

BUSINESS PROCESS PLATFORM KI- ALAKÍTÁSA AZ SAP® MEGOLDÁSAIVAL

HOGYAN TEHETÜNK VERSENYELŐNYRE SZERT A VÁLLALATI SOA-VAL?

A globális piacon tevékenykedő cégek hihetetlenül nagy nyomásnak vannak kitéve. Hogy egy ilyen környezetben is helyt tudjanak állni, versenyelőnyre kell szert tenniük és fenntartható üzletmenetet kell kialakítaniuk az innováció felgyorsítása, a működési hatékonyság növelése révén. Az üzleti folyamatok kulcsfontosságú szerepet játszanak a versenyelőny kialakításában. A vállalati SOA segítségével Ön is gyorsan építheti fel és módosíthatja üzleti folyamatait így alkalmazkodva a gyorsan változó piaci körülményekhez. A vállalati SOA révén a különálló folyamatokat új, végponttól végpontig terjedő folyamatokká tudja alakítani, módosíthatja a meglévő folyamatokat, elősegítheti a zökkenőmentes folyamat-tervezést és kivitelezést akár vállalata határain túlmutatóan is.

Gyors válasz a változásokra egy rugalmas IT környezet segítségével

Az üzleti hálózatok átalakításának támogatása és a stratégia üzleti kezdeményezések megvalósítása érdekében az informatikai részlegnek képesnek kell lennie arra, hogy a lehető legalacsonyabb költségekkel adjon gyors választ a változó üzleti kihívásokra. Ugyanakkor az IT részlegnek bizonyos okoknál fogva csak nehézkesen tudnak elmozdulni a taktikai megközelítéstől a stratégiai felé.

Először is, a szorosan integrált funkcionalitást biztosító csomagolt alkalmazások számos kulcsfontosságú üzleti szoftver alapját képezik. Ezek a szoftverek számos esetben nehezen használhatóak fel újra, a változtatások, módosítások pedig gyakorta komplex és költséges feladatokat jelentenek. Másodszer pedig, számos cég heterogén IT alkalmazásokkal rendelkezik, amelyek integrálása külön feladatot jelent. Ennek eredményeként az új üzleti folyamatok bevezetése, vagy a régi legapróbb módosításai is olyan üzleti alkalmazások összehangolását igénylik, amelyek lefedik az egész üzleti hálózatot.

E kihívások kezelése érdekében az Ön cégének is képesnek kell lennie arra, hogy meglévő IT infrastruktúráját olyan rugalmas környezetté alakítsa, amely biztosítja az alapvető alkalmazások biztonságos működését, miközben egyúttal gyors innovációt tesz lehetővé. A rugalmasabb környezet révén Ön optimalizálhatja cége mindennapi működését, miközben támogathatja a versenyelőny kialakítását segítő, gyors innovációt.

Vállalati szolgáltatás-orientált architektúra: a munkatársak felkészítése és folyamat-modernizáció

Az új, üzleti alapú, Enterprise Service Oriented Architecture (vállalati SOA) bevezetésével rövidebb idő alatt ültetheti át a gyakorlatba az üzleti folyamatfejlesztéseket, miközben támogathatja meglévő üzleti folyamatait is. A vállalati SOA segítségével az Ön cége:

- összekapcsolhatja a különálló folyamatokat, hogy új, végponttól végpontig terjedő folyamatokat hozzon létre;
- igényeinek megfelelően átalakíthatja a meglévő folyamatokat a változások gyorsabb lekövetése érdekében;
- elősegítheti a zökkenőmentes folyamat-kialakítást és végrehajtást a cég határain túlmutatóan is, hogy kihasználhassa üzleti partnereinek kompetenciáit és legjobb gyakorlatait.

Az Enterprise Service Oriented Architecture (vállalati SOA) segítségével megoszthatja és újra felhasználhatja a szolgáltatásokat a cégen belül és stratégiai partnereivel való kapcsolatában is. Ennek révén az IT szervezet jobb alkalmazkodóképességgel, nagyobb rugalmassággal és költség-hatékonyabban támogathatja az üzleti változásokat az üzleti hálózat egészében, valamint elősegíti az üzleti folyamat-innovációt.

