

SAP Deutschland AG & Co. KG

IT Transformation Services

Jetzt die richtigen Weichen stellen

Ausgabe Q4/2011



The Best-Run Businesses Run SAP™

Inhalt

Vorwort	5	Starter Pack für SAP Central Process Scheduling	34
		Implementierungsprojekt für SAP Central Process Scheduling	35
Structural Transformation Services	6	Post Production and Application Management	36
IT Architecture and Governance	7	Application Management Services	36
IT Capability Transformation Service	7	Application Management Operations Planning & Setup	37
IT-Architektur Review	8	Remote Application Operations	38
IT-Architektur Benchmark	9	Post Production Support für Run SAP	39
Competence Center of Expertise Assessment	10	Business Process Monitoring	40
ERP SingleInstance Check	11	System-Monitoring für SAP-Lösungen	41
UI Development – Überblick und Evaluierung	12	SAP Modification Clearing	42
		SAP NetWeaver BW Housekeeping	43
Mergers and Acquisitions (SLO)	13	Testing and Quality Management	44
Fusionen, Übernahmen und Veräußerungen	13	Test Management Optimization	44
Reorganisation von Geschäftsbereichen	14	Outsourced Testing für SAP Lösungen	45
Data and Process Harmonization (SLO)	15		
Quick Master Data Evaluation	15	Technology Transformation Services	46
Stammdaten-Qualitätsmonitoring	16		
Zentrale Stammdatenverwaltung	17	Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services	47
Landscape Consolidation and Transformation (SLO)	18	Enhancement Package Planung für SAP ERP	47
Konsolidierung und Harmonisierung	18	Technical Upgrade Planning	48
		Technical Upgrade Implementation	49
Information Lifecycle Management	19	EHP Discovery-System	50
Datenmanagement: Analyse & Scoping	19	EHP-Implementierungsservice	51
Datenmanagement: Implementierung	20	Planning SAP Downtime Minimization Service	52
		Downtime Minimization für SAP NetWeaver	53
Operations Transformation Services	22	Downtime Minimization für SAP ERP	54
		Quick Upgrade Analysis für SAP SRM	55
Operations and TCO Improvement	23	SAP NetWeaver PI Upgrade Scoping Service	56
Run SAP Scope Assessment	23	SAP NetWeaver PI Installation Service	57
Operations Maturity Assessment	24	Workflow-Upgrade / Workflow-Delta	58
Discovery-Workshop zur Senkung der Betriebskosten	25	Performance Assessment & Tuning	59
		Java-Performance-Engpässe vermeiden	60
IT Service Management	26	Performante globale Netzwerke mit AccAD	61
IT Service Management Planung und Aufbau	26	SAP NetWeaver PI Performance Assessment	62
Betriebshandbuch-Factory-Service	27	Strategischer SLD-Planungsworkshop	63
IT Reporting Assessment	28	Überprüfung der SAP-Systemumgebung	64
		Dual Maintenance	65
Application Lifecycle Management	29	Software-Engineering-Services	66
Strategic Roadmap für Application Lifecycle Management (ALM)	29	Development Infrastructure Packages	67
Business Process Monitoring & Improvement	30	Web Dynpro ABAP Composite Applications	68
Change und Incident Management Cockpit	31	Multilinguale Anwendungsentwicklung	69
CHARM-Add-On-Pakete	32	Welcome Package "BRFplus"	70
Analyse-Workshop für SAP Central Process Scheduling	33	SAP Template Rollout Service	71
		ABAP Code Review	72
		Green IT Assessment	73

Business Process Orchestration	74		114
Discovery-System (DS)	74	Starter Pack Ersatzteilkataloge mit SAP	114
Workshop Geschäftsprozessmanagement (Process in a Day)	75	Tuning Pack für SAP E-Commerce	115
Starter Pack Composition-Projekte	76	Layout Pack für SAP E-Commerce	116
Design und Erweiterung von Enterprise Services	77	Kreditkarten-Zahlung für SAP E-Commerce	117
NWDI Enablement Workshop	78	E-Analytics für SAP E-Commerce	118
NWDI Überprüfung	79	Content Pack für SAP E-Commerce	119
NWDI Betriebskonzept	80	Starter Pack SAP SRM	120
Java Composite Development Guidelines	81	Data Migration Service für SAP SRM	121
BPM-basierte Zeiterfassung für Externe	82	Einkaufsformulare mit Dynamic Web Forms	122
		Attachments im Bestellprozess (SRM/MM)	123
		SAP ERP Materialsuchhilfe für SAP SRM	124
Content and Collaboration	83	Obligoverwaltung für SAP SRM	125
Adobe Starter Package	83	Funktionsupgrade-Service für SAP SRM	126
Offline Audit-Management	84	Quick Upgrade Analysis für SAP SRM	127
EPA@SAP Elektronische Personalakte	85	Upgrade-Assessment für SAP SRM	128
Webbasierte Aktenverwaltung mit Records Management von SAP	86	Lean Catalog für SAP ERP	129
Volltextsuche im Records / Case Management	87	Vertreterpflege-Service für SAP SRM	130
AVA@SAP (Ausschreibung, Vergabe, Abrechnung)	88	SAP NetWeaver PI System Review	131
Document Management Cockpit	89		
Dateiablagenauflösung	90	Virtualization and Cloud Transformation	132
Output Factory – Print Audit	91	Assessment für Virtualisierung und Cloud	132
Output Factory – Proof of Concept	92	Adaptive Computing Controller (ACC)-Implementierungsservice	133
Output Factory – Technical Concept	93		
Output Factory – Installationservice	94	Mobile Solutions Enablement	134
Output Factory – Form Conversion	95	Vordefiniertes Assessment für mobile Lösungen	134
Best-Run Portal	96	Vordefinierte Sybase Unwired Platform-Installation	135
No-Limits Portal Statistics	97	Schnelle Implementierung von Sybase Mobile Sales	136
Übersetzungsmanagement im SAP-ERP-System	98	Vordefinierte Aferia-Installation	137
Produktinformationsmanagement (PIM) mit SAP ERP	99		
Starter Pack PIM@ERP	100	IT Security	138
Printpublikationen aus SAP ERP	101	Starter Pack SAP NetWeaver Identity Management	138
		ZBV-Ersatzpaket für SAP NW Identity Management	139
SAP HANA, In-Memory and Database Technologies	102	Compliant Identity Management	140
SAP HANA Assessment	102	Sicherheitsoptimierung für SAP Netweaver Portal	141
SAP HANA Installation & Integration	103	Custom Code Security Services	142
SAP ERP RDS für Controlling- und Profitabilitätsanalysen mit SAP HANA	104	SNC – Secure Network Communication	143
		SAPGUI für Windows Security Service	144
		SAP BW Access Control Content Activation	145
Technical Process Integration	105		
ALE Health Check	105	„Making-Of“ IT Transformation Services Katalog	146
Quick Middleware Evaluation – QME	106		
SAP Mapping Factory	107		
SAP MII Jump-Start Service	108		
Abwicklung von Schienenfahrzeugen	109		
PLM-Administrator	110		
Material Master Support	111		
Object Lifecycle Manager	112		
Starter Pack SAP E-Commerce	113		



Sehr geehrte Damen und Herren,

die Anforderungen der Märkte ändern sich laufend – und die IT muss diesen Wandel effektiv und kontinuierlich begleiten. SAP Consulting unterstützt Sie bei der ständigen Weiterentwicklung Ihrer Prozesse.

Die interne Effizienz steigern und nachhaltig am Markt wettbewerbsfähig bleiben – das sind betriebliche Kernaufgaben. Hand in Hand hiermit gehen die Überlegungen zur richtigen Weichenstellung in der IT. Welche Investitionsentscheidungen sind in puncto Zukunftstechnologie zu treffen? Wie werden Projekte kostengünstig und termingerecht realisiert?

Und wie lässt sich der Betrieb bestehender Anwendungen kontinuierlich optimieren? Die IT Transformation Services (ITTS) von SAP Consulting helfen Ihnen, diese Fragen zu beantworten. Egal ob es um strukturelle, operative oder technologische Herausforderungen geht: Das ITTS-Angebot reicht vom IT-Benchmarking über Anwendungsberatung bis hin zu Rollout-Services und Datenintegration und unterstützt die unterschiedlichsten unternehmerischen IT-Aufgaben.

Für beste Qualität zu geringen Kosten hat SAP Consulting die Leistungen zu Paketen gebündelt und in diesem Katalog veröffentlicht. Auf den folgenden Seiten können Sie sich detailliert über Umfang, Nutzwert, Voraussetzungen und Kosten der einzelnen Leistungen informieren und bei Interesse Serviceanfragen direkt an die Email-Adresse itts@sap.com richten.

Viel Spaß beim Entdecken unseres Serviceangebots!

Markus Albrecht

Leiter Consulting EMEA IT Transformation Services
SAP Consulting

Hinweis:

Der Katalog steht Ihnen auch als pdf zum Herunterladen unter www.service.sap.com/itts zur Verfügung.



Überblick

Structural Transformation Services

IT ARCHITECTURE AND GOVERNANCE

Die Services zur IT Architecture decken statische und dynamische Aspekte einer IT-Infrastruktur ab: durch strategische Abstimmung der Hardware, Standorte, Netzwerke und Software mit der Gesamtstrategie und den Prozessen des Unternehmens.

Die IT Governance Services umfassen die Organisations- und Prozessaspekte, um sicherzustellen, dass die Gesamtstrategie und Ziele des Unternehmens durch die IT optimal unterstützt werden.

Diese Services tragen zu erhöhter Transparenz und Effizienz sowie Agilität und betriebswirtschaftlichem Bewusstsein der IT Organisation bei.

MERGERS AND ACQUISITIONS (SLO)

Mergers and Acquisition Services unterstützen Sie mit Best Practices, bewährten Methoden und Expertenwissen für die technische Evaluierung, Vorbereitung und Durchführung von Umstrukturierungsprojekten bei Mergers und Acquisitions.

Das sichert Ihnen gesetzliche und betriebswirtschaftliche Konformität, zuverlässige Einschätzung von Aufwand, Dauer und Kosten zu einem frühen Zeitpunkt sowie vollständige Erhaltung der Datenintegrität und -historie (Kontinuität des Betriebs nach Transformation).

DATA AND PROCESS HARMONIZATION (SLO)

Data and Process Harmonization Services bieten Ihnen Best Practices, bewährte Methoden und Expertenwissen für die technische Evaluierung, Vorbereitung und Durchführung von Daten-Harmonisierungsprojekten.

Dies umfasst u. a. Identifizierung, Analyse, Scoping und Implementierung für effizientes Daten-Management sowie beteiligte Prozesse.

Sie erhalten zum Beispiel eine Prognose von Einsparpotenzialen anhand typischer Stammdatenprozesse und Unterstützung bei deren Implementierung.

LANDSCAPE CONSOLIDATION AND TRANSFORMATION (SLO)

Landscape Consolidation and Transformation Services basierend auf SAP Landscape Transformation Software liefern Best Practices, Methoden, Tools, Wissen und Experten bei der Evaluierung, Vorbereitung und Ausführung von Konsolidierungsprojekten wie zum Beispiel Mandantenzusammenführungen und Zusammenführung von mehreren Systemen in ein System.

INFORMATION LIFECYCLE MANAGEMENT

Die Einführungsservices von SAP NetWeaver ILM bieten Best Practices, bewährte Methoden und Expertenwissen für die effiziente Implementierung der ILM-Komponenten für Datenaufbewahrung und Systemstilllegung.

Sie reduzieren Ihren TCO und Komplexität – zum Beispiel durch Eliminierung der Altsysteme und Konsolidierung zu einer Einzelinstanz – unter Sicherstellung der Reporting Möglichkeiten aus geschlossenen Altsystemen und somit Gesetzeskonformität.

IT Architecture and Governance

IT Capability Transformation Service

Mit Hilfe des IT Capability Transformation Service können die Effizienz und Effektivität Ihrer IT Organisation gesteigert werden. Der IT Capability Transformation Service ist nutzenbasiert und veränderungsgetrieben und entwickelt in Workshops gemeinsam mit dem Kunden Maßnahmen, wie die Business-Ausrichtung gestärkt, Innovationen ermöglicht und die Serviceleistung verbessert werden kann.

Auf diese Weise kann die Zukunftsvision für Strategy, Governance, Technologie, Betrieb und Personal dargestellt werden und deren Umsetzung Schritt für Schritt begleitet werden. Als Grundlage dient hierfür das IT Capability Framework (ITCF). Das ITCF ist eine ganzheitliche Top-Level-Sicht auf die IT-Potenziale in strukturierter und verständlicher Form. Das IT Capability Framework stellt die IT-Organisation anhand von 5 Capability-Bereichen dar:

- IT Strategie
- IT Governance
- IT Architektur
- IT Prozesse & Funktionen
- IT Organisation & Personal

Leistungsbeschreibung

Der IT Capability Transformation Service wird in mehreren Phasen durchgeführt und jede Phase beinhaltet klar definierte Ergebnis Pakete:

Phase I: Initialize

- Finalisierte/s und abgestimmte/s Projektplanung und Projektvorgehen
- Aufgesetzte Projektorganisation
- Abnahme Projektergebnisse
- Detaillierter Arbeitsplan (inkl. Meilensteinen und Ressourcen)

Phase II: Discover

- Hypothesenbasierte Einschätzung des Ist-Zustandes der IT
- Maturity Model Reifegradauswertung je IT Capability
- GAP Analyse basierend auf den Auswertungen des Maturity Models
- Entscheidungsvorlage zur Priorisierung der Verbesserungspotentiale

Phase III: Define

- Maßnahmenbeschreibung
- Dokumentiertes Sollkonzept
- Aufwandsschätzung für laufende und einmalige Maßnahmen

Phase IV: Plan

- Abhängigkeitsmatrix zwischen Einzelmaßnahmen inkl. Darstellung erfolgskritischer Schnittstellen
- Bündelung der Maßnahmen zu Projekten und Darstellung in einem Transformationsplan
- Beschreibung wichtiger Meilensteine und Umsetzungsergebnisse

Nutzen

- Verstärkung der Businessorientierung
- Ermöglichen von Innovationen
- TCO-Reduzierung
- Umwandlung der IT-Abteilung von einem Cost- zu einem Profit-Center
- Verbesserte Serviceleistung
- Flexibler Einsatz von IT-Lösungen
- Senkung der IT-Komplexität

Preis

IT Capability Transformation (ohne IT Kosten) = 70.000 EUR
IT Capability Transformation (mit IT Kosten) = 80.000 EUR
Full Scope (IT Capability Transformation + Konzeption) = 250.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000244
- Kontakt: itts@sap.com

IT Architecture and Governance

IT-Architektur Review

Wenn Sie in Ihrem IT-Betrieb Ihre SAP-Applikationslandschaft auf die aktuellen SAP Releases umgestellt haben, ergeben sich daraus neue Anforderungen an die IT-Infrastruktur, die IT-Prozesse, IT-Organisation und Skills der IT-Mitarbeiter für den Betrieb der neuen Systemlandschaft. Wir ermitteln für Sie den daraus resultierenden Änderungsbedarf, um einen sicheren und effizienten Betrieb der neuen IT-Systeme zu gewährleisten und leiten daraus Handlungsempfehlungen ab.

Leistungsbeschreibung

In vier Schritten führen wir eine Analyse des IT-Betriebs Ihrer SAP-Systemlandschaft durch:

- Schritt 1: Die Ist-Situation der relevanten Bereiche IT-Infrastruktur, IT-Prozesse, IT-Organisation und Skills wird aufgenommen und analysiert.
- Schritt 2: Neue und geänderte Anforderungen werden aus dem Business-Plan und dem bekannten Projektportfolio abgeleitet.
- Schritt 3: Gap-Analyse: Die aus den Schritten 1 und 2 erarbeiteten Informationen werden untersucht und bewertet
 - IT-Infrastruktur: Es wird ein Quick-Sizing der SAP-Systemlandschaft unter Berücksichtigung der geplanten Änderungen und Verbesserung der Zukunftssicherheit durchgeführt.
 - IT-Prozesse: Prozessänderungen und der sinnvolle Einsatz von Methoden und Werkzeugen (z. B. SAP Solution Manager) zur Verbesserung der Effizienz und Qualität der wesentlichen Prozesse für den IT-Betrieb werden festgelegt.
 - IT-Organisation: Sinnvolle Änderungen von Rollen, Verantwortlichkeiten und Aufgabenverteilungen innerhalb der bestehenden IT-Organisation mit direktem Bezug auf den IT-Betrieb der SAP Systemlandschaft werden ermittelt.
 - Skills: Die vorhandenen Skills werden mit den neuen bzw. geänderten Anforderungen an den IT-Betrieb abgeglichen, um einen möglichen Ausbildungsbedarf der IT-Mitarbeiter zu ermitteln.
- Schritt 4: Basierend auf den in Schritt 3 identifizierten Gaps werden für die Themenfelder IT-Infrastruktur, IT-Prozesse, IT-Organisation und Skills sinnvolle Handlungsempfehlungen erarbeitet und ein Zeitplan zur Umsetzung erstellt.

Nutzen

- Sie erkennen, welche Schwächen Ihre SAP-Infrastruktur aufweist und welche Maßnahmen Sie ergreifen sollten.
- Mit diesem Wissen können Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Infrastruktur steigern.

Preis

ca. 50.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000127
- Kontakt: itts@sap.com

IT Architecture and Governance

IT-Architektur Benchmark

Sie möchten Ihre IT-Infrastruktur auf den Prüfstand stellen und wissen, wie Sie Ihre Infrastruktur weiterentwickeln können. Die IT-Architektur (speziell die SAP-ERP-Landschaft) sollte die Veränderung in Ihrem Unternehmen unterstützen und nicht behindern. Im Rahmen des Services „IT-Architektur Benchmark“ erarbeiten wir mit Leitfragen zur interaktiven Klassifizierung von Unternehmen ein Verständnis Ihres Business wie auch Ihrer IT-Architektur (System-, Applikationsarchitektur, Development-Landschaft). Aufgrund von Erfahrungen mit ähnlich strukturierten Unternehmen leiten wir sinnvolle IT-Architekturen für Ihr Unternehmen ab und zeigen deren Vor- und Nachteile auf. Anschließend erfolgt eine Bewertung der IT-Architekturen im Verhältnis zur bestehenden IT-Architektur, anhand derer wir den Handlungsbedarf und die Handlungsoptionen aufzeigen.

Leistungsbeschreibung

- In einem dreitägigen Assessment und einer Abschlusspräsentation werden Ihr Unternehmen und Ihre aktuelle IT-Architektur analysiert und klassifiziert.
- Es werden sinnvolle IT-Architekturen abgeleitet und bewertet.
- Eine Entscheidungsvorlage zur Optimierung/Veränderung Ihrer IT-Architektur wird erstellt.

Nutzen

- Sie können die Qualität Ihrer aktuellen IT-Infrastruktur bewerten.
- Sie lernen sinnvolle IT-Architektur-Alternativen kennen.
- Sie können bewerten, ob Sie Ihre aktuelle Infrastruktur weiterentwickeln sollen, oder ob eine alternative Architektur Ihre Anforderungen besser erfüllt.

