



# SAP FOR PUBLIC SECTOR

## ΟΙ ΛΥΣΕΙΣ ΤΗΣ SAP ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

THE BEST - RUN BUSINESSES RUN SAP



# SAP FOR PUBLIC SECTOR



## ΛΥΣΕΙΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΕΝΕΣ ΕΙΔΙΚΑ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ. ΕΠΕΚΤΑΣΙΜΕΣ, ΕΤΟΙΜΕΣ ΓΙΑ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΤΕ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ

Οι λύσεις SAP for Public Sector είναι μία πλατφόρμα λύσεων προσαρμοσμένων στα συγκεκριμένα πρότυπα, στις διαδικασίες και στις προκλήσεις του δημόσιου τομέα. Είναι λοιπόν, κατασκευασμένες για να ταιριάζουν στον τρόπο που λειτουργείτε τον οργανισμό σας.

Παρέχουν εκτεταμένη λειτουργικότητα και παραγωγικότητα, προσφέροντας εργαλεία σε όλο το εύρος του οργανισμού σας. Οι λύσεις αυτές σας βοηθούν να υιοθετήσετε τις καλύτερες πρακτικές που η SAP έχει αναπτύξει κατά τη διάρκεια των 30 και πλέον χρόνων λειτουργίας της με τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις και οργανισμούς παγκοσμίως.

Οι λύσεις της SAP για το δημόσιο τομέα σας δίνουν την ευελιξία να επιλέξετε τα υποσυστήματα που χρειάζεστε και να τα προσαρμόσετε γρήγορα στις ιδιαίτερές σας ανάγκες. Επομένως, μπορείτε να έχετε γρήγορη απόδοση στην επένδυσή σας. Οι λύσεις της SAP για το δημόσιο τομέα σας προσφέρουν εύκολη ενοποίηση με τα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα, απεριόριστη επεκτασιμότητα και ουσιαστικά εξασφαλίζουν την επένδυσή σας.

## Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ: Ο ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Η ΛΥΣΗ: SAP FOR PUBLIC SECTOR

Η εξυπηρέτηση των πολιτών σήμερα είναι η μεγαλύτερη πρόκληση για τις κυβερνήσεις και τους δημόσιους οργανισμούς. Η εναλλαγή των οικονομικών και κοινωνικών συνθηκών απαιτεί την επανεκτίμηση των υποχρεώσεων και των πρακτικών των δημοσίων οργανισμών που παρέχουν υπηρεσίες όσον αφορά στη διαχείριση των κοστολογίων, στην επικοινωνία με τους πολίτες που πρέπει πλέον να είναι αποτελεσματική και ξεκάθαρη.

Η απάντηση σ' αυτή την πρόκληση είναι η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government).

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government) είναι μία παγκόσμια κίνηση μεταρρύθμισης που βοηθά τις κρατικές υπηρεσίες και αυτούς που βασίζονται σε αυτές, να χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για να παρέχουν και να λαμβάνουν υπηρεσίες και υποστήριξη πιο αποδοτικά. Πρωτοβουλίες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (e-government) μπορούν να βοηθήσουν τις διοικήσεις των δημοσίων οργανισμών να βελτιώσουν την ποιότητα υπηρεσιών, να τονώσουν το εμπόριο και τη βιομηχανία και να περικόψουν τα κόστη εσωτερικά. Περιληπτικά, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government) είναι η απάντηση στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι σύγχρονοι δημόσιοι οργανισμοί.

# ΟΙ ΛΥΣΕΙΣ ΤΗΣ SAP ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ



## Η ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Ο εκσυγχρονισμός των δημόσιων οργανισμών απαιτεί μία νέα προσέγγιση στην τεχνολογία. Δεν μπορείτε πλέον να βασίζεστε σε δύσκαμπτα συστήματα υπηρεσιών. Χρειάζεστε τεχνολογία που μπορεί να αυξήσει την αποδοτικότητα, να βελτιώσει την οικονομική βιωσιμότητα, να υποστηρίξει τη διαφάνεια των διαδικασιών και να σας βοηθή στην επικοινωνία σας με τους πολίτες.

