



איתוראן

חברת איתוראן הטמיעה SAP Business One במטרה לשפר את השירות ללקוחותיה ואת התהליכים העסקיים במחלקות הכספים והלוגיסטיקה.

במבט מהיר

פרטי החברה

- שם החברה: איתוראן
- תעשייה: שירותים
- מוצרים ושירותים: פיתוח, ייצור ושיווק טכנולוגיות ושירותים מבוססי מיקום לסביבת הרכב
- מספר עובדים בחברה: כ-350 בישראל, 800 בכל העולם
- אתר החברה: <http://www.ituran.com/>
- שותף עסקי: טודן טכנולוגיות

צרכי החברה

- מעבר למערכת מידע ארגונית יציבה, מתקדמת טכנולוגית ובעלת אופק רחוק טווח
- הטמעת מערכת Billing כחלק ממערכת המידע הארגונית
- יכולת ניהול סריאלי של כל מכשירי החברה
- שיפור השירות ללקוחות החברה

פתרון SAP

SAP Business One

פתרונות משלימים

- XPO - פתרון לסליקת אשראי

למה SAP

- חברת SAP היא חברה בעלת חזון עסקי רחוק טווח שתוסיף לשגשג גם בעתיד
- מערכת גמישה המתאימה את עצמה לצרכי הארגון הייחודיים
- האוריינטציה הפיננסית של SAP Business One
- שירות מעולה שניתן על ידי השותף העסקי ונציגי SAP כבר בתהליך המכירה

הצלחות עיקריות

- הטמעה מהירה, חלקה, ללא תקלות וללא חריגות תקציביות
- שליטה מלאה בכל המידע בזמן אמת, המאפשרת למנהלים תהליך קבלת החלטות אופטימאלי
- הוזלת עלויות בתחום התפעול
- חסכון גדול בעלויות הגביה מלקוחות חיצוניים

"מאז שעברנו למערכת SAP Business One, חל באיתוראן שיפור ניכר בעיבוד המידע העסקי, באופן בו הוא מנוהל ובאופן בו הוא משמש את אנשי הכספים והנהלה לקבלת החלטות טובה יותר. שיפרנו תהליכים רבים בתוך הארגון, הודות ליעילות שפתרון SAP Business One מאפשר לנו ואנו ממשיכים לשפר באמצעות המערכת תהליכים נוספים בארגון".

יהודה פרנס, סמנכ"ל מערכות מידע, איתוראן



”היה משהו בהתנהלות של נציגי SAP מולנו שמאוד אהבנו. הרגשנו שמנגנון שלם - החל מנציגי טודן טכנולוגיות ועד לאנשי SAP, עושה עבורנו מאמץ כנה ואמיתי. הנחנו שאם משקיעים בנו ככה בשלב המכירה, לבטח ישקיעו בנו כך גם בהמשך. לשמחתנו, הנחה זו התבררה כנכונה.”

יהודה פרנס, סמנכ”ל מערכות מידע, איתוראן

ברת פיתוח לאלמנטים חדשים ולמעשה ניחנת באותה גמישות שכל כך חשובה לנו. שנית, ברור לנו שלחברת SAP יש חזון אמיתי וארוך טווח. כמנהל מחשוב אני מקבל החלטות לטווח של 15 שנים קדימה, בעיקר בהיבט של תשתיות הארגון. לכן חשוב לי לבחור בחברה עם חזון עסקי, שברור שתוסיף לשגשג גם עוד 15 שנה. יש לציין שגם היום, למעלה משנה לאחר שעברנו למערכת של SAP, אנו בטוחים בחזון ובעתיד של SAP Business One יותר מתמיד. נקודה נוספת לזכות SAP על פני הפתרונות המתחרים, הייתה האוריינטציה הפיננסית של SAP Business One. הפתרון של SAP התפתח מרקע פיננסי, בעוד פתרונות אחרים התפתחו מרקע של ניהול הייצור, לדוגמא. מבחינה זאת, SAP Business One התאים לנו הרבה יותר מהפתרונות האחרים. הסיבה האחרונה - ואולי החשובה ביותר - שבגללה העדפנו את SAP Business One הייתה הנכונות המדהימה של החברה להעניק שירות מעולה. היה משהו בהתנהלות של נציגי SAP מולנו שמאוד אהבנו. הרגשנו שמנגנון שלם - החל מנציגי טודן טכנולוגיות, שותפתה העסקית של SAP ליישום והטמעת הפתרון ועד לאנשי SAP, עושה עבורנו מאמץ כנה ואמיתי. הנחנו שאם משקיעים בנו כך גם בהמשך. לשמחתנו, הנחה זו התבררה כנכונה.”