Preis

ca. 13.000 Euro (5 PT + Reisekosten)

Merkmale

- Servicenummer: 51000171
- Kontakt: itts@sap.com

IT Architecture and Governance

Competence Center of Expertise Assessment

Sie möchten ein Competence Center of Expertise (CCoE) aufbauen, beziehungsweise Ihre bestehende Organisation und Ihre Prozesse verbessern. Die Kosten für die Support-Organisation sollen zum Beispiel reduziert, die Kundenzufriedenheit erhöht oder der Betrieb Ihrer Systeme optimiert werden.

Der Service „CCoE Assessment“ zeigt Ihnen den aktuellen Reifegrad Ihres Competence Center of Expertise bzw. der bestehenden IT-Organisation und zeigt Ihnen das Optimierungspotenzial in den einzelnen Bereichen auf. Nachdem diese Optimierungspotenziale priorisiert wurden, werden Aktivitäten zur Verbesserung definiert, die wir in einer Roadmap zusammenfassen.

Leistungsbeschreibung

- Ihr bestehendes Competence Centers of Expertise (CCoE) oder Ihre bestehende IT-Organisation und Prozesse werden analysiert.
- Es wird eine Reifegradanalyse der bestehenden IT-Prozesse durchgeführt, die auf dem CCoE-Reifegradmodell basiert, das sich sehr stark am CoBIT-Standard orientiert.
- Die bestehenden IT-Managementwerkzeuge werden analysiert.
- Verbesserungspotenziale werden identifiziert und priorisiert.
- Transfer von SAP Best Practices
- Es werden Aktivitäten empfohlen, um Verbesserungspotenziale optimal zu nutzen.
- Erstellung eines Aktivitätsplans mit Abhängigkeiten, um die empfohlenen Maßnahmen umzusetzen.

Nutzen

- Sie verbessern die Zusammenarbeit und Abstimmung mit Ihrer IT.
- Sie optimieren die bestehende IT-Organisation und steigern die Prozesseffizienz.
- Sie erhöhen die Kundenzufriedenheit.
- Sie senken die Kosten durch effiziente Prozesse.
- Sie verbessern die Supports und Systembetriebe.
- Sie steigern die Qualität Ihrer SAP-Lösungen und SAP-basierten Geschäftsprozesse.
- Sie reduzieren die Abhängigkeit von externen Beratern.

Preis

nach Aufwand: 8.000 EUR – 30.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000185
- Kontakt: itts@sap.com

IT Architecture and Governance

ERP SingleInstance Check

Sie betreiben mehrere SAP-ERP-Systeme und möchten diese zu einem System konsolidieren. Sie verfolgen damit das Ziel, Ihre Prozesse zu standardisieren und zu harmonisieren und die Betriebskosten der SAP-ERP-Systeme zu senken.

Der Service „ERP SingleInstance Check“ beinhaltet die Überprüfung der technischen Machbarkeit, des Systembetriebs und des Systemsupports einer „ERP SingleInstance“.

Leistungsbeschreibung

- In einem fünftägigen Assessment wird die Machbarkeit einer SingleInstance überprüft:
 - Technische Machbarkeit: User, Lastverhalten
 - Systembetrieb: 24x7 Systembetrieb, Patches und Weiterentwicklung
 - Systemsupport: 1st und 2nd Level Support und die Support Organisation
- Es wird eine Entscheidungsvorlage zur Einführung einer SingleInstance erstellt.

Nutzen

- Sie können den aktuellen Reifegrad Ihres Unternehmens und Ihrer IT für die Einführung einer ERP-SingleInstance bewerten. Dies erfolgt zu den Themen Prozessharmonisierung, IT-Entwicklungen und Roll-outs, IT-Support und IT-Betrieb.
- Sie erhalten eine Entscheidungsgrundlage zur Einführung einer ERP-SingleInstance.

Preis

ca. 13.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000170
- Kontakt: itts@sap.com

IT Architecture and Governance

UI Development – Überblick und Evaluierung

Sie möchten sich einen Überblick über die aktuellen Technologien von SAP im Bereich Benutzungsoberflächen (User Interfaces, UI) verschaffen und darauf aufbauend qualifizierte und fundierte Entscheidungen zur Umsetzung Ihrer UI-Entwicklungsstrategie treffen. Mit einem systematischen Ansatz gelingt es Ihnen, den Weg zu einer effizienten UI-Entwicklung in vier Schritten zu bewerten und zu planen.

Leistungsbeschreibung

Der eintägige Workshop findet vor Ort statt und behandelt folgende Themen:

- Vorstellung der UI-Technologien im SAP-Umfeld
- Definition der Business- und IT-Szenarien
- Ableitung von Projekten aus Szenarien
- Projektbewertung

Nutzen

Nach dem Workshop

- kennen Sie die UI-Technologien im SAP-Umfeld und deren typische Einsatzszenarien
- können Sie die Eignung verschiedener UI-Technologien für Ihre Projekte bewerten

Preis

Tages-Workshop inkl. Vor- und Nachbereitung: 5.500 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000067
- Kontakt: itts@sap.com

Mergers and Acquisitions (SLO)

Fusionen, Übernahmen und Veräußerungen

Viele Unternehmen initiieren Fusionen, Übernahmen oder Veräußerungen, um schneller zu wachsen und eine höhere Rendite für ihre Aktionäre zu erzielen. Was sie dann benötigen, ist eine schnelle und kostengünstige Anpassung ihrer IT-Landschaft.

Verfolgt ein Unternehmen eine proaktive und marktorientierte Strategie, sind verschiedene Geschäftsszenarien möglich:

- Akquisition eines neuen Unternehmens
- Veräußerung eines Unternehmensbereichs oder einer Firma
- Interne Reorganisation zur Vorbereitung einer Veräußerung, zum Beispiel:
 - Umwandlung eines Geschäftsbereichs in eine eigenständige rechtliche Einheit
 - Verlagerung einer Produktion in ein anderes Werk
- Einführung von Shared-Service-Centern

Um solch anspruchsvolle Geschäftsziele zu erreichen, bedarf es einer globalen Unternehmensstrategie.

Leistungsbeschreibung

- Erste Beurteilung der individuellen technischen Integration oder des Ansatzes für die Veräußerung
- Bewährte Methoden, Tool-gestützte Technologien und standardisierte Verfahren
- Umfassende, szenario-basierte Services für Übernahmen und Veräußerungen

Nutzen

- Keine Unterbrechung des Geschäftsbetriebs während der gesamten Umsetzungsphase
- Geringere Wartungs- und Projektkosten durch Inanspruchnahme bestimmter Services und sorgfältige Konzeption der Zielarchitektur
- Risikominimierung und Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften

Preis

75.000 EUR – 500.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000206
- Kontakt: itts@sap.com

–

Mergers and Acquisitions (SLO)

Reorganisation von Geschäftsbereichen

In den globalisierten Märkten von heute müssen Unternehmen häufig ihre Organisationsstruktur anpassen, um ihre strategischen Ziele umsetzen zu können. Diese Reorganisationen umfassen die Einrichtung, Trennung oder Zusammenlegung von Unternehmensbereichen und Produktgruppen. Daraus können sich die folgenden Geschäftsszenarien ergeben:

- Umstrukturierung von Organisationseinheiten (zum Beispiel die Integration nach einer Fusion)
- Umsetzung von gesetzlichen oder steuerlichen Anforderungen
- Optimierung der Geschäftsaktivitäten durch Änderung der Organisationsstruktur oder Geschäftsprozesse
- Ausgliederung eines Unternehmens oder von Unternehmensteilen

Ganz gleich, ob Sie Ihre Geschäftstätigkeiten ausweiten, Ihre Organisationsstruktur optimieren oder Kostensenkungsmaßnahmen umsetzen: die Gruppe System Landscape Optimization von SAP Consulting bietet Ihnen bewährte und kosteneffiziente Serviceangebote, die Sie bei komplexen Projekten zur Umgestaltung der IT-Landschaft unterstützen.

Leistungsbeschreibung

- Zusammenlegung von Geschäftsbereichen in einer bestehenden IT-Landschaft oder Migration in eine neue IT-Landschaft
- Trennung und Neuordnung von Organisationseinheiten
- Standardisierter Ansatz bei gleichzeitiger Erfüllung spezieller Kundenanforderungen
- Optimierung der Systemperformance zur Minimierung von Stillstandszeiten während der Produktivumstellung

Nutzen

- Kontrollierte Umstrukturierungsmaßnahmen und Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs dank Best Practices und der Erfahrung von SAP-Beratern
- Bessere Einhaltung gesetzlicher Auflagen durch den Erhalt sämtlicher historischer Daten
- Minimale Ausfallzeit durch bewährte Methoden und Technologien

Preis

50.000 – 250.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000204
- Kontakt: itts@sap.com

Data and Process Harmonization (SLO)

Quick Master Data Evaluation

In Ihrem Unternehmen herrschen unklare Organisationsstrukturen und Zuständigkeiten, es gibt viele Silos und Friedhöfe für Stammdaten sowie uneinheitliche und komplizierte Pflegeprozesse? Beschweren sich Kunden und Lieferanten über den hohen Wartungs- und Nachbearbeitungsaufwand und die Unternehmensführung über ein mangelhaftes Reporting?

Stammdaten sind ein entscheidender Wert für ein Unternehmen. Durch qualitativ hochwertige Stammdaten wird die Reibungslosigkeit der Geschäftsprozesse sichergestellt. Sie stellen fest, dass in Ihrem Unternehmen die betriebswirtschaftlichen und technischen Prozesse, die Infrastruktur und die Qualität der Stammdaten nicht der Leistungsfähigkeit in anderen Bereichen entsprechen? Mit diesem Service zeigen wir Ihnen Handlungsfelder und Vorgehensweisen auf, die für Sie zu einem Mehrwert führen werden.

Leistungsbeschreibung

- Vorbereitung eines Workshops durch Beantwortung von standardisierten Fragebögen
- Standardisierter Workshop zur Vertiefung (2 Tage)
- Workshop zur Behandlung spezieller Fragen (1 Tag optional)
- Aufbereitung und Präsentation der Ergebnisse, Vorbereitung weiterer Maßnahmen

Nutzen

- Alle zur Errichtung und Behandlung von Stammdaten notwendigen Bereiche werden strukturiert durchleuchtet:
 - Stammdatensteuerung (Governance)
 - Stammdatenverteilung (Logistics)
 - Stammdatenbetrieb (Operations)
 - Stammdateninfrastruktur (Infrastructure)
 - Stammdatenarchitektur (Architecture)
- Sie erhalten eine Übersicht über Handlungsfelder und einen präsentablen Maßnahmenkatalog zur Behebung von Schwächen.

Preis

Je nach Ausprägung: 8.000 EUR – 10.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000097
- Kontakt: itts@sap.com

Data and Process Harmonization (SLO)

Stammdaten-Qualitätsmonitoring

Der Stammdatensatz Ihres Unternehmens enthält viele Duplikate bzw. redundante, unvollständige oder fehlerhafte Datensätze. Dadurch werden die Geschäftsprozesse ineffizient und das Reporting mangelhaft – die Kundenzufriedenheit sinkt. So entgehen Ihnen Marktchancen und es entstehen hohe Betriebskosten.

Die Durchgängigkeit optimierter Prozesse ist stark von der Qualität der zugrunde liegenden Stammdaten abhängig. Fehlerhafte, unvollständige oder sogar widersprüchliche Stammdaten behindern einen effizienten Geschäftsablauf. Dieser Service verfolgt das Ziel, die Stammdatenqualität zu analysieren und eine Infrastruktur zur Datenqualitätsüberwachung aufzubauen.

Leistungsbeschreibung

Wir liefern einen Service zur Qualitätsanalyse Ihrer Stammdaten. Zunächst legen wir im Rahmen eines Workshops den Analyseumfang fest. Dann erfolgt die Analyse, die Erstellung und Präsentation des Qualitätsberichts sowie eines Vorschlages für eine Qualitätsinitiative mit entsprechendem Business Case. Wir errichten eine Infrastruktur zur kontinuierlichen Datenqualitätsanalyse. Dazu werden die Analysewerkzeuge eingeführt und konfiguriert sowie Templates für die Beschaffung und Analyse der Daten und Reports für die Visualisierung eingerichtet.

Nutzen

- Sie erhalten ein klares Bild der Stammdatenqualität.
- Der Überblick über Problemfelder und Fehlerquellen verhilft Ihnen zu einer zielgerichteten Qualitätsinitiative.
- Durch den Business Case für die Qualitätsinitiative erhalten Sie klare Qualitätsmaßzahlen.
- Sie verfügen über eine Infrastruktur und Instrumente zur kontinuierlichen Überwachung der Qualitätsmaßzahlen.
- Sie können die Verbesserungseffekte durch die Qualitätsinitiative konsequent nachverfolgen.

Preis

Qualitätsanalyse: 10.000 EUR pro Objekt
Infrastrukturpaket: ca. 50.000 EUR – 75.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000095
- Kontakt: itts@sap.com

Data and Process Harmonization (SLO)

Zentrale Stammdatenverwaltung

Sie drohen die Kontrolle über den Anlage- und Pflegeprozess Ihrer Stammdaten zu verlieren, die Organisationsstrukturen und Zuständigkeiten in Ihrem Unternehmen werden zunehmend unklar oder es gibt eine große Anzahl von Dubletten und Karteileichen? Datenqualitätsprobleme werden häufig durch eine erhöhte Fehlerrate in den wertschöpfenden Prozessen deutlich.

Stammdaten sind von entscheidendem Wert für ein Unternehmen. Durch qualitativ hochwertige Stammdaten wird ein reibungsloser Ablauf der Geschäftsprozesse sichergestellt. Eine wichtige Maßnahme zur Erreichung einer hohen Stammdatenqualität ist die Kontrolle des Lebenszyklus eines Stammdatums – von Beginn an. Dieser Service umfasst die Errichtung einer Infrastruktur für Stammdatenpflegeprozesse und die Beibehaltung einer hohen Stammdatenqualität.

Leistungsbeschreibung

- Wir liefern ein Standardpaket für Kunde, Lieferant oder Material.
- Das Standardpaket beinhaltet die Einrichtung von Standardtemplates für Prozesse, Nutzungsoberflächen, Datenverteilung und Datenvalidierungsregeln auf einer bereitgestellten Infrastruktur sowie die Bereitstellung von Trainingsmaterial.

Nutzen

- Sie verfügen über die Möglichkeit, Stammdaten kontrollierbar und nachvollziehbar neu anzulegen und zu ändern.
- Sie stellen einheitliche Prozesse auf einer standardisierten Infrastruktur her und profitieren von hoher Transparenz und Nutzungszufriedenheit.
- Geringere Fehlerraten in den Geschäftsprozessen entlasten Sie im Tagesgeschäft und steigern Ihre Reaktionsfähigkeit.
- Die standardisierte Infrastruktur und Prozesse können kostengünstig durch Dienstleister übernommen und betrieben werden.

Voraussetzungen

- SAP NetWeaver Portal
- SAP NetWeaver Mater Data Management
- SAP NetWeaver Process Integration

Preis

pro Stammdatenobjekt: 125.000 EUR – 155.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000096
- Kontakt: itts@sap.com

Landscape Consolidation and Transformation (SLO)

Konsolidierung und Harmonisierung

Je nach dem, wie Ihr Projektziel aussieht, bietet Ihnen System Landscape Optimization verschiedene Ansätze für die Transformation und Migration Ihrer Daten. Sie können unter folgenden Möglichkeiten wählen: Übertragung eines oder mehrerer Mandanten in ein Zielsystem, Zusammenführung verschiedener Mandanten in einer zentralen Lösung oder Übertragung einer ausgewählten Datenmenge aus dem Quellsystem in ein bestimmtes Zielsystem. Diese Szenarien variieren je nach Größe der Datenmenge, die für den finalen Transfer ausgewählt wurde sowie nach erforderlichem Zeitaufwand und Anpassungsgrad der Prozesse. In einzelnen Fällen muss die komplette Systemlandschaft umgestaltet werden.

Aufbau einer Mehrmandanten-Systemumgebung:

In einer SAP-Systemumgebung unterstützt ein Mandantentransfer die Zentralisierung von Daten aus mehreren Quellsystemen in einem einzigen Zielsystem mit mehreren Einzelmandanten. Dieser Ansatz kann als „Quick-Win“-Lösung angesehen werden, denn eine Harmonisierung der Prozesse ist in diesem Fall nicht notwendig.

Aufbau einer Einzelmandanten-Systemumgebung:

Bei der Zusammenführung von Mandanten werden Standorte, Server und eine Anzahl von Systemen physisch konsolidiert. So erreichen Sie eine bessere Abstimmung der Geschäftsprozesse, effizientere Datenverwaltung und höhere Datentransparenz und -qualität. Die Zusammenführung von Mandanten betrifft in der Regel die kompletten Datensätze aller Mandanten. Unsere Experten von System Landscape Optimization helfen Ihnen, die komplette Datenhistorie, Entwicklungskomponenten, Add-ons und SAP-Standardtabellen zu migrieren.

Transfer der ausgewählten Daten:

Wir bieten Ihnen ein breites Spektrum hybrider Ansätze. So wird die Prozessdaten-Migration für die Anwendung SAP ERP durch Standardlösungen für den Datentransfer ergänzt. Dazu zählen beispielsweise die SAP Legacy System Migration Workbench und Batch-Input. Diese hybriden Ansätze ermöglichen die selektive und effiziente Übertragung Ihrer Geschäftsdaten.

Leistungsbeschreibung

- Service für den Mandantentransfer – Aufbau einer Mehrmandanten-Umgebung
- Service für die Mandantenzusammenführung – Aufbau einer Einzelmandanten-Umgebung
- Prozessdatenmigration für die Anwendung SAP ERP – Transfer ausgewählter Daten in eine bestimmte Zielumgebung

Nutzen

- Höhere Transparenz und besserer Überblick über die konsolidierte Systemlandschaft
- Datenkonsistenz und die Möglichkeit, Daten in Wissen zu verwandeln
- Qualitativ hochwertige Daten dank Harmonisierung und Konsolidierung

- Transparentes Reporting durch schnellen und einfachen Zugriff auf ein zentrales System
- Geringere Verwaltungskosten durch weniger Rechenzentren und Systeme
- Hybrider Konsolidierungsansatz – Kombination von Upgrade und Unicode-Umstellung

Preis

75.000 EUR – 750.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000205
- Kontakt: itts@sap.com

Information Lifecycle Management

Datenmanagement: Analyse & Scoping

Haben Sie das Gefühl, Ihr System läuft zu langsam, die Ausfallzeiten bei Upgrades sind zu hoch oder Wartungsarbeiten dauern zu lange? Dann sollten Sie Ihr Datenmanagement überprüfen. Denn ein effizientes Management des aktuellen Datenvolumens einer Datenbank ist eine wichtige Voraussetzung für ein leistungsstarkes System und Grundlage dafür, dass die Gesamtbetriebskosten für ein System nicht ausufern. Datenmanagement ist vor allem beim Einsatz solcher Anwendungen unverzichtbar, in denen große Datenmengen generiert werden.

