



SAP® BUSINESS SUITE

CONIUGARE STRATEGIE DI BUSINESS E STRATEGIE IT





Il software SAP Business Suite è una famiglia di applicazioni complete e perfettamente integrate che consentono alle imprese di gestire con maggiore efficacia le loro strategie di business e quelle IT. Le applicazioni della suite supportano processi aziendali end-to-end su una singola piattaforma che si integra in modo nativo con le soluzioni SAP specifiche per settore di mercato.

Il software SAP® Business Suite permette alle imprese di ottimizzare e allineare rapidamente le strategie di business con quelle IT. Questo software, offre, infatti, la possibilità di eseguire i più importanti processi aziendali end-to-end tramite applicazioni modulari perfettamente integrate. Oltre alle funzioni di reportistica e analisi per tutte le linee di business, avrai a disposizione un solido ambiente tecnologico nel quale comporre, mettere insieme e adattare i processi aziendali che meglio soddisfano le esigenze del tuo settore. Le applicazioni base di SAP Business Suite supportano, infatti, i processi di tutti settori aziendali: finanziario, risorse umane, produzione, acquisti, sviluppo prodotto, marketing, vendite, servizi, gestione della supply chain e gestione IT.



Tramite l'uso di interfacce SAP standard, dispositivi mobili e applicazioni desktop, SAP Business Suite garantisce a tutte le funzioni aziendali informazioni sulle transazioni e report gestionali – in qualunque momento e da qualunque luogo. Le applicazioni della suite ti consentono di collegare le operation alle strategie così come di gestire piani, budget e report operativi che riguardano diversi dipartimenti e processi aziendali.

SUPPORTO DEI PROCESSI AZIENDALI END-TO-END

SU UNA SINGOLA PIATTAFORMA DI BUSINESS

Per mettere in atto strategie vincenti, chi dirige un'azienda deve essere certo di disporre di dati ed informazioni precisi ed aggiornati che riflettano fedelmente i molteplici aspetti dell'azienda. I processi di business devono pertanto essere totalmente integrati con i processi IT. E in che modo? Con una piattaforma tecnologica solida e unificata.

Il software SAP® Business Suite è una famiglia di applicazioni complete e perfettamente integrate che consentono alle imprese di gestire con maggiore efficacia le loro strategie di business e IT. Queste applicazioni supportano processi gestionali end-to-end su una singola piattaforma che si integra perfettamente con le soluzioni di SAP per i diversi settori di mercato.

Le aziende e i singoli dipartimenti in tutti i settori di mercato possono implementare SAP Business Suite in modo graduale, utilizzandolo solo per le specifiche esigenze del momento e secondo i tempi desiderati, senza dover far fronte a costosi upgrade. SAP Business Suite assicura più informazioni e maggiore visibilità a tutti i livelli aziendali, migliora l'efficienza e l'efficacia operativa e offre la flessibilità necessaria per reagire in tempo reale ai

cambiamenti di business.

Le applicazioni comprese in questo portafoglio supportano i processi di tutti settori aziendali: finanziario, risorse umane, produzione, acquisti, sviluppo, produzione, marketing, vendite, servizi, gestione della supply chain e gestione IT. Frutto di oltre 35 anni di esperienze con imprese best-in-class di livello mondiale, SAP Business Suite offre il massimo supporto alle aziende che:

- hanno bisogno di processi di business totalmente integrati per superare i confini aziendali, dipartimentali e geografici
- desiderano espandere i processi di business esistenti o aggiungerne di nuovi in tempi rapidissimi
- vogliono consolidare il loro scenario software per ridurre i costi o dimensionare le operation in modo da garantirsi una crescita più efficiente

