

TÖRZSADATKEZELÉS EGYETLEN INTEGRÁLT MEGOLDÁSSAL

EGYSÉGES KÉP AZ ÜGYFÉL-, A TERMÉK-, A BESZÁLLÍTÓ-, A PÉNZÜGYI ÉS A DOLGOZÓI ADATOKRÓL

Az SAP NetWeaver® Master Data Management (SAP NetWeaver MDM) komponens segítségével bármilyen típusú törzsadatot konszolidálhat, szinkronizálhat, osztályozhat, központilag menedzselhet, megoszthat vállalatán belül és kereskedelmi partnereivel is. A stratégiai adatokra való központi rálátás segítségével fejlődhetnek az üzleti folyamatok, és megteremtődnek a vállalati szolgáltatás-orientált architektúra (enterprise service-oriented architecture, enterprise SOA) alapjai.

Konszolidálja és harmonizálja a törzsadatokat a vállalat egészében

A legtöbb vállalatnál a törzsadatok számos rendszerben és alkalmazásban tárolódnak. Amíg az adatok ezekben az egymástól elhatárolt tárolókban vannak, addig egymástól függetlenül fejlődnek és ütközhetnek más tárolókban lévő adatokkal. A nem szinkronizált törzsadatokon alapuló döntések és folyamatok nagyobb kockázatot, nagyobb veszteséget, és alacsonyabb ügyfél-elégedettséget eredményeznek. Például az egyik rendszerben a kategória neve „irodai eszközök”, a másikban „irodaszerek”, a harmadikban pedig „papír”. Egy autóalkatrész akár öt szállítótól is beszerezhető, és mindegyik más cikkszámot használ. Ugyanez az alkatrészt három különböző verzióban, két különböző évjáratú modellben is felhasználják, ezáltal szükségtelenül megduplázva a specifikációs adatokat. Ez a zavar intenzív és drága manuális munkavégzéshez, feldolgozási hibákhoz, költséges csúszásokhoz, elvesztett bevételi lehetőségekhez és felesleges kiadásokhoz vezet.

A probléma nem korlátozódik le egyetlen specifikus üzleti területre, mint például a szolgáltatásokra vagy a beszerzésre, sem pedig egyetlen iparágra. A pénzügyi szektorban végzett tanulmányok kimutatták, hogy a brókeri feladatok 30%-a kudarcot vall a harmonizált törzsadatok hiánya miatt. A gyártás egymást követő folyamatait éppúgy ki vannak téve ennek a veszélynek. Egy kutató-fejlesztő csoport például tervezhet egy következő generációs terméket – de ha az egymásra épülő bevezetési folyamatok, amelyek segítségével bevezetnék a piacra, továbbra is

a régi, más tulajdonságokkal rendelkező termékkódra alapoznak, az eredmény katasztrofális lehet. A vállalatok milliókat költenek az új termékek kifejlesztésére és piacra dobására, ezért egy kudarcot vallott termékbevezetés megsemmisítő lehet.

A nem szinkronizált információk problémája tovább gyűrűzhet, amikor a cégnek meg kell osztania és nyilvánosságra kell hoznia törzsadatait. Hogyan lehet elkerülni a problémákat, amikor termék-, ügyfél-, vagy dolgozói adatokat oszt meg a különböző leányvállalatokkal vagy kereskedelmi partnerekkel, adatbank-szolgáltatást vesz igénybe, kereshető webes katalógust tesz közzé, törzsadatainak egy részét közlésezi a különböző működési régiókban, vagy papír alapú katalógust ad ki? A válasz: a törzsadatok konszolidálásával.

Az SAP NetWeaver® Master Data Management (SAP NetWeaver MDM) komponens segítségével konszolidálhatja, harmonizálhatja, megoszthatja, és központilag kezelheti a törzsadatokat. Mivel a komponens bármely típusú adatforrást támogat, ezért kihasználhatja régi rendszereit és alkalmazásait is. Bármely iparágban is tevékenykedjen, Ön is fejlesztheti üzleti folyamatait, válszadási képességét, valamint a döntéshozatalt törzsadatainak aggregálása és megnövelt megbízhatósága segítségével.