Χρειάζεστε λύσεις ειδικά σχεδιασμένες για το δημόσιο τομέα, που υποστηρίζουν ολοκληρωμένες διαδικασίες, απλοποιούν τη διοίκηση, προσανατολίζονται στις υπηρεσίες και τη διαχείριση κόστους και ταξινομούν τις απαιτούμενες πληροφορίες για σωστό προγραμματισμό και λήψη αποφάσεων.

## ΔΥΝΑΜΗ, ΕΝΙΣΧΥΜΕΝΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΗ ΠΕΙΡΑ

Η SAP προσφέρει μία επαναστατική προσέγγιση της τεχνολογίας για τους δημόσιους οργανισμούς, τις λύσεις SAP for Public Sector. Με τις λύσεις SAP for Public Sector, η SAP συνδυάζει τα πολλά χρόνια πείρας και εξειδίκευσης που διαθέτει στο δημόσιο τομέα, με λογισμικό εξαιρετικής ποιότητας, επιχειρησιακά εργαλεία αιχμής, προσωποποιημένες πληροφορίες και υπηρεσίες, όλα σε ένα ανοιχτό χαρτοφυλάκιο λύσεων, εφαρμογών και υπηρεσιών, προσαρμοσμένων ώστε να ανταποκρίνονται στις ειδικές ανάγκες του δημόσιου τομέα.

Η SAP είναι ο ηγέτης προμηθευτής λύσεων λογισμικού ενδο-επιχειρησιακής οργάνωσης για τις δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμούς. Με τις εκτεταμένες, ειδικές για κάθε χώρα λειτουργίες, τη σύγχρονη τεχνολογία και τις δυνατότητες πρωτοποριακής διαχείρισης, οι λύσεις SAP for Public Sector αποτελούν την επιλογή για πάνω από 1.500 δημόσιους οργανισμούς σε όλο τον κόσμο.

Οι λύσεις SAP for Public Sector είναι ακριβώς ότι χρειάζονται και οι ελληνικοί δημόσιοι οργανισμοί για να ανταποκριθούν στην πρόκληση των δημοσίων υπηρεσιών, σήμερα.



## ΟΙ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Οι λύσεις SAP for Public Sector παρέχουν τη δυνατότητα στις δημόσιες διευθύνσεις να επικοινωνούν και να συνεργάζονται καλύτερα με τους πολίτες, τους άλλους οργανισμούς και τους εργαζόμενους, προσφέροντας αποδεδειγμένη τεχνολογική υποδομή για πρωτοβουλίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Σκεφτείτε τις λύσεις SAP for Public Sector σαν μία προσέγγιση δύο μερών εκσυγχρονισμού της δημόσιας διοίκησης. Το πρώτο μέρος αφορά σε μία συλλογή διαδικασιών και εργαλείων, ειδικά σχεδιασμένων για να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των οργανισμών δημόσιου τομέα. Το δεύτερο μέρος αφορά σε ένα σύνολο λύσεων από την οικογένεια λύσεων mySAP™ Business Suite, που εξασφαλίζει την επιτυχία των εργαλείων και των διαδικασιών. Οι λύσεις αυτές είναι οι εξής:

### Η λύση mySAP™ Citizen Relationship Management

(Διαχείριση Σχέσεων με τον Πολίτη mySAP™ CRM) βοηθά τους δημόσιους οργανισμούς να ανταποκριθούν στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πολιτών μέσα από άμεσα διαθέσιμες πληροφορίες και πρωτοποριακά εργαλεία. Η λύση mySAP™ CRM παρέχει μία συγκεκριμένη εικόνα για κάθε πολίτη. Μπορείτε να παραμετροποιήσετε πληροφορίες και υπηρεσίες ώστε να εκπληρωθούν οι ανάγκες συγκεκριμένων ομάδων πολιτών. Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στις πληροφορίες των δημόσιων οργανισμών από το διαδίκτυο, είτε μέσα από ένα κέντρο επαφών, είτε επικοινωνώντας πρόσωπο με πρόσωπο. Η λύση mySAP™ CRM μπορεί να διαχειριστεί όλους τους τρόπους επικοινωνίας με τον πολίτη. Μπορείτε να συμβαδίσετε με τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πολιτών, επειδή η λύση mySAP™ CRM σας επιτρέπει να υπολογίσετε την απόδοση, έτσι ώστε να ξέρετε πότε και πώς να τροποποιήσετε τις υπηρεσίες σας. Επιπλέον, χρησιμοποιώντας τις λειτουργίες ηλεκτρονικής πώλησης της λύσης mySAP™ CRM, έχετε τη δυνατότητα να πωλήσετε προϊόντα και υπηρεσίες online και να διαχειριστείτε την κράτηση εισιτηρίων για δημοτικές πολιτιστικές εκδηλώσεις.

