

SZOLGÁLTATÁSI ALAPOK LEFEKTETÉSE SOA KÖZTESSZOFTVER SEGÍTSÉGÉVEL AZ ÜZLETI AUTOMATIZÁCIÓ FELGYORSÍTÁSA SOA-VAL

Naponta három új ügyfél választja az SAP NetWeaver® Process Integration vállalati szintű szolgáltatás-orientált (SOA) közteszoftvert, köszönhetően a technológia és az üzlet-központú tartalom tökéletes kombinációjának.



A szervezetek már jó ideje csupán vegyes eredményeket tudnak felmutatni az üzleti folyamatok vállalati szintű, valamint az értéklánca történő integrálása terén. Gyakran előfordul, hogy a cég vállalati alkalmazás-integráció iránti prioritált, vagy az üzleti partner-integráció iránti, netán az üzleti folyamatmenedzsment iránti igényének kielégítésére a feladatorientált megoldásokba eszközölt nagy összegű befektetései nem hozzák a várt megtérülést. Tény, hogy a feladatorientált megoldások egyes problémákat jól megoldanak, ám nem biztosítanak átláthatóságot, moduláris üzleti szolgáltatásokat, újrahasonlíthatóságot, vagy üzleti alkalmazkodóképességet.

Habár a legtöbb cég már alkalmazza a szolgáltatás-orientált architektúrát (service-oriented architecture, SOA) a prioritált integrációs feladatok megoldására, és arra alapozza jövőbeli alkalmazás-szolgáltatásait is, ez nem elég.

Számos cég még nem fedezte fel a SOA ígéretét, mert a technikai bevezetésre koncentráltak az üzleti tartalom biztosítása és a legjobb gyakorlatok követése helyett. Mivel ezek a SOA bevezetésére irányuló erőfeszítések megrekedtek, megnövekedett a projektek időtartama és egyúttal a ráfordított költségek is. A sikeres bevezetéshez olyan vállalati szintű SOA közteszoftverre van szükség, amely

- integrált webes szolgáltatás- és regisztrációs tárral rendelkezik a szolgáltatás-portfólió egész vállalatot érintő kezelésére;
- szabvány-alapú, nagy teljesítményű szolgáltatásokat nyújt a szolgáltatás-alapú integráció számára heterogén környezetben is;

- kellően rugalmasan integrálja az alkalmazásokat, miközben segíti az előírásoknak való megfelelést és az átvilágíthatóságot;
- támogatja az üzleti partnerekkel való integrációt;
- támogatja azokat a legjobb iparági gyakorlatokat, amelyek segítségével optimalizálható a céges működés.

Több, mint 3000 vállalat használja az SAP NetWeaver® Process Integration (SAP NetWeaver PI) vállalati szintű, SOA közteszoftvert az alkalmazások közötti és az üzleti integrációra, valamint a kompozit alkalmazás-fejlesztés felgyorsítására. A jelenlegi ügyfelek:

- 88,9%-a használja heterogén alkalmazások integrálására;
- 74,6%-uk igényli a nap 24 órájában, a hét minden napján;
- 70%-uk rendelkezik magas szinten rendelkezésre álló alkalmazásokkal.

Az SAP NetWeaver PI már bizonyított a legnagyobb vállalatok SOA-igényeinek kielégítése terén, és a legkülönbözőbb méretű cégek is előszeretettel választják SOA közteszoftverként. Ahogy a lenti információkból kiderül, egy átfogó és szabvány-alapú integrációs megoldásról van szó.

A SOA-menedzsment kialakítása vállalati szolgáltatás-tár segítségével

A webes szolgáltatások számának növekedésével és terjedésével a SOA platformon belül olyan egyetlen integrált szolgáltatás-tárra van szükség, amelylyel modellezhető és egyben kezelhető is a szolgáltatás-portfólió. A vállalati szolgáltatás-tár (Enterprise Service Repository) segítségével egyszerűbb a vállalati szolgáltatás-fejlesztés és -bevezetés teljes életcikluson át történő menedzsmentje és irányítása.

Alacsonyabb beruházási költségek az integráció és a kompozíciós projektek terén

A több mint 2900, terméké alakított vállalati szolgáltatás, a dobozolt integrációs forogatókönyv, és újrahasznosítható folyamat-lépések segítségével csökkenthető az integrációra és a kompozíciós projektekre fordítandó idő.

A tervezési és futtatási idők kezelése

A vállalati szolgáltatás-tár központilag kezeli a webes szolgáltatások kiadási státuszát és a korlátozásokat, így hatékonyan képes kezelni a tervezési időt. Emellett magában foglal egy beépített, szabvány-alapú regisztrációs tárat, amely megfelel a Universal Description, Discovery and Integration (UDDI) szabványnak, valamint egyúttal támogatja az átfogó szolgáltatás-menedzsment és -irányítás megvalósításához szükséges szofisztikált hozzáférés-ellenőrzést.