Hozzon létre egy központi helyet vállalati információi számára

Az SAP NetWeaver MDM segítségével szakaszosan közelítheti meg a törzsadat-kezelést: konszolidáció, harmonizáció és centralizáció.



A törzsadatok konszolidálása

Az adatok konszolidálása magában foglalja az adatok kinyerésével, átalakításával és betöltésével kiegészített importálást, valamint az átfogó adattisztítást. Az SAP NetWeaver MDM segítségével teljes törzsadat-sémákat vagy struktúrákat importálhat, valamint törzsadat-értékeket és osztályozási információkat, például attribútumokat is. A továbbfejlesztett skálázhatóság érdekében a komponens támogatja a nagy szöveg- és XML fájlokat, valamint kivétel-kezelési funkcionalitással is rendelkezik. Az SAP NetWeaver MDM összegyűjti a különböző forrásokból (mind SAP, mind nem-SAP rendszerekből) származó törzsadatokat, mindezt egyedi adatmodellek felhasználásával az ügyfelek, a beszállítók, a dolgozók, a termékek, az alapanyagok, stb. esetében. Az előre definiált integrációs struktúrák pedig gyors bevezetést tesznek lehetővé. Az adattisztítás során olyan, a duplikációt csökkentő és a normalizálásra irányuló tevékenységeket hajthat végre, mint például az ID-feltérképezés, a párosítás és összeolvasztás, a fokozatokra való osztás, a változás-követés, az interaktív adatminőség-elemzés, és az ad hoc konszolidációs szolgáltatások. Az összepárosítási funkció segítségével számos stratégiát építhet fel normalizációiból és szabályaiból. Lefuttathatja stratégiáját különböző adathalmazokon, és lekérheti az összepárosítási eredményeket, hogy megnézze és összeolvasthassa őket. Minden összepárosított rekord pontszámot kap, amely segítségével meghatározhatja, hogy melyik rekordot kívánja bevonni egy interaktív összeolvasztásba. Törzsadatait tovább gazdagíthatja külső adat-gazdagító szállítók segítségével. Az SAP NetWeaver MDM beépített adat-gazdagító szolgál-

tatásokkal rendelkezik, és az SAP partnerektől, például a Trilliumtól, vagy a Dun and Bradstreet-től is hozzáadhat adaptereket, ha szükséges. A törzsadatok konszolidációja nagy mértékben növeli a keresési teljesítményt a sokrétű keresési mechanizmusok révén. Még pdf fájlokat is indexálhat és kereshet. Másodpercek alatt kikereshet a nyilvántartásból egyetlen cikket, vagy cikkcsoportot. Az indexálás növeli a pozitív eredményeket, a teljesítmény pedig milli-másodpercekben mérhető még a milliányi rekordot tartalmazó nyilvántartások esetében is.

Az integrált SAP NetWeaver platform segítségével konszolidált törzsadatokra tehet szert, és egyetlen gombnyomással használhatja azokat a tranzakcionális információkkal együtt az SAP NetWeaver Business Intelligence (SAP NetWeaver BI) komponensben. Ennek segítségével képet kaphat legfontosabb ügyfeléről, legdrágább beszállítójáról, legkeresettebb termékéről, és így tovább. Ezeket az információkat pedig felhasználhatja folyamatban lévő üzleti tevékenységében.

A törzsadatok harmonizálása

Az SAP Master Data Management konzisztens adatkarbantartásról és terjesztésről gondoskodik, ami a törzsadatok állandó összehangoltságát eredményezi mind az SAP, mind pedig a nem-SAP rendszerek között. Az összehangolás egy iparági szabványon, XML-en keresztül történik. Globális attribútumok révén biztosítható, hogy a terjesztés során minden rendszer ugyanazokat a törzsadatokat kapja meg. A terjesztett objektumok ezután kibővíthetők további attribútumértékekkel a célrendszerekben. Lekérhet adatokat az SAP NetWeaver BI-ban való elemzésre is.

