

**mySAP Business Suite  
Business Solutions**



# mySAP™ SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



## **mySAP™ SUPPLY CHAIN MANAGEMENT: SOLUZIONE APERTA AL BUSINESS**

mySAP™ Business Suite è la famiglia più ampia e integrata di soluzioni per il business che esista sul mercato internazionale. Grazie a mySAP Business Suite, gli utenti aziendali di ogni parte del mondo possono migliorare i loro rapporti con clienti e partner, razionalizzare le operazioni e raggiungere l'efficienza nell'intero ambito della supply chain.

mySAP Business Suite si basa sulla tecnologia di SAP NetWeaver™: un'estesa piattaforma applicativa per l'integrazione, che costituisce le fondamenta dei nuovi processi di business, trasversali rispetto alle funzioni; SAP NetWeaver™ abbatte il TCO, riducendo l'esigenza di integrazione custom e offre una gestione completa del ciclo di vita della soluzione. Questa piattaforma, basata su Web services, costituisce la base per Enterprise Services Architecture: persone, informazioni e processi di business sono perfettamente allineati, i confini organizzativi e aziendali sono oltrepassati e le barriere tecnologiche abbattute.

In quanto parte di mySAP Business Suite, mySAP™ SCM presenta un approccio caratterizzato dalla massima apertura nei confronti della gestione della supply chain e fornisce tool, business practice, expertise che si basano su trent'anni di esperienza SAP. Questo è un motivo fondamentale per cui le aziende meglio gestite utilizzano i sistemi SAP!

# LA SFIDA DELLA SUPPLY CHAIN



Strumento fondamentale nella competizione sempre più agguerrita che caratterizza il mercato globalizzato, le supply chain devono affrontare sfide sempre più diversificate. Devono muoversi a ritmi sempre più rapidi con l'obiettivo di ridurre il time-to-market, operare nei mercati globali e supportare un numero elevato di processi. Devono inoltre offrire prodotti personalizzati e configurati sulle esigenze dei clienti, intorno ai quali deve ruotare ogni soluzione. Devono essere in grado di reagire in tempi estremamente rapidi a cambiamenti nella domanda e nelle condizioni economiche richieste dai clienti, garantendo la massima affidabilità nelle conferme e nelle consegne dei prodotti. Per riuscire a realizzare supply chain di questo tipo è indispensabile rispondere ad alcuni interrogativi fondamentali:

- Come rispondere ai cambiamenti registrati nella domanda, evitando di tenere stock di magazzino di entità consistente?

- Come collaborare con i fornitori allo scopo di cambiare la pianificazione in tempi brevi?
- Come mantenere elevati livelli di servizio ottimizzando lo stock di magazzino, il capitale fisso e con asset richiesti per il trasporto?
- Come lanciare nuovi prodotti sul mercato in tempi decisamente più brevi? E quando questi si sono affermati, come far fronte a una domanda sempre più consistente?
- Come passare alla vendita basata su Internet e accertarsi che gli ordini ricevuti via Web siano gestiti dai sistemi esistenti e consegnati puntualmente ai clienti?
- Come puntare a una performance decisamente migliore della supply chain al fine di garantire ampi assortimenti e consegne puntuali e affidabili, distinguendosi in tal modo da tutti gli altri concorrenti?
- Come soddisfare la domanda dei clienti, se il fornitore abituale non è in grado di fornire quanto richiesto?

Per trovare una risposta a tutte queste domande si deve rivedere l'idea di supply chain tradizionale. Trasferire le informazioni da partner a partner in modo sequenziale e lineare non è più sufficiente. Si tratta infatti di una modalità eccessivamente lenta, troppo approssimativa e costosa, che rende la vostra azienda vulnerabile nei confronti della concorrenza, la quale potrebbe avvalersi di supply chain maggiormente avanzate e reattive.

Dovete quindi realizzare delle supply chain network di tipo adattivo in cui fornitori, produttori e distributori possano condividere le informazioni in tempo reale. Una volta acquisita la domanda dei clienti, è necessario che tali informazioni siano condivise dall'intera

network; è indispensabile coordinare la fase di pianificazione con quella esecutiva, in modo tale che tutti i partner coinvolti nella network collaborino perfettamente verso un obiettivo comune.