Átfogó metaadat-szótár és globális adat-típusok

A metaadat-szótár az összes metadatumot tartalmazza, a folyamat-modellektől kezdve az objektum-definíciókon, az adatlekepezéseken és a szolgáltatás-interfészekon át a globális adat-típusokig. A globális adattípusok olyan szabványokat is támogatnak, mint például az ISO

15000-5 és újrahasznosítható szemantikus építőelemként alkalmazhatóak a szolgáltatás-interfészek és üzenet-típusok számára.

Magas teljesítményű, szabvány-alapú vállalati szolgáltatás buszok

A szabvány-alapú, vállalati szolgáltatás-busz olyan integrációs gerinc-funkcionalitást nyújt, amely segítségével a különböző alkalmazások, folyamatok és kiegészítő technológiák egymástól függetlenül fejlődhetnek anélkül, hogy az integráció vagy a szolgáltatások összehangolása veszélybe kerülne. Az SAP NetWeaver PI webes szolgáltatásokon és üzenetküldési szabványokon alapuló, átfogó vállalati szolgáltatás-busz funkcionalitást kínál:

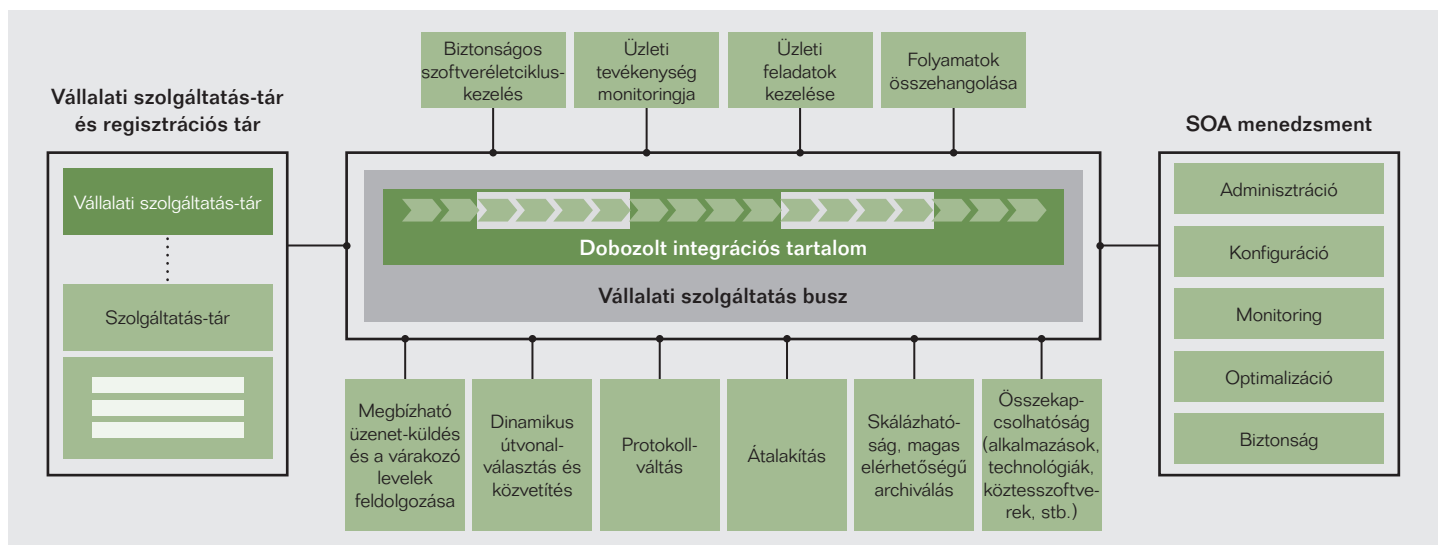
- üzleti folyamat-végrehajtási nyelv a webes szolgáltatások szabvány-alapú folyamat-integrációjához;
- az üzenetek útvonalának kiválasztása (routing) és átalakítása olyan technológiák, mint az XML path és a Java;
- a megbízható üzenetküldést nyújtó webes szolgáltatások támogatása, különböző minőségi szintű szolgáltatásokkal;
- a felhasználói profilok információinak SAML (Security assertion markup language) alapú cseréje.