A vállalati SOA jellemzői:

- Az üzleti funkcionalitást az újra felhasználható vállalati szolgáltatások jelentik. A vállalati SOA segítségével a komplex folyamatok kisebb folyamat-lépésekre bonthatóak, amelyek a szoftverben újra felhasználható üzleti szolgáltatásként jelennek meg.
- Új üzleti folyamatokat hozhat létre az üzleti innováció érdekében. Vállalati szolgáltatások – beleértve a stratégiát



partnerek által nyújtott szolgáltatásokat is – hozhatóak létre, kombinálhatóak és alakíthatóak át az innovatív üzleti stratégiákat támogató, új üzleti folyamatok létrehozása érdekében.

- Gyorsan módosíthatja az üzleti folyamatokat a működési kiválóság elérése érdekében. Amikor változásra van szükség, Önnek csupán a vállalati szolgáltatás megfelelő folyamat-lépését kell módosítania.
- Automatizálhatja a folyamatokat az infomunkások jobb felkészítése és információval történő jobb ellátása érdekében, hogy hozzájáruljanak a vállalat stratégiai céljaihoz.

A vállalati szolgáltatások segítségével számos olyan folyamat-lépést automatizálhat, amelyek jelenleg emberi beavatkozást igényelnek.

A Business Process Platform-ba történő átalakulás

Az SAP segítségével rugalmasabb IT környezetet alakíthat ki, amely a vállalati szolgáltatás-orientált architektúra (vállalati SOA) keretein belül nyújtja a Business Process Platform építőelemeit. A Business Process Platform egy olyan egységesített környezetet jelent, amelyet a cégek azért alkalmaznak, hogy az alapvető üzleti folyamatok elvégzése, valamint az új üzleti folyamatok létrehozása rugalmasan, előre kiszámítható költségekkel történjen az IT környezetben.

Az SAP kínálata segítségével a speciális piaci szegmensek és iparágak is képesek arra, hogy meglévő infrastruktúrájukat Business Process Platform-má fejlesszék.

Az 1. ábra egy minta nagyvállalat Business Process Platform-ját mutatja be, ami a következő egységeket tartalmazza:

Végrehajtásra kész szoftver az üzleti folyamatok számára

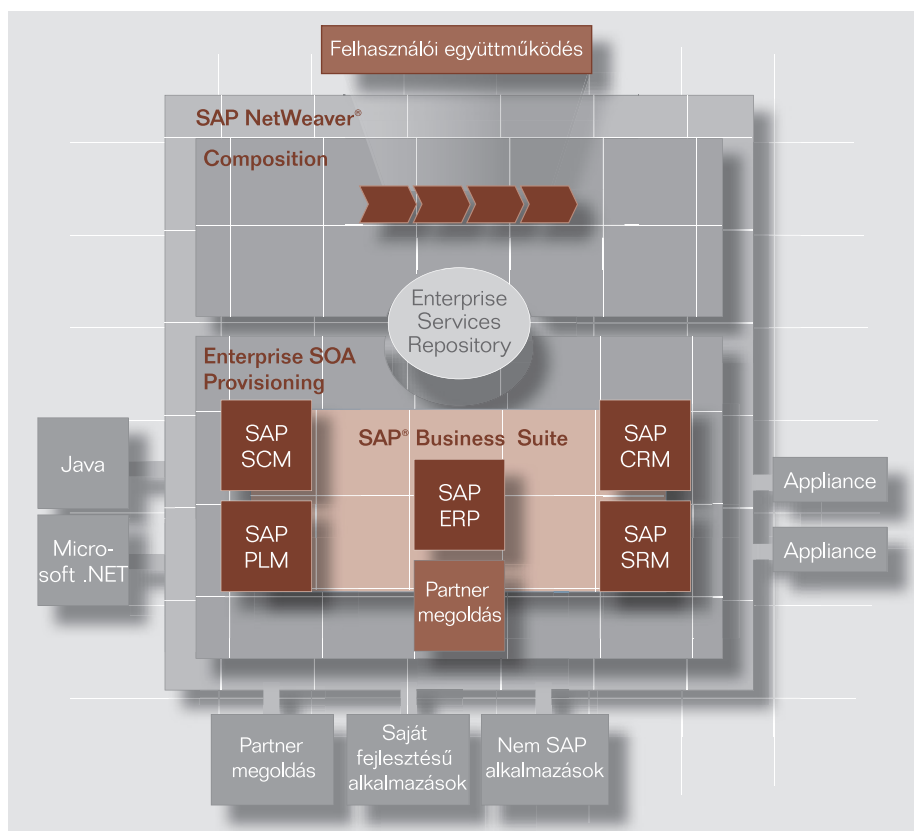
Az SAP-alkalmazások nagyobb rugalmasságot tesznek lehetővé az alapvető üzleti folyamatok működtetésére irányuló, egyedülálló funkcionalitás segítségével. Ezt a funkcionalitást az SAP Business Suite üzleti alkalmazáscsaládban a vállalati szolgáltatások jelentik. A vállalati szolgáltatásokat és az azokhoz kapcsolódó dokumentációkat összefogó vállalati szolgáltatáscsomagok lehetővé teszik, hogy célzott, az üzletmenetre nagy hatást gyakorló képességeket nyújtsunk ügyfeleinknek. A csomagokat a legfontosabb SAP üzleti scenáriók és folyamatok alapján csoportosítottuk, amelyek rugalmasan és könnyedén alkalmazhatóak.

