



QUICK-START IN RETAIL INDUSTRY SAP最佳業務實踐，助零售業極速優化營運管理

由於經濟環境急劇轉變，香港零售業面對更多不確定因素，雖然普遍分析認為整體零售市道會轉差，但在剛過去假期，部分零售商反而有不錯的生意增長。例如一所從事快餐業務的餐廳，就成功在逆市擴張，甚至進駐高級商場，興建食品加工中心，再次證明「有危就有機」。

行業的業務需求

- 受經濟影响，銷貨量下降
- 處理流量慢及長期積壓的貨品
- 提升前線和後勤員工營運效率
- 難於掌握準確的市場分析及資料
- 前線和後勤管理鬆散，溝通不足
- 紀錄失準，資料不符

SAP® Business All-in-One 於零售業的優勢

- 在零售業擁有最佳業務實踐 (Best Practices) 的經驗
- 即時查詢庫存狀況
- 提高資料準確性，增加透明度
- 提升前線和後勤員工的營運效率
- 即時了解貨品的銷售量和暢銷狀況
- 控制成本
- 有效處理多種貨幣數據
- 準確市場分析，增強競爭優勢
- 提升人事管理，加強內部溝通

實現業務目標 運用最佳業務實踐 (Best Practices) 助您極速優化營運管理，面對未來

SAP® Business All-in-One

基於世界級的 SAP ERP 和行業最佳業務實踐 (Best Practices) 的企業資源規劃管理方案。專門針對中型企業以及大型企業分支機構設計的產品，以預先組合的套裝應用程式，具備「行業化應用、本地化設計、低投資成本、承包式工程」等特色。除具備行業細分功能，SAP Business All-in-One 更可因應企業特別需求而作出靈活調配和個別化的整體解決方案，能快速實施，滿足企業標準的業務需求以及持續發展的要求。

零售業ERP方案功能

業務流程管理	在線提示		核准工程流程		用戶權限		貨品編號及條碼數據輸入		用戶自計貨資料欄	
銷售管理	需求及供應規劃	價格目錄	折扣/優惠管理	客戶通訊管理	業務報告分析	客戶購買細則管理	警報管理			
採購與倉庫管理	貨品倉分類管理(類別, 型號等)	貨存進出倉管理 及追蹤記錄		批次管理		存貨量警報管理	執貨/包裝/運送管理		倉庫報表分析	
財政管理	應收/付賬	成本計算	財務報告	過帳交易記錄	財務預算	現金流量出入	稅務管理	發票管理		
客戶關係管理	客戶聯繫及業務報告		商機管理		銷售分析		銷售情況圖表			
生產管理	需求及供應規劃	供應商物料清單	物料存貨	工序報告	生產策劃及細部排程	成本計算	訂單報告			
人力資源管理	員工記錄		出勤記錄管理		人力資源報表		工資及補償管理			