



סיפורי הצלחה - לקוחות SAP Business One מלכ"ר

"מספיק להסתכל על המספרים ערב ההטמעה של ה-SAP Business One והיום, ולראות שאנחנו צומחים יחד עם המערכת".

איציק לארי, סמנכ"ל כספים, המועצה להסדר הימורים בספורט

המועצה להסדר הימורים בספורט - טוטו

המועצה להסדר הימורים בספורט בישראל, אשר מפעילה את הטוטו, הינה למעשה גוף סטטוטורי, הפועל על בסיס חוק. המועצה מוסמכת לארגן ולערך הימורים על תוצאות משחקים ותחרויות, כאשר ההכנסות - לאחר תשלום פרסים לזוכים וכיסוי הוצאות התפעול והניהול - מיועדות כולן לקידום הספורט בישראל.

הפופולאריות הגואה של משחקי ה-Winner והטוטו משתקפת בצורה הטובה ביותר בהיקף ההכנסות: בשנת 2003 סך ההכנסות מהטוטו עמד על 680 מיליון שקלים. בסיכומי 2005 כבר נרשמו הכנסות של 1.1 מיליארד שקלים. לעומת 900 תחנות טוטו בשנת 2003, כיום כבר עומדות לרשות ממלאי הטורים למעלה מ-1500 תחנות. כארגון עם נכח פעילות הולך וגדל, הזדקקה המועצה למערכת ניהול מידע ארגוני שתעשה קצת סדר בים המידע. מערכת הניהול הפיננסית ששימשה את המועצה תקופה ארוכה, לא התאימה יותר לצרכיה המתפתחים של המועצה בניהול המידע. רו"ח יוחאי אבטן, חשב המועצה, מתאר את הקשיים עם המערכת הישנה: "השתמשנו במערכת הנהלת חשבונות מבוססת DOS, ששירתה אותנו עשר שנים במהלכן לא ניתן היה לפתח אותה ולהתאימה לצמיחה בפעילות. היא התקשתה לספק לנו ערך ניהולי ממש".

את תנועות הכספים לזוכים, לספקים ולארגוני הספורט בישראל היה צריך לארגן במערכת חזקה אך גם גמישה, שתיטיב לשרת את המועצה גם בשנים הבאות, כשהיקפי הפעילות יהיו אף גדולים יותר. כשנכנס איציק לארי, סמנכ"ל הכספים החדש של המועצה לתפקידו, החלו הוא ואבטן לחקור את החלופות האפשריות למערכת המסורתית.

במבט מהיר

פרטי החברה

- שם החברה: המועצה להסדר הימורים בספורט - טוטו
- תעשייה: מלכ"ר
- מוצרים ושירותים: ארגון ועריכת הימורים על תוצאות משחקים ותחרויות
- אתר החברה: www.toto.org.il
- שותף עסקי: e-Top מקבוצת מלם

צרכי החברה

- מערכת חזקה אך גמישה שתדע לגדול יחד עם הארגון
- מערכת אשר יהיה ניתן לחברה לתוכנה בינלאומית המרכזת את כל נתוני הימורים

פתרון SAP

- SAP Business One

הצלחות עיקריות בהטמעה

- פרק זמן קצר של הטמעת המערכת בארגון
- פיתוח התאמות מיוחדות לארגון אשר מאפשרות הנפקת שיקים ישירות מהמערכת לפקודת הזכאים והספקים
- ייעול תהליכים הנמדדים ביכולת של המנהל לקבל ולבקר נתונים בכל זמן
- מרכז התמיכה ומרכז ההדרכה המקצועי של SAP Business One עזרו בהטמעת המערכת בקרב המשתמשים

מבט לעתיד

- חיבור בין ה-SAP Business One לבין תוכנת ניהול הימורים לקבלת שליטה אופטימאלית על כל הנתונים ברחבי הארגון



בצורה חלקה, ולא נשארים נתונים מפוזרים על פני שתי מערכות, התחלנו להשתמש בפועל ב-SAP Business One בתחילת שנת הכספים", אומר אבטן.

ייעול בתהליכים, ייעול בזמן עבודה

כאשר סיימה חברת eTop מקבוצת מלם את יישום ה-SAP Business One במועצה, הבינו במועצה כי הבחירה שלהם אכן הייתה בחירה טובה. מלבד השימושים השוטפים בניהול מערך הכספים של המועצה, ביצעה eTop באמצעות כלי הפיתוח המובנים ב-SAP Business One התאמות מיוחדות לצרכיה של המועצה, כגון התאמות מול מערכת הבנקים של צ'קים המונפקים לפקודת הזכרים ולפקודת הספקים - ישירות מה-SAP Business One.