Újrahasznosítható vállalati szolgáltatások

Az SAP megoldásai olyan üzleti tevékenységeket támogatnak, amelyek folyamat-lépésekre vannak lebontva és a vállalati szolgáltatásokon keresztül érhetőek el. Mindezek az Enterprise Services Repository-ban tárolódnak és közös üzleti sémát követnek a jobb irányítás megvalósítása érdekében.

Egységesített technológiai alapok

Az SAP NetWeaver technológia által támogatott Enterprise Services Repository-ban (ESR) található minden beazonosított szolgáltatást az SAP fejlesztői és architektjei készítették el. Az SAP NetWeaver® technológiai platform egységesíti a technológiai hátteret, lehetővé téve ezáltal olyan szoftverek



1. ábra: Egy SAP szoftvert alapként használó Business Process Platform

A Business Process Platform előnyei

Az SAP által nyújtott Business Process Platform-mal cége IT részlege átalakíthatja meglévő infrastruktúráját egy olyan stratégiai környezetté, amely a következőképpen teszi lehetővé a versenyelőny elérését:

Informatikai optimalizálás

Az IT részleg optimalizálhatja az informatika stratégiai, működési és technikai aspektusait: kifejleszthet egy, a rugalmasságot lehetővé tevő vállalati architektúrát; kezelheti az alkalmazások életciklusát a magas szintű elérhetőség érdekében; valamint az IT környezet egyszerűsítése érdekében egyetlen környezetbe konszolidálhatja heterogén rendszereit. Ennek eredményeképpen az IT részlegek magas minőségű alkalmazásokat és információkat nyújthatnak az üzleti felhasználóknak.

Folyamatok adaptálása

Amikor változásra van szükség, a vállalati szolgáltatások segítségével gyorsan alkalmazhat egy folyamat-modellt átszervezés, kiterjesztés vagy új folyamat-lépések létrehozása révén. Szükség esetén az IT részlegek a vállalati szolgáltatások, iparági üzleti csomagok vagy adapterek segítségével gyakorlatilag majdnem bármilyen forrásból származó alkalmazások integrálására képesek.

Megbízható információk nyújtása

Az IT részlegek hatékonyabban kezelhetik az üzleti információkat, mint például a törzsadatokat vagy analitikai információkat. A vállalati keresés és a memórián belüli analitika révén az üzleti felhasználók megbízható információkkal dolgozhatnak. Ezáltal az IT stratégiai szinten lesz képes az üzleti információk kezelésére, lehetővé téve, hogy a cég hatékonyabban és nyereségesebben működjön.

A felhasználók munkájának segítése

Az SAP több mint 26 iparágban a legkülönbözőbb típusú felhasználók számára kínálnak megoldásokat, legjobb gyakorlatokat. Az egységesített platform segítségével az IT részlegek egyetlen platformról nyújthatják ezeket az SAP megoldásokat. Az IT részlegek a megfelelő összefüggésben biztosíthatják a releváns alkalmazásokat és információkat a felhasználók számára – például portál, desktop alkalmazás, interaktív vagy mobil eszköz alakjában. Ennek eredményeképpen az IT részlegek javíthatják az együttműködést és növelhetik a felhasználók produktivitását az üzleti hálózatban.

