

Panoramica delle soluzioni SAP

Soluzioni SAP per le piccole e medie imprese

SAP Business All-in-One

Capacità di adeguamento rapido ai cambiamenti delle condizioni di mercato e solide basi per la crescita aziendale grazie alle soluzioni SAP® Business All-in-One. Progettata per le medie imprese, questa soluzione di gestione aziendale completa e flessibile consente di integrare e ottimizzare i processi nell'intera società a un costo estremamente conveniente.



SOLUZIONI AZIENDALI COMPLETE PER LE MEDIE IMPRESE

OTTIMIZZAZIONE DELLE OPERAZIONI E RIDUZIONE DEI COSTI

Nuova economia - Nuove sfide

Per le medie imprese, il successo nell'attuale panorama economico dipende dalla capacità di ottimizzare le operazioni, migliorare al massimo l'efficienza, ridurre i costi e stabilire rapporti solidi e duraturi con i clienti. A tale proposito sono essenziali, ad esempio, le modalità con cui ci si accerta che il tipo e la quantità dello stock siano corretti, quelle con cui si sfruttano al massimo le limitate risorse di cui si dispone, quelle attraverso le quali si ridefiniscono prodotti e servizi in modo da superare la concorrenza, nonché quelle con cui si attraggono nuovi clienti e si fidelizzano quelli esistenti.

Una soluzione SAP® Business All-in-One consente di migliorare la gestione finanziaria, di sostenere l'eccellenza operativa e di migliorare la flessibilità rispetto alla concorrenza in modo da ottenere prestazioni gestionali efficienti in periodi di incertezza economica e di gettare solide basi per la crescita. Questa soluzione software completa e flessibile per la gestione aziendale è provvista di supporto incorporato per le best practice aziendali ed è progettata specificatamente per le medie imprese che desiderano implementare una soluzione integrata e specifica di settore a supporto dei processi a livello dell'intera organizzazione.

SAP Business All-in-One: Una soluzione completa e integrata

Le soluzioni SAP Business All-in-One offrono le funzionalità integrate seguenti:

- **ERP (Enterprise Resource Planning):** gestione efficiente di tutti gli aspetti delle attività aziendali. Il software include funzionalità complete per contabilità e gestione finanziaria, vendite e servizi, approvvigionamento e logistica, gestione

dello stock, gestione delle risorse umane, sviluppo e realizzazione di prodotti, servizi aziendali, reporting e analisi.

- **CRM (Customer Relationship Management):** gestione efficiente di tutti gli aspetti correlati ai rapporti con i clienti, dalla generazione dei lead alla chiusura delle trattative, incluso il supporto al follow-up e alle vendite. SAP Business All-in-One include funzionalità complete per marketing, vendite, assistenza, centri di contatto e reporting.
- **Business Intelligence:** strumenti di approfondimento e sostegno ai processi decisionali relativi ad aspetti finanziari e operativi con funzionalità di reporting e analisi. SAP Business All-in-One offre strumenti, analisi e report per le best practice in grado di soddisfare i requisiti più esigenti in fatto di gestione della contabilità, della logistica, dei rapporti con i clienti e tanto altro. Il tutto è inoltre preconfigurato in base al ruolo dell'utente nell'impresa e allo scenario business.
- **Best practice:** la famiglia di pacchetti SAP Best Practices offre tutti i vantaggi di una gamma completa di metodi e strumenti di comprovata efficacia che consentono alle organizzazioni di implementare best practice aziendali in aree funzionali chiave e in un ampio numero di settori. Con la configurazione specifica per settore, SAP Best Practices si basa su 35 anni di esperienza in oltre 25 settori in tutto il mondo. Da ciò deriva la possibilità di distribuire la soluzione in modo rapido e affidabile, con conseguente riduzione di tempi e costi e attenuazione dei rischi correlati al progetto.
- **Piattaforma tecnologica SAP NetWeaver®:** dal momento che SAP Business All-in-One si basa sulla piattaforma tecnologica SAP NetWeaver, è possibile integrare in modo rapido



Una soluzione SAP Business All-in-One consente di migliorare la gestione finanziaria, di sostenere l'eccellenza operativa e di migliorare la flessibilità in modo da ottenere prestazioni gestionali efficienti anche in periodi di incertezza economica.

ed efficiente componenti aggiuntivi nella soluzione esistente in base alla crescita e all'evoluzione delle esigenze aziendali.

