



## CYCLON

# ΕΝΟΠΙΟΗΣΗ ΚΑΙ ΟΜΟΙΟΓΕΝΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΤΗ ΛΥΣΗ SAP ERP

### ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

“Η εγκατάσταση της ενιαίας πλατφόρμας SAP και της κάθετης λύσης IS-Oil σε όλα τα τμήματα της εταιρείας βελτίωσε τις επιχειρησιακές διαδικασίες, μείωσε το λειτουργικό κόστος και το χρόνο εξυπηρέτησης των πελατών και μας έδωσε πλήρη έλεγχο και πληροφόρηση.”

Κώστας Σαράφογλου,  
Δ/ντής Επενδυτικών Σχέσεων,  
Ανάπτυξης & Ελέγχου,  
Υπεύθυνος του Project  
CYCLON ΕΛΛΑΣ Α.Ε.

#### Εταιρεία

Επωνυμία: CYCLON ΕΛΛΑΣ Α.Ε.  
Έδρα: Ασπρόπυργος, Αττική  
Κλάδος: Επεξεργασία και Εμπορία Λιπαντικών  
και Πετρελαιοειδών  
Αριθμός Εργαζομένων: 200  
Ιστοσελίδα: [www.cyclon.gr](http://www.cyclon.gr)

#### Βασικές Προκλήσεις

- Ιδιαίτερα σύνθετες διαδικασίες εμπορίας καυσίμων και παραγωγής και διάθεσης λιπαντικών προϊόντων
- Μεγάλη έκταση δικτύου διανομής και ένταση χρόνου για την εξυπηρέτηση πελατών
- Ανταγωνιστικό περιβάλλον εμπορίας

#### Στόχοι

- Εγκατάσταση μιας ενιαίας πλατφόρμας για όλα τα τμήματα της εταιρείας με σκοπό τη βελτίωση των επιχειρησιακών διαδικασιών
- Αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος και της Διοικητικής Πληροφόρησης με άξονες την ταχύτερη έκδοση περιοδικών αναφορών και την ποιοτικότερη πληροφόρηση
- Εξασφάλιση απρόσκοπτης ροής δεδομένων χωρίς λάθη ή καθυστερήσεις

#### Λύση - Βασικά Σημεία Υλοποίησης

Η CYCLON προχώρησε στην υλοποίηση της λύσης SAP ERP (έκδοση ECC 6.0), σε συνδυασμό με την υλοποίηση της καθετοποιημένης εφαρμογής SAP IS-Oil, η οποία έχει σχεδιαστεί ειδικά για την κάλυψη των αναγκών των επιχειρήσεων πετρελαιοειδών. Μέσω της υλοποίησης, η CYCLON αποσκοπούσε στην επίτευξη καλύτερου ελέγχου των πολύπλοκων και χρονοβόρων διαδικασιών σε όλα τα τμήματα του οργανισμού. Επιπλέον, μέσω της υλοποίησης, η CYCLON θέλησε να υποστηρίξει τις τρέχουσες, αλλά και τις μελλοντικές της ανάγκες, τόσο σε επιχειρησιακό, όσο και σε πληροφοριακό επίπεδο.

#### Οφέλη

- Ενοποίηση των διαδικασιών σε όλα τα τμήματα της εταιρείας κάτω από μια ενιαία πλατφόρμα
- Εξάλειψη διπλών καταχωρήσεων και ανάγκης ελέγχου και επαλήθευσης
- Μείωση λειτουργικού κόστους για τις διαδικασίες παραγωγής και εμπορίας
- Βελτίωση χρόνου απόκρισης στα αιτήματα της αγοράς και αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων και της ικανοποίησης των πελατών

#### Υπάρχουσα Τεχνολογική Υποδομή

- Hardware: IBM xSeries
- Λειτουργικό σύστημα: Windows
- Βάση Δεδομένων: Oracle

#### Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η CYCLON ΕΛΛΑΣ είναι βιομηχανική και εμπορική εταιρεία πρωτοπόρος στο είδος της δεδομένου ότι είναι η μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται ταυτόχρονα στη βιομηχανική παραγωγή λιπαντικών, στην παραγωγή και εμπορία συσκευασμένων λιπαντικών προϊόντων καθώς και στη διάθεση υγρών καυσίμων. Τα προϊόντα της εταιρείας είναι οι βενζίνες, τα πετρέλαια και τα λιπαντικά CYCLON, ROLOIL και NIPCO. Αποστολή της CYCLON ΕΛΛΑΣ είναι η ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση του καταναλωτή λιπαντικών και καυσίμων μέσα από ένα φιλικό και δυναμικά αναπτυσσόμενο δίκτυο πωλήσεων ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών. Η CYCLON ΕΛΛΑΣ πραγματοποιεί την αποστολή της με ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία και φροντίδα του περιβάλλοντος.