Processi aziendali supportati da SAP® Business Suite

Processo aziendale	Attività supportata
Amministrazione e Finanza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Semplificazione delle attività di gestione finanziaria ▪ Gestione efficiente e conforme di contabilità e reportistica ▪ Gestione della contabilità clienti e fornitori ▪ Integrazione e supporto delle funzioni di tesoreria e cassa
Risorse Umane	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione a 360° delle risorse umane ▪ Automazione dei processi in modo che i responsabili HR possano dedicarsi ad attività strategiche ▪ Gestione più efficace del personale ▪ Incremento della soddisfazione del dipendente ▪ Controllo dei costi ▪ Individuazione dei talenti, gestione del loro sviluppo e certezze nel succession planning
Gestione IT	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilizzo delle strategie IT per innovare e migliorare la competitività ▪ Riduzione del total cost of ownership degli asset IT ▪ Incremento della soddisfazione dell'utente finale ▪ Utilizzo delle potenzialità IT per adattarsi alle nuove esigenze di business
Produzione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinamento fra produzione globale e pianificazione ed esecuzione locali ▪ Visibilità a tutti i livelli aziendali di informazioni continuamente contestualizzate al fine di ottimizzare risorse di produzione distribuite, integrare le operazioni in outsourcing e rendere più agile la produzione
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estrazione di informazioni strategiche dalle interazioni con i clienti ▪ Utilizzo di tali informazioni per allineare le attività di marketing a quelle di vendita ▪ Sviluppo di relazioni profittevoli e a lungo termine ▪ Sviluppo e consolidamento delle relazioni con i clienti migliori
Approvvigionamento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Generazione di risparmi sostenibili grazie alla semplificazione e centralizzazione dei processi procure-to-pay ▪ Riduzione al minimo dei rischi grazie ad un'assoluta conformità contrattuale ▪ Aumento del risparmio finanziario tramite un'elevata visibilità delle relazioni con i fornitori e delle loro prestazioni ▪ Superiore visibilità dello spending ▪ Riduzione del time to value
Sviluppo del prodotto	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di prodotti innovativi per soddisfare con rapidità la domanda dei mercati ▪ Incentivo allo sviluppo di nuovi prodotti ▪ Collaborazione con i partner per ridurre i tempi necessari alla realizzazione degli utili e alla creazione di prodotti sicuri
Vendite	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementazione di strategie di vendita che migliorano crescita e profittabilità ▪ Focalizzazione delle attività di vendita sulle opportunità relative ai clienti più profittevoli ▪ Incremento dell'efficienza per i team di vendita ▪ Accelerazione dei cicli di vendita e crescita degli utili grazie a una migliore pianificazione dei prezzi e della domanda, oltre che a previsioni più accurate sui ricavi
Servizi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Offerta di un servizio clienti superiore e controllo sul costo di erogazione dei servizi ▪ Rapida soluzione dei problemi dei clienti per migliorarne soddisfazione e fidelizzazione ▪ Utilizzo ottimizzato delle risorse disponibili per i vari servizi ▪ Incremento dei ricavi derivanti da servizi grazie ad attività di cross-selling e up-selling sui clienti esistenti
Gestione della supply chain	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Risposta appropriata alle nuove dinamiche di domanda e offerta nell'ambito delle reti logistiche globali ▪ Sincronizzazione di domanda e offerta ▪ Collaborazione con i partner in una rete di produzione globalizzata ▪ Integrazione di logistica ed esecuzione ▪ Sfruttamento delle tecnologie Auto-id e della serializzazione degli articoli per proteggere i marchi da contraffazioni e operare con un livello di efficienza e automazione superiori ▪ Gestione tempestiva ed efficiente degli eventi relativi alla supply chain (per esempio, il richiamo di prodotti)

OTTIMIZZARE I RICAVI E RIDURRE I COSTI SU TUTTE LE LINEE DI BUSINESS

Ognuna delle applicazioni base di SAP Business Suite offre funzionalità che consentono di espandere, automatizzare e migliorare l'efficienza aziendale.