”חשוב לי להוסיף שבתהליך ההערכה נעזרנו באנליסטית הידועה כמומחית בתחום זה של מערכות מחשוב. שמחנו מאוד לגלות שאנליסטית מקצועית כמוה חשבה בדיוק כמונו: ההמלצות שלה נתנו לנו וריפיקציה לכך שמיצינו היטב את כל האפשרויות, בחנו אותן כמו שצריך ובסופו של דבר - עשינו את ההחלטה הנכונה כשבחרנו ב-SAP Business One.”

יהודה פרנס, סמנכ”ל מערכות מידע באיתוראן, מוסיף: “באותה תקופה היו שני תחומים במערך ה-IT שמאוד רצינו לקדם על מנת לשפר את השירות ללקוחותינו. הנושא הראשון היה מעבר למערכת Billing פנימית, שתהווה חלק ממערכת המידע הארגונית שלנו. באותם ימים נאלצנו לבצע את כל הגביה באמצעות קבלן משנה חיצוני, בעלויות גבוהות ביותר, לכן רצינו לעבור למערכת Billing פנימית שתחסוך לנו את ההוצאות הכספיות הללו. הנושא השני שרצינו לקדם היה ניהול סריאלי של כל מכשירי החברה. מדובר ביכולת לנהל ולשלוט בזמן אמת על מאות אלפי רכיבים, הנעים כל העת לאורך שרשרת האספקה והלוגיסטיקה של איתוראן. לצערנו, מרוב שהיינו עסוקים באותה תקופה באלמנטים הבסיסיים ביותר של ניהול המידע, לא הצלחנו להגיע לטיפול בשני הנושאים החשובים הללו. באותו שלב הבנו שעלינו לעבור למערכת מידע ארגונית חדשה, שתהיה יציבה, מתקדמת טכנולוגית ובעלת אופק רחוק טווח. רק לאחר מכן נוכל לקדם את נושא Billing והניהול הסריאלי.”

למה דווקא SAP?

לדברי פרנס, הקריטריונים העיקריים לבחירה היו גמישות ותאימות לסביבת מיקרוסופט. “היה לנו מאוד חשוב למצוא מערכת גמישה, שתאפשר לנו לפתח ולהוסיף אלמנטים שונים שלא קיימים אצלנו כעת. בנוסף רצינו מערכת שתתמוך בסביבת מיקרוסופט מלאה, כולל SQL Server ומערכת הפעלה Windows.”

”לאחר בדיקה וסינון של הפתרונות השונים בשוק, נשארנו עם 3 מועמדים סופיים. מבין שלוש הפינליסטיים, המערכת של SAP נהנתה מעדיפות ברורה במספר נקודות חשובות: ראשית, הבנו כי SAP Business One אכן

איתוראן הישראלית היא החברה הגדולה ביותר בעולם בתחום של שירותי איתור מבוססי מיקום ופתרונות תקשורת לסביבת הרכב. כיום משרתת איתוראן כחצי מיליון מנויים בכל העולם, מהם 200,000 בישראל בלבד ועסקיה נמצאים במגמת צמיחה בכל העולם. בשנים האחרונות, עם התפתחותם של ציי הרכב ועם האימוץ הגובר של טכנולוגיות מתקדמות לסביבת הרכב בקרב צרכנים פרטיים, חלה עלייה ניכרת בביקוש לשירותים שמספקת איתוראן.

על פי התחזיות, בשנים הקרובות צפוי שוק השירותים מבוססי המיקום להתבסס בכל העולם. באיתוראן מתכננים לנצל את ההזדמנות ולהרחיב את סל השירותים שהחברה מספקת, בדרך להפיכתה למובילה העולמית בתחום של Location Based Services. על מנת להיערך לכך כראוי, החליטה הנהלת איתוראן להשקיע בתשתית יציבה, אמينة ומתקדמת לניהול המידע העסקי באמצעות הטמעת SAP Business One.

החיים באיתוראן לפני הטמעת SAP

דורון אורי, מנהל תחום אפליקציות באיתוראן, עמד בראש פרויקט ה-SAP באיתוראן לכל אורכו. אורי מתאר את מערכת המידע הארגונית שהייתה באיתוראן לפני המעבר ל-SAP: “במשך שנים עבדנו עם מערכת פיננסית שהתאימה לנו מאוד ושירתה אותנו בצורה מצוינת. הצלחנו לקחת את המערכת עד לקצה גבול היכולת שלה, עד שבסוף 2004 הוחלט ע”י ספק התוכנה הפיננסית להסב את בסיס הנתונים ל-SQL Server. ההסבה גרמה לכך שהפתרון שלהם כבר לא סיפק את הצרכים שלנו כפי שרצינו.”



”מאז שהטמענו את מערכת SAP Business One הפכנו לתחרותיים יותר. הוזלנו עלויות תפעול, הפכנו את מערך התפעול לפשוט ויעיל יותר, התהליכים הלוגיסטיים קלים יותר עכשיו ויהיו קלים עוד יותר בעתיד. שיפרנו והוזלנו את תהליך הגביה, הצלחנו להתקדם לניהול נכון יותר של המידע העסקי ואף לתרגם זאת לשיפור במערך הכספים ובקבלת החלטות של הנהלת החברה“.