A vállalati szolgáltatás-busz kifejezetten alkalmas a nagy teljesítményű, megbízható információcserére a különböző üzleti alkalmazások között. Ez a funkcionalitás a vállalati erőforrás-tervezéshez szükséges valós folyamat-szenáriókra alapozva optimalizálja a folyamat-teljesítményt, támogatja a nagy mennyiségű tranzakciókat, osztott integrációt tesz lehetővé a közvetítőkön alapuló integrációval szemben, és olyan helyi folyamatokat nyújt, mint az útvonalválasztás (routing) vagy a leképezések (mapping).

Az egyes teljesítmény-jellemzők, mint például az üzenetek csomagolása, a várakozó levelek párhuzamos feldolgozása, vagy a transzport- és folyamat-szinten történő tranzakció-kezelés tovább javítják a különböző helyeken található végpontok teljesítményét a minél gyorsabb üzenet-feldolgozás érdekében.

Integrált, az előírásoknak megfelelő alkalmazás-folyamatok

Az új alkalmazások üzleti folyamatokba történő beintegrálása egyre fontosabb követelménnyé válik azzal párhuzamosan, hogy a cégek folyamatosan alkalmazkodnak a változó körülményekhez megkülönböztető versenyelőnyük megtartása érdekében.



1. ábra: SAP NetWeaver® Process Integration

Az egyre szabályozottabb világban az integrált üzleti folyamatoknak nyomon követhetőnek és biztonságosnak kell lenniük, hogy megfeleljenek az előírásoknak. Az SAP NetWeaver PI principal propagation nevű képességének (azaz a rendszer azon képessége, hogy egy üzenet felhasználói kontextusát módosítás nélkül továbbítsa a küldőtől a címzetthez) bevezetésével több előnyre is szert tehet: új alkalmazásokat és üzleti folyamatokat adhat hozzá, valamint megbízható kommunikációra tehet szert az előírásoknak való megfelelés monitorozására és biztosítására.

A SAML szabvány-alapú principal propagation lehetővé teszi, hogy az SAP NetWeaver PI továbbítsa a hitelesített felhasználó-azonosítást (például a felhasználó nevét, jelszavát, vagy X.509 igazolást) a küldőtől a fogadóhoz. Így a fogadó alkalmazás virtuálisan részévé válik a küldő alkalmazásnak, és a fogadó alkalmazás engedélyezési és audit funkciói alkalmazhatóak a küldő alkalmazás eredeti felhasználójánál is.

Miközben a többi SOA köztesszoftver talán támogatja az SAML-t, a felhasználók azonosítása integrált folyamat-lépként (gyakran kézíleg kódolva) épül be, és nem automatikusan konfigurált. A megközelítés velejáróan kevésbé rugalmas és teljesítmény és a nehezebb bevezetés.

B2B folyamatok elvégzése

A partnerek üzleti folyamatokba való bevonása egyre fontosabb elvárás a vezető vállalatok részéről. A nagy gyártó vállalatok már most is elektronikus úton adnak fel rendeléseket, kezelik a küldeményeket és a raktárkészletet, kapják a számlákat és küldenek jelentéseket az alkatrészek minőségéről a partnereknek. Mivel ezekben a tranzakciókban

jogilag releváns, nagy összeget jelentő dokumentumok érintettek, a szervezeteknek szigorúbb követelményeknek kell megfelelniük a partnerekkel folytatott kommunikációban, mint a tisztán belső kommunikációban.

Az SAP NetWeaver PI támogatja az interneten keresztül történő biztonságos, közvetlen interakciót az üzleti partnerekkel. Emellett olyan iparág-specifikus adaptereket is nyújt a szabvány-alapú, cégek közötti kommunikáció számára, amely adat- és folyamat-biztonságot követel meg, valamint megbízhatóságot és érvényességet is. Ezen adapterek alkalmazásával bevezetheti az elektronikus adatcserén (electronic data interchange, EDI) alapuló B2B elvárásokat, vagy migrálhatja EDI-rendszerét a legfrissebb iparági szabványokon alapuló, partneri kommunikációt biztosító mechanizmusokra. Az adapterek közé tartozik a RosettaNet Implementation Framework, a UCCnet, Transora, az EDI over Internet és számos más.

Dobozolt integrációs scenáriók és vállalati alkalmazások

Miközben az eszköz-alapú SOA-köztesszoftver technológia a szolgáltatásokra és az irányítási modellre koncentrálnak, az SAP NetWeaver PI a rövid időn belül üzleti értéket teremtő, dobozolt integrációs scenáriók révén túlmutat a technológián. Az SAP NetWeaver PI egyre több dobozolt integrációs scenáriókat nyújt SAP® és partneri megoldások számára. Ezek a scenáriók számos horizontális üzleti folyamatot támogatnak, mint például az értékesítést, vagy az olyan vertikális ágazatokat, mint a gyártás, a bankszektor, a biztosítási ágazat, a kiskereskedelem, a felsőoktatás és a közszféra, hogy csak néhányat említsünk.