A törzsadatadatok központosított kezelése

Az SAP NetWeaver MDM konszolidálja a több forrás-rendszerből származó adatokat, valamint központilag létrehozza és kezeli a törzs-rekordokat. Ezeket az információkat közvetlenül is kezelheti egy gazdag kliens-alkalmazás, vagy az SAP NetWeaver Portal komponens alkalmazásával. A felhasználók számára könnyen használható portál interfészen létrehozhatók új ügyfelek, beszállító- és termék kérelmek. A munkafolyamatban ez a kérelem adatkezelési szempontból kiosztható törzsadat-adminisztrátoroknak, akik biztosíthatják, hogy nem keletkeznek duplikált adatok, emellett kiegészítik az információkat és végül jóváhagyják a kérdéses objektum központi létrehozását. A globális attribútumok a követelményeknek megfelelően centralizálhatóak. A központosított felhasználói menedzsment a Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) segítségével valósul meg.

Törzsadat-kezelő alkalmazások

A törzsadat-kezelés számos alkalmazással történhet. Az SAP NetWeaver MDM például használható egy képeket és a hozzá tartozó dokumentumokat tároló online termék-raktár kezelésére. Más alkalmazások a vevő-adatok integrációját teszik lehetővé, ahol a különböző forrásokból származó vevő-adatokat egyetlen törzs-raktárkészletbe konszolidálják, míg mások globális adat-szinkronizációt tesznek lehetővé, a termékadatoknak a központi adatbankkal való globális áramoltatása révén.

Gazdag termék-tartalmak kezelése

Az SAP NetWeaver MDM segítségével bármilyen, nem strukturált tartalom menedzselhető, beleértve ebbe a pdf-eket és az összetömörített törzsadatokkal rendelkező képeket. Az egymenes adat-normalizáció (beépített mértékegységekkel és átváltással), valamint a nagy teljesítményű parametrikus kereső-tulajdonságok segítségével interaktívan lehet dolgozni a gazdag termék-információkkal. Az opcionális SAP-keresőmotor integrációjával a szoftver emellett támogatja a teljes szöveg indexálását, és a pdf dokumentumokban való keresést is. Az információt előre definiált szerepeken keresztül lehet bemutatni. A teljesen integrált közzétételi funkciók egyetlen törzsadattárból teszik lehetővé mind az elektronikus, webes outputot, mind pedig a nyomtatott közzétételt. Gördülékenyen készíthet nyomtatott katalógusokat, hiszen az SAP NetWeaver MDM olyan iparági sztenderd desktop közzétételi alkalmazásokkal is integrálható, mint az Adobe InDesign. A raktárkészlet tartalmáról újra strukturált és újra formatált kivonatokat, vagy frissítéseket hozhat nyilvánosságra és oszthat meg a különböző leányvállalatok, divíziók, régiók és kereskedelmi partnerek között számos előre meghatározott szövegtípus vagy akár XML formátumban is.

Globális adatok szinkronizálása

Az SAP és nem-SAP alkalmazásokból való adatok kinyerésekor az SAP NetWeaver MDM kihasználja a gazdag termék-információk által nyújtott alapokat az iparági adattárházak számára szükséges attribútumokkal, mint például az 1Sync (korábbi nevén UCCnet és Transora), ezt követően pedig szinkro-

nizálja az adatokat ezekkel a tárházakkal a fogyasztói termékek piacán elvártnak való megfelelés érdekében.

Az ügyfél-adatok integrációja

Az elérhető forrásokból származó ügyfél-adatok konszolidálása és kezelése segítségével az SAP NetWeaver MDM biztosítja vállalata rálátását a legfrissebb és teljes körű ügyfél-adatokra, amelyek segítségével hatékony értékesítés, marketing és ügyfélszolgálati tevékenység valósítható meg. Az SAP NetWeaver MDM-mel megbízható készletet építhet fel és gazdagíthatja azt ügyfél-adataiból annak érdekében, hogy hatékonyabban koordinálja az egyes üzleti területek és különböző telephelyek között zajló ügyfél-folyamatokat. A meglévő ügyfélkapcsolatokról alkotott teljeskörű kép segítségével befolyásolhatja a teljes bevételt a keresztértékesítés és az értéknövelő eladások támogatásával, a jobb döntéshozatal érdekében pontosabb elemzéseket végezhet, és fejlesztheti már meglévő üzleti alkalmazásainak, például ügyfél-kezelő szoftverének teljesítményét.

