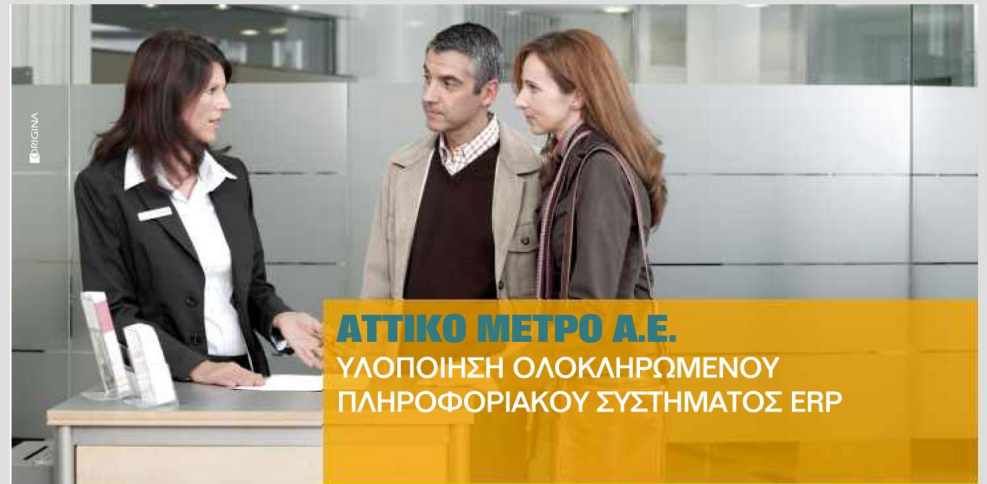


**SAP Hellas AE**  
Ελληνίδων 20  
175 64 Π. Φάληρο  
τηλ.: 210 9473800  
fax: 210 9473900  
[www.sap.com/greece](http://www.sap.com/greece)

**SingularLogic**



## ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ERP

### ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

#### Εταιρεία

Επωνυμία: ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.  
Χώρα: Ελλάδα  
Κλάδος: Κατασκευές / Μέσα Μαζικής  
Μεταφοράς

**Συνεργάτης Υλοποίησης**  
SingularLogic

**Λύσεις και Υπηρεσίες**  
SAP ERP ECC 5.0

**Τεχνικομηχανικός Εξοπλισμός**  
DELL

**Λειτουργικό Σύστημα**

- Microsoft Windows 2003
- Oracle DB

#### Βασικές Προκλήσεις

- Υλοποίηση συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP) πλήρως εναρμονισμένο με την ελληνική νομοθεσία
- Ολοκληρωμένη διαχείριση των οικονομικών στοιχείων της εταιρείας για μεγαλύτερη ακρίβεια στην κοστολόγηση και τον προϋπολογισμό

#### Βασικά Σημεία Υλοποίησης

- Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες Υλοποίησης από την SingularLogic
- Ομαλή και γρήγορη μετάβαση στο νέο περιβάλλον λειτουργίας ERP σε δύο μόνο μήνες, χωρίς προβλήματα στη λειτουργία της εταιρείας

#### Οφέλη

- Αποτελεσματική διαχείριση και παρακολούθηση των έργων επέκτασης του ΜΕΤΡΟ
- Αποτελεσματική διαχείριση των προμηθειών της εταιρείας

#### Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. είναι μια σύγχρονη εταιρεία δημοσίου συμφέροντος, με προσωπικό υψηλής επιστημονικής κατάρτισης, η οποία με υπεύθυνο σχεδιασμό και συστηματική δουλειά υλοποιεί την ανάπτυξη του δικτύου του Μετρό της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης.

Η ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. ιδρύθηκε με το Νόμο 1955/1991 ως νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου με τη μορφή ανώνυμης εταιρείας και με μοναδικό μέτοχο της εταιρείας το ελληνικό Δημόσιο. Σήμερα, οι δύο γραμμές του Μετρό της Αθήνας έχουν συνολικό μήκος περίπου 51,1 χλμ, διαθέτουν 27 σύγχρονους σταθμούς και εξυπηρετούν 650.000 επιβάτες. Η ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. συνεχίζει την υλοποίηση ιδιαίτερα σημαντικών έργων με τα οποία οι υφιστάμενες γραμμές του Μετρό επεκτείνονται συνολικά κατά 13 χλμ και 13 νέοι σταθμοί εντάσσονται στο δίκτυο.

