



KOMPLETTE MASTERDATA

QUICK FACTS

“SAP Master Data Management er et meget effektivt verktøy for grunndatahåndtering. Vi gikk fra 65 000 til 120 000 artikler uten å måtte gjøre noen form for endring på vår eksisterende kjerneløsning. Den nye automatiserte løsningen gjør oppdatering av produkt databasen svært enkelt og reduserer manuelle feilkilder”

Eilif Kiland, Team Manager SAP Development, Komplett

Sammendrag

Komplett kjøpte nylig den svenske nettbutikk-en Inwarehouse.se, samtidig som de var på vei inn i en fusjon med Torp Computing Group, som bl.a står bak nettbutikken MPX.no og distributøren Itegra. Disse fusjonene førte til at Komplett fikk behov for å øke sin satsning mot B2B markedet. Det stilte igjen krav til en dramatisk økning av varesortimentet, og Komplett fikk behov for en IT-løsning som kunne håndtere det økte antallet varelinjer og ulike dataoppsett fra en rekke leverandører. Valget falt på SAP Master Data Management som gir Komplett en effektiv løsning for oppdatering av selskapets varesortiment. Dataene fra Komplett leverandører formateres og legges i SAP Master Data Management som fungerer som en front for selskapets eksisterende kjerneløsning fra SAP. Hele prosessen er automatisert, og sparer Komplett for manuell jobb og brukerfeil.

Webside

www.komplett.no

Utfordringer

- Med en økning fra 65 000 til 120 000 artikler hadde Komplett behov for en IT-løsning som kunne håndtere nesten en dobling i volum og ulikt informasjonsunderlag fra flere leverandører.

Løsning og tjenester

- SAP Master Data Management og implementeringstjenester

Hvorfor SAP

- Komplett hadde en eksisterende kjerneløsning fra SAP som passet godt sammen med SAP Master Data Management. Ingen konkurrenter var i stand til å tilby en tilsvarende løsning.

Implementering

- Implementeringstiden ble satt til tre måneder og ble gjennomført innenfor dette tidsrommet.

Implementasjonspartner

Pearl Consulting og SAP-konsulenter fra Singapore, Tyskland og Chile.

IT-miljø

3 system landscape:

- Development
- Q & A
- Production

Database

SQL Server 2005 x64
(SQL Server 9.0.3054)

Hardware

IBM Xseries 3950 M2, 4 x Intel Xeon DualCore 3,16 GHz, 16 GB RAM

Operativsystem

Windows Server 2003 R2
Enterprise x64 Edition



KOMPLETTE MASTERDATA

Komplett er en av Europas ledende aktører innen e-handel, og leverer det meste innen datautstyr, lyd og bilde, foto og video, spill, telefoni, GPS og hvitevarer. Selskapet hadde i 2007 en omsetning på 3,4 milliarder kroner fordelt på nettbutikker i ti europeiske land. Komplett mottar i snitt mer enn én ordre hvert eneste minutt. Allerede i 2003 valgte Komplett en kjerneløsning fra SAP, og fulgte opp med lånemodulen SAP Loans Management i 2005. I 2007 implementerte Komplett integrasjonsplattformen SAP Process Integration. Plattformen gjør det mulig å implementere forretningsprosesser på tvers av, og mellom, ulike systemer.

Vaskemaskin fra SAP

Med oppkjøpet av Inwarehouse.se gjorde Komplett en strategiendring ved at selskapet også henvender seg til forretningskunder. Dette førte til behov for et langt større varesortiment og en IT-løsning som er i stand til å håndtere det økte volumet. Løsningen ble det nye produktet SAP Master Data Management. Dette systemet sørger for at ulike dataoppsett fra Komplett sine leverandører "vaskes" og settes sammen på identisk måte. Dette er en automatisert prosess som sparer Komplett for mye manuell jobb og potensielle brukerfeil.

– Vi har med denne ekspansjonen sammen med SAP fått en automatisert løsning som behersker enorme mengder data på få personer. Vi tar imot data automatisk fra våre leverandører og samkjører dette med gjeldende SAP-register og speiler sortimentet på web med samme oppsett for produktinfo, pris og beholdningsstatus, sier Eilif Kiland i Komplett.

Fra 65 000 til 120 000 varelinjer

Siden Komplett allerede hadde løsningen SAP Process Integration var et viktig fundament for suksess for dette prosjektet lagt, og det gjorde implementeringen enkel og smertefri. Denne meldingshåndteringsløsningen foretar mellom 40 000 og 50 000 transaksjoner hver eneste dag mellom SAP Master Data Management, kjerneløsningen fra SAP (ERP R3) og Komplettets nettbutikk-løsninger.

– SAP Master Data Management er et meget effektivt verktøy for grunndatahåndtering. Vi gikk fra 65 000 til 120 000 artikler uten å måtte gjøre noen form for endring på vår eksisterende kjerneløsning. Den nye automatiserte løsningen gjør oppdatering av produkt databasen svært enkelt og reduserer manuelle feilkilder, sier Eilif Kiland i Komplett.

Implementering på halve tiden

Komplett hadde en kort deadline på denne implementeringen fordi det her var snakk om et oppkjøp



og man ønsket å samkjøre data i én felles løsning så raskt som mulig. Implementeringsteamet fikk tre måneder til å fullføre jobben, halvparten av det man anså som normal tid på et slikt prosjekt. Med SAP Process Integration allerede på plass kunne implementeringen gjøres meget raskt og det var ikke nødvendig å gjøre noen endring på eksisterende løsning. I tillegg til konsulenter fra norske Pearl Consulting ble det hentet inn SAP-konsulenter fra Ecenta AG sine kontorer i Singapore og Tyskland, med ekspertise på SAP Master Data Management.

– Vi er stolte av å være leverandør til Komplett. Dette er et fremoverlent selskap som er meget ekspansive. De har stor gjennomføringsevne, og oppnår gode resultater ved å ta i bruk teknologi som gir reell forretningsverdi. Komplett er en tidlig bruker av SAP Master Data Management i global sammenheng og det er derfor ekstra hyggelig med den raske implementeringen, sier Bjørn Arthur Kvalsvik i SAP.

Forbedret brukergrensesnitt og kontroll

Komplett hviler ikke på laurbærene, men ønsker å videreutvikle sin løsning for å oppnå ytterligere effektivitetsgevinster. Selskapet ønsker å tilpasse sitt brukergrensesnitt for de ulike roller og behov de har og ser nå på løsningen SAP Portal.

– Vi ønsker å gi et bedre brukergrensesnitt til våre brukere og samtidig forbedre vår brukerkontroll. I neste fase vil vi derfor få på plass en løsning som gir spesifikk tilgang til de ulike grunndataene. Dette vil gjøre at færre personer har tilgang til å gjøre endringer, noe som gir oss et økt sikkerhetsnivå og færre feilkilder, sier Eilif Kiland i Komplett.

©2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.