Per aiutare le aziende a realizzare queste supply chain network adattive, SAP offre mySAP™ Supply Chain Management (mySAP™ SCM), una soluzione integrata ed efficace che fornisce gli strumenti necessari per gestire l'intera supply chain network, dal design della supply chain al sourcing dei materiali, dalle previsioni della domanda alla pianificazione delle attività di produzione. Questa soluzione vi consente di oltrepassare i confini della vostra azienda per realizzare una supply chain realmente collaborativa; solo con uno strumento di questo tipo è possibile generare una riduzione degli stock, incrementare il "return on assets", migliorare la qualità, incrementare la customer satisfaction e garantire la velocità e la capacità di risposta di cui la vostra azienda ha bisogno per affermarsi con pieno successo nel mercato odierno.

## SUPPLY CHAIN NETWORK ADATTIVE

Grazie a mySAP SCM, potete contare su una soluzione completa e integrata in grado di supportare le operazioni relative alla vostra supply chain network. Potete collaborare a tutti i livelli della pianificazione (strategico, tattico e operativo); qualsiasi attività, dal prendere ordini al monitorare lo stock e consegnare i prodotti può essere eseguita in collaborazione con i vostri partner, grazie a un unico sistema integrato e dotato di tutte le funzionalità richieste. mySAP SCM abbraccia l'intera gamma di attività end-to-end relative alla supply chain, quali pianificazione, esecuzione, collaborazione e coordinamento.

# FUNZIONALITA' PRINCIPALI DI mySAP SCM

## SUPPLY CHAIN PLANNING

### Supply Chain Design

Con mySAP SCM si ottiene una visione centrale dell'intera supply chain e dei key performance indicator e ciò consente di individuare perfettamente i punti deboli della catena e le potenziali opportunità di miglioramento. La soluzione supporta inoltre la pianificazione strategica: si possono valutare diversi scenari con l'obiettivo di determinare le modalità con cui la supply chain è in grado di far fronte ai cambiamenti che si verificano nel mercato o alle variazioni della domanda dei clienti.

### Collaborative Demand and Supply Planning

mySAP SCM vi consente di far incontrare domanda e offerta con la massima profittabilità per la vostra azienda. Grazie a tool di pianificazione della domanda è possibile analizzare lo storico dei dati relativi alla domanda, i fattori causali, gli eventi di marketing e gli obiettivi in termini di vendita; in tal modo, l'intera supply chain network opera sulla base di un'unica previsione formulata con la massima precisione. Tool di pianificazione dell'offerta vi consentono di elaborare un piano di approvvigionamento globale che tenga conto delle esigenze e dei vincoli in materia di gestione dei materiali, produzione, distribuzione e trasporto.

## SUPPLY CHAIN EXECUTION

### Materials Management

Informazioni precise sulle giacenze di magazzino e sugli ordini di approvvigionamento sono condivise allo scopo di garantire che i materiali richiesti per la produzione siano disponibili nel luogo giusto al mo-

mento giusto. È possibile avvalersi di funzionalità di approvvigionamento "plan-driven" (basate sulla pianificazione) e funzionalità di fatturazione. I tool di gestione dei materiali vi consentono di ridurre le spese per le materie prime e i costi di approvvigionamento, riducendo lo stock utile e le giacenze di magazzino in termini di materie prime e prodotti finiti.

### Collaborative Manufacturing

Qualsiasi informazione è condivisa con i partner con l'obiettivo di coordinare la produzione e consentire a ogni singolo partner di collaborare, al fine di incrementare visibilità e capacità di risposta fino al livello di produzione. La soluzione supporta tutti i processi relativi alla produzione: engineer-to-order, configure-to-order, make-to-order e make-to-stock; crea un flusso continuo di informazioni tra progettazione, pianificazione ed esecuzione e ottimizza la schedulazione della produzione lungo la supply chain, tenendo conto dei vincoli legati al materiale e alla capacità produttiva.

### Collaborative Fulfillment

La soluzione consente di definire in tempo reale, insieme ai vostri partner, la data di consegna dei prodotti e permette di evadere gli ordini provenienti da tutti i canali entro i termini prestabiliti. La funzionalità available-to-promise (ATP) vi consente, ad esempio, di individuare in pochi istanti i prodotti finiti, i componenti e le capacità produttive dei macchinari. Potete inoltre gestire il flusso dei prodotti attraverso i vari canali di vendita, far coincidere l'offerta con la domanda, riassegnare domanda e offerta per far fronte alle nuove richieste dei clienti e gestire

le attività di trasporto e immagazzinamento al fine di garantire consegne puntuali a costi ridotti.