SAP Customer Relationship Management

L'applicazione SAP Customer Relationship Management è studiata per favorire l'incremento dei ricavi aziendali. Questo risultato deriva da una più efficace fidelizzazione dei clienti, da una maggiore rapidità nel lancio dei prodotti e nell'accesso ai nuovi mercati, e da un miglioramento in termini di acquisizione di ordini e conversione di clienti potenziali. Con SAP Customer Relationship Management è possibile semplificare i processi di business, accrescere il livello dei servizi offerti e migliorare l'efficienza della front line con costi minori e meno errori. Questa applicazione consente di reagire con maggiore tempestività ai cambiamenti, migliorare l'esperienza del cliente e offrire un livello superiore di differenziazione e innovazione.

SAP ERP

L'applicazione SAP ERP consente un miglioramento in termini di efficienza operativa e produttività perché migliora in modo significativo le capacità dei processi aziendali. Consente infatti di rendere operative e connettere più persone in tempo reale, compresi clienti, fornitori e Partner, tanto all'interno quanto all'esterno dell'azienda. Tutti i professionisti che operano in azienda hanno a disposizione le informazioni necessarie per agire in modo efficiente e reagire rapidamente ai cambiamenti del mercato e alle nuove sfide generate dalla maggiore concorrenzialità. Questa applicazione può aiutarti a ridurre i rischi, ottimizzare la spesa IT,

migliorare la gestione finanziaria e la governance aziendale, oltre a garantirti un più rapido ed elevato ritorno sull'investimento software.

Le funzionalità finanziarie di SAP ERP permettono alle aziende di semplificare i processi finanziari, ottimizzare il capitale circolante e gestire i rischi che hanno un impatto sul valore dei beni finanziari, sul flusso dei pagamenti e sui margini di profitto. Ciò consente di accelerare il flusso di cassa e migliorare la gestione del contante per massimizzare la liquidità e innalzare il ritorno sugli investimenti.

Le funzionalità HR di SAP ERP contribuiscono alla produttività e redditività aziendale per mezzo di processi HR efficienti, di alta qualità e poco costosi. In questo modo è più facile assumere, favorire lo sviluppo e trattenere in azienda i professionisti dotati di maggiore talento. Le capacità gestionali dedicate alla funzione risorse umane rendono disponibili ampie informazioni in tempo reale sui dipendenti, grazie alle quali è possibile gestirli con maggiore efficacia, migliorandone al contempo la soddisfazione e controllandone i costi.

SAP Product Lifecycle Management

L'applicazione SAP Product Lifecycle Management aiuta le imprese a sviluppare prodotti innovativi e a individuare nuove opportunità per ampliare la propria quota di mercato e migliorare la soddisfazione del cliente. SAP Product Lifecycle Management assicura un supporto a 360 gradi per tutti i processi connessi al prodotto: dalla concezione iniziale alla produzione e ai relativi servizi.

SAP Product Lifecycle Management è in grado di migliorare l'assunzione di decisioni a tutti i livelli aziendali. I motivi sono semplici: funzionalità di analisi potenti e

flessibili, oltre che la capacità di integrare gli stakeholder esterni all'interno di una rete virtuale che ne massimizza le competenze.

SAP Product Lifecycle Management permette di gestire i problemi legati ai cambiamenti e alla qualità del prodotto in tutte le fasi del ciclo di vita e di ridurre i tempi del time to market e time to volume, integrando da vicino la gestione della supply chain con i processi di approvvigionamento. Inoltre permette di ridurre i costi di manutenzione, incrementare la disponibilità delle varie macchine o apparecchiature e incrementare la produttività.

SAP Supplier Relationship Management

L'applicazione SAP Supplier Relationship Management aiuta le imprese a generare risparmi sostenibili grazie alla semplificazione e centralizzazione dei processi procure-to-pay. Le aziende possono infatti minimizzare i rischi con un elevato livello di conformità alle procedure contrattuali, e migliorare la sostenibilità grazie a una maggiore trasparenza delle relazioni con i fornitori e delle loro prestazioni.