Η CYCLON ΕΛΛΑΣ ιδρύθηκε το 1981 με τη δημιουργία του διυλιστηρίου λιπαντικών. Ενός διυλιστηρίου που δημιουργήθηκε με τα πιο σύγχρονα πρότυπα κατασκευής, την τεχνογνωσία της K.T.I. Netherlands Institute και του Francais de Petrol (I.F.R.) και την καθοδήγηση της Ιταλικής εταιρείας TECHNIPETROL.

Από τότε μέχρι σήμερα η CYCLON διανύει μια δημιουργική και ανοδική πορεία η οποία χαρακτηρίζεται από:

- την τεχνολογική πρωτοπορία στο χώρο των πετρελαιοειδών, με μια από τις πλέον προηγμένες και οργανωμένες μονάδες παραγωγής λιπαντικών, παγκοσμίως
- τη δυναμική είσοδό της στο χώρο της εμπορίας καυσίμων με ένα διαρκώς αναπτυσσόμενο πανελλαδικό δίκτυο πρατηρίων με το σήμα CYCLON
- την απόλυτα οικολογική λειτουργία της
- την ανταπόκριση στα υψηλά ευρωπαϊκά πρότυπα χάρη στη συμμετοχή της σε ερευνητικά προγράμματα της Ε.Ε. και σε ερευνητικό έργο στον κλάδο των πετρελαιοειδών

#### Η ΑΝΑΓΚΗ

Οι αγορές των λιπαντικών και εμπορίας πετρελαιοειδών συγκαταλέγονται μεταξύ των πιο ανταγωνιστικών και απαιτητικών επιχειρησιακών κλάδων και χαρακτηρίζονται από μοναδικές ανάγκες και προκλήσεις. Στο πλαίσιο της δραστηριοποίησης σε αυτούς τους κλάδους, η CYCLON αναγνώρισε την ανάγκη χρήσης μιας λύσης που θα βοηθούσε στη διαχείριση των πολύπλοκων διαδικασιών εμπορίας καυσίμων και παραγωγής και διάθεσης λιπαντικών προϊόντων. Επιπλέον, η CYCLON χρειαζόταν μια λύση που να βελτιστοποιεί τις διαδικασίες φόρτωσης, παράδοσης και διανομής, έτσι ώστε να μειώσει το χρόνο απόκρισης στα αιτήματα της αγοράς και να αυξήσει το βαθμό ικανοποίησης των πελατών της. Τέλος, κάποιες ακόμη από τις ιδιαίτερες προκλήσεις που αντιμετώπιζε η CYCLON αφορούσαν στον καλύτερο έλεγχο και τον περιορισμό του λειτουργικού κόστους στο στάδιο της παραγωγής των λιπαντικών προϊόντων.

#### ΟΙ ΛΥΣΕΙΣ ΤΗΣ SAP

Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία προχώρησε στην υλοποίηση της λύσης SAP ERP (έκδοση ECC 6.0) σε συνδυασμό με την υλοποίηση της κάθετης εφαρμογής SAP IS Oil, η οποία έχει σχεδιαστεί ειδικά για τις ανάγκες και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι εταιρείες του κλάδου των πετρελαιοειδών.

Η υλοποίηση της λύσης SAP ERP στη CYCLON έγινε με γνώμονα τις δυνατότητες ενοποίησης που προσφέρει η λύση, καθώς σημείο κλειδί για την κάλυψη των αναγκών της αποτελούσε η ενοποίηση των δραστηριοτήτων της εφοδιαστικής αλυσίδας (λήψη παραγγελιών, αποθήκευση, δρομολόγηση, προγραμματισμός παραγωγής κλπ.) με τις χρηματοοικονομικές δραστηριότητες (οικονομικός προγραμματισμός, λογιστική καταγραφή, κοστολόγηση κλπ.). Επιπλέον, η λύση SAP ERP προσέφερε στην εταιρεία καλύτερη διαχείριση των δεδομένων που προκύπτουν από τις καθημερινές δραστηριότητές της και παράλληλα έλεγχο των διαδικασιών μέσω πληροφόρησης σε πραγματικό χώρο.