## SUPPLY CHAIN COLLABORATION

### Inventory Collaboration Hub

SAP® Inventory Collaboration Hub vi consente di acquisire visibilità sui vostri fornitori e gestire il processo di approvvigionamento via Internet. I fornitori possono visualizzare lo stato dei loro articoli presenti in ciascuna delle vostre divisioni, ricevere alert automatici quando lo stock raggiunge un livello troppo basso e rispondere con tempestività tramite il Web. L'hub può inoltre essere integrato con sistemi operativi di back-end e sistemi di pianificazione aggiornabili in tempo reale.

### Collaborative Replenishment Planning

Il "collaborative replenishment planning" costituisce un processo di gestione della domanda di cui si avvalgono le aziende che operano nel settore di consumer product e retail. Le funzionalità di "collaborative replenishment planning" offerte da mySAP SCM consentono ai produttori di collaborare con rivenditori e distributori strategici al fine di incrementare i ricavi, migliorare i servizi offerti e ridurre i livelli dello stock di magazzino, come pure i costi a esso correlati. Un processo di Collaborative Planning, Forecasting, and Replenishment (CPFR) di tipo exception-based, consente inoltre di collaborare con nuovi partner in ambito retail, senza generare un aumento del personale. Grazie alla certificazione ottenuta da mySAP SCM da parte dell'organizzazione Vendor Interindustry Commerce Standards (VICS), i produttori possono essere certi che la soluzione si integri perfettamente con i sistemi

dei loro partner di distribuzione in tempi rapidi e con la massima semplicità.

#### **Vendor-Managed Inventory (VMI)**

Utilizzato in molteplici settori di industria, questo processo di riapprovvigionamento guidato dal fornitore consente di ridurre i costi e migliorare il customer service. VMI è un processo integrato in mySAP SCM e può essere implementato in tempi brevi, anche con accesso via Web, garantendo un utilizzo semplice e pratico a tutti i vostri clienti.

#### **Enterprise Portal**

Con mySAP SCM i vostri dipendenti collaborano con i rispettivi colleghi, business partner e clienti. Il portale fornisce agli utenti un accesso personalizzato a svariate informazioni; gli utenti accedono inoltre in modo semplice a un'ampia gamma di applicazioni e servizi, indispensabili per svolgere al meglio le loro attività. Avvalendosi di una tecnologia role-based (basata su ruoli), il portale fornisce agli utenti le informazioni che questi necessitano in funzione delle mansioni specifiche, svolte all'interno della supply chain network; sono inoltre previsti strumenti accessibili via Web al fine di integrare sistemi di terzi.

#### **Mobile Supply Chain Management**

mySAP SCM consente a chiunque operi nella supply chain network di pianificare, eseguire e monitorare l'attività svolta, utilizzando dispositivi mobili e con controllo remoto. È possibile eseguire l'acquisizione mobile dei dati e automatizzare molte attività di inserimento dati all'interno di siti produttivi e magazzini. I decision maker possono

inoltre raccogliere le informazioni e operare ovunque si trovino, durante le loro trasferte, nella sede centrale dell'azienda o virtualmente in qualsiasi altro luogo.

#### **SUPPLY CHAIN COORDINATION**

##### **Supply Chain Event Management**

Tutti gli eventi eseguiti nella supply chain, ovvero le milestone più significative di un processo, quali l'uscita di un determinato pallet oppure gli spostamenti degli automezzi, sono monitorati da questa soluzione; eventuali problemi sono immediatamente evidenziati e la soluzione è in grado di reagire a tali situazioni in modo automatico, adottando modalità operative standard, nella maggior parte dei casi. Nelle problematiche che richiedono un'attenzione particolare, mySAP SCM vi permette di collaborare con i vostri partner al fine di implementare le soluzioni più adeguate.

##### **Supply Chain Performance Management**

Questa soluzione definisce, seleziona e monitora i key performance indicator, quali costi e asset, in modo da ottenere una visione globale e integrata della performance relativa all'intera supply chain. Su base giornaliera, mySAP SCM esegue un monitoraggio costante delle principali misurazioni della performance e genera automaticamente un alert, in presenza di eventuali scostamenti rispetto al piano definito. Di fronte a un determinato problema, mySAP SCM, congiuntamente alla soluzione SAP di data warehousing e analisi dei dati, mySAP™ Business Intelligence, permette di valutare con tempestività e precisione quale, tra le molteplici azioni, intraprendere.