SAP Supply Chain Management

Con l'applicazione SAP Supply Chain Management è possibile passare da una supply chain lineare a una rete di fornitura proattiva. Ciò significa, in sostanza, che le aziende orientate al cliente e attente alla domanda di mercato, possono condividere meglio le loro conoscenze, adattarsi più rapidamente al mutare delle condizioni di mercato e rispondere quindi in modo proattivo a cicli di vita più brevi e meno prevedibili. Assicurando maggiore trasparenza alle informazioni e grazie alle funzionalità di



business intelligence in tempo reale, questa applicazione può ridurre i tempi del ciclo cash-to-cash. Consente, inoltre, di diminuire i costi complessivi grazie a livelli di stock inferiori e a un maggiore ricambio dello stock all'interno della rete. Tracciare meglio ordini, prodotti e la relativa esecuzione può a sua volta migliorare prestazioni e qualità, riducendo ulteriormente i costi. Infine, la più stretta interazione con i partner commerciali consente di tenere sempre allineata la supply chain alle attuali strategie e priorità di business, migliorando le prestazioni complessive dell'impresa.

MIGLIORE QUALITÀ DELLE INFORMAZIONI, PIÙ EFFICIENZA E FLESSIBILITÀ

CON UN'UNICA VISIONE



Per assumere decisioni efficaci è necessario un flusso costante di informazioni aggiornate che provengano da un'unica fonte affidabile, e che integrino i diversi dati dell'impresa. Per migliorare l'efficienza, è essenziale che la tua impresa integri pienamente i suoi processi aziendali e allinei le strategie IT a quelle di business. Inoltre, occorre anche una piattaforma tecnologica aperta e pienamente scalabile che fornisca la flessibilità necessaria per far crescere l'impresa e soddisfare i nuovi requisiti di mercato o normativi.

Rafforzare visibilità e capacità decisionali

Tramite l'uso di interfacce standard, dispositivi mobili e applicazioni desktop, SAP Business Suite garantisce a tutte le linee di business informazioni sulle transazioni e report gestionali in qualunque momento e in qualunque luogo. Le applicazioni della suite vi consentono di collegare le operazioni alle strategie quando create e allineate piani, budget e report operativi che

riguardano diverse divisioni e processi aziendali. I team dei diversi dipartimenti possono quindi disporre di una visione in tempo reale delle transazioni e dei dati, nonché inoltre, analizzare e tracciare i processi aziendali in outsourcing.

Miglioramento dei processi critici

SAP Business Suite supporta le best practice di settore per favorire l'efficienza e comprende funzioni innovative che SAP ha sviluppato con i suoi partner e clienti. Le capacità di collaborazione all'interno e all'esterno dei confini aziendali permettono di utilizzare le informazioni sulla supply chain e le vendite ottenute dai propri fornitori e clienti per migliorare la qualità generale dei vostri business plan. Un'unica piattaforma supporta l'integrità dei processi di business end-to-end. Infine, grazie a una perfetta integrazione delle più avanzate tecnologie Auto-Id quali RFID, codici a barre e sensori – si garantisce ulteriore efficienza ai processi aziendali per mezzo di una maggiore automazione, visibilità e reattività.

Espansione e innovazione on-demand

SAP Business Suite ti consente di espandere l'impresa secondo le tue esigenze e di scegliere le innovazioni che ti occorrono tramite pacchetti di ampliamento aggiuntivi. Avrai quindi a disposizione un ambiente flessibile che ti consentirà di comporre e adattare i processi alle tue specifiche esigenze sfruttando la stabilità delle applicazioni core sottostanti e nuove soluzioni personalizzate in linea con il tuo budget e le strategie di business. La capacità di integrare soluzioni non-SAP incrementa ulteriormente la forza e la capacità di questo robusto ambiente tecnologico.

UNA TECNOLOGIA CHE SI EVOLVE INSIEME A VOI

UN AMBIENTE STRATEGICO PER I CAMBIAMENTI DI BUSINESS



L'applicazione SAP Customer Relationship Management è studiata per favorire l'incremento dei ricavi aziendali. Questo risultato deriva da una più efficace fidelizzazione dei clienti, da una maggiore rapidità nel lancio dei prodotti e nell'accesso ai nuovi mercati e da un miglioramento del win rate e del lead conversion rate.

