

A KÖRNYEZETMENEDZSMENT IRÁNYÍTÁSA

ALAKÍTSA A VÁLLALATI MEGFELELÉST STRATÉGIAI ELŐNNYÉ

Az SAP szoftverei segítségével integrálhatja a környezetmenedzsment (Environment, Health and Safety, EH&S) funkciókat általános üzleti folyamataiba. Ennek segítségével proaktívan kezelheti a környezetmenedzsmentet érintő igényeket, reagálhat az előre nem látott eseményekre, csökkentheti a költségeket és megfelelhet a döntéshozóknak a vállalat elszámoltathatósága iránti elvárásainak.



Egy szervezet hatékonyságát korábban hagyományosan pénzügyi mutatószámain keresztül mérték le, ma azonban már nem ez a helyzet. Habár a nyereségesség továbbra is fontos szerepet játszik, a vállalat döntéshozói számára elsődleges, hogy a cég megfeleljen a vállalati elszámoltathatósági és felelősségvállalási elveknek is. A komplex IT és az üzleti folyamatok azonban számos vállalat esetében megnehezítik a vállalati elszámoltathatóság megvalósítását. A manuálisan végzett megfelelési tevékenységek például nem képesek megbirkózni a helyi és globális szabályozásokhoz szükséges adatmennyiséggel. Ahol pedig léteznek megfelelési megoldások, azok általában csupán az egyes termelőegységek, vagy területek speciális igényeit fedik le – anélkül, hogy integrálnák az üzleti folyamatokba. Ezek a megoldások továbbá nem képesek kielégíteni a nagyvállalatok egész szervezetére kiterjedő igényeit. Összességében elmondható, hogy az IT integráció hiánya vagy az üzleti folyamatokba való betekintés nem elégséges szintje a biztonság és megfelelés elérésének költségeit megfizethetetlen magasságokba repítheti. Az SAP számos olyan alkalmazást kínál, amelyekkel hatékonyabban érhető el a környezetmenedzsment (EH&S) megfelelés. Az alkalmazásokat úgy alakítottuk ki, hogy segítsék vállalatát a megfelelő vállalati elszámoltathatóság elérésében, amelyekkel a kockázatok, a szabályozások nyújtotta terhek és a komplexitás csökkentése révén felelhet meg a tulajdonosi elvárásoknak.

Integráció: a vállalati fenntarthatóság kulcsa

Az SAP olyan integrált környezetmenedzsment megoldásokat kínál, amelyek képesek együttműködni már meglévő SAP szoftvereivel, és az Ön üzletmenete igényeihez igazítva integrálják a megfelelési követelményeket. A kizárólag specifikus, egyedi szabályozásokra alkalmazható termékekkel ellentétben ezek az alkalmazások végponttól végpontig terjedően támogatják a környezetmenedzsment folyamatot. Az SAP irányítás, kockázat- és megfelelés-kezelési megoldásainak részeként (SAP GRC) az alkalmazások egyben bizonyítják a cég etikus üzleti magatartását is. Köszönhetően annak, hogy integráltak az SAP ERP alkalmazással, támogatják a működés átláthatóságának kialakítását is, melynek segítségével felépítheti hírnevét a vállalati elszámoltathatóság és felelősségvállalás terén. Az 1. ábra megmutatja, hogy az SAP olyan alkalmazásokat kínál, amelyek átfogó folyamat-támogatást nyújtanak a környezetmenedzsment mindhárom pillérében: az egészségügyi és biztonsági megfelelés, a környezetvédelmi megfelelés és a termékgondozás területén is.

Alkalmazotti egészségügyi és biztonsági megfelelés

A cég legértékesebb erőforrása maga az ember, akinek egészségét és biztonságát biztosítani nem csupán üzleti érdek, hanem egyben morális kötelesség is. Az SAP Environment, Health & Safety (SAP Környezetmenedzsment) alkalmazása nem csupán az összes alkalmazottat érintő egészségügyi és biztonsági megfelelés elérésében segíti vállalatát, hanem biztosítja a munkások munkaköri biztonságát és megfelelő teljesítményét is.