## **QUALI I VANTAGGI SPECIFICI PER LA VOSTRA AZIENDA?**

La soluzione mySAP SCM vi aiuta a trasformare la tradizionale supply chain lineare in una network di tipo adattivo; potete creare una comunità di aziende focalizzate verso il cliente, in grado di condividere le conoscenze acquisite, utilizzandole per adeguarsi in modo ottimale alle nuove esigenze del mercato. Con mySAP SCM potete ottenere diversi vantaggi:

#### ■ **Migliorare la visibilità del business**

Il vostro business viene visto nel contesto di un gruppo di aziende, partner, fornitori e clienti che operano in un unico ecosistema e non più come singole entità isolate.

#### ■ **Trarre vantaggio dalla collaborazione di tipo adattivo**

Superando la semplice collaborazione intercompany, passate a una collaborazione con tutti i vostri partner, di cui conoscete vincoli e potenzialità; tale tipo di collaborazione permette di ridurre i vostri tempi di risposta in modo veramente significativo.

#### ■ **Creare valore**

Disporre di una supply chain network reattiva, adattiva ed efficiente vi consente di migliorare l'utilizzo degli asset e di ridurre i tempi di life-cycle degli ordini; riuscirete inoltre a massimizzare le revenue.

Per aiutare le aziende che operano in settori specifici a conseguire tali vantaggi, SAP offre soluzioni su misura per diversi settori di industria, quali:

- Aerospaziale e Difesa
- Bancario
- Automobilistico
- Chimico
- Prodotti di largo consumo
- Fornitura di periferiche da computer
- Mill products
- Petroliero
- Farmaceutico
- Retail
- Fornitori terzi di servizi logistici
- High tech

# PERCHE' SCEGLIERE mySAP SCM?

## DISEGNATA PER DURARE NEL TEMPO

Rispetto ai prodotti frammentari disponibili sul mercato, mySAP SCM è una soluzione integrata e completa; vi consente di abbattere gli elevati costi iniziali legati all'integrazione nonché le ripetute spese di manutenzione e di upgrade generate da soluzioni "rappezzate". mySAP SCM garantisce inoltre una perfetta integrazione con altre soluzioni di mySAP Business Suite, consentendo in tal modo di collegare con semplicità le informazioni sulla supply chain con sistemi quali Finance, Customer Relationship Management, Supplier Relationship Management, Business Intelligence, e Product Life-cycle Management, tagliando i costi e incrementando la produttività dei collaboratori.

mySAP SCM unisce l'esperienza trentennale di SAP e l'attività svolta nel contesto di alcune tra le più sofisticate supply chain al mondo. Offriamo una gamma di servizi e le esperienze richieste per avviare ed eseguire in tempi estremamente brevi i vostri processi più importanti e far fronte alle sfide poste dal business di oggi. Basandosi su un'architettura standard aperta che si avvale dei servizi Web, mySAP SCM vi garantisce di essere sempre al passo con il mondo del business in continua evoluzione e di ottenere i massimi vantaggi dalla vostra supply chain, oggi e in futuro.

## ALL'ALTEZZA DELLE VOSTRE ASPETTATIVE

mySAP SCM vi consente di realizzare una comunità di partner con l'obiettivo di pianificare, eseguire, collaborare, coordinare e valutare i risultati conseguiti. Ciò significa che mySAP SCM può aiutarvi a:

### ■ Controllare i costi

- Un incremento dell'automatizzazione ottimizza l'efficienza dei processi relativi agli ordini.
- Un'integrazione con e-marketplace ed exchange privati consente di effettuare confronti tra i fornitori in tempi brevi.
- Tool avanzati di pianificazione consentono di soddisfare puntualmente domanda e offerta.

### ■ Gestire gli asset

- Una riduzione dei tempi relativi al ciclo degli ordini accelera la trasformazione dei materiali in ricavi.
- Una riduzione delle giacenze di magazzino incrementa le risorse disponibili senza ridurre la capacità di soddisfare una domanda non prevista.

### ■ Generare ricavi

- Una pianificazione accurata consente di migliorare il customer service, incrementando la fidelizzazione del cliente.
- Un utilizzo ottimale della capacità di produzione contribuisce a un incremento dei ricavi.
- Informazioni dettagliate sullo stato di avanzamento degli ordini rendono possibile ottenere un livello più elevato di customer satisfaction.
- La capacità di soddisfare richieste non pianificate consente di accettare un numero più elevato di ordini.

