



## סיפורי הצלחה - לקוחות SAP Business One בנייה ונדל"ן

**"בסיכומו של דבר, אפשר לומר שהמערכת עמדה בכל הציפיות שלנו ואף העפילה מעליהם. כל המשתמשים, ללא יוצאים מן הכלל, למדו להכיר את המערכת תוך זמן קצר, רבות בגלל הידידותיות והמשק הנוח לתפעול."**

אלדד פרנר, מנהל תפעול, PERI ישראל

# PERI הנדסת תבניות בע"מ - ישראל

חברת PERI נוסדה ב-1969 בעיר וויסנהורן, מחוז בוואריה, גרמניה. פרי מספקת את המסגרת הנחוצה מסביב למלט ולבטון שבאתר הבניה, בה נכללים תכנון תהליכי בניה ותבניות ליציקות בטון. היום היא המובילה בעולם בתחומה עם עשרות אלפי עובדים בלמעלה מארבעים סניפים ברחבי בעולם ומחזור הכנסות שנתי של למעלה מחצי מיליארד יורו. PERI מעורבת בפרויקטים יוקרתיים וחשובים בכל רחבי העולם, ביניהם ניתן למצוא את גשר אורסונד המחבר בין שבדיה ודנמרק, המגדל של טראמפ בניו-יורק, מרכז המסחר המלכותי בריאד, ערב הסעודית, ומגדל שער העיר, ברמת גן.

במקביל לגדילה בכפחי הפרויקטים בסניף הישראלי של החברה, פרי הנדסת תבניות בע"מ, התעורר צורך בניהול יעיל יותר של העסקאות והחיובים אל מול הלקוח. בעוד מכירת ציוד בניה לקבלנים הוא תהליך פשוט יחסית, הצורך של פרי במערכת ניהול עסקית מתקדמת יותר נוצר מפעילות ההשכרה שהיא מספקת ללקוחותיה.

"מדי חודש סוגרת החברה חוזי השכרת ציוד אל מול מספר גדול של לקוחות" אומר אלדד פרנר, מנהל התפעול בפרי ישראל. "עם מרבית הלקוחות כולל החוזה מספר תתי-חוזים, אשר כולל מיכון וציוד רב, בהתאם לפרויקטים ולדרישות הלקוח. יתרה מזאת, כל חיוב יכול להיעשות בשיטה אחרת - על פי פריט, מ"ר, חיוב ידני או קבוע. גם בסיס החיוב הוא משתנה במשוואה רבת משתנים זו - יש חיובים יומיים, יש חיובים על בסיס חודשי. השיתוף במידע בין מחלקת ההנדסה וניהול פרויקטים, תפעול וכספים הוא רכיב שחייב היה להיות מובן מאליו אלא שהמערכות המסורתיות בהן השתמשנו לא אפשרו זרימה שוטפת של נתונים מצד אחד של העסק לציוד האחר.

### במבט מהיר

#### פרטי החברה

- שם החברה: PERI - פרי הנדסת תבניות בע"מ - ישראל
- תעשייה: בנייה ונדל"ן
- מוצרים ושירותים: יצרנית וספקית ציוד תבניות ופיגומים, מתן ייעוץ מקצועי בשיטות ביצוע יציקות הבטון באתר, אספקת ציוד ברכישה והשכרה
- אתר החברה: [www.peri-il.com](http://www.peri-il.com)
- שותף עסקי: Menahel4You

#### צרכי החברה

- מערכת שתאפשר זרימת נתונים לרוחב הארגון
- מערכת לניהול עסקי מתקדמת שתקל על תהליך השכרת הציוד ללקוחות

#### פתרון SAP

- SAP Business One

#### הצלחות עיקריות בהטמעה

- פיתוח מודול Billing ורטיקאלי מתוחכם להשכרת ציוד שיתאים לדרישות הספציפיות של החברה
- זמן הטמעה קצר של חודש בלבד
- משק משתמש ידידותי ואינטואטיבי אשר הקל על ההטמעה המהירה של המערכת בקרב המשתמשים

#### מבט לעתיד

- הרחבת מעגל המשתמשים במערכת ובקרב עובדי החברה במחלקות השונות בחברה

העבודה אליהם היו מורגלים בחברה ולהוסיף רובד אינטגרטיבי של מערך חיובים. בכדי לענות על הצורך המהותי של פרי, בנתה **Menahel4You** מודול **Billing** ורטיקאלי מתוחכם להשכרת ציוד, מותאם בדיוק למידותיה של פרי. לאחר שהסתיים שלב האפיון, החלה ההטמעה בפועל של המערכת, בסופה הייתה ערוכה מוכנה ל"נסיעת המבחן".

