

SAP® ENTERPRISE LEARNING

DIE INNOVATIVE PLATTFORM FÜR IHRE AUS- UND WEITERBILDUNG IM UNTERNEHMEN

SAP® Enterprise Learning ermöglicht die Integration geschäftlicher Vorgänge in Lernprozesse und unterstützt alle Schulungsformen, angefangen vom E-Learning über virtuelle Schulungen bis hin zu herkömmlichen Präsenzs Schulungen.



Passgenaue Schulungen – zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Heute gilt mehr denn je, dass die Weiterentwicklung von Mitarbeitern einen wichtigen Faktor für den Unternehmenserfolg darstellt. Sowohl der Informationsgehalt von Produkten wie auch die Informationsintensität der Wertschöpfungsprozesse steigen stetig. Der stärkere Wettbewerb verursacht kürzere Produktlebenszyklen. In einer globalisierten Welt arbeiten Mitarbeiter in zunehmendem Maße mobil und dezentral. Wenn Sie in diesem Umfeld erfolgreich sein möchten, benötigen Ihre Mitarbeiter laufend Möglichkeiten zur Weiterbildung. Diese Fortbildungsangebote müssen auf die jeweilige Position zugeschnitten und bei Bedarf direkt verfügbar sein. Deshalb ist es heute umso wichtiger, dass Unternehmen ein personalisiertes Fortbildungsangebot zeitnah und effizient zur Verfügung stellen.

Aus- und Weiterbildung als zentraler Bestandteil der Personalentwicklung

In den Führungsetagen der meisten Unternehmen hat man inzwischen erkannt, dass ein Unternehmen nur so gut ist wie seine Mitarbeiter. Eine Informationsgesellschaft erfordert qualifizierte Fachkräfte. Und wenn deren Aufgaben in einer globalen Welt immer komplexer werden, benötigen diese effiziente und zielgerichtete Schulungen. In einer Geschäftswelt, die einem laufenden Wandel unterliegt, sind vorhandene Fähigkeiten innerhalb weniger Jahre schon wieder veraltet.

Damit die Mitarbeiter und deren Qualifikationen stets auf dem neuesten Stand sind, müssen Unternehmen alle verfügbaren Ressourcen nutzen. Dazu zählen Unternehmensportale, mobile Kommunikationsgeräte, virtuelle Marktplätze und andere Technologien, die verschiedene Informationsquellen in die Wertschöpfungskette aus Mitarbeitern, Lieferanten, Partnern und Kunden einbinden. Durch die Verknüpfung dieser Ressourcen mit der Unternehmensstrategie und den Geschäftszielen lassen sich effiziente und effektive Lernmöglichkeiten schaffen. Und dies ist ein zentraler Faktor für das Erreichen eines nachhaltigen Wettbewerbsvorteils. Aber für den Aufbau derartiger Verknüpfungen benötigen Sie eine umfassende Softwareanwendung, die Ihre Strategien und Aktivitäten in Sachen Talentmanagement bündelt.

SAP Enterprise Learning unterstützt die wesentlichen Ziele eines Talentmanagements. Dazu zählen folgende Punkte: die besten Mitarbeiter für ihr Unternehmen zu gewinnen, zu halten und für ihre Weiterentwicklung zu sorgen, Anwärter für Führungspositionen zu erkennen und entsprechend zu fördern sowie die Motivation der Mitarbeiter auf die Unternehmensziele auszurichten. Basierend auf SAP-Software unterstützt die Lernumgebung umfangreiche Weiterbildungsprozesse, die auf einem gemeinsamen Kompetenzenrahmenwerk aufbauen. Sie ist direkt in SAP ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM) sowie in Knowledge-Management- und Collaboration-Lösungen integriert.

Eine Lernumgebung für alle Beteiligten

Vollständig integriert in SAP ERP, beinhaltet SAP Enterprise Learning ein intuitiv bedienbares Lernportal, ein Referentenportal sowie ein leistungsfähiges Learning-Management-System. In der Lösung enthalten ist auch die virtuelle Klassenzimmer-Umgebung auf der Basis von Adobe Connect sowie Funktionen für eine Test-Autorenumgebung, für die Strukturierung von Inhalten, das Content Management und Collaboration.