Η υλοποίηση της κάθετης λύσης SAP IS-Oil ήταν αναγκαία, για να καλύψει τις βασικές και απολύτως απαραίτητες λειτουργικές δραστηριότητες της επιχείρησης στον τομέα της εμπορίας καυσίμων, προσφέροντας τις βέλτιστες πρακτικές που χρησιμοποιούνται από διεθνείς εταιρείες του κλάδου των πετρελαιοειδών. Ακόμη, ο συνδυασμός αυτών των δύο λύσεων προσέφερε στη CYCLON τη δυνατότητα μείωσης του χρόνου ανταπόκρισης στα αιτήματα των πελατών και του λειτουργικού κόστους των διαδικασιών παραγωγής θέτοντας τις βάσεις για την αύξηση της ικανοποίησης των πελατών της, αλλά και την αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων της.

#### ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Για την υλοποίηση του έργου επιλέχθηκε η εταιρία Real Consulting, έπειτα από διαδικασία επιλογής συμβούλου, λόγω της τεχνογνωσίας των συμβούλων της σχετικά με τις διαδικασίες των εταιρειών πετρελαιοειδών και της εμπειρίας τους σε αντίστοιχα έργα σε άλλες εταιρείες του κλάδου. Το έργο υλοποιήθηκε εντός του 2008 και πραγματοποιήθηκε μέσω της μεθοδολογίας ASAP.

Για την επιτυχημένη υλοποίηση του έργου δημιουργήθηκε μια ομάδα περίπου 20 ατόμων από πλευράς CYCLON, οργανωμένη σε τρεις κύριες ενότητες, η οποία αποτελείται από χρήστες με υψηλή γνώση του αντικειμένου τους και δυνατότητα γρήγορης λήψης αποφάσεων στις καθημερινές ανάγκες που προέκυπταν. Περιστασιακά ελάμβαναν μέρος και οι υπόλοιποι χρήστες για να διευκρινίσουν συγκεκριμένες απορίες της ανωτέρω ομάδας. Αξίζει να σημειωθεί ότι για την εξασφάλιση της επιτυχίας της υλοποίησης, η ομάδα έργου έθεσε συγκεκριμένα ορόσημα, τα οποία διευκόλυναν την υιοθέτηση της λύσης από τους χρήστες. Στο πλαίσιο της υλοποίησης, η CYCLON χρησιμοποίησε επιπλέον υπηρεσίες εκπαίδευσης των χρηστών, παραμετροποίησης, ανάπτυξης και business consulting.

#### ΟΦΕΛΗ

Τα οφέλη που προέκυψαν από την υλοποίηση του έργου για τη CYCLON A.E. ήταν τα ακόλουθα:

- Λειτουργία της εταιρείας κάτω από ένα ενιαίο μηχανογραφικό σύστημα
- Ενοποίηση και ομοιογένεια διαδικασιών σε όλα τα τμήματα της εταιρείας
- Εξάλειψη διπλών καταχωρήσεων και ανάγκης ελέγχου και επαλήθευσης
- Μείωση λειτουργικού κόστους για τις διαδικασίες παραγωγής και εμπορίας
- Βελτίωση χρόνου απόκρισης στα αιτήματα της αγοράς και αύξηση της ικανοποίησης των πελατών
- Πλουσιότερη και ποιοτικότερη πληροφόρηση τόσο στο καθημερινό reporting όσο και στη Διοικητική Πληροφόρηση, κυρίως μέσα από το BW

#### ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

Η CYCLON θα συνεχίσει να αξιοποιεί τις λύσεις που προσφέρει η SAP με σκοπό να βελτιώσει τις υπάρχουσες διαδικασίες της και να καλύψει τις μελλοντικές ανάγκες της, τόσο σε επιχειρησιακό, όσο και σε πληροφοριακό επίπεδο. Στο πλαίσιο αυτό, η CYCLON διερευνά την αξιοποίηση λύσεων SAP σε τομείς όπως η διαχείριση συστημάτων έργων (Project System PS), η διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες (CRM) και η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού (HRM).