Az integrációs scenárió leírja, hogy melyik komponensek állnak egymással kapcsolatban egy bizonyos üzleti területen, és emellett tartalmazza a folyamat komponens-modelleket, interfész-definíciókat, globális adattípusokat, és a szolgáltatások működtetését. A scenáriók mind jól dokumentáltak, segítségükkel a vállalat sikeresen veheti az akadályokat az integrációs projektben, és a legjobb gyakorlatok alkalmazásával integrálhatja folyamatait.

Üzleti előnyök

Az SAP NetWeaver PI segítségével a heterogén IT környezet szabvány-alapú, rugalmas, szolgáltatás-orientált üzlettel alakítható, amellyel a következő előnyökre tehet szert:

- gyors reakcióképesség az üzleti folyamatok felépítése és módosítása terén, amellyel az üzleti folyamatok gyorsan alkalmazkodhatnak a változó piaci körülményekhez;
- csökkennek az interfész kialakítására és a karbantartásra fordított költségek a szabvány-alapú szolgáltatás-interfész és infrastruktúra révén;
- az alacsonyabb platform-költségeknek köszönhetően a konszolidált platform-menedzsmentnek, az alkalmazás, és üzleti partner integrációs képességeknek a szolgáltatás-orientált környezetben;
- gyors megtérülés, rövidebb idő és alacsonyabb projekt-költségek a dobozolt integrációs scenáriók és vállalati szolgáltatások révén.

Bővebb információ

További információkért kérjük, hívja az SAP képviselőjét vagy látogasson el a www.sap.hu/pi weboldalra.

Összefoglalás

Vállalatok ezrei használják az SAP NetWeaver® Process Integration vállalati szintű, szolgáltatás-orientált architektúra (SOA) köztesszoftvert az alkalmazásközi és a vállalatok közötti integráció végrehajtására és a kompozit alkalmazás-fejlesztés felgyorsítására.

Üzleti kihívások

- A folyamatok működésének optimalizálása és az innováció felgyorsítása anélkül, hogy leragadnának a technikai implementációnál, amely elvállal az üzleti legjobb gyakorlatoktól.
- Az integrációra fordított idő és költségek csökkentése.

Legfontosabb tulajdonságok

- Központi vállalati szolgáltatás-tárral gyorsan állíthatók össze átfogó üzleti folyamatok, kiválasztott üzleti folyamatok tervezhetők újra, és elősegíthető a szervezeti határokon átívelő tervezés és végrehajtás.
- Szabvány-alapú, nagy teljesítményű vállalati szolgáltatás busz – megbízható információ-csere a különböző üzleti alkalmazások között.
- Principal propagation – a vállalat rugalmasan adhat hozzá új üzleti alkalmazásokat és folyamatokat, valamint segíthet a megfelelés és a nyomon követhetőség biztosításában.
- Előre csomagolt adapterek a B2B integráció számára – az üzleti partnerek közötti kapcsolattartáshoz szükséges eszközök állnak rendelkezésre, a vállalat migrálhatja hagyományos elektronikus adatszere-rendszereit a legfrissebb iparági szabványra, összekapcsolhat információcserélő mechanizmusokat, vagy kihasználhatja a biztonságos internet-kapcsolaton keresztüli munka előnyeit.
- Doboos integrációs scenáriók egyre több SAP® és partneri megoldás számára, melyek integrálják az SAP és igazolt partnereinek megoldásait meglévő üzleti rendszereivel.

Üzleti előnyök

- Üzleti rugalmasság az üzleti folyamatok kiépítése és módosítása terén a változó piaci körülményekhez való alkalmazkodás érdekében.
- Alacsonyabb interfész-kialakítási és karbantartási költségek a szabvány-alapú interfésznek és infrastruktúrának köszönhetően.
- Alacsonyabb platform-üzemeltetési költségek a folyamat-menedzsment, az alkalmazások, valamint az üzleti partner-integráció egyetlen szolgáltatás-orientált környezetbe történő konszolidációja révén.
- Gyors befektetés-megtérülés, rövidebb bevezetési idő és projekt-költségek a doboos integrációs scenárióknak köszönhetően.

Bővebb információért hívja az SAP képviselőjét, vagy látogasson el a www.sap.hu/pi weboldalra.

Copyright © 2009 – SAP Hungary Kft.

Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ több más országában bejegyzett márkanevei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói a Business Objects S.A. védjegyei, vagy az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett márkanevei. A Business Objects az SAP vállalata. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport”) kizárólag tájékoztatás céljából készítették, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáért vagy szövegkihagyásaiért. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.