Die flexible Lernumgebung bietet Funktionen für das Kompetenzmanagement sowie umfangreiche Beurteilungsfunktionen für das Performance Management. Darüber hinaus stehen leistungsstarke Analysefunktionen zur Verfügung. Ad-hoc-Berichte können erstellt werden. Die Anwendung unterstützt ein umfassendes Lernkonzept, das den effizienten Wissenstransfer an alle Beteiligten ermöglicht. Mit SAP Learning Solution lassen sich Lernpfade erstellen, die sich am Schulungsbedarf und persönlichen Lernstil des Einzelnen orientieren. Mit diesem individuellen Ansatz, der die Position, Aufgaben, Vorlieben und Kenntnisse des Mitarbeiters berücksichtigt, werden Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen in Unternehmen erheblich effizienter.

Das Lernportal

Das Lernportal ermöglicht eine komplette Übersicht über das aktuelle Fortbildungsangebot. Dieses ist auf die Rollen der Benutzer im Unternehmen zugeschnitten und an die individuelle Nutzung anpassbar. Das Portal stellt

für Mitarbeiter den zentralen Zugriffspunkt auf alle Qualifizierungsaktivitäten dar und bietet eine personalisierte Startseite. Die intuitive Navigation erleichtert die rasche Orientierung in der Umgebung. Mitarbeiter können ihr Kompetenzprofil mit ihren Stellenanforderungen vergleichen, um Qualifikationslücken zu erkennen und mit den passenden Schulungen zu schließen. Das Spektrum der Lerneinheiten, die einzelnen Teilnehmern angeboten werden, reicht von Web-based Trainings (WBTs) und Virtual Classrooms bis zu Computer-based Trainings (CBTs) und Präsenzveranstaltungen.

Synchrone und asynchrone Collaboration

Integrierte, synchrone (z. B. Instant Messaging, Chat, gemeinsame Adressliste) oder asynchrone (Teamnews, Teamkalender, Teamaufgaben und gemeinsame Nutzung von Dokumenten) Funktionen für Collaboration ermöglichen noch effektiveres Lernen. Damit können Schulungsteilnehmer, Referenten und Experten Informationen austauschen, indem sie innovative Formen der Wissensvermittlung nutzen, die über die Grenzen einer traditionellen Lernumgebung hinausgehen.

Integrierter virtueller Klassenraum

Das Lernportal ermöglicht registrierten Benutzern die Teilnahme in virtuellen Klassenräumen. Der integrierte virtuelle Klassenraum basiert auf Adobe Connect und unterstützt webbasierte Verbindungen, Video- und Audioverbindungen sowie Application Sharing, Chat, Notizen, Polling und Aufzeichnungen. Dank der in SAP Enterprise Learning integrierten Funktion für virtuelle

Klassenräume können Kosten und Zeit gespart werden, die sonst für Präsenzs Schulungen anfallen. Die Vermittlung des Inhalts strategischer Programme dauert jetzt nicht mehr mehrere Wochen, sondern ist mit Hilfe von Adobe Connect Meeting innerhalb weniger Tage möglich. Damit wird die Ausführung wichtiger Initiativen beschleunigt, wodurch die Bedeutung der Weiterbildung als wichtigem Erfolgsfaktor zusätzlich steigt.

Das Referentenportal

Für Referenten ist dieses Portal der individuell anpassbare Einstieg in alle Aktivitäten. Sie können den Inhalt vergangener oder zukünftiger Schulungen oder den Schulungskatalog anzeigen und Teilnehmer verwalten (hinzufügen, ersetzen oder umbuchen). Sie können darüber hinaus Kooperationsräume verwalten, für die sie Experten sind, und über Adobe Connect Meeting virtuelle Klassenräume starten.