Η λύση mySAP™ Supply Chain Management (Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας - mySAP™ SCM) ενοποιεί τις λειτουργίες εφοδιαστικής αλυσίδας σε όλο το εύρος των

δημοσίων υπηρεσιών έτσι ώστε να επικοινωνείτε με προμηθευτές ή με άλλους οργανισμούς. Η λύση mySAP™ SCM έχει τη δυνατότητα να λειτουργήσει σαν βάση δεδομένων των λύσεων για τις υπηρεσίες των πολιτών.

### Η λύση mySAP™ Supplier Relationship Management

(Διαχείριση Σχέσεων με τους Προμηθευτές - mySAP™ SRM) εκσυγχρονίζει και επιταχύνει τη διαχείριση προμηθειών και υλικών. Οι περισσότεροι οργανισμοί του δημόσιου τομέα προμηθεύονται αρχικά καταναλωτικά, έμμεσα υλικά (αντί για προϊόντα παραγωγής). Η διαχείριση αγορών, προμηθειών και αποθεμάτων καθώς και οι λειτουργίες επιβεβαίωσης τιμολογίων που παρέχονται μέσω της λύσης mySAP SRM βελτιώνουν τις διαδικασίες προμηθειών σε όλο το εύρος του οργανισμού.

Η λύση mySAP™ Marketplace επιτρέπει στους δημόσιους οργανισμούς να δημιουργήσουν στο διαδίκτυο, δημόσιες και ιδιωτικές αγορές για διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας ανάμεσα στους σημαντικούς αγοραστές και προμηθευτές. Η λύση mySAP™ Marketplace παρέχει τη δυνατότητα για καλύτερη πρόσβαση σε δυνητικούς αγοραστές και προμηθευτές, διευκολύνοντας τις προσωποποιημένες επιχειρησιακές πύλες (portals) να προσφέρουν συγκεκριμένη διασύνδεση (interface) και λειτουργία. Για τους αγοραστές, η λύση mySAP™ Marketplace αυξάνει τη διαφάνεια των προϊόντων και υπηρεσιών, μειώνει το κόστος αγορών, τυποποιεί και αυτοματοποιεί την τοποθέτηση παραγγελιών και ελαττώνει το κόστος συναλλαγής και τους χρόνους αναπαραγγελίας. Για τους προμηθευτές, η λύση mySAP™ Marketplace περιορίζει το κόστος διαχείρισης, παρέχει μεγαλύτερη πρόσβαση σε δυνητικούς πελάτες, προσφέρει ενοποίηση χωρίς προβλήματα με ένα back-end σύστημα ενδο-επιχειρησιακής οργάνωσης ERP και μπορεί να είναι μία εναλλακτική, αποδοτική λύση για μικρότερους προμηθευτές.

Η λύση mySAP™ Enterprise Portal (Επιχειρησιακή Πύλη - mySAP™ EP) είναι ένα κρίσιμο εργαλείο για τη διαδικτυακή παρουσία ενός δημόσιου οργανισμού. Για την απλοποίηση της διαμόρφωσης των επιχειρησιακών πυλών, η λύση mySAP™ Enterprise Portal χειρίζεται βασικές λειτουργίες όπως εγγραφή,