Der Remote-Service „Datenmanagement: Analyse und Scoping“ ermittelt die größten Datenbereiche in Ihrem SAP-System und analysiert sie. Die Datenanalyse umfasst nicht nur die zeitliche und organisatorische Verteilung der Daten (z. B. Buchungskreis, Verkaufsorganisation oder Kostenstelle), sondern beinhaltet auch wichtige Kriterien anhand derer sich Aussagen über den Bearbeitungszustand eines ganzen SAP-Datenobjektes ableiten lassen (z. B. Belegstatus). Diese Informationen helfen Ihnen, sich auf wesentliche Datenobjekte und erfolgversprechende Aktivitäten zu konzentrieren. Die empfohlenen Aktivitäten können die Bereiche Datenvermeidung, Datenlöschung, Datenverdichtung und Datenarchivierung umfassen. Für die Prognose des zu erwartenden Daten-Einsparungspotenzials werden Erfahrungswerte zugrunde gelegt. Ein Ergebnisbericht stellt diese Informationen zusammen und bereitet Sie optimal auf die SAP-Datenarchivierung vor.

Leistungsbeschreibung

- Ihre 20 größten und die 20 am stärksten gewachsenen Tabellen werden ermittelt und den SAP-Datenobjekten und Archivierungsobjekten zugeordnet.
- Es erfolgt eine inhaltliche Datenanalyse nach chronologischen, organisatorischen und/oder funktionalen Kriterien.
- Das mögliche Daten-Einsparungspotenzial wird prognostiziert.
- Mögliche Maßnahmen zur Verbesserung Ihrer Datensituation werden dokumentiert und Sie erhalten einen Ergebnisbericht der Analyse.

Nutzen

- Sie erhalten einen differenzierten Überblick über die größten Wachstumsbereiche Ihres SAP-Systems.
- Sie können Datenmanagement-Regelwerke ableiten und ihre Effizienz abschätzen.
- Sie werden dabei unterstützt, ein Datenarchivierungs-/ Datenmanagement-Projekt vorzubereiten.
- Sie können die Effizienz aktuell laufender Maßnahmen verifizieren und die Auswahl geeigneter neuer Maßnahmen fällt Ihnen leichter.
- Sie sind in der Lage, einen groben Projektplan für ein Datenmanagement- oder Datenarchivierungsprojekt zu erstellen.

Voraussetzungen

- SAP-R/3-oder SAP-ERP-System
- Remote-Zugang zum zu analysierenden Produktivsystem (oder vgl. Systemkopie)
- Entsprechende (administrative) Berechtigungen
- Servicetools Update (RTCCTOOL)
- SAP Solution Manager

Preis

7.500 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000145
- Kontakt: itts@sap.com

Information Lifecycle Management

Datenmanagement: Implementierung

Ein effizientes Management des aktuellen Datenvolumens einer Datenbank ist eine wichtige Voraussetzung für ein leistungsstarkes System und Grundlage dafür, dass die Gesamtbetriebskosten für ein System nicht ausufern. Datenmanagement ist vor allem beim Einsatz solcher Anwendungen unverzichtbar, in denen große Datenmengen generiert werden. Dieser Service implementiert Datenarchivierung und Datenlöschung in Ihrem SAP-System und hilft Ihnen dabei, Ihre Betriebskosten zu reduzieren. Ferner kann Ihr SAP-System durch diesen Service wirkungsvoll auf anstehende Aktivitäten (z. B. Upgrade, Unicode-Conversion, Umbau der Systemlandschaft) vorbereitet werden und diese damit vereinfachen oder beschleunigen.

Es wird je ein fachliches und ein technisches Datenmanagementkonzept erstellt, in welchen die anzuwendenden Aktivitäten spezifiziert werden. Diese Konzepte sind Grundlage der Implementierung, dokumentieren die jeweiligen Vor- und Nachbereitungen und können von Ihnen z. B. im Rahmen einer rechtlichen Prüfung weiterverwendet werden. Die Implementierung umfasst alle notwendigen SAP-Einstellungen (Customizing), die Anbindung von externen Archivsystemen an SAP sowie einen Funktions- und Massentest.

Leistungsbeschreibung

- Es wird ein fachlich orientiertes und ein technisch orientiertes Datenmanagementkonzept erstellt.
- Es findet ein Konzept-Workshop mit fachlichen und technischen Keyusern statt.
- 5 Daten-Archivierungsobjekte und/oder Löschojekte werden in Ihr SAP-System implementiert.
- Ein externes Archivsystem (gem. SAP-ArchiveLink-Spezifikation) wird angebunden.
- Ein Funktions- und Massentest wird durchgeführt.
- Es findet ein Übergabeworkshop statt.
- Sie werden bei der Erstellung einer Betriebsdokumentation bzw. eines Betriebshandbuches unterstützt.

Nutzen

- Sie senken die Betriebskosten des SAP-Systems, da das Datenbankwachstum verringert wird.
- Sie vereinfachen und beschleunigen Folgeprojekte (z. B. Unicode/Upgrade, Systemkopie) zusätzlich.
- Die Implementierung beinhaltet alle notwendigen Aktivitäten und ist gleich einsetzbar ("ready to use").
- Ihre Mitarbeiter werden in Vor-Ort-Workshops direkt geschult.

Voraussetzungen

- SAP-R/3-oder SAP-ERP-System
- Zugang zur SAP-Systemlandschaft
- Entsprechende (fachliche & administrative) Berechtigungen
- Zugang zu Keyusern der betroffenen Bereiche/Organisationen (fachlich & administrativ)
- Aktuelle Ergebnisse einer detaillierten Datenanalyse (z. B. Data Management: Analysis & Scoping) liegen vor
- Infrastruktur zur Datenablage muss vorhanden sein (z. B. Archivsystem, Filesystem)

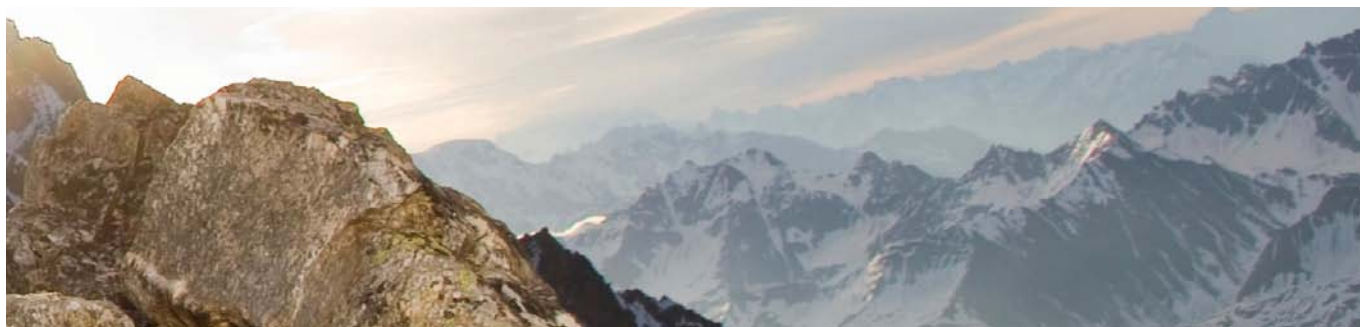
Preis

30.000 EUR für die Implementierung von 5 Archivierungs- / Löschojekten

5.000 EUR für jedes weitere Archivierungs- / Löschojekt zzgl. Nebenkosten

Merkmale

- Servicenummer: 51000144
- Kontakt: itts@sap.com



Überblick

Operations Transformation Services

OPERATIONS- AND TCO IMPROVEMENT

Operations- and TCO Improvement Services bieten Ihnen eine grobe Analyse der Ausgangssituation, Benchmark von Schlüssel-KPIs, Identifizierung von Handlungsfeldern und Definition der nächsten Schritte zur Realisierung von Kostenersparnissen an.

So erhalten Sie u. a. Antworten auf die Fragen der Ausgaben für Ihre SAP Systeme, der Vergleich zur Peer Gruppe sowie Identifikation von Kernbereichen zur Realisierung von IT .

IT SERVICE MANAGEMENT

IT Service Management unterstützt beim Aufbau einer IT-Serviceorganisation, die erstklassige Support-Services bietet und Konformität mit den gesetzlichen Anforderungen sowie Risikomanagement bereitstellt.

Zusätzlich liefern wir Prozessberatung (Design und Implementierung) basierend auf Branchenstandards (ITIL), ausgerichtet auf die Nutzung von SAP-Technologie.

APPLICATION LIFECYCLE MANAGEMENT

Application Lifecycle Management Services unterstützen Sie in der Standardisierung, Automation und bei der Qualitätsverbesserung des SAP Betriebs.

POST PRODUCTION AND APPLICATION MANAGEMENT

Application Management liefert Services, Tools, Methoden, Best Practices und Schulung zu Best Practices für den Betrieb der SAP-Technologie.

Die Services unterstützen bei der Einrichtung von Application-Management-Prozessen nach technischen Standards.

TESTING AND QUALITY MANAGEMENT

Testing and Quality Management Services unterstützen beim Testen u.a. in den Themen Automation, Test Case Design, Text Conception, Test Organization sowie Test Reporting.

Operations and TCO Improvement

Run SAP Scope Assessment

Das Run-SAP-Scope-Assessment ist sinnvoll, wenn Sie den Bedarf haben, die Implementierung und den laufenden Betrieb der End-to-End (E2E)-Solution-Operations-Prozesse zu optimieren. Mit dem Service Run SAP Scope Assessment wird eine strukturierte Analyse der bestehenden IT-Betriebsprozesse Ihres Unternehmens erstellt, die auf den E2E-Solution-Operations-Standards basiert. Aufbauend auf den identifizierten Optimierungsbereichen wird der Umfang des potentiellen RUN-SAP-Projektes beschrieben. Ziel des gelieferten Services ist die Erstellung eines ersten Projektplanvorschlags, einschließlich Arbeitspaketen, Zeitplänen, Schulungs- und Aufwandsschätzungen.

Leistungsbeschreibung

Mit RUN SAP bietet SAP eine Methodik für die Implementierung von End-to-End Solution Operations:

- Best Practices für IT-Prozesse: Die SAP-Standards für Solution Operations
- Die Roadmap von RUN SAP für die Implementierung von End-to-End Solutions Operations
- Ein Trainings- und Zertifizierungsprogramm
- Fokus auf Werkzeuge und Funktionalitäten, basierend auf SAP Solution Manager
- Unterstützende Services, um Ihrem IT-Team behilflich zu sein, die RUN-SAP-Methodik einzuführen
- Erste Analyse mittels Checklisten und Empfehlung von weiteren Vorgehensweisen
- Lieferung von Wissenstransfer, einer Stärken-/Schwächenanalyse und einer detaillierten Roadmap für Folgeaktivitäten

Nutzen

- Anwendung der RUN-SAP-Standards beim Kunden
- Anwendung der bewährten Methodik zur Implementierung von Änderungen und neuen Prozessen im Bereich der SAP-Operations und im IT-Management.
- Implementierung von E2E-Lösungs-Betriebsstandards basierend auf Best Practices
- Reduzierung von Betriebsausfallzeiten und Einführung von Risikomanagement

Voraussetzungen

- Eine Remote-Verbindung (SAP GUI, Http connect) zu SAP existiert.
- Von den Workshop- oder Projekträumen sind ein Internetzugang und Telefon verfügbar.
- Mindestens ein Raum für Workshops ist verfügbar.

Preis

10.000 EUR – 30.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000215
- Kontakt: itts@sap.com

Operations and TCO Improvement

Operations Maturity Assessment

Der Service "Operations Maturity Assessment" bietet eine Analyse und Bewertung der Kunden-Betriebsabläufe nach einer strukturierten Methode, um Bereiche mit Optimierungsbedarf zu bestimmen. SAP-Berater arbeiten mit den Entscheidungsträgern des Kunden und dessen Teams in Workshops zusammen, um die bestehende Supportstrategie und die bestehenden Supportprozesse zu verstehen und zu optimieren. Die Empfehlungen basieren auf Erfahrungen und SAP Best Practices aus der Betreuung von Tausenden von SAP-Kunden weltweit. Ein detaillierter Report zeigt einen klaren Weg auf, wie diese Verbesserungspotenziale erreicht werden und die Betriebskosten gesenkt werden können.

Leistungsbeschreibung

- Planung und Vorbereitung des Operations Maturity Assessment
- Durchführung des On-Site Workshops mit Beteiligung der IT- und Fachbereiche
- Analyse der Supportstrategie und des Governance-Modells
- Analyse der Supportmethodik und Werkzeuge
- Betrachtung der Supportprozesse und Rollen
- Erarbeitung von Verbesserungspotentialen
- Abschlussreport mit detaillierter Roadmap, um die Verbesserungen umzusetzen

Nutzen

- Optimierung der IT-Supportprozesse und Geschäftsabläufe basierend auf Branchenvergleichswerten
- Verbesserung der Beziehungen zwischen Fachabteilung und IT
- Vergrößerung der Transparenz durch zentralisiertes Change Management und klar definierten Änderungsprozessen
- Fortdauernde Stabilisierung der implementierten Lösung
- Erhöhung der Enduser-Zufriedenheit
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit und des Mehrwertes seitens IT
- Verminderung von Risiken und Schaffung von Geschäftskontinuität
- Reduzierung der TCO durch optimierte Prozesse (z. B. Incident – , Problem – und Change – Management)
- Messung und Verbesserung von betriebsrelevanten Kennzahlen

Preis

15.000 – 45.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000212
- Kontakt: itts@sap.com

Operations and TCO Improvement

Discovery-Workshop zur Senkung der Betriebskosten

CEOs und CIOs stehen ständig unter dem Druck, Kosten zu reduzieren. Führungskräfte müssen die Balance zwischen Kostenreduzierung und den richtigen Investitionen finden, um den Unternehmenserfolg heute und in der Zukunft zu sichern. Dies betrifft insbesondere CIOs.

Immer mehr Kunden suchen Unterstützung bei der Ermittlung und Realisierung von Möglichkeiten zur Senkung der Gesamtbetriebskosten. Gemeinsam mit ausgewählten Kunden haben wir an diesen Projekten gearbeitet und ein standardisiertes Vorgehen erarbeitet.

Wir bieten Ihnen einen eintägigen Workshop zum Thema TCO-Reduzierung an, der folgende Punkte abdeckt: grobe Analyse der Ausgangssituation, Benchmark von Schlüssel-KPIs, Bestimmung von Handlungsbereichen und Definition der nächsten Schritte zur Realisierung von Kostenersparnissen. Der Ansatz besteht aus drei Phasen: Workshop Vorbereitung & Datenerhebung, Vor-Ort Workshop, und TCO-Discovery-Ergebnisbericht.

Leistungsbeschreibung

Im Rahmen eines eintägigen Workshops werden folgende Kernfragen beantwortet:

- Wie sieht die individuelle TCO-Situation Ihres Unternehmens aus?
- Wo steht Ihre IT im Vergleich zum Markt hinsichtlich der KPIs?
- Was sind die Schlüsselbereiche, um IT-Kosteneinsparungen zu realisieren?
- Was kann SAP dazu beitragen?

Der Ansatz besteht aus drei Phasen:

- Workshop Vorbereitung & Datenerhebung,
- Vor-Ort- Workshop,
- TCO-Discovery-Ergebnisbericht.

Nutzen

Im Ergebnis erhalten Sie einen klaren Überblick über Ihre Gesamtbetriebskosten sowie einen Vergleich der Schlüsselkennzahlen. Damit verfügen Sie über eine transparente Ausgangssituation. Wir zeigen Ihnen die interessantesten IT-Kosteneinsparungs- und Optimierungsmöglichkeiten auf und geben Empfehlungen für die Realisierung von Einsparungen. Sie profitieren von der großen SAP-/ASUG-Benchmarking-Datenbank, einem standardisierten Vorgehen und praxiserprobten Methoden. Unsere professionellen Berater liefern SAP-Wissen aus erster Hand, erfahrene Fachexperten geben Ihnen klare Empfehlungen.

Preis

10.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000186
- Kontakt: itts@sap.com

IT Service Management

IT Service Management Planung und Aufbau

Dieser Service ist für Kunden vorgesehen, die ihre Betriebskosten (TCO) reduzieren und die Effektivität ihres IT-Supports für SAP Lösungen verbessern wollen. Kunden erfahren mehr über die SAP Best Practices und globalen Standards für den Betriebsablauf und lernen, wie SAP Best Practice Prozesse diese Standards unterstützen.

IT Service Management bietet Wissenstransfer, Meilensteinplanung und Aufbau von Betriebsabläufen (Service Desk, Incident Management, Change Management, Problem Management, Escalation Management u.a.) für die IT Support Organisation des Kunden. SAP hilft den Kunden dabei, die globalen IT Standards ITIL V3 anzuwenden, die Prozesslandschaft und die notwendige Lösungslandschaft (CRM, Solution Manager, ERP, CMDB) zu definieren und die Kontrollen gemäß Risikoanalyse und die Prozesse für Selbstbeurteilung und Dokumentation zu erstellen.

SAP ist erfahren im Betreiben von SAP-Lösungen, bietet zertifizierte E2E-Berater und hat definierte, bewährte Praktiken und E2E Standards für die Betriebsabläufe.

Leistungsbeschreibung

Das Projektvorgehen folgt der RUN SAP Methodik mit folgenden Phasen: Assessment & Scoping, Design, Setup, Transition to Operation, Operations Optimization. Die IT Service Management Lösungskomponenten können dabei auch schrittweise in mehreren Stufen eingeführt werden.

- Assessment & Scoping: Serie von Workshops, zum Know How Transfer und zur Eingrenzung des Fokus. Ergebnis: ITSM Lösungslandschaft, Untersuchung des Abdeckungsgrade der SAP CRM ITSM Lösung. Definition und Bestätigung des Projektfokus und der finalen Aufwandschätzung inkl. Bestätigung durch den Auftraggeber.
- Design: in einer Serie von Workshops, werden die Kundenanforderungen an die ITSM Prozesse ermittelt. Ergebnis: Prozess Modell und Business Blueprint für die Lösungsimplementierung.
- Setup: SAP implementiert die Prozesse in der CRM ITSM Lösung und begleitet Kunden bei der Überführung in den Betrieb (Training, OCM, Go live Support).
- Operations Optimization: Unterstützung der Kunden im Rahmen der stetigen Optimierung der IT Prozesse.

Nutzen

SAP hilft Kunden, ihren IT Support für SAP Lösungen zu verbessern:

- Aufbau der Kunden IT Organisation mit geringerem TCO und kontrolliertem Risiko
- reduzierte Kundenverantwortung für Implementierungen und Betriebsabläufe
- erlaubt erhöhten Fokus auf Geschäftsprozesse
- verbesserte Application Performance, Skalierbarkeit und Verfügbarkeit
- Erhöhte Kundenzufriedenheit
- weniger kostenintensive Ausfallzeiten
- verbesserte IT Performance
- verbesserte gesetzliche Übereinstimmung
- Verbesserung der Prozesse, um Abschlussprüfer und andere legalen Anforderungen zufrieden zu stellen.