Learning Management

Während das Lernportal sämtliche Informationen am Arbeitsplatz eines Schulungsteilnehmers bereitstellt, steuert das Learning-Management-System die Lernprozesse an sich. Es schlägt auf Grund von Daten zum Schulungsteilnehmer Lerneinheiten vor, verfolgt Fortschritte und koordiniert den persönlichen Lernprozess. Darüber hinaus deckt die Software die administrative Seite von Schulungen ab, wobei ein Trainingsadministrator das Schulungsangebot aufbaut, aktualisiert und an verschiedene Zielgruppen verteilt. Schulungsangebote sind jedoch nicht auf interne Inhalte beschränkt.

Trainingsadministratoren können auch über Webservices Angebote anpassen, um externe Inhalte, Funktionen und Services in die Schulungsplattform zu integrieren.

Online- und Offline-Content Player

Gezielte Wissensvermittlung setzt voraus, dass die mit einer Schulung verknüpften Lernziele und Qualifikationen auf den Wissensstand der Schulungsteilnehmer abgestimmt sind. SAP Enterprise Learning übernimmt diese Aufgabe, sobald ein Mitarbeiter eine Schulung auswählt.

Mit dem online und offline einsetzbaren Content Player können Mitarbeiter jederzeit ihre Fortschritte prüfen und weitere, erforderliche Schritte ermitteln. Beim Durcharbeiten einer Onlineschulung können sie aus einer Vielzahl von Lernstrategien wählen, wobei der Kursverlauf abhängig von den Einstellungen dynamisch angepasst wird. Der Content Player registriert Unterbrechungen. So wird gewährleistet, dass der Schulungsteilnehmer später genau an der Stelle fortfährt, an der er aufgehört hat. Dies ist auch dann möglich, wenn offline gearbeitet wurde. Der Offline-Content Player ermöglicht das Herunterladen von Schulungen auf einen Laptop. Sobald der Schulungsteilnehmer wieder online ist, wird der Lernfortschritt synchronisiert. Wurde eine Lerneinheit erfolgreich abgeschlossen, werden die erworbenen Qualifikationen automatisch in SAP ERP HCM in den Personalstamm des Mitarbeiters übertragen.

Autorenumgebung

In der Autorenumgebung können Autoren Schulungen erstellen und Prüfungen entwickeln. Dazu erstellen und strukturieren sie modulare, wiederverwendbare Lerninhalte. Separate Sichten für Fachexperten und Kursentwickler gewährleisten, dass diese bei der Entwicklung von Schulungen mit ihren bevorzugten Werkzeugen arbeiten können und nicht neue Tools verwenden müssen. Inhalte können nach Lernstil sowie anderen Faktoren strukturiert werden. Mit dieser Funktion haben Kursentwickler die Möglichkeit, Schulungsinhalte für verschiedene Zwecke und Zielgruppen zu kombinieren – erfahrenen Mitarbeitern liefert sie einen schnellen Überblick, Einsteigern bietet sie detaillierte Informationen.

E-Learning-Standards

SAP Enterprise Learning unterstützt das Anlegen von Lernobjekten unter Einhaltung etablierter, generell anerkannter E-Learning-Standards. Sie ist SCORM-2004-zertifiziert (SCORM – Sharable Content Object Reference Model). Außerdem erfüllt sie die AICC-4.0-Richtlinien (AICC – Aviation Industry Computer-Based Training Committee). Lerneinheiten sind eigenständige Elemente und können wiederverwendet werden. Sie lassen sich in dynamisch generierten Lernpfaden bündeln, um so zielgerichtetes Lernen zu ermöglichen.

Lernziele und deren Überprüfung

Die Autorenumgebung enthält ein integriertes Testtool zur Erstellung und Verwaltung von Tests. Die Testumgebung unterstützt eine Vielzahl von

Formaten und Arten von Überprüfungen, einschließlich Übungen und Selbstbewertungen, Einstufungstests, Abschlussprüfungen und eigenständiger Tests.

Autoren können Tests und deren Inhalte in die Definition von Lernzielen einbetten. Integrierte Tests zu festgelegten Lernzielen sind ein wichtiger Bestandteil des Lernprozesses. Mit Tests können schnell Wissenslücken festgestellt werden. Und Vorschläge für gezielte Lernmaßnahmen helfen, diese Lücken rasch zu schließen.

