



SATO A.E.

ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΤΗ ΛΥΣΗ SAP WAREHOUSE MANAGEMENT

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

«Με την υλοποίηση του SAP Warehouse Management καταφέραμε να επιτύχουμε βελτίωση στους τομείς της ευθυγράμμισης και βελτιστοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών, σημειώσαμε μείωση του λειτουργικού κόστους και αυξήσαμε σημαντικά την ταχύτητα των διαδικασιών του Κέντρου Διανομής της εταιρείας».

Αθανάσιος Θεοδωρίδης,
Διευθυντής Πληροφορικής,
SATO

Εταιρεία

Επωνυμία: SATO A.E.
Έδρα: Αθήνα, Ελλάδα
Κλάδος: Κατασκευές Επίπλων και Λιανική Πώληση
Αριθμός Εργαζομένων: 400
Ιστοσελίδα: www.sato.gr

Βασικές Προκλήσεις

- Εξασφάλιση αποτελεσματικότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας
- Πολυπλοκότητα διαδικασιών διακίνησης και αποθήκευσης λόγω μεγάλου όγκου κωδικών και προϊόντων στο Κέντρο Διανομής της SATO

Στόχοι

- Υλοποίηση μιας φιλικής προς το χρήστη εφαρμογής που θα καλύπτει τις επιχειρησιακές ανάγκες και θα προσθέτει αξία στην εταιρεία
- Κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών του Κέντρου Διανομής κατά τις επιμέρους δραστηριότητες των διαδικασιών εισαγωγής και εξαγωγής προϊόντων
- Εκσυγχρονισμός της τεχνολογίας που χρησιμοποιείται για τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας

Βασικά Σημεία Υλοποίησης

Η SATO προχώρησε στην υλοποίηση του υποσυστήματος SAP Warehouse Management, η οποία συμπεριλαμβάνεται στην ήδη εγκατεστημένη λύση SAP ERP (έκδοση ECC 5.0) ώστε να επιτύχει την ενοποίηση των διαδικασιών του Κέντρου Διανομής με τα υπόλοιπα επιχειρησιακά τμήματα (Λογιστήριο,

Παραγωγή, Πωλήσεις) που ήδη υποστηρίζονται από τη λύση SAP ERP.

Οφέλη

- Ευθυγράμμιση και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών
- Μείωση λειτουργικού κόστους
- Αύξηση της ταχύτητας των διαδικασιών του Κέντρου Διανομής της εταιρείας

Υπάρχουσα Τεχνολογική Υποδομή

- Hardware: IBM pSeries
- Λειτουργικό σύστημα: AIX
- Βάση Δεδομένων: Oracle DB

Ο ΟΜΙΛΟΣ

Ο Όμιλος SATO κατέχει ηγετική θέση στην αγορά του επίπλου γραφείου, με μονάδες παραγωγής και εμπορίας σε Ελλάδα, Γερμανία και Τουρκία, ενώ παράλληλα διαθέτει το μεγαλύτερο δίκτυο οικιακού επίπλου στην εγχώρια αγορά με τις επώνυμες μάρκες ENTOS, BoConcept, DIVANI & DIVANI by Natuzzi και La Maison Coloniale. Το 2007 ενδυνάμωσε το προϊόντικό του μείγμα με τα brands HAWORTH και ORADO ενώ συμμετέχει κατά 49% στην OBI Hellas που θα αναπτύξει στην Ελλάδα και Κύπρο το δίκτυο καταστημάτων DIY-Home Improvement OBI. Ο Όμιλος SATO αναπτύσσει συνεχώς καινοτόμα προϊόντα υψηλής ποιότητας και αισθητικής, με στρατηγικό άξονα την ικανοποίηση των πελατών του ενώ στοχεύει στην ανάπτυξη - είτε αυτόνομα είτε με στρατηγικές συνεργασίες - δικτύων λιανικής ευρείας κλίμακας.

SATO



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Η αποτελεσματικότητα ολόκληρης της εφοδιαστικής αλυσίδας αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για τη διασφάλιση της επιτυχημένης πορείας της SATO στον κλάδο της παραγωγής και της λιανικής πώλησης επίπλων. Στο πλαίσιο αυτό, η SATO αναζήτησε μια λύση για όλες τις επιμέρους δραστηριότητες των πολύπλοκων διαδικασιών εισαγωγής, τοποθέτησης και εξαγωγής προϊόντων στο Κέντρο Διανομής όπως συλλογή, συσκευασία, φόρτωση και δρομολόγηση, ώστε να εξασφαλίσει την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, την άμεση ανταπόκριση στα αιτήματά τους, καθώς και την καλύτερη διαχείριση του μεγάλου όγκου προϊόντων που διακινούνται μέσω του κέντρου διανομής.

Ένα ακόμη βασικό ζήτημα για τη SATO ήταν η χρήση σύγχρονης τεχνολογίας, ώστε να επιτευχθεί η απρόσκοπτη ροή δεδομένων και να ελαχιστοποιούνται τα λάθη κατά τη διαχείριση των χιλιάδων κωδικών που διαχειρίζεται το Κέντρο Διανομής, το οποίο καλύπτει μια έκταση 35.000 τετραγωνικών μέτρων. Τέλος, η SATO ήθελε να εξασφαλίσει την ολοκλήρωση των διαδικασιών του Κέντρου Διανομής με τις υπόλοιπες επιχειρησιακές διαδικασίες, μέσω μιας φιλικής προς τον τελικό χρήστη λύσης, που προσθέτει αξία στην εταιρεία.