- **Funzionalità specifiche di settore:** capacità di affrontare le problematiche aziendali con una soluzione su misura per il settore specifico. I partner SAP offrono soluzioni e servizi a valore aggiunto in grado di soddisfare i requisiti specifici dei diversi settori di attività.

Solide basi per le attività aziendali

Con SAP Business All-in-One è possibile consentire all'organizzazione di concentrarsi sui clienti e conseguire importanti vantaggi commerciali.

Miglioramento della gestione finanziaria
SAP Business All-in-One consente di accelerare le chiusure contabili e di migliorare l'accuratezza del reporting finanziario. È possibile migliorare la capacità di mantenere un gruppo di registri contabili in grado di riflettere esattamente qualsiasi dimensione di business. Il supporto per gli standard di contabilità locali e internazionali consente inoltre di ridurre i rischi derivanti dalla mancanza di conformità. La soluzione consente di ottenere dati di approfondimento relativi alle prestazioni organizzative analizzando le informazioni sui ricavi e i costi per clienti, prodotti, progetti e servizi. È in generale possibile migliorare la gestione dei controlli interni tra cui documentazione, valutazioni e testing.

Supporto per l'eccellenza operativa
Con SAP Business All-in-One è possibile aumentare l'efficienza semplificando i processi aziendali, migliorando i livelli di servizio e riducendo costi ed errori. La soluzione consente di ridurre i tempi di ciclo, aumentare l'accuratezza degli ordini, ridurre il numero di chiamate da parte dei clienti, diminuire le controversie relative alla fatturazione e abbassare i costi di inventario con processi di ordine-cassa ottimizzati. È possibile risolvere i problemi più velocemente e aumentare la soddisfazione dei clienti con canali di interazione a basso costo quali il self-service basato sul Web.

Aumento della flessibilità
SAP Business All-in-One consente di reagire più rapidamente ai cambiamenti, migliorare l'esperienza dei clienti e differenziare la società rispetto alla concorrenza. È possibile rispondere più rapidamente alle mutevoli condizioni del mercato e alle richieste dei clienti adeguando di conseguenza i processi aziendali. È inoltre possibile avviare rapidamente

nuove iniziative per ridurre i tempi di introduzione sul mercato, nonché allineare i canali alle esigenze e alle preferenze di interazione con i clienti allo scopo di assicurare coerenza e praticità a tutti i livelli di contatto con i clienti. Grazie a informazioni complete sui clienti è possibile innescare processi di innovazione in grado di differenziare prodotti e servizi.

Unificazione e semplificazione

Tutte le funzionalità di SAP Business All-in-One sono integrate in modo da semplificare le attività aziendali e la gestione delle risorse IT tra funzioni, aree e team. La soluzione supporta processi aziendali semplificati e consente di completare un processo dall'inizio alla fine. È ad esempio possibile creare un'opportunità mediante CRM, convertirla in un preventivo e quindi ancora in un ordine di vendita con l'indicazione di prodotto, prezzi, fatturazione e consegna tramite le funzionalità ERP. Le funzionalità di Business Intelligence offrono visibilità in tempo reale sulle prestazioni di vendita per l'intero processo.

È inoltre possibile trarre vantaggio dalla maggiore visibilità. La centralizzazione di dati e Business Intelligence consentono di ottenere informazioni attendibili e univoche che offrono un quadro completo di attività, dipendenti e clienti.

Tutte le funzionalità di SAP Business All-in-One sono preconfigurate per le medie imprese e possono risiedere su un singolo server. Ciò consente di assicurare rapidità di implementazione e riduzione dei costi di distribuzione.

Altri vantaggi offerti da SAP Business All-in-One includono adozione rapida, maggiore produttività e riduzione degli errori. L'integrazione del software e degli

ambienti desktop più comuni consente ad esempio ai dipendenti di comprendere rapidamente come utilizzare la soluzione. Non è necessario reimmettere manualmente i dati in aree funzionali diverse e ciò assicura un risparmio in termini di tempo e la riduzione del rischio di errori.