“Η ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ είναι μία σύγχρονη εταιρεία που σκοπό έχει τη μελέτη, την κατασκευή, την οργάνωση και την ανάπτυξη του ΜΕΤΡΟ της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης. Στο πλαίσιο αυτό αλλά και δεδομένης της σημαντικότητας και της κρισιμότητας των έργων που καλείται να υποστηρίξει, επενδύει στην υποδομή, στο τεχνολογικό εξοπλισμό, στα πληροφοριακά συστήματα και πρωτίστως στο ανθρώπινο δυναμικό της. Το SAP ERP επιλέχθηκε ως ένα σύγχρονο, ευέλικτο και αξιόπιστο πληροφοριακό σύστημα με σκοπό να αποτελέσει το υπόβαθρο για την εξέλιξη και την ανάπτυξη του οργανισμού. Η ασφάλεια και η αξιοπιστία των δεδομένων είναι απαραίτητη στο σύνθετο περιβάλλον λειτουργίας και το SAP ERP απέδειξε ότι είναι η καλύτερη επιλογή για τις επιχειρήσεις, αλλά και για την ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ.”

Νίκος Μενάγιας,  
Διευθυντής Πληροφορικής,  
ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ



SAP Customer Success Story



Παράλληλα, προχωρά στην κατασκευή του Μετρώ Θεσσαλονίκης που θα έχει μήκος 9,6 χλμ με 13 σύγχρονους σταθμούς. Οι κατασκευαστικές εργασίες του Μετρώ Θεσσαλονίκης βρίσκονται ήδη σε προχωρημένο στάδιο και σύντομα ξεκινά ο πρώτος Μετροπόντικας.

### ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Σκοπός της ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. είναι η μελέτη, κατασκευή, οργάνωση, διοίκηση, λειτουργία, εκμετάλλευση και ανάπτυξη του δικτύου αστικού σιδηροδρόμου και γενικά των ηλεκτρικών σιδηροδρόμων του Νομού Αττικής και του Νομού Θεσσαλονίκης, εκτός από το σιδηροδρομικό δίκτυο ΟΣΕ. Στόχος του ΥΠΕΧΩΔΕ και της ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. είναι το Μετρό να φθάσει σε ολοένα και περισσότερες γειτονίες της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης, τονώνοντας τις τοπικές οικονομίες, αλλάζοντας την εικόνα τους και κυρίως, μειώνοντας τις αποστάσεις. Στο πλαίσιο της ανάπτυξης της εταιρείας και της συνεχόμενης απαίτησης για εκσυγχρονισμό και καλύτερη διαχείριση, η ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ αποφάσισε ότι χρειαζόταν ένα νέο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα που θα αποτελούσε τη βάση υποστήριξης όλων των επιμέρους λειτουργιών του οργανισμού.

Το νέο σύστημα έπρεπε να καλύπτει μία σειρά από λειτουργίες όπως:

- Γενική Λογιστική
- Κοστολόγηση (Αναλυτική Λογιστική)
- Διαχείριση Παγίων
- Πληρωτέοι/Εισπρακτέοι Λογαριασμοί
- Διαχείριση Προϋπολογισμού Έργων
- Διαχείριση Αιτήσεων & Παραγγελιών και χαρακτηριστικά όπως:
- Ελαχιστοποίηση πολλαπλής τήρησης ή / και εισαγωγής των ίδιων στοιχείων ή δεδομένων σε διαφορετικά υποσυστήματα
- Ολοκλήρωση διαδικασιών σε πραγματικό χρόνο
- Πληροφόρηση σε διάφορα επίπεδα της διοίκησης, προσφέροντας συνοπτικά και στατιστικά στοιχεία για τις επιμέρους λειτουργίες, με ένα πλήθος από αναφορές
- Ευελιξία στη διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές και εφαρμογές γραφείου (MS Office) με όλες τις γνωστές μεθόδους
- Διαβαθμίσεις ασφάλειας και πρόσβασης στις διάφορες λειτουργικές ενότητες του, δίνοντας την ανάλογη πρόσβαση στα αντίστοιχα στελέχη του οργανισμού
- Άμεση αποτύπωση κάθε εταιρικής συναλλαγής και λειτουργίας

Η διαδικασία επιλογής έγινε ανάμεσα στις γνωστές διαθέσιμες επιλογές διεθνών λύσεων και η ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ τελικά αποφάσισε την υλοποίηση της λύσης SAP ERP ως το πλέον και καταξιωμένο διεθνώς σύστημα. Το SAP παράλληλα χαρακτηρίζεται για την κορυφαία τεχνολογία και λειτουργικότητα, τη συνεχή εξέλιξη, αναβάθμιση και υποστήριξη του προϊόντος. Η ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ επέλεξε και ανέθεσε την υλοποίηση στη SingularLogic ως τον πλέον αξιόπιστο συνεργάτη και υλοποιητή έργων SAP στην ελληνική αγορά.

«Αντικείμενο του έργου ήταν η παροχή ενός πληροφοριακού συστήματος που να καλύπτει τις απαιτήσεις της ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ. Το πληροφοριακό σύστημα που έπρεπε να προμηθευτεί η εταιρεία ήταν βασικό να αποτελούσε μία τεχνικά ολοκληρωμένη, άρτια και αξιόπιστη λύση. Η εταιρεία αποφάσισε και ανέθεσε στην SingularLogic την προμήθεια, την προσαρμογή, την εγκατάσταση, τη λειτουργία και την υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος SAP» αναφέρει χαρακτηριστικά ο Διευθυντής Πληροφορικής της ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ και υπεύθυνος υλοποίησης κ. Νίκος Μενάγιας.

### Η ΛΥΣΗ SAP ΚΑΙ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ SingularLogic

Η επιλογή του SAP σε συνδυασμό με την ομάδα υλοποίησης της SingularLogic αποτέλεσαν τη βάση για το σωστό σχεδιασμό του έργου και την επιτυχημένη υλοποίησή του. Η SingularLogic με την αποδεδειγμένη εμπειρία της στην υλοποίηση έργων και την ικανότητά της να κατανοεί και να υλοποιεί τις επιχειρηματικές ανάγκες του κάθε οργανισμού συνεργάστηκε με την ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ με αφοσίωση, άμεση ανταπόκριση και πλήρη αντιμετώπιση των διαφόρων θεμάτων κατά τη διάρκεια της υλοποίησης και της υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας του νέου συστήματος.

Η SingularLogic απέδειξε τελικά ότι ήταν η σωστή επιλογή συνεργάτη υλοποίησης για την ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ παραδίδοντας το νέο σύστημα σε χρονική διάρκεια δύο μηνών.

Αναλυτικότερα υλοποιήθηκαν τα υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης Αποθεμάτων και Παραγγελιών, της Κοστολόγησης και της Διαχείρισης Έργων. Το SAP σήμερα χρησιμοποιείται από όλες τις διευθύνσεις και τα αρμόδια στελέχη του με χαρακτηριστικά οφέλη στη λειτουργία του οργανισμού.

### ΟΦΕΛΗ

Το SAP με τη λειτουργικότητα και τις βέλτιστες πρακτικές που παρέχει αποτελεί πλέον το απαραίτητο περιβάλλον λειτουργίας του οργανισμού παρέχοντας την επιθυμητή ασφάλεια και σταθερότητα. Τα οφέλη για τον οργανισμό είναι σημαντικά και πλέον ορατά:

- Υλοποίηση διαδικασιών και καλύτερος προγραμματισμός προμηθειών και αξιολόγηση των προμηθευτών
- Καλύτερη παρακολούθηση των έργων επέκτασης του ΜΕΤΡΟ σε ότι αφορά τα οικονομικά τους δεδομένα
- Αξιοποίηση του συστήματος προϋπολογισμού και των συγκρίσεων με τα απολογιστικά στοιχεία (budget vs actual)
- Ασφαλή και διαβαθμισμένη πρόσβαση στο σύστημα από τους χρήστες του οργανισμού
- Ολοκληρωμένη διαχείριση των οικονομικών στοιχείων της εταιρείας για μεγαλύτερη ακρίβεια στην κοστολόγηση και τον προϋπολογισμό του οργανισμού

Το ολοκληρωμένο περιβάλλον λειτουργίας που προσφέρει η πλατφόρμα SAP απέτρεψε την τήρηση και την εισαγωγή δεδομένων σε διαφορετικά υποσυστήματα με αποτέλεσμα ο οργανισμός να έχει μεγαλύτερη αξιοπιστία και ταχύτητα στην επεξεργασία τους.

Το νέο περιβάλλον λειτουργίας σε συνδυασμό με τα οφέλη και την σταθερότητα του SAP συνετέλεσαν σημαντικά στην βελτίωση και ενδυνάμωση της υποδομής της ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ ενώ παράλληλα δημιουργήθηκε η βάση για περαιτέρω χρήση της διαθέσιμης λειτουργικότητας σε ένα εύχρηστο και πλήρως ευέλικτο πληροφοριακό σύστημα.