ΟΙ ΛΥΣΕΙΣ ΤΗΣ SAP

Έχοντας ήδη εγκαταστήσει τη λύση SAP ERP (έκδοση ECC5.0), η SATO προχώρησε στην υλοποίηση του υποσυστήματος SAP Warehouse Management. Η υλοποίηση του SAP Warehouse Management και η ολοκλήρωσή της με τη λύση SAP ERP έγινε με γνώμονα τη λειτουργικότητα των εφαρμογών, η οποία καλύπτει

απόλυτα τις ανάγκες της SATO και του γεγονότος ότι οι διαδικασίες των τμημάτων Παραγωγής, Πωλήσεων και του Λογιστηρίου της εταιρείας υποστηρίζονταν ήδη από τη λύση SAP ERP, καθιστώντας την ολοκλήρωση των επιχειρησιακών διαδικασιών αξιόπιστη και εύκολη. Επιπρόσθετα, μέσω της δυναμικής παρουσίας της SAP στην Ελλάδα και του διευρυμένου οικοσυστήματος συνεργατών και συμβούλων SAP, η SATO έχει εξασφαλίσει τη συνεχή και απρόσκοπτη υποστήριξη των SAP λύσεών της.

Η λύση SAP Warehouse Management εξυπηρετεί της επιχειρησιακές διαδικασίες του κέντρου διανομής της SATO και καλύπτει τις επιμέρους δραστηριότητες, όπως την παραλαβή και αποθήκευση προϊόντων, τη συλλογή, τη συσκευασία, τη φόρτωση και δρομολόγηση. Στο πλαίσιο της υλοποίησης του υποσυστήματος SAP Warehouse Management, η SATO εκμεταλλεύτηκε τη δυνατότητα χρήσης της τεχνολογίας ITS Mobile η οποία και αναπτύχθηκε εσωτερικά από το IT της εταιρείας, συμπεριλαμβανόμενης στο SAP ERP, για την φιλική προς το χρήστη, λειτουργία του υποσυστήματος στα ασύρματα τερματικά τύπου RF που ήδη διέθετε. Με αυτό τον τρόπο, η SATO εξασφάλισε την πλήρη αποδοχή της νέας εφαρμογής, την καλύτερη διαχείριση των διακινούμενων ειδών και την απρόσκοπτη ροή πληροφοριών μεταξύ του Κέντρου Διανομής και των τμημάτων παραγωγής, πωλήσεων και οικονομικής διεύθυνσης. Έτσι, η SATO βελτιώνει σημαντικά τους χρόνους ανταπόκρισης στα αιτήματα των πελατών, βελτιώνοντας την εξυπηρέτησή τους, και εξαλείφοντας την δημιουργία λαθών κατά τη δημιουργία παραγγελιών, παραλαβής και διακίνησης των προϊόντων.

SAP Hellas AE

Ελληνίδων 20
175 64 Π. Φάληρο
τηλ.: 210 9473800
fax: 210 9473900
www.sap.com/greece

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Για την υλοποίηση του έργου επιλέχθηκε η εταιρία Real Consulting, με υπεργολάβο την εταιρεία StepOne, έπειτα από διαδικασία αξιολόγησης υποψήφιων συνεργατών. Το κυριότερο κριτήριο επιλογής ήταν η εμπειρία και η τεχνογνωσία πάνω σε αντίστοιχα έργα. Η υλοποίηση του υποσυστήματος SAP Warehouse Management έλαβε χώρα κατά το διάστημα Σεπτέμβριος - Δεκέμβριος 2008.

Για την επιτυχημένη υλοποίηση του έργου χρειάστηκε να γίνει μια επισταμένη μελέτη των διαδικασιών του Κέντρου Διανομής της SATO και ανάλυση των επιχειρησιακών αναγκών από μέλη των τμημάτων IT και Logistics της εταιρείας καθώς και συμβούλων της ομάδας υλοποίησης. Στο πλαίσιο της υλοποίησης, η SATO εκπαίδευσε εσωτερικά τους χρήστες του συστήματος (το IT διεξήγαγε την εκπαίδευση) και χρησιμοποίησε επιπλέον υπηρεσίες παραμετροποίησης, ανάπτυξης και business consulting.

ΟΦΕΛΗ

Τα οφέλη που προέκυψαν από την υλοποίηση του έργου για τη SATO ήταν τα ακόλουθα:

- Ευθυγράμμιση και βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών
- Μείωση λειτουργικού κόστους
- Αύξηση ταχύτητας διαδικασιών

Επόμενα Βήματα

Η SATO θα συνεχίσει να χρησιμοποιεί τις λύσεις της SAP ως στρατηγικά επιχειρηματικά εργαλεία και στο μέλλον. Όπως δήλωσε ο Αθανάσιος Θεοδωρίδης, Διευθυντής Πληροφορικής, SATO: «Πρόθεση μας είναι να αξιοποιήσουμε την πλατφόρμα λύσεων της SAP και όσο δυνατόν περισσότερες από τις δυνατότητες που προσφέρει.»