ασφάλεια, εξατομίκευση και ενοποίηση περιεχομένου και υπηρεσιών. Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λύση mySAP™ Enterprise Portal για να δημιουργήσετε επιχειρησιακές πύλες για πολίτες, πολιτικούς, για να παρουσιάσετε ζωντανά εκδηλώσεις ή για να συνδέσετε εσωτερικούς χρήστες μέσω ανιχνευτή διαδικτύου (web browser). Μπορείτε να προσωποποιήσετε τις επιχειρησιακές πύλες σύμφωνα με τους ρόλους χρηστών, όπως πολιτών, τουριστών, μαθητών ή ασθενών. Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα για πρόσβαση σε αυτές τις πύλες μέσω ηλεκτρονικών υπολογιστών, ή με τη χρήση της λύσης mySAP™ Mobile Business, μέσα από κινητές συσκευές (mobile devices).

Η λύση mySAP™ **Product Lifecycle Management** (Διαχείριση Κύκλου Ζωής Προϊόντος - mySAP™ PLM) διευκολύνει τους οργανισμούς δημόσιου τομέα να διευθύνουν και να διαχειριστούν φυσικά περιουσιακά στοιχεία, όπως ακίνητη περιουσία και εργοστασιακές εγκαταστάσεις.

Η λύση mySAP™ **Mobile Business** παρέχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στους πολίτες, πολιτικούς ή εργαζόμενους ώστε να προσεγγίσουν τις επιχειρησιακές πύλες μέσω κινητών συσκευών όπως φορητοί υπολογιστές, pagers κ.λπ.

Η λύση mySAP™ **Business Intelligence** (Επιχειρηματική Ευφυΐα - mySAP™ BI) απρόσκοπτα ενοποιεί δεδομένα από διάφορες πηγές για να διευκολύνει τους δημόσιους οργανισμούς να κατανοήσουν καλύτερα τη συσχέτιση των τακτικών δραστηριοτήτων με τους στρατηγικούς στόχους. Οι διοικήσεις μπορούν να συνδέσουν τους στρατηγικούς στόχους με τις λειτουργικές μελέτες, να εκτελέσουν προσομοιώσεις προϋπολογισμού και να ελέγχουν τις δημογραφικές αλλαγές στα δημοτολόγια.

Η λύση mySAP™ **Human Resources** (Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού - mySAP™ HR) βοηθά τους δημόσιους οργανισμούς να διαχειρίζονται το πολυάριθμο προσωπικό τους. Παράλληλα προσφέροντας βασική διαχείριση διαδικασιών διοίκησης και μισθοδοσίας, η λύση mySAP™ HR παρέχει τα πλεονεκτήματα του προγραμματισμού και του ελέγχου της διαθεσιμότητας των ανθρώπινων πόρων και των δυνατοτήτων.

Η λύση mySAP™ **Financials** (Διαχείριση Οικονομικών) παρέχει ευρύ έλεγχο στην εκτέλεση του προϋπολογισμού και του χρηματοοικονομικού προγραμματισμού σε ολόκληρο τον οργανισμό. Ολοκληρωμένες λειτουργίες χρηματοοικονομικής λογιστικής χειρίζονται την ετήσια δημιουργία λογαριασμού, τον έλεγχο εσόδων και εξόδων και τη σύνδεση με αυτόματα συστήματα χρέωσης και πίστωσης.

Η χρηματοοικονομική λογιστική, η λογιστική δημοσίου καθώς και οι μέθοδοι διπλογραφικού συστήματος επιτρέπουν σύγχρονες επιχειρησιακές διαδικασίες καθώς και διαφάνεια κόστους. Οι λειτουργίες διαχειριστικής λογιστικής παρέχουν δεδομένα κρίσιμα για την κατανόηση του κόστους διαδικασιών, προϊόντων και υπηρεσιών. Οι λύσεις SAP for Public Sector χειρίζονται καταμερισμό χορηγήσεων, προγραμματισμό και διαχείριση, καθώς και απαιτήσεις αναφορών (reporting). Ενοποιημένες λειτουργίες του Δημόσιου Ταμείου επιτρέπουν αποδοτικούς ελέγχους στη ρευστότητα, τα χαρτοφυλάκια επενδύσεων και τη διαχείριση κινδύνων. Οι λειτουργίες διαχείρισης φόρων και εσόδων διευκολύνουν την επεξεργασία μαζικών εσόδων και πληρωμών, κοινές για τους οργανισμούς που βασίζονται στα έσοδα που πηγάζουν από φόρους, χρεώσεις και εισφορές.

## ΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ, ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΕΡΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

Με την έναρξη αποδοχής των πρωτοβουλιών της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, χρειάζεστε την εξειδίκευση της τεχνολογίας και του προγραμματισμού που μπορεί να σας παρέχει μόνο ένας έμπειρος προμηθευτής λύσεων με πολυετή εξειδίκευση στο δημόσιο τομέα, όπως η SAP.

Οι λύσεις SAP for Public Sector προσφέρουν ένα ολοκληρωμένο, ενοποιημένο σύνολο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Μπορείτε να δημιουργήσετε μία διαδικτυακή αγορά ή μία επιχειρηματική πύλη, να παρέχετε ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους πολίτες και να ενοποιήσετε διαδικασίες με υπάρχοντα συστήματα, κωδικούς πρόσβασης πολιτών ή επιχειρήσεων, ηλεκτρονική διαχείριση αρχείων και εφαρμογές back-office.



## Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΕΔΩ

Οι λύσεις SAP for Public Sector βοηθούν τους δημόσιους οργανισμούς να επιτύχουν τα σημαντικά οφέλη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω διαχείρισης που βασίζεται στο διαδίκτυο. Αυτά τα πλεονεκτήματα έχουν ήδη γίνει ορατά σε πολυάριθμους πελάτες δημόσιου τομέα της SAP σε όλο τον κόσμο. Περιλαμβάνουν νέες αποδόσεις που παρέχονται από πλήρως ενοποιημένες διαδικασίες διαχείρισης και ροών εργασιών, καθώς και βελτιωμένη υποστήριξη αποφάσεων από επιχειρησιακά συστήματα διευκολύνοντας τη διοίκηση που προσανατολίζεται στις υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη. Οι λύσεις της SAP προσφέρουν διαφανή κόστη, αποδοτικότερη αξιοποίηση των πόρων και βελτιωμένη επικοινωνία που επιτυγχάνεται μέσα από ενοποιημένα συστήματα.

**Ενοποιημένες διαδικασίες:** Οι λύσεις SAP for Public Sector ενοποιούν απρόσκοπτα όλες τις ροές διαδικασίας, παρέχοντας γρήγορες, παραγωγικές και στέρεα οργανωμένες διαδικασίες διαχείρισης. Με τις λύσεις SAP for Public Sector η λογιστική, η κοστολόγηση, η διαχείριση κεφαλαίων, οι προμήθειες και η διαχείριση προσωπικού σχηματίζουν ενοποιημένες ροές διαδικασιών. Και επειδή η τεχνολογία της SAP είναι ευέλικτη, μπορείτε όταν είναι αναγκαίο να τροποποιείτε συνεχώς δομές και διαδικασίες διαχείρισης.

**Υποστήριξη αποφάσεων:** Ενοποιώντας ροές διαδικασιών, οι λύσεις SAP for Public Sector σας εμφανίζουν πού δημιουργούνται τα κόστη από τη χρήση των πόρων σας. Η αύξηση της διαφάνειας στη δημιουργία του κόστους, σας παρέχει τη δυνατότητα για ανώτερη ποιότητα δεδομένων για τη βελτίωση των υπηρεσιών της διοίκησης και την ορθότητα της διαχείρισης κόστους. Σε οποιαδήποτε στιγμή, οι εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι γνωρίζουν πόσο κοστίζει μία υπηρεσία, ποιοι παράγοντες επηρεάζουν τα έξοδά της καθώς και το περιθώριο συνεισφοράς που δημιουργεί.

**Επικοινωνίες:** Βελτιωμένες πληροφορίες, ουσιώδεις στη λήψη κρίσιμων αποφάσεων προσφέρουν νέες ευκαιρίες για επικοινωνία με τους συνεργάτες, πολίτες και με άλλους δημόσιους οργανισμούς. Για τους οργανισμούς που αντιλαμβάνονται τον πολίτη σαν πελάτη, οι λύσεις SAP for Public Sector επιτρέπουν τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών και της ικανοποίησης του πολίτη.