Voraussetzungen

- SAP CRM 7.0 oder SAP Solution Manager 7.1
- Erweiterte Reporting Funktionen (Dashboards) erfordern SAP CRM 7.0 EhP1

Preis

95.000 EUR – 475.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000211
- Kontakt: itts@sap.com

IT Service Management

Betriebshandbuch-Factory-Service

Sie führen neue Anwendungen und/oder Systeme mit einem oder mehreren Projekten ein oder Sie betreiben bereits dauerhaft SAP-Anwendungen. Für einen stabilen Betrieb benötigen Sie eine umfangreiche und hochwertige Dokumentation von Prozessen und Abläufen: für regelmäßige administrative Tätigkeiten, für strukturierte Informationen in Ausnahmesituationen, Eskalationsverfahren und Notfall-Maßnahmen sowie für die Integration in vorhandene Prozesse und Schnittstellen zu weiteren Systemen in der Systemlandschaft. Die Eigenerstellung der benötigten Dokumentation durch das Projekt oder parallel zum laufenden Betrieb ist Ihnen zu aufwändig, dauert zu lange und kostet zu viel in Relation zur erwarteten Qualität. Die bisher vorhandene Dokumentation genügt aber Ihren Ansprüchen und den Anforderungen des Regelbetriebes nicht.

Leistungsbeschreibung

- Durchführung eines (kostenlosen) Scoping-Workshops, in welchem die Dokumentationslage analysiert wird. Lücken in der bestehenden Betriebskonzeption, soweit für ein Betriebsführungshandbuch notwendig, werden aufgedeckt und benannt
- Erstellung eines Festpreisangebotes zur Erstellung des Betriebshandbuches und gegebenenfalls zur Erarbeitung fehlender Betriebskonzepte
- Erhebung benötigter Informationen mit Hilfe von Checklisten vor Ort und remote durch Interviews und Dokumentenanalyse
- Erstellung des Betriebshandbuches, welches unter anderem die Themen technische Systemdokumentation, Aufgaben der Systemadministration, Softwarelogistik, Organisation, SAP- Berechtigungswesen, Backup & Recovery und Business Continuity abdeckt.

Nutzen

- Sie erfahren durch einen impliziten Check, ob Sie über die notwendigen betrieblichen Prozesse verfügen und ob diese in ausreichendem Maße ausgeprägt sind.
- Sie erhalten verbindliche Verfahren und Verantwortlichkeiten für Ihre SAP-Betriebsführung in einem zentralen Dokument.
- Sie sind auf der sicheren Seite, weil das Betriebshandbuch von SAP-Spezialisten erstellt wird und der Inhalt sich auf bewährte SAP-Geschäftsverfahren stützt.
- Sie erhalten ein Betriebshandbuch, das auf SAP-Standards (Templates, Checklisten, aktuellen Modulbeschreibungen, Methodik) basiert.
- Sie sind auf dem neuesten Stand, denn es werden die aktuellen technischen Informationen zur Applikation verarbeitet.

Voraussetzungen

SAP ERP, SAP NetWeaver (andere SAP-Applikationen folgen)

Preis

Scoping-Workshop: kostenlos

Erstellung BHB ohne Erweiterungen: ca. 40.000 EUR

Verkauf Template: 10.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000074
- Kontakt: itts@sap.com

IT Service Management

IT Reporting Assessment

Sie verwenden Kennzahlen zur Steuerung, Planung und Optimierung Ihrer IT-Organisation. Entsprechende Leistungs- und Qualitätsindikatoren stammen dabei aus verschiedensten IT-Prozessen, z. B. Anforderungsmanagement, Release Management, Change Management, Incident Management und Test Management. Die Kennzahlen werden oft mit Hilfe einer heterogenen Werkzeuglandschaft generiert und in unterschiedlichen Formaten, z. B. in Form von Service Level Reports oder Auswertungen der jeweiligen Werkzeuge, dargeboten.

Häufig ist das über die Jahre entstandene Kennzahlensystem schlecht strukturiert. Daher sind die Prüfung der Validität existierender IT-Kennzahlen sowie das Etablieren aussagekräftiger, neuer Metriken zur proaktiven Steuerung und Entscheidungsfindung zentrale Herausforderungen. Ebenso ist es notwendig, die Kennzahlen möglichst flexibel zu erfassen und bedarfsgerecht in Form von Management-Cockpits aufzubereiten.

Leistungsbeschreibung

- Durchführung eines zweitägigen Assessments der gegenwärtig verwendeten sowie der geplanten bzw. benötigten IT-Kennzahlen der ITIL-Serviceprozesse
- Ist-Aufnahmeder gegenwärtig genutzten Kennzahlen einschließlich deren Erfassung, Ermittlung, Darstellung und Interpretation
- Diskussion zukünftig zu ermittelnder Kennzahlen basierend auf gegenwärtigen strategischen und operativen Herausforderungen, Zielsetzungen und geplanten Projekten
- Systematische Analyse der gegenwärtigen und geplanten Kennzahlen kritischer IT-Prozesse, z. B. Anforderungsmanagement, Release Management, Change Management, Incident Management, Test Management, Prozessmanagement und Betriebsführung, analog zu Standards und Best Practices (u. a. ITIL-Prozesse) sowie wichtiger Erfolgsfaktoren wie Effizienz und Lieferfähigkeit
- Aufzeigen von Optimierungspotenzialen bei der Ermittlung und Auswertung von Kennzahlen. Unterbreiten von Vorschlägen für deren Erfassung und Darstellung
- Präsentieren der Möglichkeiten zur Erfassung und Darstellung von Kennzahlen mit vorhandenen Werkzeugen sowie deren Integration in den SAP Solution Manager

Die SAP-Berater führen das Assessment bei Ihnen vor Ort und in enger Zusammenarbeit mit Ihren IT-Verantwortlichen durch. Die Ergebnisse des SAP IT Reporting Assessments werden in Form einer Ergebnispräsentation festgehalten, die konkrete Empfehlungen zu Optimierungspotenzialen bzw. Handlungsfeldern sowie eine Roadmap mit empfohlenen Maßnahmen mit Abschätzung des Umsetzungsaufwandes und den Auswirkungen enthält.

Nutzen

Durch die Umsetzung der Handlungsempfehlungen des SAP IT Reporting Assessment können typischerweise folgende Nutzenpotenziale erschlossen werden:

- Klarheit über die Werthaltigkeit und Aussagekraft verwendeter und geplanter IT-Kennzahlen
- Höhere Transparenz über die Effektivität und Effizienz Ihrer IT-Organisation bzw. einzelner IT-Prozesse
- Verbesserte Steuerung von internen bzw. externen IT-Dienstleistern im Sinne definierter und nachvollziehbarer Service Level, sowie optimierter Leistungseinschätzung
- Identifikation von historisch gewachsenen Risiken und Kostentreibern
- Aufwandsreduktion und erhöhte Aktualität durch höhere Automation der Erfassung von Kennzahlen
- Überblick über die Möglichkeiten zur automatisierten Erfassung, Auswertung und Darstellung von Kennzahlen verschiedener IT-Prozesse mit dem SAP Solution Manager anhand von Praxisbeispielen
- Transparenz über KPI-basiertes Application Lifecycle Management, z. B. mit Hilfe von Management-Cockpits auf Basis SAP Solution Manager, SAP NetWeaver Business Warehouse, SAP Business Objects

Preis

12.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000230
- Kontakt: itts@sap.com

Application Lifecycle Management

Strategic Roadmap für Application Lifecycle Management (ALM)

Sie planen strategische Maßnahmen zur Steigerung der Effektivität, Effizienz und Agilität Ihrer IT-Organisation. Dazu benötigen Sie Transparenz hinsichtlich Ihrer IT-Prozesse sowie der System- und Werkzeuglandschaft. Herausforderungen und Abhängigkeiten in und zwischen den ALM-Phasen Design, Build, Deploy, Operate und Optimize bzw. entscheidender IT-Prozesse wie Anforderungsmanagement, Release Management, Change Management, Incident Management und Test Management erfordern klar definierte und automatisierte Abläufe. Nur dadurch kann die geforderte Qualität der Serviceerbringung zu vertretbaren Kosten und gleichzeitiger Agilität für zukünftige strategische Vorhaben erreicht werden. Die häufig termingetriebene und aus historischen Gründen heterogen gewachsene Istsituation erfordert eine gründliche Analyse, um Optimierungspotenziale zu erkennen. Dieser Service bietet Ihnen eine solche Analyse – vor Ort und in enger Zusammenarbeit mit Ihren IT-Verantwortlichen.

Leistungsbeschreibung

- Es findet eine zweitägige Beurteilung mit Fokus auf Organisation, Prozesse, Systemlandschaft und Werkzeuge statt.
- Die grundlegenden Abläufe kritischer ALM- und IT-Prozesse werden aufgenommen und in Systemlandschaft sowie Werkzeugunterstützung bzw. Automatisierungsgrad eingeordnet.
- Der Reifegrad der IT hinsichtlich Transparenz, Effektivität, Effizienz und Agilität wird eingeschätzt.
- Die Ergebnisse werden in Form einer Ergebnispräsentation festgehalten, die konkrete Empfehlungen zu Optimierungen bzw. Handlungsbereichen sowie eine Roadmap mit empfohlenen Maßnahmen, Umsetzungsaufwand und Folgen enthält.

Nutzen

- Die Effektivität und Effizienz Ihrer IT-Organisation wird transparenter.
- Quick-wins zum Erreichen eines höheren Reifegrads der IT-Prozesse werden ermittelt.
- Historisch gewachsene Risiken und Kostentreiber werden aufgedeckt.
- Informationen und Investitionen im Lebenszyklus von Applikationen können stärker wiederverwendet werden.
- Manuelle Aufwände werden durch eine höhere Automatisierung gesenkt.
- Das KPI-basierte Application Lifecycle Management wird transparenter.

Voraussetzungen

- Zur Vorbereitung müssen Sie lediglich die adäquaten Interviewpartner identifizieren sowie ggfs. existierende Übersichtsdokumentationen zu Ihrer IT-Organisation, zu Prozessen und Landschaft bereitstellen.

Preis

4.750 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000105
- Kontakt: itts@sap.com

Application Lifecycle Management

Business Process Monitoring & Improvement

Veränderte Wettbewerbsbedingungen veranlassen Sie, Ihre Prozesse zu analysieren und zu verbessern. Mit immer weniger Ressourcen sind höhere Leistungen zu verwirklichen. Das geht nur über gesteigerte Effizienz, was wiederum optimierte Prozesse voraussetzt.

Sie benötigen Methoden und Werkzeuge zu einer zuverlässigen Analyse und umfassenden Überwachung Ihrer Geschäftsprozesse sowie Transparenz über Ihre Geschäftsprozesse und deren Risiken. Dabei möchten Sie sich auf die Identifizierung von Problemen im IT-gestützten Geschäftsprozessablauf und deren nachhaltige Beseitigung fokussieren.

Leistungsbeschreibung

- Methodische Identifikation von Schwachstellen in Geschäftsprozessen im Rahmen eines Analyse-Reports
- Qualifizierte Bewertung der identifizierten Schwachstellen, gemeinsam mit dem Kunden
- Durchführung eines Workshops zur
 - gezielten Auswertung der Analyse-Daten
 - Ableitung von Lösungsmaßnahmen
 - Scope- und Zieldefinition
- Identifikation von Optimierungspotenzialen sowie Umsetzung im Redesign von Geschäftsprozessen
- Definition von Überwachungsmaßnahmen für optimierte Geschäftsprozesse
- Erstellung eines Management Konzeptes zur Steuerung der Geschäftsprozesse

Nutzen

Durch eine qualifizierte Bewertung der identifizierten Probleme sowie die Festlegung und Umsetzung gezielter Maßnahmen zur nachhaltigen Problembeseitigung erzielen Sie folgende Effekte:

- Kostenreduktion durch Optimierung
- Flexibilität und Risikominimierung durch Transparenz
- Kontrolle durch Mess- und Steuerbarkeit Ihrer Geschäftsprozesse

Voraussetzungen

Nur für die Erstellung des Analyse-Reports (im Rahmen des Services "Business Process Analysis")

- SAP ERP oder SAP R/3 (4.6C oder höher) mit Logistik-Prozessen wie z. B. Order to cash, Procure to Pay, Manufacturing, Plant Maintenance, STO Replenishment
- Implementiertes ST-A/PI Plug-In der Version 01L* im korrespondierenden produktiven Backend-System (minimum 01K)

Preis

Business Process Monitoring: 32.000 EUR – 47.000 EUR
Business Process Design: 37.500 EUR (für 5 Geschäftsprozesse)
Business Process Governance: 37.500 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000107
- Kontakt: itts@sap.com

Application Lifecycle Management

Change und Incident Management Cockpit

Ihre Fragen zur Qualität der Entwicklung beantwortet das Change und Incident Management Cockpit durch aggregierte Kennzahlen. Die Messung der Durchlaufzeiten von Service-Desk-Meldungen, Änderungsdokumenten und der zentralen Test- und Entwicklungsphasen erfolgt durch das Change und Incident Management Cockpit und ist von großer Bedeutung für die Abschätzung des zukünftigen Entwicklungsaufwands. Zudem können Sie die Arbeitslast unter den Aspekten zeitlicher Verlauf, Priorität oder SAP-Systemlinien analysieren.

Durch das Change und Incident Management Cockpit sorgt für eine maximale Prozessgüte beim Einsatz von Change Request Management & Service Desk von SAP Solution Manager. Die Transparenz der Kernprozesse wird durch grafisch aufbereitete Darstellungen der zentralen Prozesseigenschaften wie Priorisierung oder Durchlaufzeiten gewährleistet. Zudem ermöglicht die Betrachtung aktueller sowie vergangener Daten eine kontinuierliche Fortschrittskontrolle und erhöht Ihre Planungssicherheit.

Leistungsbeschreibung

- Installation der Extract-Transform-Load (ETL)-Komponenten sowie der Web-Applikation
- Initialer Daten-Transfer zwischen Solution Manager und SAP NetWeaver BI
- Konfiguration der Delta-Transfers
- Anpassung der Standard-Queries an Ihre Kunden-vorgangsarten
- Einführungsschulung

Nutzen

- Sie erhalten ein voll funktionsfähiges Management Cockpit.
- Nach einer Einführungsschulung sind Sie in der Lage, das Management Cockpit selbständig zu bedienen.
- Der initiale Datentransfer ermöglicht Ihnen eine umgehende Analyse Ihres Prozesses.
- Der eingerichtete Delta-Datentransfer stellt eine automatisierte Aktualisierung Ihres Datenbestandes sicher.

Voraussetzungen

- SAP Solution Manager (Change Request Management/ Service Desk)
- SAP NetWeaver Business Intelligence 7.0
- SAP NetWeaver Portal
- Bestehende Verbindung zwischen allen genannten Systemen

Preis

20.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000099
- Kontakt: itts@sap.com

Application Lifecycle Management

CHARM-Add-On-Pakete

Der SAP Solution Manager stellt standardmäßig mit dem „Scenario Change Request Management“ eine Funktionalität zur Steuerung und Durchführung von Änderungen zur Verfügung. Bei der Einführung des Change Request Managements mit SAP Solution Manager gibt es immer wiederkehrende Aufgaben. Die CHARM-Add-On-Pakete bündeln Best Practices und nützliche Zusatzfunktionalitäten aus mehr als 50 Kundenprojekten und helfen, die Implementierungszeit um bis zu 75 % zu reduzieren.

Leistungsbeschreibung

- Vorgefertigte Funktionalität und vordefinierte Prozesse, die über Transportaufträge für den SAP Solution Manager ausgeliefert werden
- Komplette technische Dokumentation der ausgelieferten Funktionalität und Prozesse
- Trainingsmaterial und Tutorien für Anwender und Administratoren
- Testfälle zum eigenständigen Testen nach einem Upgrade
- Einweisung in das Change Request Management und die Zusatzfunktionalität durch einen erfahrenen Trainer

Nutzen

Die CHARM-Add-on-Pakete

- reduzieren Ihre Umsetzungs- und Einführungskosten
- sind sofort einsetzbar
- steigern die Qualität durch eine bessere Prozesskontrolle
- erhöhen Ihre Planungssicherheit
- ermöglichen einen schnelleren Einstieg für neue Nutzer

Voraussetzungen

- SAP Solution Manager 7.0 ab Servicepaket 19

Preis

4 Pakete von XS – L

XS: 22.000 EUR

S: 35.000 EUR

M: 55.000 EUR

L: 75.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000098
- Kontakt: itts@sap.com

Application Lifecycle Management

Analyse-Workshop für SAP Central Process Scheduling

Sie erwägen SAP Central Process Scheduling by Redwood in Ihrem Unternehmen einzusetzen und benötigen eine solide Analyse für eine Entscheidung.

Im Rahmen eines zweitägigen Workshops analysieren wir Ihre konkreten Anforderungen an Job Scheduling und Geschäftsprozessautomatisierung und unterstützen Sie bei Ihrer Entscheidung.

Leistungsbeschreibung

- Die Möglichkeiten von SAP Central Process Scheduling werden vorgestellt.
- Es erfolgt eine Beschreibung und Analyse Ihrer Ist-Situation bezüglich:
 - Infrastruktur
 - Geschäftsprozesse
 - Bestehenden Anforderungen an Job Scheduling bzw. Prozessautomation.
- Ihre fachlichen Anforderungen werden mit SAP Central Process Scheduling abgeglichen und die in Frage kommende Version wird ausgewählt.
- Ein Vorgehensmodell und ein rudimentärer Projektplan werden entwickelt.
- Die Ergebnisse werden zusammengefasst und eine Zeit- und Kostenplanung für die Implementierung erstellt.

Nutzen

- Sie minimieren Einführungskosten und Projektrisiken.
- Sie erhalten einen guten Überblick über alle Anwendungsmöglichkeiten von SAP Central Process Scheduling sowie eine Implementierungs-Roadmap.
- Sie erhalten eine Entscheidungsgrundlage für die richtige Version von SAP Central Process Scheduling.

Voraussetzungen

- Keine dedizierten Systemvoraussetzungen
- Wünschenswert ist ein Internetzugang, um auf SAP-Demosysteme zugreifen zu können.

Preis

3.500 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000181
- Kontakt: itts@sap.com

Application Lifecycle Management

Starter Pack für SAP Central Process Scheduling

Sie benötigen eine Lösung, die Hintergrundprozesse innerhalb und zwischen SAP- und Nicht-SAP-Systemen effizient und automatisiert planen, steuern, kontrollieren, überwachen sowie verändern kann. Dies soll von einer zentralen Plattform aus geschehen, und zwar sowohl für ABAP- als auch für Java-Anwendungen. Dabei müssen Ihre Geschäftsprozesse entweder zeit- oder eventabhängig geplant werden. Dazu brauchen Sie einen Scheduler, der Anforderungen erfüllen kann, wie z. B. die Integration in SAP Solution Manager inklusive Job-Dokumentation und Job-Monitoring oder die Integration in das Financial Closing Cockpit.

Dieses Einstiegspaket unterstützt Sie dabei, eine Pilotanwendung für SAP Central Process Scheduling by Redwood aufzubauen, um Sie mit der Lösung vertraut zu machen. Das Pilotsystem bietet Ihnen die Basis dafür, die Gesamtaufwände für eine Komplettimplementierung von SAP Central Process Scheduling einzuschätzen.

Leistungsbeschreibung

- Alle Anwendungsmöglichkeiten von SAP Central Process Scheduling werden dargestellt.
- In einem initialen Workshop werden Ihre Anforderungen an das Job Scheduling und die Geschäftsprozessautomatisierung analysiert und es wird eine Implementierungs-Roadmap für SAP Central Process Scheduling erstellt.
- Ihre Mitarbeiter werden in den Grundlagen von SAP Central Process Scheduling geschult.
- Wir bauen ein lauffähiges Pilotsystem auf, binden SAP- und Nicht-SAP-Systeme an und modellieren exemplarisch Jobs und Jobketten und richten sie ein.

Nutzen

- Sie erhalten einen guten Überblick über alle Anwendungsmöglichkeiten von SAP Central Process Scheduling.
- Sie bekommen eine Implementierungs-Roadmap für SAP Central Process Scheduling und somit eine solide Grundlage für weitere Investitionsentscheidungen.
- Das implementierte Pilotsystem ist lauffähig und kann damit die Basis für die Komplett Einführung von SAP Central Process Scheduling für den produktiven Betrieb sein. Sie können das System 2 Monate lang testen.
- Ihre Mitarbeiter werden geschult, sodass sie SAP Central Process Scheduling bedienen und auf Ihre Bedürfnisse hin konfigurieren können.

Voraussetzungen

- SAP NetWeaver 7.0 Java, mindestens Service Pack 14
- Zur Bereitstellung der vorausgesetzten CPS-Lizenzen kontaktieren Sie bitte Ihren jeweiligen Vertriebsansprechpartner bei der SAP.

Preis

16.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000079
- Kontakt: itts@sap.com

Application Lifecycle Management

Implementierungsprojekt für SAP Central Process Scheduling

Sie haben SAP Central Process Scheduling by Redwood für die Automatisierung Ihrer Geschäftsprozesse im Rahmen eines "Proof of Concept" kennen gelernt und wollen beispielsweise mit dem integrierten Szenario aus Financial Closing Cockpit und SAP Central Process Scheduling Ihre Finanzabschlüsse vollautomatisiert ablaufen lassen. Oder Sie sind davon überzeugt, dass SAP Central Process Scheduling das richtige Tool ist, um das Massengeschäft (z. B. Billing) zu automatisieren. Daher planen Sie die Implementierung von SAP Central Process Scheduling. SAP Consulting bietet Ihnen für dieses Projekt Unterstützung an.

Leistungsbeschreibung

- Konzeption der Jobs
- Planung der SAP-Central-Process-Scheduling-Systemarchitektur
- Erstellung eines Feinkonzepts
- Implementierung gemäß dem Feinkonzept inklusive Installation und Konfiguration
- Know-how-Transfer und Coaching
- Unterstützung in der Produktivphase und danach

Nutzen

- Der Service unterstützt Sie dabei, Ihren bestehenden Scheduler durch ein innovatives Automatisierungs-Tool abzulösen
- Erfahrene Berater unterstützen Sie beim Design und Re-Design Ihrer Batch-Prozesse, um Ihre alten Prozesse zu optimieren und neue Prozessfunktionalitäten einzuführen
- Sie erhalten eine stabile, produktive SAP-Central-Process-Scheduling -Umgebung, die Ihre Geschäftsprozesse (kosten-) effizient und sicher ablaufen lässt

Voraussetzungen

- SAP NetWeaver 7.0 Java, mindestens Service Pack 14
- Zur Bereitstellung der vorausgesetzten CPS-Lizenzen kontaktieren Sie bitte Ihren jeweiligen Vertriebsansprechpartner bei der SAP.

Preis

Nach Aufwand: mögliche Spanne zwischen 30 und ca. 150 PT

Aufwand wird zusammen mit dem Kunden evaluiert

Merkmale

- Servicenummer: 51000080
- Kontakt: itts@sap.com

Post Production and Application Management

Application Management Services

SAP ermöglicht es Ihrem Unternehmen, das Application Management einzelner oder aller SAP-Anwendungen an SAP abzugeben. Das verschafft Ihnen den Freiraum, sich auf Ihre Kernaufgaben zu konzentrieren und reduziert gleichzeitig die IT-Kosten für den Betrieb Ihrer Anwendungslandschaft. Durch einen Leistungsvertrag (SLA) werden die Risiken für den Betrieb der IT minimiert und die Prozesse nachhaltig optimiert.

Leistungsbeschreibung

- SAP übernimmt das Application Management für Sie.
- Auslagerung der Betreuung von ausgewählten SAP Lösungen.
- Abdeckung von Planung, Betrieb und Optimierung.
- Proaktives Betreuen der Lösung und Erstellung von regelmäßigen Reports.

Nutzen

SAP hilft Ihnen den IT Betrieb zu optimieren:

- verbesserte Verfügbarkeit, Leistung und Skalierung der Applikation
- reduzierte Ausfallzeiten
- erweiterte Sicherheitskonzepte
- Sicherstellung von Backup- und Wiederherstellungsprozessen
- verbesserte Planung des Finanzbedarfes
- optimierte Nutzung des Personals durch Konzentration auf das Kerngeschäft
- weniger Trainingsbedarf für eingesetztes Personal
- Nutzung von SAP Best Practices und der ITIL Methode
- Lieferung bis zu 7 x 24 durch "follow the sun" Support Center

Preis

Ab 7.500 EUR / Monat – Das Preismodell basiert flexibel auf Stundenvolumen, Delivery Mix und gewünschtem Servicelevel. Für ein individuelles Angebot sprechen Sie uns bitte an.

Merkmale

- Servicenummer: 51000209
- Kontakt: itts@sap.com

Post Production and Application Management

Application Management Operations Planning & Setup

Ziel dieses Services ist es, ein Konzept für die Application Management Support Organisation zu erstellen, das auf SAP Best Practices basiert.

SAP hilft Ihnen, die richtige Support-Organisation aufzubauen, zeigt Ihnen SAP Best Practices für das Design der Support-Prozesslandschaft und der Infrastruktur und hilft Ihnen, die notwendigen Fähigkeiten zu erwerben.

Weiterhin unterstützt SAP Sie während der Produktivsetzung der Support-Organisation und bietet Backoffice-Support für kritische Prozesse in der Stabilisierungsphase.

Leistungsbeschreibung

Planung:

SAP organisiert mit Ihnen Onsite-Workshops zur Definition der Ziele im IT-Betrieb. Der Istzustand der existierenden Betriebsprozesse, der Systemlandschaft, der Support-Struktur und der Infrastruktur wird dokumentiert. Ergebnis ist eine Empfehlung und eine Roadmap für die Implementierung von IT Application Management für SAP-Lösungen.

Design und Setup:

SAP hilft Kunden bei der Implementierung des IT-Application-Managementprozesses, um eine hohe Verfügbarkeit und Performance der Kundengeschäftsprozesse zu erreichen.

Berücksichtigt werden u. a. die folgenden Supportprozesse:

- Enduser Support: Incident Management, Ursachenanalyse und Problem Management
- Change Management: Change Request Management und Software Change Management
- Business Process Operations: Business Process und Interface Monitoring
- Technical Operations: System Administration und System Monitoring
- IT Infrastructure Management: Security & Access Management

Nutzen

Dieser Service unterstützt Sie dabei, die Support-Organisation:

- mit minimierten Betriebskosten und
- kontrolliertem Risiko sowie
- hoher Qualität und effizientem Support für Enduser aufzubauen.

Preis

Fixpreis oder nach Aufwand: 15.000 EUR – 500.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000208
- Kontakt: itts@sap.com

Post Production and Application Management

Remote Application Operations

SAP-Spezialisten liefern technischen Remote-Support für die SAP-Systeme nach Produktivstart, um eine hohe Verfügbarkeit und Performance zu sichern. Die IT-Infrastruktur verbleibt beim Kunden. Die SAP-Lösungen werden mit Hilfe des Business Process Monitoring im kundeneigenen SAP Solution Manager überwacht.

Folgende Aufgaben gehören zum Service:

SAP-Komponentenbetrieb: technische Betriebssystemeinstellungen Management/Monitoring; SAP Kernel Installation/Maintenance; SAP-Software-Installationen und technische Upgrades; SAP-technische Einstellungen Maintenance und Optimierung.

Datenbankbetrieb: Installation und Maintenance der Datenbanksoftware; Patch Maintenance; Optimierung der Datenbank Performance; Datenbank Upgrades.

System-Monitoring: Monitoring der SAP-Komponenten; Monitoring der Datenbank; Monitoring der Netzwerkverbindung zwischen SAP und Kunde.

Leistungsbeschreibung

Mit dem Remote Application Operations Service übernimmt SAP die Verantwortung für die tagtäglichen technischen Abläufe der SAP-Lösungen des Kunden, während die Systeme in seinem eigenen Rechenzentrum oder in einer vom Kunden festgelegten Hosting-Einrichtung verbleiben. SAP Experten sind mit den SAP-Systemen des Kunden über eine sichere Leitung permanent verbunden und supporten das System, ohne physisch vor Ort zu sein.

Der Remote Application Operation Service umfasst folgende technischen Bereiche:

- Management/Monitoring der technischen Betriebssystemeinstellungen
- SAP Kernel Installation und Maintenance
- SAP-Software-Installationen und technische Upgrades
- SAP-technische Einstellungen Maintenance und Optimierung
- Datenbankbetrieb: Installation und Maintenance der Datenbanksoftware
- Patch Maintenance; Optimierung der Datenbank-Performance; Datenbank-Upgrades
- System-Monitoring: Monitoring der SAP-Komponenten; Monitoring der Datenbank, Monitoring der Netzwerkverbindung zwischen SAP und Kunde

Nutzen

SAP unterstützt Sie durch folgende Leistungen dabei, Ihren IT-Support für SAP-Lösungen zu verbessern:

- Verbesserte Performance und Systemverfügbarkeit
- Geringere kostenintensive Ausfallzeiten
- Transparenz und gute Planbarkeit der IT-Kosten in diesem Bereich
- Durch Outsourcing dieser Aufgaben an SAP wird das Risiko reduziert
- Der Kunde kann sich auf andere IT-Aufgaben und Kernprozesse konzentrieren
- Der Service kann rund um die Uhr geliefert werden

Voraussetzungen

- Hardware und OS müssen vom Kunden installiert und betrieben werden.
- Remote-Zugang zu Kundensystemen muss sichergestellt sein. (SAP Service Access, VPN etc.)
- Nutzer-Konten mit administrativen Genehmigungen müssen für SAP bereitgestellt werden.

Preis

Ab 2.500 EUR / Monat für ein produktives SAP System. Für ein individuelles Angebot sprechen Sie uns bitte an.

Merkmale

- Servicenummer: 51000214
- Kontakt: itts@sap.com

Post Production and Application Management

Post Production Support für Run SAP

Dieser Service liefert Anwendungssupport in der Betriebs- und Optimierungsphase und wird direkt vor Ort (onsite) geliefert. Er ermöglicht eine "Right Sourcing"-Strategie für laufende SAP-Projekte und den gesamten Betrieb Ihrer SAP-Lösungen. Die spezifischen Fragen, die in dieser Situation auftreten, sind unter anderem:

- Wie sieht das ideale Verhältnis zwischen interner und externer Besetzung für laufende Projekte und den IT Support aus?
- Was sind die Kernkompetenzen im Vergleich zu allgemeinen Rollen? Woher beziehen wir diese Leute?
- Wie viele eigene Ressourcen sollten wir aufbauen im Vergleich zu co-sourcing oder outsourcing?
- Wie wirkt sich Change Management auf die Organisation in einem co-sourced- bzw outsourced-Szenario aus?
- Was ist der angemessene Qualifikationsgrad für die definierten Support-Rollen?
- Wie gehen wir mit Backup-Ressourcen für den Support um?
- Wie wird idealerweise die Übergabe aus dem Projekt in den Support gemacht und was ist dabei zu beachten?

Das Personalbesetzungsmodell sollte Flexibilität und Skalierbarkeit bieten, durch eine einzige Instanz entschieden werden und eine Mischung aus Angestellten- und Lieferantenressourcen nutzen, entweder on-site, near-shore oder off-shore.

Leistungsbeschreibung

Nach der Beantwortung der strategischen Fragen (z. B. nach den Rollen und Verantwortlichkeiten und der Besetzungsstrategien) und unter Berücksichtigung der SAP-Landschaft (Komplexität der spezifischen funktionellen und technischen Bereiche) und der Anzahl der Enduser erarbeitet SAP ein flexibles Personalbesetzungsmodell. Dieses berücksichtigt alle funktionellen und technischen Anforderungen an einen effizienten Support auch im Hinblick auf eine optimale Kostenstruktur. Auch die aktuellen Support-Prozesse und Tools werden einer Analyse unterzogen, um eine Optimierung der eingesetzten Ressourcen zu erreichen.

Nutzen

Der Nutzen eines flexiblen SAP-Personalbesetzungsmodells besteht in der flexiblen und kosteneffizienten Verfügbarkeit von Ressourcen mit SAP-Erfahrung für alle funktionalen und technischen Bereiche. Die Leistungserbringung kann dabei onsite, near shore und/oder off shore erfolgen.

Sie haben den Vorteil, nicht unmittelbar bei Projektende einen voll ausgeprägten Support für die entsprechende Anwendung selbst zur Verfügung stellen zu müssen. In diesem Fall wird eine Übergabe vom Projektteam an das PPS-Team erfolgen. Später, je nach Ihrem Wunsch und der Situation, wird die Verantwortung an die kundeneigene Support Organisation übertragen.

Durch den temporären Support kann ein anfänglich hohes Supportvolumen abgefangen werden. Damit lässt sich auch der Support von Anwendungen mit einem höheren Risiko auslagern.

Preis

25.000-100.000 EUR / Monat

Merkmale

- Servicenummer: 51000213
- Kontakt: itts@sap.com

Post Production and Application Management

Business Process Monitoring

Das Business Process Monitoring erlaubt alle relevanten Prozessschritte eines Geschäftsprozesses zu überwachen. Pro Prozessschritt können Hintergrundjobs, Performance relevante Daten, das Datenvolumen und Datenkonsistenz überwacht werden. Des Weiteren erlaubt das Business Process Monitoring das Überwachen von anwendungsspezifischen Objekten wie z.B. statusabhängigen Belegen und aller SAP Schnittstellen im Geschäftsprozess.

Für jeden Schritt im Geschäftsprozess lassen sich dedizierte Eskalationsprozeduren, Kommunikationspfade und Fehlerbearbeitungshinweise hinterlegen.

Das Business Process Monitoring lässt sich in ein vorhandenes Incident Management integrieren, da automatisch generierte Alarme erzeugt und verteilt werden können. Es ist möglich die Bearbeitung und Analyse der Alarme über den Application Management Services an die SAP auszulagern.

Leistungsbeschreibung

- Bewerten der Business Process Monitoring Funktionalitäten für gegebene Geschäftsprozesse
- Definieren der Monitoring Schwerpunkte
- Definieren der Alarme und der Fehlerbehebungsprozeduren
- Definieren des Eskalationsverfahrens
- Definieren des Kommunikationsverfahrens
- Konfiguration des SAP Solution Managers für das Business Process Monitoring, inklusive EWA / SL Reporting
- Erstellen einer Kundendokumentation für den Betrieb der Alarme
- Übergabe an die Supportorganisation des Kunden

Nutzen

- Durch den Einsatz des Business Process Monitorings sehen Sie sofort Problemfelder in Ihrem Geschäftsprozess. Gerade wenn der Prozess diverse Schnittstellen und Systeme überspannt, bedeutet dies eine enorme Zeitersparnis.
- Da für jeden Schritt Fehlerbearbeitungsanweisung und Kommunikationsprozeduren hinterlegt sind, können kritische Situationen schon im Vorfeld bewertet und die richtigen Bearbeiter angesprochen werden.
- Die Effektivität Ihres IT Supports steigert sich und die Gesamtbetriebskosten (TCO) reduzieren sich als Folge dadurch.
- Es werden kritische Situationen früher erkannt und können schneller gelöst werden.
- Desweiteren werden interne IT Ressourcen für strategische Initiativen freigesetzt.
- Sowohl die IT Mitarbeiter- als auch die Endanwenderzufriedenheit wird steigen.

Voraussetzungen

- SAP Solution Manager 7.0 mit einem aktuellen SP Stand
- Alle benutzten SAP System sind mit dem SAP Solution Manager verbunden und aktuell gepflegt.
- In den Satelliten Systemen ist das neueste ST-API eingespielt.
- Die Geschäftsprozesse sind bereits dokumentiert.

Preis

32.000 – 1.200.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000210
- Kontakt: itts@sap.com

Post Production and Application Management

System-Monitoring für SAP-Lösungen

Dieser Service unterstützt Sie dabei, ein System-Monitoring aufzubauen, Monitoring-Parameter auszuwählen und diese zu klassifizieren. Eine Vielzahl von Systemen läßt sich auf diese Weise effizient überwachen. Darüber hinaus können ausgelagerte Application Management Services bezogen auf das System-Monitoring bereitgestellt werden.

SAP hat große Erfahrung im Betrieb von SAP-Lösungen, bietet zertifizierte Berater und hat definierte, bewährte Praktiken und E2E-Standards für Betriebsabläufe entwickelt.

Dieser Service kann mit anderen Outsourcing-Services wie Operations Outsourcing, Remote Application Operations, Post-production Support, Business Process Monitoring und Outsourced Testing kombiniert werden.

Leistungsbeschreibung

Planungsphase: technischer Integrationsentwurf

- Erster Workshop, um Know-how zu übertragen, den Landschafts- und Monitoringbedarf zu analysieren sowie den Monitoring-Fokus und das Alarmverfahren zu definieren
- 2-3 Tage Remote für eine logische Komponente (3 Systeme: PROD, QAS, DEV-System)
- Definition von Monitoring-Wartungsabläufen, Alarmanleitungen und den Incident-Ablauf

Aufbauphase: Technische und betriebliche Implementierungen und Übergabe zur Inbetriebnahme

- Der Aufwand ist abhängig von der Systemlandschaft, den Reaktionsabläufen und der existierenden Konfiguration von SAP Solution Manager.
- ca. 2-3 Tage Remote für eine logische Komponente (3 Systeme: PROD, QAS, DEV-System)

Produktive Phase: Betrieb und kontinuierliche Verbesserung

- Der Aufwand ist abhängig vom Bedarf an Auswertungen und Anpassung der Monitoring-Implementierung
- ca. monatlich 1 Tag Remote für eine logische Komponente (3 Systeme: PROD, QAS, DEV-System)
- Optional: Alert Operating und Incident Management Service für die SAP-Systemadministration

Nutzen

- Sie können ihre Gesamtbetriebskosten reduzieren und die Effektivität ihres IT-Supports für SAP-Lösungen verbessern, indem sie ein System-Monitoring aufbauen und auslagern.
- Reduzierung des Ausfallrisikos oder der Nichtverfügbarkeit von SAP-Lösungen für Enduser.
- Freisetzung von internen IT-Ressourcen für strategische Aufgaben.

Preis

32.000 EUR – 680.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000216
- Kontakt: itts@sap.com

Post Production and Application Management

SAP Modification Clearing

Wenn Sie Änderungen an der SAP-ERP-Standardsoftware vorgenommen haben, führt dies häufig zu Problemen, denn Modifikationen sind schwer zu verstehen und zu verwalten, eine intensive Entwicklungsunterstützung ist erforderlich, und es entstehen hohe laufende Wartungskosten. Außerdem wird die Implementierung von SAP-Hinweisen erschwert und ineffiziente Geschäftsprozesse und/oder eine suboptimale Performance entstehen. Eine weitere Folge ist, dass Upgrades, Support Package- und Patch-Installationen einen teuren manuellen Modifikationsanpassungsaufwand und ein höheres Risiko mit sich bringen.