Az SAP ERP részeként az SAP Környezetmenedzsment integrálható mind SAP, mind pedig nem-SAP szoftverekkel, ily módon elősegítve a környezetmenedzsment folyamatok racionalizálását a vállalat egészében. Az alkalmazás olyan folyamatokat is támogat, mint a kockázatértékelés, a balesetek kezelése vagy az egészségügyi megfigyelések. Például az SAP ERP eszköz életciklus-menedzsment funkciójából ki nyert információ segítségével megszervezheti, lekövetheti és értékelheti a gyáregységhez kapcsolódó karbantartási feladatokat. Az emberi erőforrás (HR) és számos más üzleti funkcióval kialakítható szoros integráció révén az SAP Környezetmenedzsmenttel nyomon követhető az alkalmazottak egészségügyi állapota, vizsgálati eredményeik és a felállított diagnózisok is. Összességében az SAP Környezet-

menedzsment csökkenti a költségeket és időt takarít meg azáltal, hogy naprakészen nyújt minden, a foglalkozáshoz kapcsolódó egészségügyi információt, valamint hogy automatizál minden orvosi és jogilag elvárt jelentéskészítési folyamatot. Emellett gördülékenyvé teszi az együttműködést a munkások egészségének és biztonságának biztosításában érdekelt legfontosabb felek között, beleértve az ipari egészségügyi és biztonsági szakértőket, HR szakembereket, orvosi személyzetet, valamint a külső hatóságokat.

Környezetvédelmi megfelelés

Az SAP Környezetvédelmi megfelelés (SAP Environmental Compliance) alkalmazása kategóriájában a legjobb szoftver, amely elősegíti a vállalat, valamint az egyes gyárak és gyáregységek környezetvédelmi szempontból felelős mű-

ködését, valamint az összes, a levegőt, a vizet és a talajt érintő előírásnak való megfelelést. Figyelemmel kísérheti a termelő egységek károsanyag-kibocsátását és ezzel egy időben a megfelelő szinten tarthatja őket, hogy vállalata maximális előnyökre teheszen szert a széndioxid-kereskedelem és az adózások terén. A szoftver emellett támogatja a levegő, a víz és a hulladék-kibocsátási engedélyezési folyamatokat, így segítségével megfelelhet minden előírásnak, legyen szó helyi, nemzeti vagy nemzetközi szabályozásról. Az SAP Környezetmenedzsment tovább javítja a vállalat környezetvédelmi megfelelését azáltal, hogy automatikusan generálja a termék-biztonsági dokumentációt, az anyagjegyzékeket, valamint a biztonsági adatlapokat, ily módon tekintélyes mennyiségű időt és erőfeszítést takarítva meg ezzel. Az SAP Környezetmenedzsment emellett lehetővé teszi, hogy a hulladékkezelési folyamatokat teljes körűen integrálja más üzleti szoftverekkel például az anyagok, a rakományjegyzékek, a szállításhoz és a lerakáshoz szükséges tevékenységek jobb nyomon követése érdekében.

Mivel az SAP Környezetmenedzsment integrálható olyan kulcsfontosságú alkalmazásokkal is, mint a gyáregység karbantartó és gyártó rendszerei, a megfeleléshez kapcsolódó összes folyamat összekapcsolható, auditálható és átlátható. Ennek révén automatizálható a jelentéskészítés, idejekorán felismerhetőek a szokásostól való eltérések, valamint átfogó, gyártelep szintű adatok szolgáltathatóak a vállalati szintű tervezés és a kockázatkezelés számára. A szoftver a szabványosított, a megfelelést könnyebbé és hatékonyabbá tevő legjobb gyakorlatok révén csökkenti a dolgozók leterheltségét is.

Alkalmazotti egészségügyi és biztonsági megfelelés	Környezetvédelmi megfelelés	Vegyí anyag megfelelés, termékgondozás
<p>Ipari higiénia és biztonság (biztonsági analízis, kockázat-értékelés, a problémák eredetének felmerülése, mérések, helyreigazító és megelőző intézkedések, balesetek kezelése, OSHA jelentéskészítés)</p>	<p>Környezetvédelmi megfelelés (levegő- és talaj-engedélyek, üvegházhatású gázok kibocsátásának kezelése)</p>	<p>Termék- és vegyi anyag megfelelés (REACH, RoHS)</p>
<p>A munkakörhöz kapcsolódó egészségügyi tényezők (egészségügyi megfigyelések, sérülésekről és betegségekről készített napló, tervezés, orvosi szolgáltatások, gyógyszeres kezelés, elsősegély)</p>	<p>Hulladék-kezelés (zárt láncú hulladékszállítás és jelentéskészítés)</p>	<p>Veszélyes anyagok kezelése (vegyi anyag nyilvántartás, kezelés és jelentés)</p>
		<p>Termékbiztonsági kommunikáció és jelölés (biztonsági adatlapok készítése, kommunikáció, jelöléskezelés)</p>
		<p>Veszélyes anyagok szállítása (tervezés, osztályozás, a repülőtéri és kikötői szabályzatoknak, valamint a veszélyes anyagok kezelésére vonatkozó előírásoknak való megfelelés)</p>

