

SAP Customer Success Story SAP Education



„Die Schulungsexperten von SAP Education verfügen über tiefes Lösungswissen und gute Lehrmethoden. Damit sind sie in der Lage, komplexe Lerninhalte selbst bei anspruchsvollen Zielgruppen erfolgreich zu vermitteln.“

Hubert Dausch, Management und Support BW, Siemens A&D CIO

AUF EINEN BLICK

Zusammenfassung

Der Siemens-Bereich Automation and Drives (A&D) sorgte rechtzeitig vor Produktivstart der analytischen Lösung SAP NetWeaver Business Intelligence für das notwendige Wissen im Umgang mit dem neuen System. Das Unternehmen beauftragte die Experten von SAP Education mit der Schulung ihrer internen Wissensmultiplikatoren und verzeichnet einen effizienten Know-how-Transfer.

Internetadresse

www.ad.siemens.de

Projektziele

- Ablösung einer vorhandenen Data-Warehouse-Lösung durch SAP NetWeaver Business Intelligence
- Frühzeitiger Know-how-Transfer für Power User

Lösungen und Services

- SAP NetWeaver Business Intelligence (SAP NetWeaver BI)
- SAP Education: kundenspezifisch angepasste Schulung für SAP NetWeaver Business Intelligence – Reporting & Analysis (BW 305)

Entscheidung für SAP NetWeaver Business Intelligence

Die Einführung der analytischen SAP-Anwendung ist Teil einer strategischen und umfassenden Konsolidierungsinitiative, bei der die Lösungslandschaft von Siemens auf der Basis von SAP-Software harmonisiert und vereinheitlicht wird.

Entscheidung für SAP Education

- Gute Erfahrungen mit SAP Education
- Lösungs-Know-how der Referenten
- Effizienz durch Softwarelösung und Schulung „aus einer Hand“
- Flexibilität bei der Auswahl und Zusammenstellung der Schulungsinhalte, -methoden und -termine

Ergebnis

- Effizienter Wissenstransfer an 150 Power-User und Super-User im vorgegebenen Zeitfenster
- Gestraffte Schulungseinheiten mit optimaler Schulungsdauer
- Praxisgerechte Vermittlung der Lösungsfunktionalitäten durch Siemens-spezifische Aufbereitung der Schulungsunterlagen und Übungsaufgaben mit realitätsnahen Siemens-Aufgabenstellungen

Vorhandene Systemlandschaft

- Mehrere produktive ERP-Systeme von SAP
- mySAP™ Supply Chain Management mit SAP Advanced Planning & Optimization und SAP Enterprise Buyer
- SAP NetWeaver Application Server
- SAP NetWeaver Portal

Hardware

DB-Rechner:
HP9000-rp7420-Server/
1GHz-Prozessor
10 CPU Applikationsserver:
2 x FSC RX300 S2

Betriebssystem

Solaris

SIEMENS AUTOMATION AND DRIVES (A&D)

Mit rechtzeitig geschulten Anwendern in den Produktivbetrieb von SAP NetWeaver® Business Intelligence

Moderne Fertigungsstraßen in Industrien aller Branchen werden mit Antriebs- und Automatisierungstechnik von Siemens gesteuert. Das Angebot des Siemens Unternehmensbereichs Automation and Drives (A&D) reicht von Standardprodukten für die Fertigungs- und Prozessindustrie sowie die elektrische Installationstechnik über Systemlösungen zum Beispiel für Werkzeugmaschinen bis hin zu Branchenlösungen mit der Automatisierung ganzer Automobilproduktionen oder Chemieanlagen. Siemens A&D beschäftigt rund 60.800 Mitarbeiter und beendete das Geschäftsjahr 2004/2005 mit einem Jahresumsatz von 9,8 Mrd Euro.

Anschaulicher Wissenstransfer für jede Zielgruppe

Die Einführung neuer Softwarelösungen in Unternehmen bedeutet in der Regel einen erheblichen Einschnitt in bisherige Verfahrensweisen. Insbesondere dann, wenn langjährig vertraute Altsysteme völlig neuen Anwendungen weichen. Die Erfahrung beweist: Je besser die Anwender im Vorfeld im Umgang mit dem System geschult werden, desto schneller werden Leistungsfähigkeit und Funktionsumfang der Software genutzt.

Für den erfolgreichen Wissenstransfer ist neben dem frühzeitigen Aufsetzen der Schulungsmaßnahme die Qualifikation der Referenten mindestens ebenso entscheidend. Bei einem

„Wir waren bei SAP Education in guten Händen: Die Vor-Ort-Schulungen hatten exakt die richtige Dauer, die Inhalte wurden didaktisch gut vermittelt und die Gesamtplanung hat einwandfrei funktioniert.“

Hubert Dausch, Management & Support BW, Siemens A&D CIO

Schulungsprojekt zur Einführung von SAP NetWeaver® Business Intelligence (SAP NetWeaver BI) bei Siemens A&D hat SAP® Education wiederholt unter Beweis gestellt, dass die hauptamtlichen Referenten ihr exzellentes Fachwissen anschaulich und zielgruppengerecht vermitteln.