"מערכת **SAP** אכן עלתה לאוויר בתוך חודש, כמובטח. במשך החודש וחצי שלאחר מכן הרצנו אותה כפיילוט במקביל למערכת הקודמת, בכדי ללמוד אותה טוב יותר, ובסיכומו של דבר, אפשר לומר שהמערכת עמדה בכל הציפיות שלנו ואף העפילה מעליהם. כל המשתמשים, ללא יוצאים מן הכלל, למדו להכיר את המערכת תוך זמן קצר, רבות בגלל הידירות והמשק הנוח לתפעול. השימוש במערכת עבור משתמשי אופיס, וכולם אצלנו בקיאים בסביבה זו, הוא כמעט אינטואיטיבי. קיבלנו פידבקים חיוביים מלקוחותינו, כך שיתרונותיה של המערכת לא נתחמים בין גבולותיו של העסק".

פרגר ממשיך ומציין את היעילות שבמערכת אחת, המשלבת ומעבדת את האינפורמציה החיונית מכל קצוות הארגון. "עכשיו כשכלל משתמש נגישות למידע לו זקוק, ובזמן אמת, אפשר לראות ממש בשטח את האופטימיזציה בתהליכי העבודה. חיובים מסורבלים ומסועפים הפכו למפורטים וקלים להתמצאות, ומנהלי הפרויקטים יכולים להשיג במהירות נתונים עדכניים על כל עלות, של כל ציוד ובכל שיטה, ולהרחיב את ההתקשרות על הלקוח".

ובאשר לעתיד שיתוף הפעולה אומר פרגר: "אני מאמין שבשנה-שנתיים הקרובות נרחיב את מעגל המשתמשים ב-**SAP Business One**, ונספק את הנוחות והיעילות לעוד ועוד יחידות בארגון".

עובדה זו הקשתה על מערך החיוב וניהול החשבונות כמו גם על פעילותם של מנהלי הפרויקטים שלנו".

פרגר ממשיך ומונה את הדגשים לגבי תכונותיו של הפתרון המבוקש: "היה חשוב לנו למצוא מערכת מבוססת עברית. המערכת הפנימית של פרי העולמית עבדה באנגלית וגרמנית, ובכדי לשמור על שטף עסקי פה בישראל סימנו לעצמנו את הפרמטר הזה כקריטי. עשינו עבודה קפדנית ונפגשנו עם כותרי ספקיות של מערכות לניהול מידע עסקי בבקשה להציע לנו פתרון".

בין המציעים היו גם שותפיה העסקיים של **SAP** למכירה ויישום **SAP Business One**, **Menahel4You**, **Menahel4You**. הציגו בפני פרגר וצוותו את ה-**SAP Business One**, את האופן בו הוא עשוי להתאים במדויק לצרכיה הייחודיים של פרי ואת הניסיון העשיר שיש ל-**SAP** בפרויקטים מסדר גודל המאפיין את זה הנדרש בפרי.

בסופו של תהליך סקירת הפתרונות המוצעים, הגיעו בפרי להחלטה: **SAP Business One** הוא הפתרון המתאים ביותר עבור פרי. "כמה סיבות הובילו אותנו לבחור **SAP**" אומר פרגר, "ראשית, אף על פי שפרי היא חברת-ענק עולמית, עדיין השלוחה הישראלית היא יחידה מרוכזת וקטנה יחסית. כך שפתרונות רבים שהוצנו נועדו לארגונים גדולים בהרבה מפרי ישראל והיו בעלי תועלת שולית נמוכה עבורנו. מהבחינה הזו **SAP Business One** התאימה לנו בדיוק. מעבר לכך, מאחר והאמרה 'זמן=כסף' נכונה מתמיד בעולם העסקים התזזיתי של היום, ההתחייבות של **Menahel4You** כי בתוך חודש תהיה המערכת ערוכה ומוכנה לעלות לאוויר, הכריעה את הכף לטובת **SAP Business One**.

בעלי תועלת שולית נמוכה עבורנו. מהבחינה הזו **SAP Business One** התאימה לנו בדיוק. מעבר לכך, מאחר והאמרה 'זמן=כסף' נכונה מתמיד בעולם העסקים התזזיתי של היום, ההתחייבות של **Menahel4You** כי בתוך חודש תהיה המערכת ערוכה ומוכנה לעלות לאוויר, הכריעה את הכף לטובת **SAP Business One**.

### "עלייה לאוויר" תוך חודש

מרגע שפרי בחרה ב-**SAP** החלה ההתמודדות 'בשטח' עם האתגרים האמיתיים שהעמיד הפרויקט. בשלב ראשון אופיינו הצרכים של פרי על ידי **Menahel4You**, בהתאם לדגשים של אנשי פרי לשמור על הפורמטים הקיימים של תכניות

### "קיבלנו פידבקים חיוביים מלקוחותינו, כך שיתרונותיה של המערכת לא נתחמים בין גבולותיו של העסק".

אלדד פרגר, מנהל תפעול, PERI ישראל