יהודה פרנס, סמנכ"ל מערכות מידע, איתוראן

שלב ההטמעה

”בנוסף על כך, הטמעת SAP Business One סייעה לנו לחסוך הרבה מאוד כסף בתהליך הגביה. בחודשים האחרונים עלה לאוויר פרויקט מורכב, שבמרכזו פיתוח מיוחד שאנשי טודן טכנולוגיות פיתחו וסיפקו עבורנו. הפיתוח, הכולל מודול Billing המקושר למערכת ה-CRM של איתוראן, מריץ מהלך לחיוב של למעלה ממאה וחמישים אלף חיובים חודשיים בפרק זמן קצר ביותר (כשלוש שעות). הפיתוח החדש מאפשר לנו לנהל את כל תהליך הסליקה בצורה חלקה, אמינה ומדויקת על גבי SAP Business One. חשוב לציין שהגביה היא מרכיב

את תהליך היישום של SAP Business One הובילה כאמור חברת טודן טכנולוגיות, שותפתה העסקית של SAP בישראל. פרנס מספר כי תהליך היישום ארך כשנה: ”הצלחנו לעלות וגם להישאר באוויר, מבלי לחזור אחורה אפילו צעד קטן. מדובר בהישג משמעותי ביותר, במיוחד לנוכח האתגר בפניו עמדנו- להעלות לאוויר ברגע נתון אחד מערכת חדשה, שצריכה להחזיק עשר שנים של אבולוציה טכנולוגית באיתוראן. נציגי טודן טכנולוגיות

”בראיה ניהולית הייתי מסכם את תהליך ההטמעה כהצלחה מסחררת, שכן לאורך כל התהליך לא נגרם נזק ולא נרשמו שום חריגות בתקציב“.

יהודה פרנס, סמנכ"ל מערכות מידע, איתוראן

קריטי בפעילות איתוראן. זה גם המקום לציין לטובה את חברת Xor Technologies, שותפת פתרונות של SAP בתחום סליקת האשראי, שתרמה לפרויקט הגביה מרכיב בעל חשיבות עצומה, של סליקת אשראי On Line. השרות שקיבלנו מהם היה מצוין, החל מהטכנולוגיה ועד ליחס האישי והשרות“.

העניקו לנו שרות מצוין וגילו מעורבות אישית. חזקה בכל שלבי הפרויקט ובכל שעות היממה. ללא התפקוד המקצועי של טודן טכנולוגיות, ההטמעה לא הייתה מסיימת בכזו הצלחה. בראיה ניהולית הייתי מסכם את תהליך ההטמעה כהצלחה מסחררת, שכן לאורך כל התהליך לא נגרם נזק ולא נרשמו שום חריגות בתקציב“.

החיים באיתוראן עם SAP Business One

פרנס מסכם: ”מאז שהטמענו את מערכת SAP Business One הפכנו לתחרותיים יותר. הוזלנו עלויות תפעול והפכנו את מערך התפעול לפשוט ויעיל יותר. התהליכים הלוגיסטיים קלים יותר עכשיו ויהיו קלים עוד יותר בעתיד. שיפרנו והוזלנו את תהליך הגביה, הצלחנו להתקדם לניהול נכון יותר של המידע העסקי ואף לתרגם זאת לשיפור במערך הכספים ובקבלת החלטות של הנהלת החברה“.

”מאז שעברנו למערכת SAP Business One, חל באיתוראן שיפור ניכר בעיבוד המידע העסקי, באופן בו הוא מנוהל ובאופן בו הוא משמש את אנשי הכספים והנהלה לקבלת החלטות טובה יותר. שיפרנו תהליכים רבים בתוך הארגון, הודות ליעילות שפתרון SAP Business One מאפשר לנו ואנו ממשיכים לשפר באמצעות המערכת תהליכים נוספים בארגון. השרות שמקבלים אנשי הכספים באיתוראן כתוצאה מהשימוש ב-SAP Business One הביא לשיפור אמיתי באיכות העבודה שלהם. לא בכדי אמר אלי קמר, סמנכ"ל הכספים שלנו, כי פרויקט ה-SAP הוא מוצלח ביותר והשיג את כל יעדיו“.

”במבט לעתיד, אנו מתכוונים להרחיב את השימוש במערכת לתחומים נוספים. נושא הרכש צפוי להשתפר בצורה דרמטית בעזרת SAP Business One. גם בנושא ההתחשבות מול הזכיינים - הנחשב לתהליך מאוד קריטי בחברתנו- SAP Business One צפוי להמשיך לערוך מהפכה אמיתית“.



טודן - טכנולוגיות מידע בע"מ