



DROPZONE ASA

DROPZONE - E-HANDELSSUKSESS MED VIRTUELLE LAGRE

”

**Det spiller ingen rolle
hvilke systemer våre
leverandører bruker.
SAP snakker med alle.**

”

Da Dropzone ASA startet opp i 1999 med to personer og et SAP-system, var det mange som stusset, forteller administrerende direktør Trond Dahl. - Vi vurderte mange ulike ERP-systemer. Med vår kravspesifikasjon og businessmodell tok vi sjansen på at SAP var riktig for oss, selv om det kanskje var litt ambisiøst i starten. Vi er veldig glad for valget vårt i dag, Nå teller vi 15 personer og omsetter for 224 millioner kroner.

Dropzone er et B2B e-handelsselskap som selger alt av IT-produkter til næringsliv og offentlig sektor. - Vi er avhengig av å ha et stort utvalg produkter til enhver tid. Vi er også avhengig av å ha et logistikksystem som fungerer optimalt, vi må kunne levere raskt, riktig og ikke minst holde hva vi lover, sier Dahl.

Dropzone er en virtuell virksomhet som har utviklet og videreutviklet en løsning med virtuelle lagre. - Når kunden går inn på Dropzone.no ser de et velfylt lager, men rent fysisk ligger ikke dette hos oss, men hos distributørene våre forklarer Dahl. - Vi kan derfor holde lavt kostnadsnivå og selge produktene relativt rimelig. Men det forutsetter at vi samler informasjonen fra alle distributørene og i vår egen e-handelsløsning. Vi er derfor totalt avhengig av en elektronisk logistikk-løsning tilknyttet lagrene til de store distributørene i Norge.


- Vår B2B er kanskje Nordens beste for profesjonelle innkjøpere, sier Dahl. - Vi er 100% tilknyttet våre leverandører.

Grunnen til at Dropzone valgte SAP, var at de mente denne løsningen ville håndtere virksomheten best mulig. - SAP er kjent for være et tungt og sindig system, men det er også ekstremt stabilt. Jeg kan ikke huske at SAP-serverne våre har vært ufrivillig nede på de 7 årene vi har brukt dem, sier Dahl. - Skalerbarhet var en annen viktig årsak.

Dropzone ASA er et B2B e-handelsselskap som leverer IKT, mobil og kontorprodukter til næringslivet og offentlig sektor. Selskapet ble etablert i august 1999 og er lokalisert i Oslo og Stockholm. Største eiere er Fjellstad Holding og Norsk Vekst. Dropzone fikk utmerkelsene "Årets Internettjeneste i 2001", "Årets HP Business Partner 2003" og "Gaselle-bedrift" i 2006. Omsetningen for 2006 var 224 mill kr.

Teknologi

- SAP R3 4.7 Enterprise
- SAP Online Store e-handelsplattform – skreddersydd
- EDI integrasjon mot 26 distributører i Norge og Sverige
- Kontinuerlig oppdatert med 150000 produkter
- Faste, cheaper rule – sikrer de raskeste og rimeligste leveransene
- Prisbelønnet løsning – SAP referansekunde



Vi startet i det små med færre distributører i starten. Nå er alle ledende distributører i Norge og Sverige koblet inn i systemene. Vi har bygget ut flere e-handelsløsninger rundt SAP-motoren vår, SAP Online Store.

Et annet viktig suksesskriterium for Dropzone, er backofficeapparatet som også er bygget rundt SAP. Håndtering av bestilling, bekræftelse og faktura - alt foregår elektronisk. Det spiller ingen rolle hvilke systemer leverandørene bruker. SAP snakker med alle.

I SAP-systemet ligger det en solid pris- og rabattmatrise. Den gjør det mulig å gi kundene både lokale rabatter og globale storkundeavtaler. Systemet speiler prisene med en gang kunden logger seg på. Dropzone designer også kundespesifikke oppsett med god menystruktur, konfiguratorer og preferanselister. Predefinerte data legges inn i systemet, hvor kunden velger leveringsadresse, fakturaadresse m.m. fra rullegardinmenyer.

I tillegg til salg driver vi også rådgiving, sier Dahl. - Vi har en salgsorganisasjon med 6 key account managere med sterk produktkunnskap og høyt servicenivå, som guider kundene gjennom caser, løsninger og anbud.