Mit dem Service „SAP Modification Clearing“ können wir diese Probleme aufdecken und lösen. Dank unserer umfangreichen Erfahrung in ABAP-Entwicklungsprojekten bieten wir Ihnen diesen dreistufigen Service an, von dem Sie ganz direkt profitieren: zum Beispiel durch ein verringertes Risiko, gesenkte Entwicklungs- und Wartungskosten und eine bessere Performance.

Leistungsbeschreibung

- Identifikation (ca. 2 Wochen):
 - Installation des Analysetools
 - Ermittlung der Modifikationen
 - Ergebnisbericht
 - Präsentation und Definition weiterer Schritte
- Analyse (abhängig von der Identifikation):
 - Detaillierte Analyse der Geschäftsprozesse zu den Modifikationen mit dem Kunden
 - Ergebnisbericht mit Empfehlungen für die Modifikationen
 - Präsentation und Definition weiterer Schritte
- Anpassung der Modifikationen (abhängig von Identifikation/Analyse):
 - Realisierung der Erkenntnisse aus der Analyse
 - Ergebnisbericht

Nutzen

- Sie profitieren von geringeren Risiken und Kosten bei einem Upgrade sowie bei der Installation von Supportpaketen und Patches.
- Modifikationsfreie Objekte erhalten uneingeschränkten SAP-Support.
- Sie wickeln die Implementierung von rechtlichen und Compliance-Anforderungen schneller und einfacher ab.
- Der Anteil Ihrer durch den SAP-Standard abgedeckten Geschäftsprozesse erhöht sich.
- Sie reduzieren die nötige Entwicklungsunterstützung sowie laufenden Wartungskosten.
- Sie sorgen für eine höhere Performance.

Voraussetzungen

- SAP ERP Release ab 4.6c

Preis

Phase I: 9.900 EUR

Phase II + III: Abhängig von den Ergebnissen der Phase I und/oder Phase II

Merkmale

- Servicenummer: 51000146
- Kontakt: itts@sap.com

Post Production and Application Management

SAP NetWeaver BW Housekeeping

Die meisten BW Systeme sind bereits in die Jahre gekommen. Unsere Erfahrung hat dabei gezeigt, wenn der Betrieb von BW Systemen nicht optimal aufgesetzt und überwacht wird, häufig unnötige Kostentreiber entstehen. In einem SAP BW System kann es zu erhöhtem Speicherbedarf kommen, der sich nicht vollständig auf das Wachstum produktiv genutzter Daten zurückführen lässt. Dieses unkontrollierte Storage-Wachstum führt zu erhöhten Aufwänden für die Systemadministration und kann zudem vorzeitige Hardware-Erweiterungen nach sich ziehen. Hierdurch steigen die Betriebskosten des SAP BW Systems.

Weiterhin sind Datenbanken ein neuralgischer Punkt in der Systemlandschaft. Steht nicht genügend Speicherplatz zur Verfügung, führt dies zu Performanceverlusten und im schlimmsten Fall zum zeitweiligen Ausfall der Anwendungen. Neben längeren Ladezeiten für die benötigten Geschäftsdaten kann es zu Ressourcenengpässen bei vermehrten Anforderungen von AdHoc-Analysen kommen. Erhöhte Wartezeiten und die unsichere Datenqualität und -aktualität führen zu Unzufriedenheit auf Seiten der BW-User.

Durch ein zielgerichtetes BW Housekeeping kann das Datenvolumen, das Wachstum und die Größe einzelner Objekte regelmäßig kontrolliert werden. Im Rahmen unseres Service Offerings „BW Housekeeping“ wird eine ausführliche Analyse Ihres BW Systems und der großen Datenbankobjekte durchgeführt, um Reduzierungspotentiale des benötigten Storagebedarfs zu identifizieren. Hiernach werden Handlungsempfehlungen für die sofortige sowie für die regelmäßige Durchführung von Housekeeping-Aktivitäten ausgesprochen. Dies führt zu einer messbaren Reduzierung des Storagebedarfs und damit des gesamten TCOs Ihrer SAP BW Lösung. Notwendige Erweiterungsinvestitionen für Hardware, die ohne geeignetes Housekeeping angefallen wären, können so umgangen bzw. verzögert werden, was sich positiv auf Ihren ROI auswirkt. Durch die effizientere Nutzung der Hardware erreichen Sie bessere Antwortzeiten, was die Zufriedenheit ihrer BW-User positiv beeinflusst.

Leistungsbeschreibung

Unser Service Offering „BW-Housekeeping mit AMS“ besteht aus 3 Teilen.

Teil 1 beinhaltet die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Systemanalyse vor Ort. Hierbei findet zunächst eine Analyse des allokierten Datenbankplatzes anhand funktionaler- und prozessspezifischer Aspekte statt. Die größten Datenbankobjekte werden ermittelt, um Reduzierungspotentiale des benötigten Storagebedarfs zu identifizieren. Nachdem wir Ihnen Ihr mögliches Einsparungspotential aufgezeigt haben, liefern wir Ihnen die geeigneten Mittel um dauerhaft Ihre Betriebskosten zu senken.

Teil 2 beinhaltet die Umsetzung der im Teil 1 ermittelten Maßnahmen. Im Teil 3 werden dann die ausgeführten Bereinigungsmaßnahmen regelmäßig überwacht, Fehlersituationen behoben und das System weiter gemonitort.

Nutzen

Geringere Betriebskosten

- Reduzierung der Hardwarekosten und Betreuungsaufwände pro System
- Reduzierung der Kosten durch geringeren Speicherbedarf
- Verringerung des Storage Wachstums
- Verzögerung oder Vermeidung von Erweiterungsinvestitionen

Verbesserte Performance

- Verbesserung der Antwortzeiten durch effizientere Nutzung der Hardware

Zufriedenere BW Nutzer

- Verbesserte Datenaktualität durch die Beschleunigung Ihrer Datenladezeiten

Voraussetzungen

- SAP BW 3.x
- SAP NetWeaver BW 7.0x oder
- SAP NetWeaver BW 7.3

Preis

abhängig von der Systemgröße (Details zu Preisinformationen siehe One-Pager)

Merkmale

- Servicenummer: 51000257
- Kontakt: itts@sap.com

Testing and Quality Management

Test Management Optimization

Sie planen ein SAP-Implementierungs-, Upgrade- oder Roll-out-Projekt oder wollen Ihre Testaufwände im laufenden Betrieb optimieren. Gleichzeitig möchten Sie die Effektivität Ihrer Testmaßnahmen verifizieren. Dazu müssen Kosten und Nutzen Ihrer Investitionen in Testaktivitäten transparent sein. Im Rahmen eines zentralen Application-Lifecycle-Managements möchten Sie auch eine lückenlose Integration des Testmanagements in Service Design, Service Transition und Service Operation sicherstellen. Sie setzen bereits Werkzeuge zur Unterstützung einzelner Testaktivitäten ein oder sind dabei, solche zu evaluieren. Der Service „Test Management Optimization“ untersucht bei Ihnen vor Ort und in enger Zusammenarbeit mit Ihren Testverantwortlichen Optimierungspotenziale in Ihrer bestehenden Testorganisation.

Leistungsbeschreibung

- Es wird ein Test-Assessment mit den Schwerpunkten Organisation, Prozesse, Werkzeuge durchgeführt.
- Es findet ein Workshop zu "SAP Best Practices für Testmanagement" statt.
- Optional kann eine Machbarkeitsuntersuchung für Testwerkzeuge durchgeführt werden.
- Die Ergebnisse werden in Form eines Ergebnisberichts inklusive einer Roadmap festgehalten, der konkrete Handlungsempfehlungen u. a. zu den Bereichen Organisation, Prozesse und Werkzeuge enthält.

Nutzen

- Optimierungspotenziale Ihrer bestehenden Testorganisation werden aufgezeigt.
- Sie erhalten Empfehlungen über erforderliche Test-Management-Tools und den Aufbau eines effizienten Testmanagements sowie Test-Automation.
- Ihre Kosten im Test-Bereich werden anhaltend reduziert.
- Sie verringern die benötigten Ressourcen und die Test-Zeit um 25 % (Durchschnittswert).
- Testaufwände werden zuverlässig geschätzt.
- Sie erreichen effizientere Test-und Support-Prozesse.

Preis

9.900 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000061
- Kontakt: itts@sap.com

Testing and Quality Management

Outsourced Testing für SAP Lösungen

Die Test Factory ermöglicht es Ihnen, anfallende Testaufgaben an SAP auszulagern. SAP-Experten mit langjährigem Know-how erstellen die notwendigen Testkonzepte, führen das Testmanagement durch, automatisieren Regressionstest oder führen Last- und Performance-Tests durch.

Viele Testaktivitäten können ausgelagert werden (z. B. Erstellung von Testskripten, Durchführung manueller Tests). Sie werden lokal durch einen Testkoordinator betreut und kostengünstig remote erbracht. Dies ermöglicht insbesondere die Abfederung von Lastspitzen im Testbereich.

Viele Services werden zu einem Festpreis angeboten, so dass Sie Ihr Projektbudget sehr genau kalkulieren können. Best Practices und die Erfahrung aus Hunderten von Projekten ermöglichen es, dass Ihre Testaktivitäten kostengünstig, rechtzeitig, effizient und vor allem erfolgreich durchgeführt werden.

Leistungsbeschreibung

- Wir erstellen eine Test-Konzeption.
- Wir erarbeiten Testbeschreibungen (Testdesign) und Beschreibungen der Ablaufs von Tests.
- Wir übernehmen die Konzeption, Durchführung und Auswertung von Last- und Performance Tests.
- Es erfolgt die Automatisierung von Regressionstests.
- Die Evaluierung und Beratung zum Tooleinsatz sowie Aufbau von Teststrecken wird übernommen.

Nutzen

- SAP-Spezialisten mit langjähriger Erfahrung im Bereich Testen bringen ihre gesamte Expertise in Ihre Projekte ein.
- Lastspitzen werden durch externe Ressourcen abgedeckt.
- Sie erhalten kostengünstige Angebote durch die Auslagerung von Testaktivitäten (Test Offshoring)
- Sie können attraktive Festpreisangebote nutzen.
- Sie verbessern die Qualität.
- Sie können Projekte erfolgreicher abschließen.

Voraussetzungen

- Je nach Art und Umfang der beauftragten Test Factory Services müssen Testwerkzeuge installiert (bspw. SAP Solution Manager) oder lizenziert (SAP Quality Center application by HP) werden.

Preis

Beispiel 1

Service Test Automation Quick Start: 4.900 EUR, Paket Medium: 49.900 EUR

Beispiel 2

Service Test Case Design, Paket Medium: 29.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000128
- Kontakt: itts@sap.com



Überblick

Technology Transformation Services

TECHNICAL IMPLEMENTATION , UPGRADE AND OPTIMIZATION SERVICES

Technical Implementation , Upgrade and Optimization Services unterstützen und beschleunigen die in einem SAP Implementierungsprojekt und/oder einem Upgrade Projekt entstehenden Aufgaben; von der Planung über den Blueprint und die Realisierung den Go-Live der SAP Lösung . Services zur Sicherstellung minimaler Ausfallzeiten sowie Performance-Verbesserungen sind Teil des Portfolios dieser Familie.

BUSINESS PROCESS ORCHESTRATION

Business Process Orchestration unterstützt bei der Optimierung, Harmonisierung sowie Innovation von Business Prozessen basierend auf der serviceorientierten Architektur (SOA). Sie erreichen damit effiziente, durchgängige Prozesse über Systemgrenzen hinweg und Kosteneffizienz durch vereinfachte Handhabung und zum Beispiel auch papierlose Prozesse.

CONTENT AND COLLABORATION

Content and Collaboration Services umfassen die Verwaltung, Unterstützung und Optimierung von Prozessen, die sich auf Inhalte, Dokumente und Portale beziehen (Erfassung, Verwaltung, Speicherung, Aufbewahrung und Bereitstellung).

Diese Services unterstützen bei der Integration vorhandener Lösungen für Archivierung, Records und Case Management, Dokumentverwaltung und Output-Management sowie Collaboration (Portale).

SAP HANA, IN-MEMORY AND DATABASE TECHNOLOGIES

SAP HANA, In-Memory and Database Technology Services bieten Ihnen von einem Assessment über Roadmap und Quick-Start bzw. Implementierung die Möglichkeit das für Ihr Unternehmen passende Szenario zu evaluieren und einzuführen, um grössten Nutzen aus der In-Memory Technologie zu ziehen.

TECHNICAL PROCESS INTEGRATION

Technical Process Integration Services unterstützen von der Auswahl der richtigen Integrationstechnologie über die Schnittstellenprogrammierung bis hin zum Testen die Anforderungen in Integrationsprojekten.

VIRTUALIZATION AND CLOUD TRANSFORMATION

Virtualisierungs- und Cloud Services unterstützen bei der Analyse der bestehenden Systemlandschaft sowie Roadmap und Umsetzung hin zu einer Landschaft die Virtualisierung/ Cloud optimal nutzt.

MOBILE SOLUTIONS ENABLEMENT

Mobile Solutions Enablement Services umfassen Assessment, Quick Start und Implementation Services zum Überblick der vielfältigen mobile Technologien und Evaluierung dem für Ihr Unternehmen passenden mobilen Szenario mit größtmöglichem Nutzen. Services zu Roadmap und Implementierung runden das Portfolio ab.

IT SECURITY

Security Services helfen bei allen Themen rund um die Sicherheit des SAP Betriebs wie zum Beispiel Datenschutz, Datenverfügbarkeit, Datenzugang, Datenverschlüsselung und Autorisierungen und damit bei der Compliance des SAP Betriebs.

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Enhancement Package Planung für SAP ERP

Sie planen die Einführung oder Aktualisierung von SAP Enhancement Packages for ERP. In diesem Zusammenhang möchten Sie Hintergründe über das technische Konzept, der Releasestrategie und der Möglichkeiten erfahren, die Ihnen das Softwarekonzept der SAP Enhancement Packages bieten. Sie möchten bei der Planung ihres Installationsprojektes auf die Erfahrung und das Wissen eines SAP-Experten zurückgreifen und Aspekte wie Installationslaufzeiten, Best Practices und technische Abhängigkeiten bei der zeitlichen Gestaltung berücksichtigen. In einem Praxisteil mit dem Basisteam prüfen wir die Einstellungen und Voraussetzungen im SAP Solution Manager und simulieren das Auswählen und Herunterladen der Enhancement Packages.

Sie erhalten im Anschluss an den Service einen Ergebnisreport, der alle technische Aspekte der Installation und eine auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Meilensteinplanung enthält. Eine Zusammenfassung der nächsten Schritte, sowie wertvolle Praxistipps runden das Serviceangebot ab und ermöglichen Ihnen, das Vorhaben zeitnah umzusetzen.

Leistungsbeschreibung

Arbeitspaket 1: Überblick zur Installation der Enhancement Packages auf SAP ERP 6.0 und Review der Solution Manager Konfiguration

- Konzept, Architektur und Technologie der Enhancement Packages
- Releasestrategie und Best Practices
- SAP EHP Installations- Projekte und Projektphasen (Allgemeine Hinweise zur Planung / zum Vorgehen / zur Durchführung von EHP Projekten)
- Verwendung des Solution Managers in EHP Projekten
- Überprüfung der SMSY (System Landscape) und MOPZ (Maintenance Optimizer) Konfiguration im SAP Solution Manager 7.0

Arbeitspaket 2: Strategie- und Planungsworkshop

In einem zweiten Schritt geht es dann um die Klärung von Planungsdetailfragen in Bezug auf die anstehende EHP Installation nach einer SAP-eigenen Standardmethodik.

- Definition des Projektscopes und Überprüfung der EHP-Abhängigkeiten innerhalb der SAP Systemlandschaft (ERP 6.0 zu anderen Systemen, wie ein Enterprise Portal, Business Intelligence oder Process Integration System)
- Besprechung unterschiedlicher Projekt szenarien, sowie Begutachtung der Vor- und Nachteile
- Abschätzung des technischen Aufwands sowie Zeit- und Meilensteinplanung für die Durchführung einer technischen EHP Installation

Arbeitspaket 3: Ergebnisreport

Vorbereitung und Darstellung des Ergebnisses im Rahmen einer Präsentation mit den folgenden Themenbereichen:

- Präsentation des Ergebnisses
- Diskussion der folgenden Punkte:

- Darstellung des gewählten Projektansatzes & Roadmap
- High-Level Zeit- und Projektplan
- Zusammenfassung der offenen Punkte und Projektrisiken
- Definition der nächsten Schritte

Nutzen

- Sie erfahren alles Wissenswerte über die Technologie der SAP Enhancement Packages.
- Sie erkennen den Mehrwert, der Ihnen das Konzept der Enhancement Packages bringt und sind auf zukünftige strategische Entscheidungen vorbereitet.
- Der SAP-Experte vermittelt Ihnen Wissen und Erfahrungen aus erster Hand, die Sie bei der Umsetzung des Installationsprojektes einsetzen können.
- Die Best Practices helfen Ihnen, ihr Projekt optimal zu planen und bekannte Probleme zu vermeiden.
- Sie sind bestens auf das EHP-Installationsprojekt vorbereitet.

Voraussetzungen

- SAP Release ab SAP ERP 6.0 (ECC Server)
- SAP Solution Manager 7.0 im Einsatz
- Interesse an dem Thema SAP Enhancement Packages
- Bedarf SAP Enhancement Packages zu installieren und einzusetzen

Preis

zum Festpreis von 6.300 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000100
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Technical Upgrade Planning

Sie möchten Ihr SAP-R/3-bzw. SAP-ERP-System auf SAP ERP 6.0 upgraden und dafür einen fundierten Projektplan mit Zeit- und Kostenschätzung erstellen. Unser Service „Technical Upgrade Planning“ unterstützt Sie dabei. Ihre Systemlandschaft wird analysiert, um die Aufwände für das technische Upgradeprojekt abzuschätzen. Auf Basis dieser Analyse wird ein Projektplan für das Upgrade inklusive Meilensteinplanung und Aufwandsabschätzung entwickelt. Auf Wunsch erhalten Sie ein SAP-Angebot für die Implementierung.

Leistungsbeschreibung

- Im ersten Schritt wird eine detaillierte Analyse Ihrer Systemlandschaft erstellt. Mit Analyseprogrammen werden Mengengerüste, die Anzahl und die Komplexität von Erweiterungen ermittelt. Zusätzlich werden Workshops zur Erfassung der Ist-Situation durchgeführt.
- In einem Planungsworkshop werden zunächst technische Neuerungen, die Architektur von SAP ERP 6.0 und methodische Hinweise für ein Upgradeprojekt vermittelt. Dies ist die Basis für die gemeinsame Erstellung eines Projektplans.
- Unicode WS (Optional): Aspekte der Globalisierung, Sprachen und Codepages, MDMP vs. Unicode, ABAP und Unicode, Schnittstellen und Unicode, Technische Konvertierung, Aufnahme der spezifischen Anforderungen zur Abschätzung der notwendigen Aufwände im Rahmen einer Unicode Konvertierung sowie zur Erstellung einer mit der Upgradeplanung abgestimmten High-Level-Planung für die Unicode-Konvertierung
- Erweiterungspaket-Service (Optional): Technischer Überblick über die unterschiedlichen Aspekte, die im Rahmen der geplanten Erweiterungspaket-Implementierung der SAP-Systemlandschaft des AG zu berücksichtigen sind; Wissenstransfer, Optionen bei der Implementierung, Vorgehen bei der Analyse und dem Mapping von Business-Prozessen auf technische Komponenten

Nutzen

- Sie erhalten eine Schätzung der zu erwartenden Kosten, der Projektdauer, der benötigten Ressourcen und Hardware und verfügen so über eine fundierte Entscheidungsgrundlage für Ihr Upgradeprojekt.

