

Érdeemes pályázni

Augusztus végén újabb pályázati lehetőségek nyílnak meg a technológiai rendszerük fejlesztését, korszerűsítését tervező hazai vállalatok számára. A legfőbb újdonság, hogy már 1 millió forint támogatást is lehet igényelni. [Írta: Barabás Balázs]

Több lehetőséget is kínálunk az érdeklődő vállalatok számára az idei EU-pályázatok. Az újdonságokról, továbbá az új kiírás pozitív és negatív vonatkozásairól *Magyari Donátot*, az SAP EU-szakértőjét kérdeztük.

Hamarosan újra megnyílnak a támogatási lehetőségek, mivel június 18-án zárult le azoknak az üzleti-informatikai pályázatoknak a társadalmi egyeztetése, amelyek előreláthatólag augusztus 31-étől adhatók be. **A fő témakörök: vállalati folyamatmenedzsment, üzleti intelligencia, ügyfélkezelés, e-kereskedelem, webáruházak támogatása.** A támogatási konstrukciók három formában zajlanak majd. A vállalati folyamatmenedzsment területén újdonság lesz az automatikus pályázati konstrukció, de megmarad a scoreboard típusú, pontozásos támogatás is. A harmadik pedig a magyar piacon egy új modell, a Software as a Service, azaz SaaS-konstrukció.

– Az előző pályázati ciklusokhoz képest a mostani pozitívuma, hogy a technológiai korszerűsítés pályázatoknál alkalmazott automatikus konstrukciót beemelték a vállalati folyamatmenedzsment pályázatokba – mondta *Magyari Donát*. – Ennek egyik hatása, hogy egyszerűbb lesz a pályázók számára az eljárás, ugyanakkor gyorsabb is. Aki az előre meghatározott feltételeknek megfelel, az a keret erejéig automatikusan megkapja a támogatást – kiszámítható módon, optimális esetben 2 hónap alatt. Eddig ez csak a technológiai korszerűsítés területén volt lehetséges. A másik, hogy lejjebb vitték a minimálisan igényelhető támogatási összeget, már egymillió forintot is lehet igényelni.

A kiíró ugyanakkor érthetően a standardizálás irányába kívánja elmozdítani a feltételeket, és megpróbálja szigorítani a követelményeket. Ez jóges szempont, ám a mostani társadalmi egyeztetés során körvonalazódott, hogy az utóellenőrzésre tették a hangsúlyt. Ez

nehézes és könnyen visszaüthet, mert még mindig sok múlik az ellenőrn – hogyan értékeli az ellenőrzési lista kérdéseire adott válaszokat –, továbbá a kockázatot egyértelműen a kedvezményezett viseli. Ha nem megfelelő rendszert választ vagy a rendszernek nincs meg a szakmai háttere, szakértői támogatása és nem teljesíti a követelményeket, akkor ezeket a kedvezményezettten kéri számon, és vissza kell fizetnie a támogatást. Ezért indokolt, hogy legyen egy koncepcionális váltás, és már a legelején megköveteljenek egy bizonyos szintű szakértelmet, megfelelő hátteret, felkészültséget referenciát a szállítótól, illetve a bevezető cégtől. A lényeg, hogy ne a kedvezményezettre háruljon a teljes kockázat – hangsúlyozta *Magyari Donát*.

Problémás lehet a pályázatok időzítése is. A cégek életében két időszakban tapasztalható döntési „hullám”: az egyik tavasszal, a másik ősszel, tekintettel az év eleji éles indulásra. Ezekhez nem teljesen igazodik a kora nyári elején teljesre bocsátott kiírás ütemezése. Ez 2007-ben is ugyanígy volt, tehát nem sikerült előrelépni abban, hogy közelítsék a valós üzleti döntéshozatalhoz a folyamatot és kevésbé az intézményrendszer belső folyamatai határozzák meg azt.

A komplex fejlesztések esetében továbbra is él a pontozásos rendszer. Itt a minimális összehatár 5 millió, a maximum pedig 30 millió forint. Az SAP bízik abban, hogy a közép-vállalatok kihasználják ezt a lehetőséget, mert reális megtérülés számolható, és ez a kiíró elvárása is: az üzemi eredmény megtartása és növelése.

A harmadik pályázati konstrukció a szoftver mint szolgáltatás támogatása. Ennek keretében a szolgáltatók pályázhatnak támogatásra, de nekik kell majd vállalásokat tenniük, hogy hány kis- és középvállalatot szolgálnak ki megoldásaikkal. Az első SaaS-kiírás, a koncepció pedig nem teljesen kidolgozott, ezért erő-

sen megosztotta a szállítói piacot. Amennyiben az értékelési szempontrendszer sikerül objektív tenni és az egyéb kkv-pályázatoknál támogatni fogják az SaaS-hoz való csatlakozás költséget, akkor valós alternatíva lehet ez az üzleti modell.

– Összességében az augusztusban induló pályázatokról elmondható,

hogy mindenképpen érdemes pályázni. Az elvárt vállalkások teljesíthetők, és a gazdasági helyzet ellenére reális vállalkozás egy ilyen fejlesztésbe belefogni. Ezt bizonyítják a korábbi pályázatok nyertesei is: akik ezt a megoldást választották, könnyebben tudják kezelni a recesszió negatív hatásait – mondta *Magyari Donát*.

Az idei fontosabb pályázatok

GOP-2009-2.2.1.- KMOP-2009-1.2.5

Ez a kiírás alapjaiban megváltozott a tavalyi hasonló kiíráshoz képest. A pályázat keretében a modern vállalat/szervezet irányítási és termelési környezet kialakításához kapcsolódó komplex vállalati és szervezeti infokommunikációs fejlesztésekre, konkrétan az alábbi 9 funkcionális rendszerre/célt területre lehet pályázatot benyújtani:

1. vállalati CRM, értékesítési rendszer bevezetése
2. gyártási rendszer bevezetése
3. HR- és bérszámfejtő rendszer bevezetése
4. kontrollings és döntéstámogatási rendszer bevezetése
5. logisztikai rendszer bevezetése
6. vállalati munkafolyamatok támogató rendszer bevezetése
7. pénzügyi, számviteli rendszer bevezetése
8. vállalati portál bevezetése
9. vállalati webáruház, bevásárlóközpont bevezetése

Elnyerhető támogatás: 1–15 millió Ft közötti 35% Budapesten és Pest megyében, 50% az ország többi területén. A támogatás 40%-a előlegként igényelhető!

A pályázatok benyújtása 2009. augusztus 31-től 2009. december 31-ig lehetséges.

GOP-2009-2.2.3

A pályázati kiírás keretében a nem budapesti/nem Pest megyei cégek az alábbi tevékenységekhez igényelhetnek támogatást:

1. integrált vállalatiirányítási/szervezeti menedzsment rendszer (ERP) bevezetése;
2. (online) ügyfélkapcsolati, értékesítést támogató, marketingautomatizáló rendszer (CRM) bevezetése, nem ERP részeként;
3. üzletiintelligencia-rendszer (BI) bevezetése;
4. döntéstámogató rendszer (DSS) bevezetése;

5. elektronikus iratkezelési rendszer bevezetése;
6. munkafolyamat-irányítási rendszer (WF) bevezetése;
7. kiegészítő (tudásmenedzsment vagy ERP-hez kapcsolódó mobil technikat használó, vagy térinformatikai és földrajzi információs – GIS –, vagy RFID-technológiát alkalmazó) specializált rendszer bevezetése;
8. B2C- és C2C-alapú virtuális bevásárlóközpontok/elektronikus szolgáltatók kialakítása, feltöltése és beindítása;
9. B2B-alapú virtuális bevásárlóközpontok/elektronikus szolgáltatók kialakítása, feltöltése és beindítása;
10. vállalatok üzleti informatikai rendszerének összekapcsolása, a rendszer egy-egy ütműködési képességét (interoperabilitását) biztosító informatikai megoldások bevezetése;
11. a fenti alkalmazásokhoz (1–10) kapcsolódóan intranet, belső portál rendszer kialakítása;
12. a fenti alkalmazásokhoz (1–10) kapcsolódóan elektronikus szerződés-kötés kialakítása;
13. a fenti alkalmazásokhoz (1–10) kapcsolódóan elektronikus számlázás kialakítása;
14. a fenti alkalmazásokhoz (1–10) kapcsolódóan elektronikus fizetés kialakítása;
15. a fenti alkalmazásokhoz (1–10) kapcsolódóan fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás bevezetése;
16. a fenti alkalmazásokhoz (1–10) kapcsolódóan a tranzakciók biztonságát szolgáló, illetve növelő informatikai rendszer bevezetése;
17. a fenti rendszerekhez, alkalmazásokhoz kapcsolódó szervezetejlesztés, az üzleti folyamatok újra-szervezése (BPR).

Elnyerhető támogatás: 5–30 millió forint között 50% vissza nem térítendő támogatás. A támogatás 40%-a előlegként igényelhető.

A pályázatok benyújtása 2009. augusztus 31-től december 31-ig lehetséges.