összeállítását és integrációját, amelyek heterogén környezetben is támogatják a rugalmas üzleti folyamatokat.

Az Business Process Platform bevezetésének első lépéseként Ön is igénybe veheti az SAP előre konfigurált szoftvereit, amelyek segítségével hatékonyabban és költségkímélőbb módon kezelheti meglévő üzleti folyamatait. Ezt követően fejlesztheti ki Business Process Platform-ját az új üzleti folyamatok kialakítására, vagy továbbfejlesztheti meglévő üzleti folyamatait az SAP által nyújtott eszközök segítségével. Miután bevezette Business Process Platform-ját, a platform teljes, nyílt, megbízható és kiterjeszhető alapot fog nyújtani a végponttól végpontig terjedő folyamatok kezelésében az egész üzleti hálózatra kiterjedően.

Az üzleti folyamatok folytonosságának biztosítása

Hogyan biztosíthatja a Business Process Platform a végponttól végpontig terjedő folyamatok, például a fizetési folyamat kezelésének folyamatosságát?

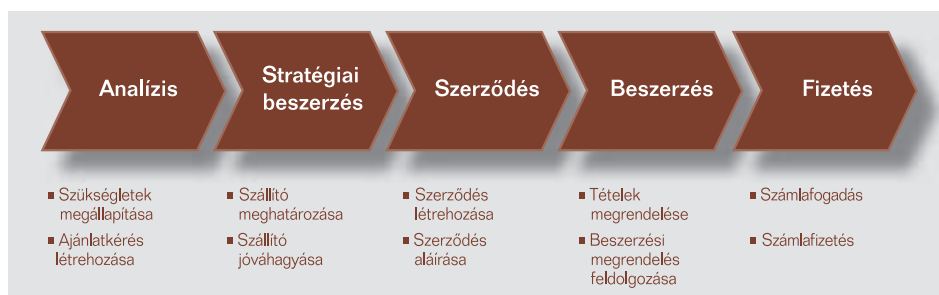
Ez a folyamat-modell (2. ábra) számos lépésből áll, amelyet alkalmazások, szolgáltatások, adatok és a Business Process Platform mint technológiai infrastruktúra is támogat:

Az alkalmazások és a technológia egyetlen platformon történő konszolidálása

A source-to-pay folyamatban az SAP Supplier Relationship Management alkalmazás segítségével intézheti az elemzéseket, a stratégiai beszerzést, a szerződéseket és a beszerzést. Emellett igénybe veszi az SAP ERP alkalmazást a számlák feldolgozására és a kifizetésekre, az SAP NetWeaver-t pedig a business-to-business integrációra,

az adatok egységesítésére, valamint a felhasználói produktivitásra. Mivel ezeket az alkalmazásokat az SAP előre integrálta úgy, hogy együttműködjenek az Ön üzleti folyamataival, a végponttól végpontig terjedő folyamat könnyebben frissíthetővé és karbantarthatóvá válik.

A folyamatok egyszerű adaptálása a vállalati szolgáltatások segítségével Amikor egy lépés módosítására van szükség a source-to-pay folyamatban, a modell-alapú eszközök és vállalati szolgáltatások segítségével a módosítás gyorsan elvégezhető anélkül, hogy a hozzá kapcsolódó egyéb lépésen változtatni kellene.



2. ábra: Source-to-pay folyamat modell

A törzsadatok konszolidálása a riportolás javítása céljából

A beszállítók és termékek adatainak konszolidálása és harmonizálása révén biztosíthatja az adatok konzisztenciáját az egész üzleti folyamatban. Ezután a nyers adatokból üzleti jelentéseket és elemzéseket készíthet, amelyek az üzleti felhasználókat olyan pontos, és a megfelelő időben nyújtott információkkal látják el, melyek segítségével megalapozottabb döntéseket hozhatnak.