SAP Business Suite è disponibile in un formato modulare che combina software, supporto per le best practice e servizi per aiutare la tua azienda a trarre il massimo vantaggio dalla vasta competenza SAP. Tutte le applicazioni base di SAP Business Suite sono basate sulla piattaforma tecnologica SAP NetWeaver®. In quanto base dell'enterprise SOA (enterprise service-oriented architecture), SAP NetWeaver consente alle aziende di trasformare il loro attuale scenario IT in un ambiente strategico che favorisce l'innovazione. L'adozione di una piattaforma aperta permette di espandere a costi convenienti le funzioni del proprio software, seguen-

do la graduale crescita del business.

La flessibilità delle opzioni di deployment consente di valutare e supportare in breve tempo le iniziative strategiche per il business, con un livello di rischio minimo. Tutte le applicazioni base si possono infatti adattare facilmente, in modo da garantire un nuovo livello di efficienza e flessibilità all'impresa. Questo approccio incrementale protegge gli investimenti esistenti e può consentire risparmi considerevoli.

Se sei un nuovo cliente SAP, potrai trarre vantaggio dalle soluzioni che standardizzano il tuo attuale ambiente IT, a tutti i livelli dell'impresa.

SAP Business Suite taglia i pesanti costi di integrazione supportando processi aziendali che sono strettamente integrati e ottimizzati fin dall'inizio. La suite riduce inoltre il dispendio del capitale aziendale perché non è più necessario acquistare diverse soluzioni software da più fornitori. Un tale livello di interoperabilità – combinato con ulteriori tagli dei costi, migliore efficienza e incremento dei ricavi – permette di ottenere un rapido ritorno sull'investimento e di ridurre il TCO.

SUPPORTO A TUTTI I LIVELLI PER L'OGGI E IL FUTURO

UN VANTAGGIO COMPETITIVO NEL LUNGO TERMINE



SAP si impegna a perfezionare costantemente le applicazioni di SAP Business Suite in modo che ognuna di queste rimanga sempre una scelta ideale per favorire la crescita, mantenersi versatili per superare la concorrenza e distinguersi grazie alla propria eccellenza operativa. Frutto di decenni di esperienza SAP in diversi settori industriali, queste applicazioni possono aiutarti a creare un'azienda agile che risponda con flessibilità alle nuove domande del mercato che riesca a soddisfare sempre la sua base clienti e sappia mantenere un vantaggio competitivo sul lungo periodo.

Per ulteriori informazioni sui tanti modi in cui SAP Business Suite è in grado di supportare la tua azienda, chiama il tuo referente SAP o visita il sito Web www.sap.com/italy/solutions/business-suite

Perché scegliere SAP® Business Suite

- Il software SAP® Business Suite è una famiglia di applicazioni integrate leader di settore per tutti settori aziendali: finanziario, risorse umane, produzione, acquisti, sviluppo prodotto, marketing, vendite, servizi, gestione della supply chain e gestione IT.
- SAP Business Suite supporta processi aziendali integrati che superano i classici confini operativi aziendali, dipartimentali e geografici in tutti i settori industriali.
- È possibile aggiungere nuove applicazioni di SAP Business Suite senza dover ricorrere a costose sostituzioni o upgrade.
- Con SAP Business Suite è possibile consolidare il proprio scenario software per ridurre i costi o ottimizzare le attività IT, favorendo la crescita.
- Utilizzando le applicazioni SAP Business Suite come piattaforma completa per i processi di business e basata su una tecnologia aperta e condivisa, potrai rendere più agile la tua azienda e reagire rapidamente alle nuove esigenze del business.

50 093 179 (09/02)

©2009 by SAP AG.

All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects S.A. in the United States and in other countries. Business Objects is an SAP company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

www.sap.com/italy/contactsap

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