A folyamatok javítása, költségcsökkentés, és a haszon növelése

Az SAP NetWeaver MDM-mel jelentősen javulnak folyamatai és csökkennek költségei a szervezet teljes egészében. Az alkalmazás segítségével:

Erősebb teheti vállalatát az egységes vállalati információk révén: Olyan szoftverrel teremtheti meg a vállalati szolgáltatás-orientált architektúra (vállalati SOA) következő generációjának alapjait, mely megoldja a jelenlegi problémákat és megfelel jövőbeni igényeinek is.

Javíthatja üzleti folyamatait és növelheti a produktivitást: A megbízható és pontos törzsadatok központilag kezelt törzsadattárban való megosztásával csökkenthető a manuális munkavégzés és a költséges tévedések lehetősége. Emellett új, innovatív folyamatokat hozhat létre és hozzáférhet adataihoz vállalati webes szolgáltatásokon keresztül.

Növelheti a keresztértékesítést és értéknövelő eladásokat: Az egyes egységeken belüli és az azok közötti kapcsolatok feltérképezésével növelheti az egy ügyfélre eső átlagos vásárlási mennyiséget és javíthatja belső támogatási folyamatait.

Számszerűsíthető megtérülésre tehet szert egy teljeskörű megoldással:

Az SAP NetWeaver MDM képes kezelni összes törzsadatát. Az SAP NetWeaver integrált, nyílt, üzleti folyamat-menedzsmentet, alkalmazás-integrációt és üzleti analitikát is magában foglaló platform komponenseként az SAP NetWeaver MDM csökkenti a teljes működési költséget, felgyorsítja és leegyszerűsíti az implementációt, valamint csökkenti a bevezetési és karbantartási költségeket.

Jobb üzleti döntéseket hozhat a valóság egyetlen verziójának ismeretében:

Az SAP NetWeaver BI megoldással való integráltsága révén az SAP NetWeaver MDM kihasználja a harmonizált adatokat, növelve ezáltal elemzéseinek és jelentéseinek megbízhatóságát. A pontosabb adatok pontosabb elemzéseket jelentenek, amelyek meg-alapozottabb döntéseket eredményeznek.

Alacsonyabb bevezetési költségekkel számolhat: A bevezetés hosszú hónapok vagy évek helyett néhány hét alatt lebonyolítható olyan szoftver segítségével, amely nem követel más SAP alkalmazásokat.

www.sap.hu

SAP Hungary Kft.

1124 Budapest, Csörsz u. 41.

Bővebb információ

Az SAP NetWeaver MDM-ről és más SAP NetWeaver komponensekről, illetve arról, hogyan állhatnak cége szolgálatába, bővebb információt talál a www.sap.hu/mdm weboldalon.

© 2008. SAP Hungary Kft.

Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver és egyéb SAP termékek és szolgáltatások, beleértve logóikat is, az SAP AG Németországban és a világ számos más országában alkalmazott márkavédjegye ill. bejegyzett márkavédjegye. Minden más említett termék és szolgáltatás megnevezés az illető vállalatok márkavédjegye. A jelen dokumentumban szereplő adatok csupán tájékoztató jellegűek. Az egyes országverziók termékspecifikációja eltérő lehet. Jelen anyagok értesítés nélkül módosíthatóak. Jelen anyagokat az SAP AG és kapcsolt vállalatai ("SAP-csoport") kizárólag információ szolgáltatása céljából adta ki, mindennemű szavatosság és felelősségvállalás nélkül, a dokumentumból eredő hibákért az SAP-csoport nem felel. Az SAP-csoport termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó kizárólagos szavatosságokat az ezen termékekhez és szolgáltatásokhoz kapcsolódóan felsorolt kifejezett szavatossági nyilatkozatok tartalmazzák, amennyiben ilyenek vannak. Jelen anyagokban semmi nem értelmezhető kiegészítő szavatosságként.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

