

“כל המודולים, לרבות ה-CRM, פתוחים בפנינו, וכל זה בעלויות
מאד-מאד נוחות.”

אילן לוינגר, מוביל פרויקט SAP, א.מ.א. סוכנויות ים מאוגדות

א.מ.א. סוכנויות ים מאוגדות

א.מ.א. סוכנויות ים מאוגדות הוקמה בשנת 1970. עם מחזור עסקי שנתי של עשרות מיליוני דולרים, היא לא רק מהחברות הותיקות בישראל בתחום הספנות, אלא גם אחת הקבוצות הפרטיות הרווחיות ביותר בתחום. החברה נבדלת ממתחרותיה בשוק במגוון הרחב של השירותים אותם היא מציעה - מכולות ומיכליות, אוניות קירור, מטען ביטחוני ושייט ליעדים בכל רחבי העולם.

תהליכים פנים-ארגוניים הם אלה אשר הניעו את החברה לבחון האם המצב הנוכחי בו נמצאת החברה, בהיבטים של ניהול המידע הארגוני, הוא המצב האופטימאלי עבורה. אילן לוינגר, אשר מוביל את פרויקט ה-SAP Business One בא.מ.א. מתאר את השינויים שחלו בחברה: “בארבע השנים האחרונות צמחה א.מ.א. מאד בכל הקשור להיקפי פעילות, מספר לקוחות וצרכים פיננסיים. מאידך, הנהלים ושיטת העבודה עם הכלים החישוביים נותרו זהים. עם מערכת ה-DOS ששימשה אותנו, הפקת דוחות הייתה תהליך ארוך ומייגע. כמות הניירת שהופקה לתיעוד כל התנועות אילצה אותנו לנכור בספרים כדי להבין מה נעשה ומה לא. גם ניהול מערכת ה-Billing הנפרדת, בה מופקים החיובים ללקוחות, היה ידני. היה ברור לנו שאנחנו חייבים להתייעל.”

א.מ.א. עשתה מחקר שוק, ובסופו העמידה שני פתרונות אפשריים למערכת שתנהל את המידע הארגוני ותחבר בין המערכות התפעוליות ומערכת הגבייה: פתרון מקומי ופתרון בינלאומי, ה-SAP Business One. “התרשמנו מהאינטואיטיביות של ה-SAP Business One ומהתפריטים הנוחים”, אומר לוינגר. “זה פקטור מאד חשוב כשאתה ניגש להטמיע מערכת ארגונית. יש חשש שאנשים בחברה לא יצליחו להסתדר איתה. לכן, היה חשוב לבחור במערכת נוחה ככל האפשר”. הכף הוכרעה לטובת ה-SAP Business One והפרויקט יצא לדרך.

במבט מהיר

פרטי החברה

- שם החברה: א.מ.א. סוכנויות ים מאוגדות
- תעשייה: תובלה ותחבורה (ספנות)
- מוצרים ושירותים: שירותים בתחום הספנות - מכולות ומיכליות, אוניות קירור, מטען בטחוני ושייט ליעדים בכל רחבי העולם
- אתר החברה: www.ama.co.il
- שוותף עסקי: RELS

צרכי החברה

- מציאת מערכת שתוכל לעמוד בצמיחה המהירה של החברה ובמקביל תוכל להתחבר למערכת הייעודית לתחום הספנות

- יצירת שיקוף בין ה-SAP Business One לבסיסי הנתונים שבמערכות התפעוליות שבסניפים ומערכות ה-Billing בכדי שכל הפעילות הפיננסית, תקבל ביטוי ב-SAP Business One

פתרון SAP

- SAP Business One

הצלחות עיקריות בהטמעה

- בניית משק בין ה-SAP Business One למערכת ה-Billing כך שכל המידע מוצג באופן מפורט ומקוון
- אפשרות לבניית דוחות הפלגה מורכבים באמצעות לחיצת כפתור תוך קיצור זמן הפקת דוחות והעלאת איכות הדו"ח
- עבודה חלקה ללא תקלות למרות נפח התנועות האדיר העובר דרך המערכת
- יכולת הוספת שדות באמצעות מודול ה-UDF והרחבת מסמכים

מבט לעתיד

- ממשק חכם שנבנה בין ה-SAP Business One למערכת ה-Billing צפוי לשרת את החברה עוד שנים רבות
- המשך צמיחת הפעילות העסקית יחד עם המערכת

פלטפורמה לניהול המידע

חברת RELS, שותפה עסקית של SAP ליישום ומכירה של ה-SAP Business One, אפיינה את הממשק של המערכת על פי הדרישות של מערכת ה-Billing, והחלה ביישום. "עיקר הצרכים שלנו התמקדו בסגירת הפער הקריטי שבהיבטים הפיננסיים של חיוב הלקוחות", מסביר לוינגר. "אחד האתגרים עימם התמודדנו הוא הצורך ליצור שיקוף ב-SAP Business One לבסיסי הנתונים שבמערכות התפעוליות שבסניפים ומערכות ה-Billing, בכדי שכל הפעילות הפיננסית, קרי חיובים שיוצאים, תנאי אשראי וכו', יקבלו ביטוי ב-SAP Business One".

אתגרים אלו נובעים ממאפיינייה של מערכת ה-Billing המסורתית המשמשת את א.מ.א.: "מערכת ה-Billing שלנו היא מערכת ייעודית וכבדה לתחום הספנות, שמבוססת על מניפסטים (רשימת שטרי מטען המתארת את הסחורה, הכמות, עלויות ההובלה וכדומה). מחיר ההובלה נגזר לתוך מערכת ה-Billing, וכשהלקוח משחרר את הסחורה לייבוא או מטעין לייבוא, מערכת ה-Billing שואבת מידע משטר המטען ומציגה את החשבון. ה-SAP Business One משמש עבורנו פלטפורמה עליה מנוהל כל המידע הזה והופכת אותו לזמין עבורנו בכל זמן".

עוד מספר לוינגר כי עם ה-SAP Business One, מערכת ה-Billing יכולה לקלוט נפח נתונים גדול פי 3 משיכולה הייתה לקלוט בעבר. "מערכת ה-Billing שלנו התפתחה ביחד עם SAP. יחד עם RELS בנינו מערכת Billing אוטומטית, שקולטת את הקובץ היומי לתוך ה-SAP

Business One. הקובץ מסייע בהפקת חשבוניות מס, מס זיכוי וחשבוניות שהייה למקרה שהלקוח מעכב את המכולה אצלו. כל אלה מוצגים ב-SAP כעסקה ספציפית כוללת או כהובלה ימית תלוי בדוח המבוקש. זאת מפני שהמידע מאורגן לתוך חשבונות ייעודיים כגון חשבון ההפלגה. מנהלת הלקוחות שלנו הייתה צריכה בעבר לקלוט ידנית חשבוניות מהסניפים לתוך מערכת עזר לגבייה וגיוול לקוחות. היום זה מוזן אוטומטית. עד ה-SAP Business One לא תמיד היה כל החומר בפנים אלא המתין להזנה ידנית. לבעלי האוניות, יש דרישה להציג את הדברים בצורה מסוימת. באמצעות ה-SAP המידע מוצג באופן מפורט ומקוון כך שזמן הפקת הדוח ואיכותו קוצרה לאין ערוך".

מסמכים בלחיצת כפתור

למרות החששות מהמערכת החדשה, מהר מאד למדו בא.מ.א. להסתייע ב-SAP Business One, בין היתר לבניית דוחות הפלגה. עם נתונים הנובעים מיותר מ-15 הפלגות בחודש, רק של חברת האם, בא.מ.א. כבר לא מצליחים להבין איך התמודדו עם כל המידע לפני ה-SAP Business One: "עד היום, כשסגרנו דוחות הפלגה, היינו מוצאים את עצמנו עם ניירת במשקל של מספר קילוגרמים לכל דוח. היום כל תנועת יומן מבוטאת במסמך SAP - חשבוניות מס נקלטות כתעודות רכש או תעודות זיכוי, חשבוניות מס מסווגות על פי הפלגות או על פי התפעול השוטף של החברה. יכולת ניהול המסמכים של ה-SAP Business One מאפשר לנו לסרוק מסמכים ל-PDF, לשלוח תעודת רכש, וייצוא אוטומטי של קישור למסמך גם ל-Excel. את המסמך אני יכול לראות בלחיצת כפתור. הכל שמור אצלנו וההתנהלות פשוטה יותר בסביבה ללא נייר".

"הכוח של SAP Business One הוא בבסיסו", מספר לוינגר, "בתחילת אפיון הפרויקט ביקשתי להרחיב, להתאים ולהוסיף למערכת עוד ועוד אפשרויות, אבל בהמלצתם של RELS שהציעו לנו להשתמש במערכת כמו שהיא וככל שלמדתי להכיר את המוצר כך הבנתי את כוחו הבסיסי. אנו משתמשים ב-SAP Business One כמו שהוא על יכולותיו, ולמרות נפח התנועות האדיר שעובר דרכו, המערכת עובדת חלק וללא תקלות. הוספת שדות באמצעות מודול ה-UDF והרחבת מסמכים הן משימות פשוטות לביצוע וברמת העבודה היומיומית עם המערכת לא נתקלתי במגבלה שמאלצת אותי לתכנת מחדש

את המערכת. RELS כמוכן מסייעת עם לנו בבניית דוחות מורכבים יותר כגון דוחות סגירת הפלגה. בעבודה האפיון עם RELS הבאנו את המורכבות לידי פשטות".

על האספקטים העסקיים שבהשקעה ב-SAP Business One אומר לוינגר: "זה לא דבר של מה בכך. לקחנו את המערכת הקיימת בחברה, אותה קשה יותר לאפיין ולפתח, וחיברנו אותה עם מערכת עסקית חדשה ופתוחה, ה-SAP Business One, בממשק חכם שישרת אותנו עוד שנים רבות. בכך יצרנו למעשה שלם שהוא גדול מסך חלקיו. מינפנו את המערכת הקיימת שלנו, שמשרתת אותנו כבר כמעט 25 שנה, בצורה כזו שתעבוד באופן מקוון, על כל יכולות ה-SAP Business One. כל המודולים, לרבות ה-CRM, פתוחים בפנינו, וכל זה בעלויות מאד-מאד נוחות".

"הכוח של SAP Business One הוא בבסיסו... אנו משתמשים ב-SAP Business One כמו שהוא על יכולותיו, ולמרות נפח התנועות האדיר שעובר דרכו, ה-SAP Business One עובד חלק וללא תקלות".

אילן לוינגר, מוביל פרויקט SAP, א.מ.א. סוכנויות ים מאוגדות

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



© 2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP R/3, mySAP mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary. Printed on environmentally friendly paper.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.