1. ábra: A környezetvédelmi, egészségügyi és biztonsági megfeleléskezelés három pillére

Vegyí anyag megfelelés és termék gondozás

A termékek és vegyi anyagok kezelésére vonatkozó regionális és globális szabványok alkalmazása jelentős megfelelési és biztonsági kihívásokat támaszt. A versenyképesség megőrzése érdekében a vállalatoknak felelős terméktervezési és gyártási folyamatokra, valamint átlátható ellátási láncra van szükségük a biztonságos és megfelelő értékesítési és disztribúciós folyamatok kialakításához. Az SAP alkalmazásai ebben is segítenek.

Az SAP REACH Megfelelés (REACH Compliance) alkalmazás az egyetlen szoftver, amely uniformizált és integrált módon közelíti meg a vegyi anyagok regisztrációját, értékelését és engedélyezését (REACH) szabályozó eszközöket. A szoftver lehetővé teszi, hogy az ellátási lánc résztvevői együttműködjenek egymással, így segítségével nyomon követhető és dokumentálható minden, a termékekben felhasznált vegyi anyag. Gyorsan osztályozhatja a jelentéstételi kötelezettség alá eső és az ez alól kivételt képező vegyi anyagokat; automatizálhatja az Európai Vegyi anyag Ügynökség (European Chemicals Agency) felé az elő-regisztrációs és a regisztrációs folyamatokat; valamint átfogó támogatást nyújt a vegyi anyagok leltározására, felhasználására és expozíció-kezelésére, valamint a mennyiségek nyomon követésére is. A szabályozói előírásoknak, például a veszélyes anyagok kezelésének korlátozására vonatkozó direktívának (RoHS), vagy az elektromos és elektronikus hulladékok kezelésére vonatkozó direktívának (WEEE) való megfelelés érdekében fejlesztette ki a TechniData - az SAP partnere - a TechniData Compliance for Products alkalmazást. Az alkalmazás segítségével

vel cége biztonságosan kezelheti és szállíthatja például az elektronikus hulladékot, valamint egyszerűsítheti az új és meglévő, helyi és globális, a termékekre vonatkozó előírásoknak való megfelelés érdekében tett erőfeszítéseket. A szabályozói tartalom-menedzsment az ellátási láncnál történő teljes integrációjával lehetővé teszi, hogy gördülékenyen menjen az adatok összeállítása, rendszerezése és megosztása, valamint a folyamatok automatizálása a megfelelési tevékenységek támogatására az ellátási lánc egészében.

Az SAP Környezetmenedzsment segítségével megfelelhet a termékbiztonságra és a veszélyes anyagok kezelésére vonatkozó globális, szövetségi és regionális szabványoknak. Mindezt olyan funkciók segítségével, mint az automatikus kompozit-kalkuláció, a biztonsági adatlapszerzés, kezelés és szállítás. Emellett a megjelölés-kezelés (global label management) segítségével menedzselhetőek az ilyen anyagok logisztikai folyamatai, és könnyedén szállíthatóak raktárkészlet kimutatások a veszélyes anyagokról, például a U.S. Superfund Amendments and Reauthorization Act, (SARA) által megkövetelt megjelölési és jelentéskészítési előírásoknak. Emellett támogatja a veszélyes anyagok beszerzési folyamatait, miközben segít az olyan globális és lokális előírásoknak való megfelelésben, mint például a toxikus összetevők ellenőrzésére vonatkozó törvény (Toxic Substances Control Act) 12 (b) pontja.

