrowanego systemu zarządzania. System SAP gwarantował, ze względu na swoją elastyczną architekturę, możliwość współpracy z innymi specjalistycznymi aplikacjami wykorzystywanymi w sektorze ubezpieczeń oraz pozwalał na dynamiczną implementację odpowiednich rozwiązań biznesowych. System został tak zaprojektowany, aby mógł się rozwijać razem z firmą.

O wyborze oprogramowania SAP R/3 zdecydowało przede wszystkim kierownictwo Grupy Wiener Städtische, które tworząc nową spółkę, postanowiło wykorzystać sprawdzony w innych spółkach, wchodzących w skład grupy ubezpieczeniowej, system informatyczny. Decyzję o wdrożeniu systemu SAP R/3 podjęto jednocześnie z decyzją o utworzeniu na rynku ubezpieczeniowym w Polsce samodzielnego podmiotu — Towarzystwa Vienna Life. Implementacja systemu była

więc procesem równoległym do powstawania i organizacji firmy jako całości, co ogromnie ułatwiło oraz przyspieszyło prace analityczne, projektowe, a także wdrożeniowe. Dzięki temu można było od razu przystąpić do tworzenia systemu — bez konieczności planowania procedur migracji danych, a także wykorzystania dwutorowej pracy nad eksploatacją funkcjonujących systemów informatycznych i jednoczesnym rozwiązywaniem problemów ich integracji z nowo opracowywanym systemem. Usprawniło to w znacznym stopniu fazy analizy i przygotowania projektu. W efekcie wdrożenie przeprowadzono w niespotykane krótkim czasie.

„Wybraliśmy platformę SAP jako fundament funkcjonowania naszego Towarzystwa. Wysoki poziom technologiczny systemu SAP R/3, jego modułowość i skalowalność, łatwość integracji z już funkcjonującymi systemami, a przede wszystkim niezawodność — wszystko to gwarantuje nam, że nie będzie on elementem ograniczającym rozwój firmy, a wręcz przeciwnie — czynnikiem go stymulującym” — powiedziała Barbara Kozierowska, członek zarządu Vienna Life.

### **Oczekiwania wobec systemu**

Przyjęcie systemu SAP jako standardu daje szansę na pełną integrację systemów informacji zarządczej w całej grupie kapitałowej, umożliwiając tym samym sprawne zarządzanie nimi, przy wykorzystaniu jednakowych lub bardzo podobnych mechanizmów dostarczania danych i ich przetwarzania. Motywacją do wdrożenia SAP R/3 była decyzja o wprowadzeniu nowoczesnego systemu wspierającego procesy biznesowe, spełniającego aktualne i przyszłe wymagania oraz potrzeby użytkowników.



Implementacja systemu R/3 ma na celu optymalizowanie przebiegu procesów biznesowych, a w konsekwencji poprawienie efektywności całej organizacji. Bardzo ważnym aspektem wykorzystania zintegrowanego systemu jest sterowanie jakością tych procesów.

### **Przebieg projektu**

Wdrożenie systemu objęło podstawowe moduły systemu, a mianowicie: Rachunkowość finansową, Kontroling oraz Zarządzanie majątkiem trwałym. Odbyło się ono pod bezpośrednim nadzorem konsultantów z firmy PLAUT, którzy wraz z przedstawicielami firmy oddelegowanymi do współpracy, pracując w ogromnym tempie, doprowadzili już po trzech miesiącach do uruchomienia dwóch podstawowych modułów systemu, tj. Rachunkowości finansowej i Kontrolingu.

„Dla nas jest to ogromny sukces — tym bardziej, że jest to jedno

z pierwszych w Polsce wdrożeń systemu SAP R/3 przeprowadzonych w takim zakresie w branży ubezpieczeniowej.” — mówi Tomasz Mordziński, dyrektor biura informatyki Vienna Life, odpowiedzialny za realizację projektu.

Prace analityczne nad systemem rozpoczęto 2 listopada 1999 roku. Ich zakończenie w przypadku modułów Rachunkowości finansowej i Kontrolingu nastąpiło w połowie grudnia. Pozwoliło to na przystąpienie do kolejnej fazy prac, obejmującej przygotowanie projektu, a także umożliwiło przeprowadzenie analizy i opracowanie założeń kolejnego modułu — Zarządzania majątkiem trwałym.

System testowy uruchomiono w dniu 23.02.2000, natomiast start produkcyjny nastąpił z chwilą uzyskania przez Vienna Life licencji na działalność ubezpieczeniową, tj. 1 października 2000 roku. Dodatko-

wo, w listopadzie i grudniu 2000 roku opracowano i wdrożono specyficzny moduł do przekazywania danych pomiędzy systemem SAP R/3 a funkcjonującym w firmie systemem, bezpośrednio obsługującym działalność ubezpieczeniową — pracującym w środowisku Windows NT. Moduł ten, realizujący funkcje importu oraz eksportu danych z jednego systemu do drugiego, pełni jednocześnie rolę modułu obsługującego rozliczenia z pośrednikami sprzedającymi produkty Vienna Life.

Firma PLAUT Polska jest jedynym partnerem w tym projekcie, realizującym wszystkie fazy tworzenia systemu. Dzięki zaangażowaniu konsultantów tej firmy, a także wysiłkowi pracowników Vienna Life oddelegowanych do prac analitycznych, projektowych oraz wdrożeniowych, możliwe stało się wykonanie wszystkich prac w tak krótkim czasie i zapewnienie powodzenia realizacji całego przedsięwzięcia.



### **Pierwsze efekty już są...**

Po wdrożeniu pierwszych modułów odnotowano widoczne zwiększenie efektywności procesów zarządzania finansami firmy - przestały być one tak czasochłonne. Ograniczono także ryzyko wystąpienia błędów. Znacznej poprawie uległy warunki pracy osób odpowiedzialnych za analizę i sterowanie jakością procesów zarządzania finansami firmy. Jednak od momentu wdrożenia poszczególnych modułów upłynął zbyt krótki czas, aby móc już teraz ocenić obiektywnie stosunek poniesionych kosztów do zwrotu z tej inwestycji.

Na obecnym etapie wdrożone moduły i interfejs zaspokajają bieżące potrzeby firmy. W miarę jej rozwoju będą implementowane dalsze składniki oraz rozwiązania przyjęte i stosowane w grupie kapitałowej Wiener Städtische.

### **Sprzęt i oprogramowanie:**

- Oprogramowanie: system SAP R/3 v. 4.6C
- Serwer: SUN Enterprise E-450
- System operacyjny: Sun OS 5.7
- Baza danych: Oracle 8.0

### **Wdrożone moduły:**

- FI — Rachunkowość finansowa
- CO — Controlling
- FI-AA — Zarządzanie majątkiem trwałym

Dedykowany moduł importu i eksportu danych pomiędzy SAP R/3 a systemem obsługi ubezpieczeń, opracowany specjalnie dla Vienna Life.

THE BEST-RUN E-BUSINESSES RUN SAP



SAP Polska Sp. z o.o., ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa  
tel.: (022) 541 66 06, fax: (022) 541 66 07  
<http://www.sap.com/poland>  
e-mail: [info.poland@sap.com](mailto:info.poland@sap.com)