## ΤΙ ΟΦΕΛΗ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΤΙΣ ΛΥΣΕΙΣ ΤΗΣ SAP ΓΙΑ ΕΣΑΣ;

Η ενοποίηση και τεχνική υποδομή των λύσεων SAP for Public Sector εξασφαλίζουν τη γρήγορη απόδοση της επένδυσής σας στις καινοτομίες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς παρέχουν νέες αυξημένες αποδόσεις και βελτιωμένες υπηρεσίες.

Οι λύσεις SAP for Public Sector παρέχουν υψηλές αποδόσεις, από την έναρξη λειτουργίας τους. Ενοποιημένες διαδικασίες ελέγχου παρέχουν τη δυνατότητα διαφάνειας στο κόστος και τους πόρους. Η αυξημένη διορατικότητα στα κόστη, σας βοηθά να εντοπίσετε τις ευκαιρίες για οικονομία και πιο αποδοτική χρήση των περιορισμένων πόρων.

Η πλήρης ενοποίηση των διαδικασιών διασαφηνίζει τις ευκαιρίες για αύξηση παραγωγικότητας και ποιοτική βελτίωση επιχειρησιακών διαδικασιών. Η καλύτερη επικοινωνία, σε όλο το εύρος της δημόσιας διοίκησης με τους πολίτες που εξυπηρετεί, ανοίγει νέους ορίζοντες για παροχή υπηρεσιών που απαιτούνται από τους πολίτες αυξάνοντας την ικανοποίησή τους και μειώνοντας το κόστος διαχείρισης.

## ΑΠΟΔΕΧΤΕΙΤΕ ΤΗΝ ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Συνδυάζοντας πολυετή πείρα στο δημόσιο τομέα με τους απεριόριστους ορίζοντες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η SAP έχει θέσει μία ριζοσπαστική νέα πορεία. Οι λύσεις SAP for Public Sector σας προσφέρουν τη δυνατότητα για αποτελεσματική δημόσια διοίκηση με την ισχύ της τεχνολογίας, που ενισχύεται από την κατανόηση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι δημόσιοι οργανισμοί σήμερα. Το ταξίδι ξεκινά με SAP.



## **ΣΥΓΚΡΙΝΕΤΕ ΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΤΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΘΑ ΕΠΙΛΕΞΕΤΕ ΤΙΣ ΛΥΣΕΙΣ SAP FOR PUBLIC SECTOR**

### **ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ**

#### **Πολλαπλές δίοδοι πρόσβασης**

Απρόσκοπτη ενοποίηση τύπων που βασίζονται στο διαδίκτυο σε ροές εργασίας ή σε ηλεκτρονικά αρχεία για εσωτερική επεξεργασία.

Ανοιχτή διασύνδεση για ενοποίηση εξωτερικών τύπων.

Επικοινωνία με τους φορολογούμενους χρησιμοποιώντας πολλαπλά κανάλια.

Πρόσβαση σε επιχειρησιακές πύλες (portals) και υπηρεσίες από κινητές συσκευές.

Πρόσβαση βάσει συγκεκριμένου ρόλου σε επιχειρησιακές πύλες, περιλαμβάνοντας πληροφορίες και δεδομένα συναλλαγών.

#### **Μοναδικό σημείο επαφής**

Μοναδική επισκόπηση των δεδομένων των πολιτών.

Μοναδική επισκόπηση των πληροφοριών των εργαζομένων με χρήση όλων των βασικών διαδικασιών διαχείρισης πληροφοριών προσωπικού και εργαζομένων.

Μοναδικό σημείο πρόσβασης για όλα τα είδη πηγών πληροφοριών, περιλαμβάνοντας περιεχόμενο desktop (έγγραφα επεξεργασίας κειμένου, spreadsheets και γραφικά), απαιτήσεις πολιτών, σκαναρισμένα έγγραφα, URLs και έγγραφα σε χαρτί.

#### **Επεξεργασία προσανατολισμένη προς τις υπηρεσίες**

Ευρύ φάσμα χαρακτηριστικών λειτουργιών που βασίζονται στη φροντίδα του πελάτη.

Υποστήριξη από όλα τα εγγυημένα πρότυπα ασφαλείας.

Επεκτάσιμες λειτουργίες διαμέσου εσωτερικών κέντρων υπηρεσιών, ASPs, ή ηλεκτρονικών αγορών, που ανταποκρίνονται στις ανάγκες οποιουδήποτε μεγέθους δημόσιου οργανισμού.

#### **Ενοποίηση συστήματος**

Ευέλικτη και χωρίς εμπόδια ενοποίηση υπάρχοντων συστημάτων και μη SAP εφαρμογών.

Απόλυτη κάλυψη διαδικασιών, από το front-office στο back-office.

Ενοποίηση συστήματος πληρωμών on-line με λογιστική back-office.

Ενοποίηση ετερογενών περιβαλλόντων με χρήση διασυνδέσεων.

Σύστημα σύνδεσης επιχειρησιακών εγγράφων από SAP σε μη SAP συστήματα εφαρμογών και συστήματα διαχείρισης εγγράφων σε αρχεία στο σύστημα διαχείρισης αρχείων. Αποδοτικός έλεγχος επιχειρησιακών διαδικασιών document-driven.

Απρόσκοπτη ενοποίηση λογιστικής, προϋπολογισμού, διαχείρισης κεφαλαίων και έλεγχος ενεργούς διαθεσιμότητας, διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, υποστήριξη και λειτουργικές διαδικασίες.

#### **Εύρεση και διατήρηση εγγράφου**

Ολοκλήρωση νομικών αξιώσεων για εύρεση και διατήρηση εγγράφου.

Υποστήριξη για προκαθορισμένες και ad hoc ροές εργασιών εγγράφων.

Διαχείριση ηλεκτρονικών και εντύπων εγγράφων σε ένα σύστημα.

#### **Πολλαπλές απόψεις λογιστικής**

Συμμόρφωση με οικονομικά και αναφερόμενα στον προϋπολογισμό λογιστικά πρότυπα, καθώς πραγματοποιεί ταυτόχρονα υπολογισμό και έλεγχο κόστους.

#### **Λειτουργικότητα μισθοδοσίας**

Εργαλεία για αποδοτική ολοκλήρωση καθημερινών δραστηριοτήτων μισθοδοσίας, λειτουργίες και υποστήριξη για συστήματα εφαρμογών δημόσιου τομέα.

#### **Ενίσχυση απόφασης και διαφάνεια**

Εκτεταμένες επιλογές οικονομικών αναφορών.

Ενημερωμένα δεδομένα για καλύτερη λήψη αποφάσεων αναφορικά σε κόσθη διαδικασιών, προϊόντα, υπηρεσίες και εκτέλεση.

Ανάλυση πληροφορίας σε συνολικά και λεπτομερή επίπεδα από τρέχοντα και ιστορικά δεδομένα.

Γρήγορες, παραγωγικές και απόλυτα οργανωμένες διαδικασίες διαχείρισης.

Μεγαλύτερη αποδοτικότητα μέσω αναγνώρισης στρατηγικών στόχων και σημείων αποφάσεων.

Πιο αποδοτικές στρατηγικές διαχείρισης χρόνου και κατάλληλη ανίχνευση, έλεγχος, διατήρηση εγγράφων και αποτίμηση.

#### **Νομικά στοιχεία**

Εξασφάλιση της διασταύρωσης πληροφοριών από διαφορετικά συστήματα παρέχοντας τη δυνατότητα καταγραφής χρόνου.

Εύκολη πρόσβαση και εκτέλεση πολλών επιλογών προτύπων και νόμιμων αναφορών.

#### **Συμφωνία αναφορών**

Ενοποίηση με δημοφιλείς εφαρμογές desktop (όπως Microsoft Excel) με βελτιωμένη απόδοση.

**SAP Hellas AE,**

Ελληνίδων 20, 175 64 Π.Φάληρο

τηλ.: 210 9473800, fax: 210 9473900

**THE BEST - RUN BUSINESSES RUN SAP**