Preis

- 12.000 EUR Standardpaket
- 3.000 EUR zusätzlich für Unicode Paket
- 3.000 EUR zusätzlich für die Analyse einer Einbindung eines EhP Packages
- 3.000 EUR zusätzlich für zu untersuchende Industrielösungen

Merkmale

- Servicenummer: 51000103
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Technical Upgrade Implementation

Sie haben sich entschieden, ein Upgrade für Ihr SAP-ERP- oder Ihr SAP-R/3®-System durchzuführen. Die Konzeption und ein Projektplan liegen vor bzw. wurden im Rahmen des Services „Technical Upgrade Planning“ erstellt. Mit diesem Service unterstützen wir Sie bei der Durchführung des technischen Upgrades der SAP-R/3-Systemlandschaft nach SAP ERP 6.0. Bei Bedarf können eine Unicode-Konvertierung und die Installation von Erweiterungspaketen vorgenommen werden.

Leistungsbeschreibung

Die Arbeitspakete hängen von den gewünschten Anforderungen und technischen Voraussetzungen ab. Ein typisches Upgradeprojekt umfasst vollumfänglich folgende Arbeitspakete:

- Upgrade-Coach
- Schnittstellen-Unicode-Enabling-Workshop
- ABAP Unicode Enabling
- Abgleich von Modifikationen und von kundeneigenen Objekten
- Durchführung der technischen Upgrades
- DB- und OS-Migration
- Minimierung der Systemausfallzeiten
- Implementierung von Erweiterungspaketen
- Durchführung der Unicode-Konvertierungen
- Technischer Support
- Anpassung der Rollenobjekte
- Funktionale Delta-Workshops

Nutzen

- Die Einbindung der Upgrade Factory von SAP ermöglicht Ihnen eine zuverlässige Planung und gibt Ihnen Sicherheit für die Durchführung des Releasewechsels.
- Die Implementierung wird zum Fixpreis vorgenommen, wenn die Planung im Rahmen eines „Technical Upgrade Planning Service“ erstellt wurde.
- Systemausfallzeiten werden durch die optimierte Vorgehensweise der Upgrade Factory minimiert.
- Da Sie auf das Wissen von erfahrenen Beratern zurückgreifen, können Sie sicher sein, dass das Projekt zuverlässig und hochwertig durchgeführt wird.
- Durch ein Upgrade bleiben Sie auf dem neuesten Stand der Technik, können technische Neuerungen und Funktionen nutzen und sichern die Wartbarkeit Ihrer Systeme.

Voraussetzungen

- Durchgeführter Planungs-Service

Preis

Preis kann nur nach Ausführung einer Quick Upgrade Evaluation genannt werden, da die Aufwände von der Anzahl der kundeneigenen Programme und Modifikationen abhängen.

Merkmale

- Servicenummer: 51000102
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

EHP Discovery-System

Sie interessieren sich für die neuen Funktionalitäten und Erweiterungen die mit den SAP Enhancement Packages bereitgestellt werden. Auf einem Testsystem (zum Beispiel einer Kopie ihres Abnahmesystems) wird die aktuelle Version des SAP Enhancement Package für ERP installiert und Ihre Modifikationen an SAP Standardobjekten abgeglichen. Auf diesem "EHP Discovery System" können Sie nun gezielt neue Funktionen aktivieren, Erfahrungen mit dem neuen Softwarekonzept der SAP sammeln und so den Mehrwert für ihre Geschäftsanwendung identifizieren. Die Installationsdokumentationen des "EHP Discovery System" helfen Ihnen, die Umsetzung in Ihrer produktiven Landschaft zu planen und technische Hindernisse frühzeitig zu erkennen und zu lösen.

Dieses Serviceangebot richtet sich primär an das Projektteam, das bei der Bereitstellung der SAP Enhancement Packages in der kundeneigenen SAP ERP Systemlandschaft mitwirkt (SAP Basis Administratoren, Modulverantwortliche der kundeneigenen SAP ERP Landschaft, Projektleitung).

Leistungsbeschreibung

- Überprüfung und Anpassung der SAP Solution Manager 7.0 Konfiguration (Systemlandschaft und Maintenance Optimizer)
- Download der aktuellen EHP-Version inklusive der Paket-Konfigurationsdatei (Stack-XML-Datei)
- Technische Installation der SAP Enhancement Packages auf dem zuvor bereitgestellten Testsystem (z. B. Kopie des Abnahmesystems)
- Modifikationsabgleich von bis zu 500 SPDD/SPAU Objekten, Dokumentation der Anpassungen (in englischer Sprache)
- Überprüfung der installierten Add-Ons und Aktualisierung aller SAP-Add Ons im Rahmen der EHP Installation
- Manuelle Nacharbeiten gemäß offiziellem technischen SAP Installationsleitfaden
- Erstellung einer detaillierten technische Installationsdokumentation (in englischer Sprache)
- Unterstützung bei der Aktivierung neuer Business Functions über die Transaktion SFW5

Nutzen

- Installation der aktuellen SAP Enhancement Package Version in einer Testumgebung
- Eine Testumgebung zum Evaluieren und Testen neuer EHP-Funktionalitäten mit kundeneigenen Stammdaten
- Abgleich der kundeneigenen Modifikationen an SAP Standard-Objekten (bis zu 500 Objekte)
- Ready-to-run SAP Solution Manager 7.0, zum Download der EHP-Pakete
- Detaillierte technische Protokollierung der EHP Installation und des Modifikationsabgleichs

Voraussetzungen

- SAP ERP 6.0 SP12 oder höher
- Temporäre Hardware für das Testsystem
- Aktuelle Kopie Ihres z.B. Abnahmesystems (QAS System) in einer Testumgebung
- Solution Manager 7.0 mit aktuellem SP Stack und angebandenen SLD (System Landscape Directory)
- Remote-Zugriff auf das Testsystem und den SAP Solution Manager per Windows-Terminal-Server-Verbindung

Preis

zum Festpreis ab 12.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000221
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

EHP-Implementierungsservice

Sie möchten das aktuelle SAP Enhancement Package für SAP ERP 6.0 installieren. Die technische Installation soll unter Berücksichtigung standardisierter, wiederholbarer Prozesse, Methoden und Tools der SAP Consulting erfolgen. Sie bevorzugen einen Festpreis-Service, der Ihnen vollständige Planungssicherheit verschafft. Der SAP EHP Implementation Service umfasst die technische Installation des aktuellen Enhancement Packages für SAP ERP 6.0 auf Ihrer dreistufigen SAP-ERP-6.0-Systemlandschaft (plus Sandboxsystem). Die einzelnen Installationen werden von SAP Consulting in Zusammenarbeit mit SAP-Offshore-Ressourcen durchgeführt. Ein lokaler Berater koordiniert die Aktivitäten und dient als zentraler Ansprechpartner. Nach Abschluss der Installation und der vereinbarten Nacharbeiten übergibt Ihnen SAP Consulting das jeweilige System für den Abnahmetest.

Leistungsbeschreibung

- Installation des aktuellen Enhancement Package für SAP ERP 6.0 auf einem Sandbox-System und einer dreistufigen SAP-ERP-Systemlandschaft (ABAP System)
- Planung des Zeitrahmens und der Projektschritte mit einem erfahrenen Berater
- Ausführung der technischen Installation durch SAP Consulting in Zusammenarbeit mit SAP-Offshore-Ressourcen
- Option zum Abgleich Ihrer Kundenmodifikationen (bis zu 500 SPDD/SPAU Objekte)
- Ein lokaler Berater koordiniert die Aktivitäten und dient als zentraler Ansprechpartner
- Der Projektumfang beträgt 6-12 Wochen (abhängig von der Dauer der Testaktivitäten und anderen Faktoren)

Nutzen

- Festpreis mit Preisgarantie
- Langjährig bewährtes und erfolgreiches Lieferkonzept , Lieferung aus einer Hand
- Schnelle und reibungslose Bereitstellung von SAP Enhancement Packages
- Qualifizierte Projektsteuerung durch erfahrene SAP-Berater
- Nutzung standardisierter, wiederholbarer Prozesse, Methoden und Tools

Voraussetzungen

- Solution Manager 7.0 EHP1 mit aktuellen Support Packages und angebundenem SLD (System Landscape Directory)
- SAP ERP 6.0 SP12 oder höher (ABAP-only-Stack)
- Empfohlen: Sandbox-System (z. B. Kopie des Produktivsystems)
- Remote-Desktop-Verbindung, über die die Installationen ausgeführt werden können

Preis

zum Festpreis ab 32.500 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000222
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Planning SAP Downtime Minimization Service

Sie planen eine Wartungsmaßnahme auf Ihrem SAP-ERP-System, die eine Systemausfallzeit mit sich bringt (z. B. Upgrade, Unicode Conversion, OS/DB Migration, SLO-Konvertierung, Landscape Transformation, etc.), oder Sie haben einen umfangreichen Wartungskalender mit einem immer wiederkehrenden Systemausfall. Die Systemausfallzeit behindert wichtige Geschäftsprozesse, und das verfügbare Zeitfenster für die geplante Ausfallzeit ist zu klein. In einem zweitägigen Workshop vermitteln wir Ihnen einen Überblick über unsere Services zur Minimierung von Ausfallzeiten. Dabei analysieren wir Ihre Systemlandschaft, nehmen Ihre Anforderungen zu Ausfallzeiten auf und vergleichen die Ausfallzeitabschätzungen mit und ohne die SAP-Services. Daraus entwickeln wir einen Projektvorschlag inklusive eines Preisangebots.

Leistungsbeschreibung

In einem zweitägigen Workshop werden auf Basis des ausgefüllten Fragenkatalogs folgende Themen diskutiert und präsentiert:

- Die Kundensituation und die Anforderungen an die Geschäftskontinuität werden dargestellt.
- SAP-Technologien werden vorgestellt, die konventionelle Methoden zur Minimierung der Ausfallzeit ergänzen und deutlich übertreffen.
- Wir geben Ihnen allgemeine Hinweise dazu, wie man die Minimierung von Ausfallzeiten plant und durchführt, welche Tools verwendet werden und wie die Hardware-technischen Voraussetzungen der verschiedenen Methoden und Technologien aussehen.
- Wir vergleichen die Systemausfallzeit bei Nutzung dieses Services mit der Systemausfallzeit ohne Nutzung des Services.
- Wir erstellen einen Projektvorschlag zur einmaligen oder dauerhaften Reduzierung von Systemausfallzeiten.

Nutzen

- Sie erhalten einen Überblick über die Einsparpotenziale im Bereich der Ausfallzeiten.
- Sie erfahren, welche Kosten zu erwarten sind, mit welcher Projektdauer Sie rechnen können und welche Ressourcen und Hardware benötigt werden.
- Sie verfügen über eine Planungsgrundlage für das Implementierungsprojekt und einen kundenindividuellen Lösungsansatz.

Voraussetzungen

- SAP Business Suite oder SAP NetWeaver

Preis

6.000 EUR Standardpaket für Upgrade/Unicode/OS/DB Wechsel
4.000 EUR in Verbindung mit einer Quick Upgrade Evaluation
15.000 EUR Für die Minimierung von regelmäßigen Wartungstätigkeiten

Merkmale

- Servicenummer: 51000101
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Downtime Minimization für SAP NetWeaver

Sie planen ein Service-Pack-Update auf Ihrer SAP-NetWeaver-Komponente, das eine Systemausfallzeit mit sich bringt. Die Systemausfallzeit behindert wichtige Geschäftsprozesse und das verfügbare Zeitfenster für die geplante Ausfallzeit ist zu klein.

Die Services zur Minimierung von Ausfallzeiten (Downtime Minimization Services) umfassen verschiedene technische Methoden, abhängig von der SAP-NetWeaver-Komponente, auf der Sie Ihre Wartungsmaßnahme planen.

Bei der Near-Zero-Downtime-Methode (NZDT) können Anwender normal weiterarbeiten, während die Server gewartet werden. Dazu wird das Produktivsystem zunächst kopiert. Sämtliche Wartungsabläufe erfolgen auf diesem Schattensystem. Nach Abschluss der Wartungsaktivitäten erfolgt eine Rück-Kopie auf die produktive Instanz. Nur für diese Rück-Kopie ist eine Systemausfallzeit erforderlich, die ca. 30 Minuten erfordert.

Der Service umfasst Know-how-Transfer und Coaching zur Anwendung der SAP-Tools. Die Wartungsaktivität wird vom Kunden in eigener Verantwortung durchgeführt.

Leistungsbeschreibung

- In einem Initial-Workshop werden vor Ort die erforderlichen Tools vorgestellt und Fragen geklärt.
- Während der gesamten Wartungsaktivität erhalten Sie Remote-Support.
- Der Service beinhaltet 1-2 Tage Vor-Ort-Support in der Produktivphase.
- Sie erhalten die Berechtigung, das Tool bei einem Wartungs-Ereignis einzusetzen.

Nutzen

- Sie verkürzen die technische Ausfallzeit der SAP-NetWeaver-Komponente auf ca. 30 Minuten.
- Sie ermöglichen einen nahezu unterbrechungsfreien Betrieb der Geschäftsanwendungen.
- Sie können Einsparpotenziale bei wichtigen Geschäftsprozessen oder SAP-Systemen nutzen, deren Rund-um-die-Uhr-Betrieb wichtig für den wirtschaftlichen Erfolg Ihres Unternehmens ist.

Voraussetzungen

- SAP NetWeaver Process Integration ab Rel. 7.1
- SAP NetWeaver Portal ab Rel. 7.3

Preis

12.500 EUR zzgl. Reisekosten

Merkmale

- Servicenummer: 51000192
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Downtime Minimization für SAP ERP

Sie planen eine Wartungsmaßnahme auf Ihrem SAP- System, die mit einer Systemausfallzeit verbunden ist (z. B. Upgrade, Unicode Conversion, OS/DB Migration, SLO-Konvertierung, Landscape Transformation etc.). Oder Sie haben einen umfangreichen Wartungskalender mit immer wiederkehrendem Systemausfall. Die Systemausfallzeit behindert wichtige Geschäftsprozesse, und das verfügbare Zeitfenster für die geplante Ausfallzeit ist zu klein.

Die Services zur Minimierung von Ausfallzeiten umfassen verschiedene technische Methoden, die sich vorrangig im Aufwand und der erzielbaren technischen Ausfallzeit unterscheiden:

- Mit der Near-Zero-Downtime-Methode (NZDT) lassen sich technische Ausfallzeiten von 1-2 Stunden erreichen. Dieses Verfahren ist bei allen Arten von Wartungstätigkeiten anwendbar (z. B. Upgrades, Migrationen, Konvertierungen etc.).
- Die inkrementelle Migration (IMIG) ist lediglich bei Migrationsprojekten einsetzbar, und die erzielbare technische Ausfallzeit liegt bei ca. 20 Stunden. Das Verfahren ist jedoch weniger aufwendig und verursacht damit weniger Kosten.

Je nach Ihren Anforderungen und technischen Gegebenheiten wählt SAP die am besten geeignete Methode, führt alle notwendigen Aktivitäten aus, übernimmt die Projektleitung und die Qualitätssicherung und sichert das Projekt technologisch dahingehend ab, dass die im Vorfeld kalkulierten Ausfallzeiten auch tatsächlich erreicht werden.

Wird der Service von Beginn an für einen kompletten Wartungskalender gebucht, so besteht die Möglichkeit, dass Sie das Verfahren auch in Eigenregie durchführen. SAP stellt den Know-how-Transfer sicher, steht als Coach bereit und bietet jederzeit Remote- bzw. Back-Office-Unterstützung an.

Leistungsbeschreibung

Zu unseren Leistungen gehören:

- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung aller Aktivitäten zur Minimierung der Ausfallzeit
- Projektmanagement
- Qualitätssicherung

Nutzen

- Die technische Ausfallzeit des SAP-Systems verkürzt sich auf bis zu 1-2 Stunden.
- Sie haben die Garantie, dass die vorher festgelegte technische Downtime erreicht wird.
- Sie ermöglichen einen nahezu unterbrechungsfreien Betrieb der Geschäftsanwendungen.
- Sie können Einsparpotenziale nutzen, die sich bei wichtigen Geschäftsprozessen oder SAP-Systemen ergeben, deren Rund-um-die-Uhr-Betrieb entscheidend für den wirtschaftlichen Erfolg Ihres Unternehmens ist.
- Sie minimieren Ihr Risiko durch die Verlagerung des Point-of-no-Return bis kurz vor die Systemabschaltung.

Voraussetzungen

Verfügbar für die folgenden SAP-Business-Suite-Komponenten:

- SAP ERP

- SAP CRM
- SAP SCM (gATP)
- Weitere in Planung

Teilnahmevoraussetzungen:

- SAP Enterprise Support services, SAP Product Support for Large Enterprises
- SAP MaxAttention empfohlen

Preis

150.000 EUR – 350.000 Euro pro Wartungs-Event abhängig von den Anforderungen an die Ausfallzeit und an die Komplexität. Bei wiederkehrender Nutzung im Rahmen eines gesamten Wartungskalenders, lassen sich erhebliche Preisreduzierungen bei jedem weiteren Wartungs-Event realisieren.

Merkmale

- Servicenummer: 51000191
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Quick Upgrade Analysis für SAP SRM

Sie denken über ein Upgrade Ihres SAP-SRM-Systems nach, benötigen aber zur Entscheidungsfindung einen Überblick über die technischen Herausforderungen in Ihrer Systemlandschaft sowie Argumente für den konkreten betriebswirtschaftlichen Nutzen des Upgrades.

Der Service „Quick Upgrade Analysis“ (QUA) hilft Ihnen, notwendige Anpassungen frühzeitig zu erkennen, klare Strategien zu erarbeiten und herauszuarbeiten, welche Bereiche die meisten Aufwände verursachen. Nachdem der für Ihr System individuelle Wertbeitrag und die Kosten des Upgrades ermittelt wurden, steht einem erfolgreichen Upgrade nichts mehr im Wege. Als Resultat dieser schnellen Upgrade-Analyse erhalten Sie eine detaillierte Präsentation, die einen technischen Report mit einem Überblick zur Ist-Situation und den Potenzialen und dem konkreten Nutzen des Upgrades enthält.

Leistungsbeschreibung

Dieser Service beinhaltet folgende Schritte:

- Sie erhalten einen Fragebogen zur Ausprägung des Systems in Ihrer aktuellen Systemlandschaft.
- Es wird eine Remote-Analyse Ihres SAP-SRM-Systems durchgeführt.
- Die Resultate des Fragebogens und der Systemanalyse werden dargestellt in Form eines technischen Reports, einer Präsentation der Bewertung des Upgrades sowie eines Grob-Projektplans

Nutzen

- Sie erhalten eine fundierte Entscheidungsgrundlage für ein Upgrade Ihres SAP-SRM-Systems.
- Sie profitieren durch die Erfahrung aus anderen Upgrade-Projekten und werden gezielt herangeführt.
- Die strukturierte und effiziente Methodik schont Ihre internen Ressourcen und liefert eine Darstellung Ihrer konkreten Situation.