"הייעול בתהליכים שמשפק לנו ה-SAP Business One לא נמדד רק בשעות של הקלדת נתונים שנחסכו מהנהלת החשבונות, ובצמצום

טעויות ההקלדה, אלא ביכולת של כל מנהל במועצה לקבל ולבקר את הנתונים בכל זמן נתון", אומר אבטן. "אנחנו מתכננים לחבר בעתיד בין ה-SAP Business One לבין תוכנת ניהול ההימורים שלנו, מה שיאפשר גם לפקודות ידניות בנושא הכנסות, פרסים וחובים להיות מוצגות בצורה אוטומטית ב-SAP Business One. כך נקבל את השליטה האופטימאלית על כל הנתונים במרחב הארגוני שלנו".

"לתמיכה שאנחנו מקבלים מבית תוכנה גדול כ-SAP יש כמה צורות", מוסיף לארי, "ראשית זה מרכז התמיכה עצמו - הוא זמין ומקצועי, וההדרכות שעברו המשתמשים בבית SAP ברעננה עזרו רבות בהטמעת ה-SAP Business One אצלנו. אולם חשוב מכך, כשיש הרכה משתמשים בפתרון, אנחנו נהנים גם מניסיונם של אחרים, וגם מהפתרונות ופיתוחים שנותנים מענה לבקשות של לקוחות אחרים. מספיק להסתכל על המספרים ערב ההטמעה של ה-SAP Business One והיום, ולראות שאנחנו צומחים יחד עם המערכת".

"בסופו של תהליך בחינה מדוקדק, אותו עשינו יחד עם הרו"ח החיצוני של המועצה, עמדנו מול שתי חלופות רלבנטיות", מספר לארי, "פתרון מקומי, ופתרון בינלאומי, הוא ה-SAP Business One. שני הפתרונות הצטיינו בידידותיות למשתמש וביכולות הפקת הדוחות. אולם, העובדה ש-SAP היא חברה בינלאומית, בעלת ידע עצום וניסיון של שנים רבות, והעובדה כי ה-SAP Business One הוא פתרון יותר גמיש ובעל ממשקים רלבנטיים יותר לגבינו, עזרה להכריע את הכף לטובת הפתרון של SAP".

חיבור בין מערכות

אבטן מרחיב ומפרט לגבי הממשקים אליהם התייחס לארי: "בכל שבוע נשלחים מיליוני טפסים, הן של הטוטו המסורתי והן טופסי Winner. כמות עצומה של נתונים זורמת מכל תחנות הטוטו הפזורות בכל רחבי הארץ, מדן ועד אילת. כל מערך ההימורים במועצה עובד עם תוכנה בינלאומית המרכזת את כל נתוני ההימורים והטפסים. זו למעשה ליבת פעילות ההימורים של

הטוטו. כמו כן, גם כל רישום ההכנסות ב-1500 תחנות הקצה שלנו עובר דרך מערכת זו. מצאנו כי ל-SAP יש יתרון גדול על פני כל חלופה אחרת בממשקים לתוכנה הבינלאומיות שאנו עובדים איתה, בין היתר בגלל היות ה-SAP Business One פתרון בינלאומי בעצמו. האפשרות לחבר את המערכת שלנו לניהול ההימורים עם מערכת לניהול מידע ארגוני הייתה הגורם המכריע לבחירתנו ב-SAP Business One".

במועצה החליטו לסיים את שנת הכספים עם המערכת הישנה, ולהעלות לאוויר את ה-SAP Business One מיד עם תחילת השנה החדשה. חברת eTop מקבוצת מלם, שותפה עסקית של SAP לשיווק ויישום של ה-SAP Business One החלה בהטמעת ה-SAP Business One לאחר שהתקבלה ההחלטה. "היה חשוב לנו להיכנס לשנת הכספים החדשה עם המערכת החדשה, ופרק הזמן הקצר של ההטמעה אפשר לנו שימוש ב-SAP כבר לפני תחילת שנת הכספים. אולם, על מנת להבטיח כי כל היתרות עוברות

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



© 2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP R/3, mySAP mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary. Printed on environmentally friendly paper.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.