Controllo sulle modalità di adozione e miglioramento della produttività

SAP Business All-in-One include un'interfaccia utente progettata per ottimizzare la produttività e la semplicità d'uso. Gli utenti possono trarre vantaggio da quanto segue:

- **Struttura di facile utilizzo:** intuitive caratteristiche in stile Web, tutorial online, help contestuale e procedure guidate consentono di ridurre i tempi di adozione e le esigenze di training formale.
- **Workflow automatizzati:** l'automazione dei processi manuali consente di risparmiare tempo e denaro. È ad esempio possibile generare un'allerta automatica per i contratti da rinnovare oppure per i clienti con pagamenti scaduti. È inoltre possibile provvedere all'escalation delle richieste di assistenza per i clienti più importanti e indirizzare automaticamente i task a gruppi e reparti.
- **Navigazione intuitiva:** la navigazione basata su ruoli, la personalizzazione delle videate, i collegamenti rapidi ai dati chiave, gli snapshot dei record recenti, i promemoria, le allerte importanti e la ricerca avanzata consentono agli utenti di eseguire i task quotidiani con maggiore efficacia.
- **Integrazione groupware:** l'integrazione con strumenti desktop quali IBM Lotus Notes e Microsoft Office consente all'utente di gestire le proprie attività e comunicazioni in modo più efficiente, sempre e ovunque. Gli utenti possono sincronizzare i task, gli appuntamenti

e i messaggi di e-mail, nonché esportare le liste di clienti e opportunità in Microsoft Excel per l'analisi.

Investimento conveniente a lungo termine

SAP Business All-in-One rappresenta un investimento estremamente sicuro. Le soluzioni SAP Business All-in-One, fornite da SAP o dai suoi partner, sono configurate in modo da soddisfare immediatamente le esigenze aziendali senza necessità di ulteriori personalizzazioni. Le soluzioni possono essere estese in modo da soddisfare specifici requisiti a seconda della tipologia di attività commerciale, ad esempio internazionale, tra più divise o transfrontaliera. È possibile incorporare funzionalità aggiuntive specifiche, ad esempio, per nuovi processi aziendali, modelli commerciali diversi, nuovi prodotti e nuovi utenti a seconda delle necessità.

SAP Business All-in-One è compatibile con opzioni hardware di vari partner e con opzioni software che includono il database SAP MaxDB™ e il sistema operativo SUSE Linux, il che consente di ridurre il costo totale di proprietà (TCO). Grazie a queste opzioni precollaudate e preconfigurate è possibile implementare subito una soluzione conveniente per l'azienda senza la necessità di procedere per tentativi. Dal momento che le soluzioni SAP Business All-in-One si basano sulla piattaforma tecnologica SAP NetWeaver, è possibile unificare e integrare sia software SAP sia di terzi. Ciò garantisce la rispondenza dell'infrastruttura IT alle esigenze esistenti e ai requisiti futuri.

Attualmente, più di 13.000 piccole e medie imprese in oltre 50 paesi utilizzano SAP Business All-in-One. I clienti possono essere certi che SAP, in quanto soggetto

leader nel settore del software aziendale, continuerà a supportare le soluzioni per molto tempo. Oltre 1.000 partner SAP nel mondo si occupano di fornire servizi di implementazione e personalizzazione a livello locale per SAP Business All-in-One, offrendo assistenza di personale esperto ovunque nel mondo.

Il passo successivo

È possibile acquistare le soluzioni certificate dei partner e di settore SAP Business All-in-One tramite la rete internazionale SAP costituita da oltre 1.000 partner autorizzati. Questi ultimi coniugano la propria competenza in campo aziendale ed esperienza IT per assistere i clienti nell'acquisto, nell'implementazione e nel supporto delle soluzioni SAP Business All-in-One.

Inoltre, il programma SAP Business All-in-One fast-start program offre un processo semplificato per la definizione degli obiettivi e l'implementazione delle soluzioni SAP Business All-in-One per i settori della produzione, della distribuzione all'ingrosso e delle società di servizi. Questo programma, che prevede la fornitura di software e hardware preconfigurati e precollaudati nonché di opzioni per abbassare i costi relativi a licenze, installazione e messa in opera, consente di ridurre i tempi di implementazione e il costo totale di proprietà.