Die Fortschritte von Mitarbeitern lassen sich vor und nach Schulungen über Tests ermitteln und festhalten. Die Testergebnisse werden im Lernkonto jedes Schulungsteilnehmers gespeichert und können als Qualifikation, Kompetenz und Zertifizierung direkt in SAP ERP HCM übertragen werden.

Content Management

Im Content Management werden die Schulungsinhalte gespeichert und verwaltet. Es verfügt über leistungsfähige Funktionen für wiederverwendbare Objekte und die Versionssteuerung. Intelligente Suchfunktionen vereinfachen und beschleunigen die Suche nach benötigten Informationen für Schulungsteilnehmer wie für Autoren. Die Software ermöglicht direkte Verweise von der Katalogstruktur zur Schulung im Content Repository. So können Trainingsadministratoren ihre Schulungskataloge über das Content Management planen und strukturieren.

Zusammenfassung

SAP Enterprise Learning ermöglicht es Ihnen, Ihre Lernprozesse leicht in Ihre vorhandenen Geschäftsprozesse zu integrieren und bietet Ihnen eine umfassende Lernplattform für ein unternehmensweites Bildungsmanagement. Sie dient der Planung, Realisierung und Steuerung integrierter Lernprozesse im Unternehmen.

Herausforderungen

- Management der Trainingsaufwendungen sowie der Transparenz des Beitrags der Ausbildungsmaßnahmen zum Geschäftserfolg
- Etablieren eines Bildungscontrollings
- Aufbau einer durchgängigen und (in ERP-Prozesse) integrierten Plattform für alle Prozesse des Bildungsmanagements
- Gewährleisten der Verteilung der Lerninhalte in dezentrale Unternehmensbereiche

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

SAP Enterprise Learning ist eine vollständige Lösung, die mit folgenden Komponenten alle Ihre Anforderungen und Angebote im Bereich Aus- und Weiterbildung unterstützt:

- Lernportal – bietet eine webbasierte, personalisierte Lernumgebung für den Lernenden
- Trainerportal – ermöglicht den Trainern, die Kurse hinsichtlich Teilnehmern und Aktivitäten zu verwalten
- Learning-Management-System – steuert die Lernprozesse, schlägt Lerninhalte vor und verfolgt Lernfortschritte
- Virtuelle Klassenzimmer auf der Basis von SAP Acrobat Connect Professional Applications by Adobe
- Autorenumgebung – ermöglicht das Erstellen von Tests und das Strukturieren von E-Mailing-Inhalten
- Learning-Content-Management-System – verwaltet die abgelegten Lerninhalte
- Synchrone und asynchrone Collaboration – fördert den Austausch von Wissen und Best Practices in Ihrem Unternehmen
- Integration in den Personalentwicklungsprozessen durch eine einheitliche Verwaltung der Kompetenzen und Mitarbeiterstammdaten
- Konsolidierte, ERP-übergreifende Analysen für die Planung und Steuerung von Strategien und für deren Verknüpfung mit Geschäftsergebnissen

Hauptnutzen

SAP Enterprise Learning liefert Schulungsteilnehmern in Unternehmen eine Umgebung mit umfassenden Fortbildungsmöglichkeiten. Sie ermöglicht die Ausrichtung der Trainingsorganisation auf die Unternehmensziele. Mit derselben Datenplattform und Technologie, die Sie für Ihre ERP-Software einsetzen, haben Sie eine durchgängige Abbildung Ihrer Personalentwicklung. So vermeiden Sie die Einbindung von redundanten Insellösungen über aufwendige Schnittstellen sowie den Verlust von Datenintegration. Damit verringern Sie die Gesamtbetriebskosten, vermeiden Prozessfehler und beschleunigen Ihre Prozessdurchlaufzeiten.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über SAP Enterprise Learning und die Vorteile erfahren möchten, die sich Ihrem Unternehmen durch den Einsatz erschließen, besuchen Sie unsere Webseite unter www.sap.de/education -> Software Produkte.

50 088 119 (08/01)

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.