A megfelelés és a fenntarthatóság valódi üzleti értéket nyújt

A kiegészítő SAP alkalmazások bevezetésével Ön is gördülékennyé teheti a környezetmenedzsment kezelését, és vállalata az alábbi előnyökre tehet szert:

- **Alacsonyabb kockázatok:** a megfelelési folyamatok jobb átláthatósága a vállalat egészében és a szabályozói környezetben bekövetkező változásokra való gyors reagálás nagyban csökkenti a nem megfelelés kockázatát.
- **Nagyobb biztonság:** az ipari higiénia, biztonság és a munkakörhöz kapcsolódó egészségügyi funkciók teljes körű támogatása javítja a dolgozók egészségügyi állapotát és növeli biztonságukat.
- **Alacsonyabb költségek:** a környezetmenedzsment kezelésre összpontosító SAP alkalmazásokkal csökkentheti a teljes működési költségeket azáltal, hogy kihasználja már meglévő SAP szoftverét és csökkenti a bevezetés bonyolultságát.
- **Továbbfejlesztett megfelelés-kezelés:** a korrekciós lépések megtételéhez, a hibák előfordulásának csökkentéséhez, valamint a megfelelési és jelentéskészítési folyamatok racionalizálásához szükséges átláthatóság biztosítása révén a korábbiánál jóval hatékonyabban kezelheti környezetmenedzsment megfelelési kötelezettségeit.
- **Növekvő versenyelőny:** a meglévő üzleti folyamatok és a megfelelési szoftver teljes integrációja révén gyorsan és hatékonyan érhető el az átfogó megfelelés a dolgozók egészsége és biztonsága, a munkakörnyezet, és a termék gondozás tekintetében.

Összefoglalás

Az SAP olyan integrált alkalmazásokat kínál, melynek segítségével az Ön vállalata átfogó és fenntartható módon biztosíthatja a megfelelést a környezetmenedzsment, valamint a vegyi anyagok kezelése és a termékgondozás területén. A meglévő SAP szoftver-környezet kihasználásával ezek az alkalmazások integrálják megfelelési és biztonsági tevékenységét jelenlegi üzleti folyamaival, csökkentik a nem-megfelelésből származó költségeket és kockázatokat, valamint versenyelőnyt jelentenek a vállalat számára.

Kihívások

- Az érintetteknek adott nem megfelelő válaszokból adódó, a márkát és a részvényeseknek nyújtott értéket negatívan érintő hatások elkerülése.
- Az egészségügyi, biztonsági, környezeti, termék- és vegyi előírásoknak való nem-megfeleléshez kapcsolódó kockázatok csökkentése.
- A helyi, országos és nemzetközi szabályozásnak való megfelelés egyszerűsítése, valamint a szabályozásban bekövetkező változások követése.
- A megfelelési és biztonsági tevékenységek integrálása a meglévő üzleti folyamatokkal.

Támogatott üzleti folyamatok és szoftver-funkciók

- Megfelelés a dolgozók egészsége és biztonsága területén – a munkahelyi biztonság elősegítése, valamint a dolgozókat érintő egészségügyi és biztonsági előírásoknak való megfelelés.
- Környezeti megfelelés – a legjobb megoldások biztosítása a működési folyamatokhoz, a gyárakhoz és gyáregységekhez oly módon, amely fenntartható, valamint megfelel a levegőt, a vizet és a talajt érintő előírásoknak.
- Vegyi anyag megfelelés és termékgondozás: a szabályozás alá eső termékek biztonságos kezelése és szállítása, valamint az előírásoknak való teljes körű megfelelés; a vegyi anyagokra vonatkozó összes helyi, országos és globális előírásnak való megfelelés.

Üzleti előnyök

- A versenyelőny növelése a jelenlegi üzleti folyamatok és a megfelelési szabályozások gyors és hatékony integrációja révén.
- Alacsonyabb kockázat a megfelelési folyamatoknak a vállalat egészében kialakított jobb átláthatósága segítségével, és a szabályozói környezetben bekövetkező változások gyors lekövetése.
- A költségek csökkentése azáltal, hogy az SAP alkalmazások csökkentik a komplexitást.
- A megfelelés-kezelés javítása a jobb betekintés segítségével, így megtehetőek a megfelelő lépések, csökkenthető a hibák előfordulása, valamint racionalizálhatóak a megfelelési és a jelentés-készítési folyamatok.

Az SAP Környezetmenedzsment megoldás az SAP irányítás, kockázat- és megfelelés kezelés (Governance, Risk, and Compliance) megoldáscsomag része. További információkért kérjük, hívja az SAP képviselőjét vagy látogasson el a www.sap.hu/reach weboldalra.