A felhasználók igényeit kielégítő alkalmazások és tartalom szolgáltatása

A szóban forgó végponttól végpontig terjedő folyamat gyors lezárásának elősegítése érdekében különböző felhasználói interfészeket nyújthat a felhasználók produktivitásának növeléséért. Emellett bevezethet egy olyan önkiszolgáló portált, amelynek segítségével a beszállítók elérhetik az SAP interaktív felületét, megkönnyítve így a szerződések vagy beszerzési megrendelések feladását, teljesítését. Ennek eredményeképpen gyorsabban szerződhet új beszállítókkal, rövidebb idő alatt hajthatja végre a tranzakciókat és alacsonyabb költséggel kezelheti a beszerzési megrendeléseket.

Az SAP hálózatának hasznosítása az Ön hálózatának átalakítására

Amikor Business Process Platform-ot vezet be, az SAP NetWeaver előnyeit az üzleti hálózatához tartozó partnerekkel való kapcsolattartásban is igénybe veheti. Az SAP NetWeaver segítségével olyan partneri megoldásokat

működtethet, amelyek lehetővé teszik a business-to-business folyamatok integrációját, megosztják a törzsadatokat és üzleti betekintést nyújtanak a partnerek számára a külső portálok révén. A vállalati szolgáltatásokkal kihasználhatja az SAP megoldásait, amelyek magukban foglalják az ügyfelek és partnerek által nyújtott kompozit alkalmazások széles skáláját az új, rugalmas és innovatív megoldások felépítése érdekében.

A vállalati szolgáltatások olyan, magas fokon integrált webes szolgáltatások, amelyek üzleti logikával és üzleti sémák felhasználásával ötvözve hozzáférhetőek, és akár újra felhasználhatóak egy adott üzleti folyamat támogatására. Az SAP minden olyan vállalati szolgáltatást publikál az SAP Developer Network-on (SDN) található Enterprise Services Repository-ban, amelyek támogatják az SAP Business Suite funkcionalitását. Az SAP által igazolt több mint 2000 partneri megoldás közül választhat az alapvető üzleti vagy az iparág-specifikus igények kezelésére. Ezek a partneri megoldások zökkenőmentesen futnak az SAP NetWeaver segítségével, könnyű integrációt biztosítva az Ön Business Process Platform-jával. Végezetül, együttműködhet üzleti partnereivel és iparági szakértőivel az Ön egyedi igényeit kezelő megoldások kialakításában. Az SAP számos olyan közösséget támogat, amelyek elősegítik az együttműködést és az innovációt, nevezetesen a következőket:

- Az Industry Value Network egy olyan közösség, amelynek keretein belül más cégekkel, partnerekkel és SAP szakértőkkel működhet együtt az

iparági megoldások kialakításában és elősegítheti a vállalati SOA-n és az SAP NetWeaver-en alapuló közös innovációt.

- Az Enterprise Services Community program lehetővé teszi, hogy együttműködhessen más vállalatokkal, és partnerekkel az SAP által kifejlesztett vállalati szolgáltatások kapcsán nyújtandó visszajelzések és inputok terén.
- A Business Process Expert Community lehetővé teszi, hogy tapasztalatot szerezzen valós idejű üzleti folyamat-innováció területén. E közösség révén hozzáférhet iparági üzleti folyamatokhoz és szolgáltatási tartalmakhoz, valamint az SAP NetWeaver-en keresztül elérhető kompozit szoftver-eszközökhöz is.
- Az SAP Developer Network oldal egy olyan közösség, amelyen keresztül részletes információkhoz férhet hozzá a vállalati SOA-ról, a vállalati szolgáltatásokról, valamint az SAP NetWeaverről annak érdekében, hogy bevezesse saját Business Process Platform-ját.

Amennyiben többet szeretne megtudni arról, hogyan alakíthat ki Business Process Platform-ot az SAP szolgáltatás-orientált architektúrájának segítségével, kérjük, látogasson el a www.sap.hu/soa weboldalra.

Copyright © 2009 – SAP Hungary Kft.

Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ több más országában bejegyzett márkanevei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói a Business Objects S.A. védjegyei, vagy az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett márkanevei. A Business Objects az SAP vállalata. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport”) kizárólag tájékoztatás céljából készítették, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáiért vagy szövegkihagyásaiért. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.