Ulteriori informazioni

Per informazioni su come entrare a far parte del gruppo di migliaia di aziende che già utilizzano le soluzioni aziendali SAP allo scopo di acquisire effettivi vantaggi competitivi, è possibile rivolgersi a un rappresentante SAP oppure visitare subito il sito all'indirizzo www.sap.com/solutions/sme/businessallinone.

Riepilogo

Sviluppate specificatamente per le medie imprese, le soluzioni SAP® Business All-in-One consentono di ridurre impegno, costi, tempi e complessità derivanti dall'implementazione di una soluzione di gestione aziendale davvero efficiente. Il software consente di distribuire essenziali funzionalità ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Management) e di business intelligence. Consente inoltre di sfruttare al meglio le best practice di settore, il tutto a un conveniente prezzo fisso su una piattaforma in grado di stare al passo con la crescita aziendale.

Sfide aziendali

- Adeguarsi tempestivamente ai cambiamenti delle condizioni di mercato e alle richieste dei clienti
- Ridurre rischi e costi correlati all'implementazione e all'utilizzo di una soluzione di gestione aziendale completa
- Semplificare i processi aziendali fondamentali
- Ampliare e approfondire la visibilità sulle attività aziendali

Caratteristiche principali

- **ERP**: gestione efficiente per contabilità, risorse umane, attività e servizi aziendali
- **CRM**: gestione efficiente di tutti gli aspetti dei rapporti con i clienti, dal marketing alle vendite, all'assistenza
- **Business Intelligence**: strumenti di approfondimento e sostegno ai processi decisionali relativi ad aspetti finanziari e operativi con funzionalità di reporting e analisi
- **Best practice**: la famiglia di pacchetti SAP Best Practices offre tutti i vantaggi di una gamma completa di metodi di comprovata efficacia che consentono di implementare best practice aziendali in aree funzionali e settori chiave
- **Piattaforma tecnologia SAP NetWeaver®**: possibilità di aggiungere in modo rapido e conveniente nuovi componenti alla soluzione esistente in base al ritmo di crescita dell'azienda e al mutare delle esigenze
- **Funzionalità specifiche di settore**: capacità di affrontare le problematiche aziendali con una soluzione su misura per il settore specifico

Vantaggi per l'azienda

- **Miglioramento della gestione finanziaria** grazie a maggiore accuratezza del reporting, maggiore efficienza nella gestione dei record e dati approfonditi sulle prestazioni organizzative
- **Maggiore efficienza** grazie alla semplificazione dei processi aziendali, ai task automatizzati e alla riduzione del rischio di errori
- **Maggiore flessibilità** per rispondere più rapidamente ai cambiamenti delle condizioni di mercato e alle richieste dei clienti

Per maggiori informazioni

È possibile rivolgersi a un rappresentante SAP oppure visitare subito il sito all'indirizzo www.sap.com/solutions/sme/businessallinone.

© 2009 SAP AG.

Tutti i diritti riservati. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign e altri prodotti e servizi SAP qui menzionati, come anche i relativi logo, sono marchi o marchi depositati di SAP AG in Germania e in altri paesi.

Business Objects e il logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e altri prodotti e servizi Business Objects menzionati nel presente documento nonché i rispettivi logo sono marchi o marchi registrati di Business Objects S.A. negli Stati Uniti e in altri paesi. Business Objects è una società SAP.

Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi qui menzionati sono marchi di proprietà dei rispettivi titolari. Questo documento ha finalità prettamente informative. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare di caso in caso.

SAP si riserva il diritto di modificare tutti i materiali senza preavviso. I materiali sono forniti da SAP AG e dalle affiliate ("Gruppo SAP") a solo scopo informativo, senza alcun fine illustrativo o di garanzia di qualsiasi natura; il Gruppo SAP si astiene da una qualsiasi responsabilità conseguente ad eventuali errori od omissioni riscontrati nei materiali. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi del Gruppo SAP sono quelle espressamente menzionate nelle apposite garanzie rilasciate per i singoli prodotti o servizi. Nessuna parte della presente nota scritta è da interpretarsi quale garanzia accessoria.