### ■ Ridurre rischi e incrementare l'adaptiveness

- Una maggiore visibilità e una pianificazione collaborativa migliorano le previsioni.
- Cicli di pianificazione più brevi e lead time ridotti generano un livello maggiore di precisione e una riduzione dello stock di sicurezza; consentono altresì di reagire al cambiamento con maggiore tempestività.
- La condivisione delle informazioni relative alla performance e obiettivi comuni tra partner favoriscono l'allineamento e l'adattabilità dell'intera supply chain.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Per saperne di più su come mySAP Supply Chain Management può creare valore aggiunto per la vostra azienda, visitate il nostro sito Web all'indirizzo: [www.sap.com/solutions/scm](http://www.sap.com/solutions/scm)

# CONFRONTATE LE FUNZIONI CON I VANTAGGI E SCEGLIERETE mySAP SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

FUNZIONI	VANTAGGI
<b>Planning</b>	
Supply chain design	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adeguamento rapido ai cambiamenti degli scenari economici</li> <li>■ Ottimizzazione della rete di fornitori, stabilimenti e centri di distribuzione</li> </ul>
Collaborative demand and supply planning	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sviluppo di previsioni accurate sulla domanda, tramite la condivisione in tempo reale di dati sulla domanda e offerta a diversi livelli</li> <li>■ Creazione di piani di approvvigionamento che tengono conto di esigenze e vincoli legati alla gestione dei materiali, alla produzione, alla distribuzione al trasporto</li> </ul>
<b>Execution</b>	
Materials management	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Condivisione di informazioni sullo stock di magazzino e sull'approvvigionamento</li> <li>■ Disponibilità garantita dei materiali di produzione nel luogo giusto al momento giusto</li> <li>■ Taglio dei costi legati a materie prime, approvvigionamento, stock di sicurezza e giacenze di magazzino, in termini di materie prime e prodotti finiti</li> </ul>
Collaborative manufacturing	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Supporto alla produzione discreta e produzione di processo</li> <li>■ Ottimizzazione di piani e schedulazioni in considerazione di vincoli di risorse e materiali</li> </ul>
Collaborative fulfillment	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Conferma delle date di consegna in tempo reale</li> <li>■ Evasione puntuale degli ordini da tutti i canali, con gestione ordini, trasporto, pianificazione e schedulazione degli automezzi</li> <li>■ Supporto dell'intero processo logistico, compresi: prelievo, imballaggio, spedizione e consegna in paesi stranieri</li> </ul>
<b>Coordination</b>	
Supply chain event management	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Monitoraggio di tutte le fasi del processo della supply chain, dalla quotazione prezzi al ricevimento della merce da parte del cliente, alla ricezione di messaggi di allarme in caso di problemi</li> <li>■ Acquisizione dati da vettori, computer di bordo dei veicoli, sistemi di geographical positioning, etc.</li> </ul>
Supply chain performance management	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Report relativi alle più importanti misurazioni nella supply chain, quali percentuali di riempimento, tempi di ciclo dell'ordine e utilizzo della capacità produttiva</li> <li>■ Integrazione delle funzioni di pianificazione ed esecuzione con le informazioni derivate da mySAP Business Intelligence al fine di monitorare e migliorare la performance della supply chain</li> </ul>
<b>Collaboration</b>	
Inventory Collaboration Hub	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Creazione di una online supply chain community che consenta ai partner di collaborare in termini di esigenze e disponibilità di magazzino</li> </ul>
Collaborative replenishment planning	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Esecuzione della gestione della domanda collaborativa, utilizzando una soluzione certificata che si integra con i sistemi dei retail partner con semplicità</li> </ul>
Enterprise portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dotazione ai dipendenti, partner e clienti di un unico punto di accesso alle applicazioni e alle informazioni richieste</li> </ul>
Mobile supply chain management	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Offerta, a chiunque sia coinvolto nella vostra supply chain network, di pianificare, eseguire e monitorare le attività utilizzando dispositivi mobili e remoti</li> </ul>

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



**MILANO**

Centro Direzionale Colleoni  
Palazzo Cassiopea 2  
Via Paracelso 24  
20041 Agrate Brianza  
(Milano)  
Tel. 039.6879.1  
Fax 039.6091005

**ROMA**

Via Paolo di Dono, 73  
00142 Roma  
Tel. 06 51073.1  
Fax 06 51956127

**PADOVA**

Via Milazzo, 10/B int. 1  
Tel. 049 8732511  
Fax 049 8725980

**[www.sap.com/italy](http://www.sap.com/italy)**

**[info.italy@sap.com](mailto:info.italy@sap.com)**