SAP-Referenten überzeugen mit didaktischen Fähigkeiten und tiefem Fachwissen

Der Einsatz von Vollzeit-Referenten mit fundierter pädagogischer Ausbildung klingt selbstverständlich, ist es aber nicht, wie ein differenzierter Blick auf den Markt der Trainingsanbieter zeigt. Hubert Dausch, zuständig für Management und Support der Business-Warehouse-Anwendungen bei Siemens A&D bestätigt, dass der Erfolg einer Schulungsmaßnahme maßgeblich vom Profil eines Trainers bestimmt wird. „Die SAP-Referenten verfügen über

fundierte Lösungs-Know-how und gute Lehrmethoden. Damit sind sie in der Lage, komplexe Lerninhalte bei Teilnehmern mit einem höchst unterschiedlichen Wissensstand erfolgreich zu verankern“, so der BW-Verantwortliche. Die Verbindung von tiefem Fachwissen mit didaktischen Fähigkeiten war der ausschlaggebende Grund für die erneute Zusammenarbeit mit dem Schulungspartner. Hubert Dausch verweist in diesem Zusammenhang auf ein früheres Projekt, bei dem man die Qualitäten von SAP Education erfolgreich erprobt habe. Als die Einführung von SAP NetWeaver Business Intelligence anstand, war es naheliegend, den bewährten Schulungspartner erneut zu verpflichten.

Bessere Daten- und Prozessintegration mit SAP NetWeaver Business Intelligence

Die Einführung der analytischen SAP-Anwendung ist Teil einer umfassenden Konsolidierungsstrategie, bei der die Lösungslandschaft von Siemens A&D auf der Basis von SAP-Software harmonisiert und vereinheitlicht wird. Damit will Siemens eine höhere Daten- und Prozessintegration erzielen. Dabei tritt SAP NetWeaver Business Intelligence an die Stelle eines „alten“ Data Warehouse, das aus verteilten Anwendungen und Systemen bestand. Im ersten Schritt soll die SAP-Lösung die Berichterstattung in den Geschäftsprozessen CRM und SCM Delivery vereinfachen. Später werden weitere Prozesse folgen. „Die Zusammenfassung der Berichtsfunktionalitäten in einer Anwendung auf einem einzigen Rechner bedeutet weniger produktive Systeme, geringere Betriebskosten und eine breitere Verteilung des Know-hows in den eigenen Reihen“, kommentiert Dausch die Verbesserungen, die mit dem Produktivstart von SAP NetWeaver BI erwartet werden.

Systematische Vorbereitung des Produktivstarts mit frühzeitiger Anwenderschulung

Für die 1.200 Anwender, die in den Geschäftsgebieten von Siemens A&D mit dem bisherigen Data Warehouse gearbeitet haben, bedeutet die Systemumstellung einen Abschied von vertrauten Funktionen. Zur bestmöglichen Vorbereitung auf den Produktivstart setzte Siemens A&D frühzeitige Schulungsmaßnahmen für die Power User und Super User auf, die als interne Ansprechpartner und Wissensmultiplikatoren agieren. Diese Benutzergruppe zeichnet sich durch breite Vorkenntnisse in Bezug auf analytische Anwendungen und die Generierung von Reports aus. In Zusammenarbeit mit SAP Education konzipierte Siemens A&D eine komprimierte Schulungsmaßnahme, die individuell auf diese anspruchsvolle Zielgruppe zugeschnitten wurde. Bärbel Roden, Schulungsprojektkoordinatorin bei Siemens A&D berichtet: „Wir wollten schnellstmöglich die Essenz von SAP NetWeaver BI vermitteln. Dafür haben wir die Dauer der SAP-Standardschulung gestrafft und die Schulungsunterlagen in erheblichem Umfang auf unsere Belange adaptiert.“ Im Zuge dieser Anpassungen wurden zum Beispiel praxisnahe Übungsaufgaben integriert, die reelle Siemens-Aufgabenstellungen widerspiegeln. Ein Kunstgriff, mit dem theoretisch Gelerntes in einer alltäglichen Anwendungssituation unmittelbar überprüft werden kann.

Erfolgreicher Wissenstransfer

Die Schulung der 150 Power User wurde in mehreren Schulungseinheiten von SAP-Referenten im Siemens-eigenen Trainingszentrum in Nürnberg durchgeführt. „Bei der Terminkoordination zeigte sich SAP Education genauso flexibel wie bei

der inhaltlichen Anpassung der Schulungsinhalte“, fügt Bärbel Roden an. Das Feedback der Teilnehmer bestätigt, dass die SAP-Referenten über tiefes Lösungs-Know-how verfügen und keine Fragen offen ließen. Die internen Multiplikatoren geben ihr Wissen derzeit an die anderen Systembenutzer weiter. Auch wenn sich das Gelernte in der täglichen Anwendung noch weiter festigen muss – auf den Produktivstart ist Siemens A&D jedenfalls bestens vorbereitet.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



**SAP Deutschland
AG & Co. KG**
SAP Education
Dietmar-Hopp-Allee 20
69190 Walldorf

T +49 / 62 27 / 7 4 13 00
F +49 / 62 27 / 7 4 16 01

E education.germany@sap.com
www.sap.de/education

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus