

Volker Piegsa und Björn Interthal

Einsteigen und Durchstarten mit SAP Education

Lernen, wann und wo Sie möchten: virtuelles SAP-Training aus erster Hand und ohne Reisekosten

In wirtschaftlich schwierigen Zeiten suchen Unternehmen und freie Berater nach effizienten und kostensparenden Ausbildungskonzepten. Gefragt ist dabei ein ausgewogener Mix aus traditionellen Präsenzs Schulungen und flexibleren Lernmöglichkeiten wie dem virtuellen Lernen.

Genau diese Form der Wissensvermittlung bieten die neuen virtuellen Ausbildungsangebote E-Academy sowie Virtual Live Classroom (VLC) Training von SAP Education. Sie reduzieren Investitionen für Schulungen, decken unterschiedlichste Anforderungen ab und ermöglichen einen flexiblen Lernansatz. Mitarbeiter lernen, wann und wo es am besten für sie passt. Von Vorteil ist dabei, dass sich die neuen Angebote perfekt mit den vorhandenen klassischen Schulungsformen kombinieren lassen.

Blended Academies und E-Academies

Speziell für die Zielgruppe der Berater bietet SAP Education unter dem Namen Consultant Academy ein eigenes Ausbildungsprogramm an. Dieses vermittelt Beratern alle erforderlichen Qualifikationen, um Kunden rundum zu unterstützen - vom ersten Konzept bis hin zur Implementierung und dem Betrieb von Geschäftsanwendungen. Die Akademien richten sich an Mitarbeiter eines SAP-Partnerunternehmens, eines Customer Competence Centers (CCC) sowie an freiberufliche SAP-Berater und schließen mit einer Prüfung zum zertifizierten Berater ab. Um Ausbildungs- und Reisekosten für die Schulungsteilnehmer zu verringern, hat SAP Education bereits im Sommer 2006 die zuvor vollständig klassenraumbasierten Akademien auf Blended Academies umgestellt: In methodischer Hinsicht vereinen

diese E-Learning und Präsenzunterricht und reduzieren damit den Anteil des Präsenzunterrichts von durchschnittlich 29 auf 20 Tage. Die Gesamtausbildungskosten für die Teilnehmer konnten dadurch bis zu einem Drittel gesenkt werden.

Im nächsten Schritt bietet SAP Education ab sofort, neben den Blended Academies, die neuen E-Academies als alternatives Ausbildungsangebot an. Diese erlauben es den Lernenden, die Ausbildung noch flexibler zu gestalten, ohne dass für sie Reisekosten anfallen. Der Schulungsteilnehmer erhält Zugriff auf audio-visuelles E-Learning-Kursmaterial, ein gedrucktes Teilnehmerhandbuch, ein Live-Schulungssystem sowie Help Desk Support über eine Zeitspanne von drei bis fünf Monaten.

Über den Help Desk Support haben die Teilnehmer die Möglichkeit, zu geplanten Zeiten mittels einer webbasierten Konferenzschaltung auf Fachexperten-Know-how zuzugreifen und offene Fragen zu besprechen. Nach Abschluss der E-Academy können die Lernenden in einer nahegelegenen SAP-Niederlassung die Zertifizierungsprüfung absolvieren.

E-Academies vermitteln die gleichen Kenntnisse wie die Blended Academies und bereiten auch auf die Prüfung zum zertifizierten SAP-Berater vor.

Virtual Live Classroom Training (VLC)

Neben den Academy-Ausbildungen offeriert SAP Education Projektteamschulungen im Klassenraum. Viele dieser Schulungen stehen ab sofort alternativ auch als Virtual Live Classroom Training zur Verfügung. Das Themenspektrum ist identisch mit der Klassenraumschulung, der Zugang erfolgt jedoch über das Internet. Die Systemvorführungen des Trainers können dabei in Echtzeit über eine webbasierte Lernumgebung verfolgt werden. Darüber hinaus erhalten alle Lernenden zur Vertiefung ihres Wissens am Schultag 24 Stunden Zugriff auf ein Live-Schulungssystem. Außerdem werden die Teilnehmer über eine kostenfreie Telefonverbindung intensiv und interaktiv von einem erfahrenen Trainer geschult und können Rückfragen stellen. Die gedruckten Schulungsunterlagen erhalten sie im Vorfeld auf dem Postweg.

SAP Education „E-Academies“ und „Virtual Live Classroom Training“ - die neue Dimension der flexiblen Ausbildungsangebote

E-Learning-Angebot

Neben den E-Academies sowie den Virtual-Live-Classroom-Trainingsangeboten bietet SAP klassische E-Learning-Kurse an. Diese sind in drei Bereiche gegliedert:

- Überblicks- und Detailschulungen zu SAP-Anwendungen, die einen Einblick in die wichtigsten Konzepte geben
- Frühe Delta-Schulungen, die SAP-Experten das jeweilige Know-how zu den Änderungen (Deltas) zwischen alter und neuer SAP-Produktversion bereitstellen
- Rollenbasierte Anwenderkurse, die individuell benötigte Fachkenntnisse vermitteln

Diese E-Learning-Kurse können vom Kunden einzeln sowie in Paketen erworben werden.

Alles in allem ermöglichen die neuen virtuellen Schulungsangebote eine äußerst flexible Ausbildung, ohne dass dabei Reisekosten entstehen. Insbesondere in wirtschaftlich herausfordernden Zeiten haben Unternehmen wie Freiberufler somit die Möglichkeit, eine kostenbewusste und dennoch fundierte SAP-Aus- und Weiterbildung zu absolvieren.



Über das Unternehmen

Die SAP AG, mit Hauptsitz in Walldorf, ist der weltweit führende Anbieter von Unternehmenssoftware und Dienstleistungen, mit denen Firmen jeder Größe und in über 25 Branchen ihre Geschäftsprozesse auf Wachstum und Profitabilität ausrichten können. SAP-Anwendungen sind bei über 82.000 Kunden in mehr als 120 Ländern im Einsatz.

Gegründet 1972, ist SAP heute der weltweit drittgrößte unabhängige Softwareanbieter, mit Niederlassungen in über 50 Ländern.

Informationen zu E-Academies und VLC:

Web: www.sap.de/education

Navigationspunkt: E-Learning-Angebote

E-Mail: education.germany@sap.com

Kontakt

E-Mail: bjoern.interthal@sap.com