Preis

3.600 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000154
- OSS Hinweis: 1371998
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

SAP NetWeaver PI Upgrade Scoping Service

Zur Unterstützung der Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens benötigen Sie die neueste Version von SAP NetWeaver Process Integration. Im Hinblick auf den anstehenden Releasewechsel soll die bestmögliche Strategie gefunden werden – unter Berücksichtigung der kundenindividuellen Anforderungen. Zu diesem Zweck werden die für die Einführung eines neuen Release von SAP NetWeaver PI existierenden Alternativen diskutiert und unter den spezifischen Rahmenbedingungen bewertet. Der „PI Upgrade Scoping Service“ bietet eine Informationsbasis, um sich in einem PI-Upgrade-Projekt für eine konkrete Strategie entscheiden zu können.

Leistungsbeschreibung

Zunächst wird während des Workshops ein Überblick über die möglichen Upgradepfade (Inplace-Upgrade / Neuinstallation) gegeben. Es erfolgt eine Darstellung und Erläuterung der Entscheidungskriterien, die für oder gegen eine bestimmte Alternative sprechen. Die individuellen Anforderungen des Kunden (Risikominimierung, möglichst geringe Ausfallzeit, etc.) spielen dabei eine zentrale Rolle. Abschließend werden die Gewichtungsfaktoren und ihre Auswirkungen auf die Auswahl der Upgradestrategien im konkreten Fall genauer betrachtet. Zum Lieferumfang gehören:

- Fragebogen zur Informationsaufnahme über die Systemlandschaft
- Kundenworkshop (1 Tag) zu möglichen Upgradepfaden und Erläuterung bestehender Alternativen
- Upgrade Scoping Report

Nutzen

Der SAP NetWeaver PI Upgrade Scoping Service

- zeigt alternative Pfade eines PI-Releasewechsels auf
- analysiert kundenindividuelle Entscheidungskriterien
- liefert eine Entscheidungsbasis bei der Wahl einer passenden Strategie.

Voraussetzungen

- SAP NetWeaver XI 3.0 oder PI 7.x

Preis

Festpreis in Deutschland: 4.900 EUR

Außerhalb Deutschlands: nach Aufwand

Merkmale

- Servicenummer: 51000092
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

SAP NetWeaver PI Installation Service

Sie möchten ein SAP NetWeaver Process Integration (SAP NetWeaver PI) System installieren, verfügen jedoch entweder nicht über das notwendige Spezialwissen und/oder eigene freie Ressourcen. Dieser Service umfasst das vollständige Setup eines SAP NetWeaver-PI-Systems für Sandbox-, Entwicklungs- und Testumgebungen. Dabei wird der komplette Installationsumfang inklusive der neuesten Support-Pakete auf jeder von SAP unterstützten Plattform abgedeckt – und das zum günstigen Festpreis und innerhalb eines festgesetzten Zeitrahmens.

Leistungsbeschreibung

- Die genauen Anforderungen werden vorab gemeinsam mit Ihnen abgesprochen und geklärt.
- Daraus erstellen wir eine Aufgabenliste mit den technischen Installationsvoraussetzungen, die im Vorfeld erfüllt sein müssen.
- Das System wird vor Ort komplett installiert.
- Sie erhalten eine Dokumentation über Systemdetails und Passwörter.

Nutzen

- In kurzer Zeit und zu niedrigen Kosten erhalten Sie eine hochwertige Installation von SAP NetWeaver PI.
- SAP NetWeaver PI ist Voraussetzung für den Betrieb vielfältiger Anwendungen wie Enterprise Application Integration (EAI) und serviceorientierte Architektur (SOA).
- Sie brauchen keine eigenen technischen Kenntnisse.
- Bei Bedarf findet ein Know-how Transfer an Ihre Mitarbeiter statt.

Voraussetzungen

- Hardware und Betriebssystem-Installation abgeschlossen mit empfohlenem Patch-Level
- Installations-CDs / DVDs heruntergeladen bzw. verfügbar
- Storage-Layout (falls andere als für OS), erforderliche Mountpoints und Laufwerke verfügbar
- SAP Solution Manager und SAP-Service-Marktplatz-Zugriff zur Generierung eines SAP Installation Key und Download Support Packages
- Administrativer Betriebssystem-Benutzer zur Installationsdurchführung
- Für Unix: X-Window Server auf Client-PC
- Zugang zu evtl. existierender SAP-Router-Konfiguration

Preis

5.600 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000161
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Workflow-Upgrade / Workflow-Delta

Sie nutzen SAP Business Workflow und möchten die neuen Konzepte, Techniken und Funktionen anwenden, die mit SAP ERP 6.0 ausgeliefert wurden. Dafür brauchen Sie die notwendigen Kenntnisse und einen entsprechenden Wissenstransfer für Ihre Mitarbeiter. Sie planen, dies gleich bei aktuellen oder anstehenden Workflow-Anforderungen und Workflow-Entwicklungen zu berücksichtigen. Zusätzlich hätten Sie gerne entsprechende Beispiele in Ihrem System.

Leistungsbeschreibung

- Der zweitägige Workshop gibt einen Überblick über alle neuen/geänderten Funktionen, Techniken und Konzepte im Workflow-Umfeld in SAP ERP 6.0.
- Optional kann an einem weiteren Workshop-Tag im Sinn eines Coachings/Wissenstransfers für ausgewählte Workflow-Templates analysiert werden, ob und wie sich diese Workflows an die neuen Techniken/Funktionen anpassen lassen.

Nutzen

- Sie erhalten einen umfassenden Überblick über alle neuen Konzepte, Funktionen und Techniken im Workflow-Umfeld mit SAP ERP 6.0.
- Sie werden in die Lage versetzt, die neuen Funktionalitäten in bestehenden und neuen Workflows einzusetzen.
- Durch den Wissenstransfer lassen sich Workflow-Templates, die SAP zukünftig ausliefern wird, nutzen und anpassen.
- Sie können mit den neuen Workflowtechniken ggf. auch Geschäftsprozesse betreiben, die mit den bisherigen Techniken nur in Teilen unterstützt wurden.

Voraussetzungen

- SAP ERP 6.0

Preis

Delta-Workshop: 3.500 EUR

Delta-Workshop inkl. Analyse eigener Workflows: 5.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000076
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Performance Assessment & Tuning

Haben Sie zum Beispiel ein IT-System neu eingeführt, auf einem bestehenden System ein Upgrade durchgeführt, den Nutzerkreis oder die Funktionalität eines IT-Systems erweitert oder Ressourcen konsolidiert, beobachten nun aber Probleme in der Performance? Auch wenn IT-Systeme zusammengeführt bzw. getrennt werden, oder Technologie und Plattform gewechselt wurden, kommt es häufig zu Performanzverlusten. Dies kann zu Umsatzeinbußen oder gar Geschäftsausfällen führen und Vertragsstrafen nach sich ziehen. Kundenbeziehungen können nachhaltig gestört und die Benutzerakzeptanz für ein IT-System oder einen IT-gestützten Geschäftsprozess verloren gehen. Um solche Probleme zu vermeiden, bietet der Service „Performance Assessment & Tuning“ eigens auf Sie abgestimmte Optimierungsmaßnahmen für Ihr IT-System.

Leistungsbeschreibung

- **Problemaufnahme:** In einer Webkonferenz beschreiben Sie das Problem und demonstrieren es ggf. an Beispielen. Zusammen definieren wir, was im Ergebnis vorliegen soll, damit das Problem als gelöst betrachtet wird.
- **Problemanalyse:** Wir erstellen ein Dokument mit Erkenntnissen und Maßnahmen zur Problembhebung. In einer Webkonferenz werden diese direkt am betroffenen IT-System bzw. IT-gestützten Geschäftsprozess erläutert. Wir erklären, an welchen KPIs bzw. Korrelation welcher KPIs sich das Problem ablesen lässt und was unternommen werden muss, um das Tuning Target der KPIs zu erreichen.
- **Implementierung:** Die im Dokument fixierten Optimierungsmaßnahmen werden implementiert. Gehen die optimierten IT-Systeme oder IT-gestützten Geschäftsprozesse in Produktion, deckt der Service ein Performance Monitoring am Tag der Produktionsaufnahme ab, um die Qualität der Maßnahmen sicherzustellen. Befand sich die Optimierung hinreichend lange in Produktion, wird im Rahmen des Service eine finale Analyse der neuen Istsituation durchgeführt.
- **Abschluss:** Die Performance-KPIs des Systems vor und nach Umsetzung der Optimierungsmaßnahmen werden miteinander verglichen und geprüft, ob die von Ihnen formulierten Zielsetzungen erreicht wurden oder weiterführende Optimierungsmaßnahmen erforderlich sind.

Nutzen

- Die Performance Ihrer IT-Systeme wird gesteigert und damit Ihre Servicequalität und die Kundenzufriedenheit erhöht.
- Dank optimierter Ressourcennutzung, akkuraterer Investitionsplanung, Konsolidierung überflüssiger Ressourcen, Vermeidung von Beratungskosten und Vertragsstrafen werden Ihre Gesamtbetriebskosten reduziert.
- Durch den Know-how-Transfer, den Einblick in die Analysemethodik und die Vermittlung von technischen Details werden Ihre Mitarbeiter qualifiziert.

Voraussetzungen

- **Systemumgebungen:** alle PAM zertifizierten SAP-Umgebungen (alle Systemarchitekturen bestehend aus Hardware, Software, Deployment und Konfiguration)
- **Systemzugänge:** telnet, ssh, http, SAP R/3, WTS via OSS

Preis

Systemanalyse: 4.500 EUR – 6.500 EUR (abhängig von der Reaktionszeit)

Anwendungsfallanalyse: 6.000 EUR – 8.000 EUR (abhängig von der Reaktionszeit)

Merkmale

- Servicenummer: 51000089
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Java-Performance-Engpässe vermeiden

Ihre Java-basierten Web-Applikationen behindern die internen Abläufe durch schlechte Performance, Ihr Enterprise Portal ist zu langsam und die Benutzer weigern sich aus Performancegründen mit der Lösung zu arbeiten? Mit unserem Consulting Service beseitigen wir Performance-Engpässe und gewährleisten eine optimale Performance für Ihre SAP-NetWeaver-Java-Umgebung.

Der Fokus liegt auf der schnellen Eliminierung der gravierendsten Engpässe. Das Service-Offering ersetzt keinen Lasttest oder eine tiefgehende Optimierung von Systemkomponenten.

Leistungsbeschreibung

- Lieferung in 5 Stufen: Vorbereitungsphase, Analysephase, Abschlussbericht mit Report über identifizierte Schwachstellen, Empfehlungen und einem Aktionsplan, Wissenstransfer und Ergebnispräsentation
- Vor-Ort-Analyse Ihrer spezifischen Umgebung und Situation durch einen technischen Experten von SAP
- Suche nach Engpässen in allen involvierten Server- und Client-Komponenten
- Installation geeigneter Tools nach Bedarf
- Erfassung der Performance-relevanten Funktionen der J2EE-Engine und der Applikationen
- Direkte und iterative Implementierung der Analyseergebnisse
- Sicherstellung einer grundoptimierten Performance auch ohne Durchführung aufwändiger Lasttests

Nutzen

Wir überprüfen...

- Alle SAP-NetWeaver-AS-Java Versionen incl. SAP NetWeaver CE
- Alle unterstützten Plattformen (UNIX/Windows)
- Alle unterstützten Datenbanken (Oracle, MS SQL, SAP MaxDB™, etc.)
- Spezifischer Fokus auf SAP NetWeaver Portal inklusive Knowledge Management
- Verbindungen ins Backend (ABAP/DB/LDAP)
- Benutzung / Installation von Wily Introscope & anderen Tools
- Garbage-Collection-Analyse / Optimierung
- Nach Bedarf einfache Erzeugung von Last
- Analyse der Client-PC- und Netzwerkumgebung

Voraussetzungen

- Sprache des Services kann Englisch oder Deutsch sein
- Präsentation und Dokumentation ist nur auf Englisch
- Administrativer Zugang zu allen involvierten Systemen einschließlich Betriebssystem
- Vor-Ort-Kontaktperson von Kundenseite, der mit der Umgebung vertraut ist
- Vor-Ort-Analyse und -Interaktion wird bevorzugt, Remote-Tätigkeiten auf Anfrage
- Remote-Tätigkeiten setzen einen vollen administrativen Zugang zu allen Systemen über eine qualitativ hochwertige Verbindung voraus
- Client-PC-Umgebung mit Zugang zu allen Systemen und Internet (Administratorrechte)

Preis

10.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000083
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Performante globale Netzwerke mit AccAD

In globalen Netzwerken schränken lange Antwortzeiten von Geschäftsanwendungen die Benutzerakzeptanz oft deutlich ein. Hinzu kommt, dass mangelnde Netzwerkperformance aufgrund geringer Bandbreite oder hoher Latenzen zu unproduktiven Wartezeiten bei den Endanwendern führen. Der Erwerb zusätzlicher Bandbreite ist allerdings mit hohen Investitionskosten verbunden.

Das Service-Offering "Performante globale Netzwerke mit AccAD" beseitigt diese Schwächen unter Einsatz der Netzwerkbeschleunigungskomponente "Accelerated Application Delivery (AccAD)". Eine zusätzliche Investition in die Netzwerkinfrastruktur ist hierbei nicht notwendig. Der Service kann binnen kürzester Zeit umgesetzt werden und umfasst auch den Know-how-Transfer zum Kunden.

Leistungsbeschreibung

- Lieferung des Services in drei Schritten
 - I. Analyse/Planung
 - II. Installation
 - III. Messung
- Minimaler Aufwand
 - Der Service kann binnen zwei Wochen umgesetzt werden
- Der Service beinhaltet
 - Analyse und Prognose der erreichbaren Beschleunigung
 - Erstellung eines technischen Blueprint
 - Demo-Installation vor Ort
 - Erstellung eines Testplans
 - Performance-Messungen und Rollout-Plan
 - Knowhow-Transfer

Der volle Preis ist nur dann zu entrichten, wenn die vorher prognostizierte Beschleunigung auch tatsächlich erreicht wird.

Nutzen

- Höhere Endbenutzerakzeptanz und -produktivität
- Geringere Prozesskosten und Vermeidung von Opportunitätskosten
- Schneller ROI bei geringer Investition
- Risikolose, professionelle Implementierung durch Experten von SAP Consulting mit garantiertem Ergebnis
- Lösung auf Basis der bewährten SAP-NetWeaver-Technologie
- Wissenstransfer an Know-how-Träger bei Ihnen vor Ort

Voraussetzungen

- Die Lösung hat minimale Hardwareanforderungen und wird als Compliance geliefert.
- Sie unterstützt die gängigen SAP-Web-Applikationen (SAP NetWeaver Portal, SAP CRM, Knowledge Management und Collaboration, SAP Learning Solution, SAP NetWeaver BI, SAP-BusinessObjects-Lösungen, etc.)

Preis

Der volle Preis von 25.000 EUR ist nur dann zu entrichten, wenn die vorher prognostizierte Beschleunigung auch tatsächlich erreicht wird!

Merkmale

- Servicenummer: 51000081
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

SAP NetWeaver PI Performance Assessment

Sie betreiben SAP NetWeaver Process Integration (SAP NetWeaver PI) und befürchten bzw. beobachten "schlechte" Performance oder haben das Gefühl, das System sei zu langsam hinsichtlich des Nachrichtendurchsatzes oder der Laufzeit von einzelnen Nachrichten? PI-Performance-Probleme entstehen typischerweise, wenn die Technologie neu eingeführt, ein PI-Upgrade oder eine Migration durchgeführt wurde. Zu Leistungsabfall kann es auch kommen, wenn das Datenvolumen gesteigert wird, Ressourcen konsolidiert oder neue Features bzw. Funktionalitäten genutzt werden. Mit Hilfe dieses Services finden Sie heraus, wie Sie Ihre Performance auch in solchen Situationen verbessern können.

Leistungsbeschreibung

- Es wird ein genereller Systemcheck mit Schwerpunkt auf Performance und Tuning durchgeführt.
- Die technische Konfiguration und Systemparametrisierung werden verifiziert.
- Wir führen Durchsatzmessungen und eine Engpassanalyse für EINE spezifische PI-Schnittstelle (Lasttest) durch.
- Sie erhalten Empfehlungen für Änderungen in Konfiguration und/oder Architektur.
- Es erfolgen eine Präsentation und der Know-how-Transfer vor Ort
- Sie erhalten eine Dokumentation der detaillierten Analyse und der empfohlenen Maßnahmen zur Performance-Verbesserung.

Nutzen

- Sie bekommen ein optimiertes und stabiles SAP-NetWeaver-PI-System.
- Sie sind zukünftig in der Lage, die Performance Ihrer PI eigenständig zu analysieren und zu verbessern.

Voraussetzungen

- Vollständiges und korrekt aufgesetztes System (final installiert und konfiguriert)
- Übersichtsschaubild Systemlandschaft und Schnittstellen- bzw. Nachrichtenfluss
- Systemzugriffe und die notwendigen Berechtigungen

Preis

Festpreis in einem Intervall (min / max) abhängig vom Gesamtaufwand
Aufwand: min 4, max 5 Tage
Preis: min 5.600 EUR, max 6.400 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000060
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Strategischer SLD-Planungsworkshop

Das System Landscape Directory (SLD) ist ein wichtiger Bestandteil Ihrer SAP-NetWeaver-Systemlandschaft und in vielen Szenarien unverzichtbar, um den reibungslosen Betrieb Ihrer Landschaft zu gewährleisten. Im Rahmen unseres Planungsworkshops wird erarbeitet, wie das SLD in Ihrer Kundenlandschaft eingesetzt wird und warum es wichtig ist, ein strategisches, firmenweites SLD-Konzept zu entwickeln, das mit der SAP-Produkt-Roadmap abgestimmt ist. Im eintägigen Workshop wird gemeinsam eine SLD-Strategie basierend auf Ihren Anforderungen und den Empfehlungen von SAP erarbeitet und anschließend als ausgearbeitetes Ergebnisdokument übergeben.

Leistungsbeschreibung

- Ausfüllen eines Fragebogens, der Ihre aktuelle SLD-Landschaft abbildet
- Workshop zur Erarbeitung einer passenden SLD-Strategie für Ihr Unternehmen
- Ausarbeitung und Übergabe eines Ergebnisdokumentes

Nutzen

- Sie bekommen einen umfassenden Überblick über die Rolle des SLD in Ihrer Systemlandschaft.
- Ihre bestehende SLD-Landschaft wird analysiert.
- Sie erhalten eine individuelle SLD-Strategie, die mit der SAP-Produkt-Roadmap und Ihren kundenspezifischen Anforderungen abgestimmt ist.
- Sie sind in der Lage, Ihre bisherige SLD-Landschaft basierend auf der erarbeiteten Strategie zu verbessern und weiter zu optimieren.
- Sie können die Gesamtbetriebskosten Ihrer Landschaft verringern, indem Sie die Anzahl der SLDs auf ein Minimum reduzieren.

Voraussetzungen

- Ausgefüllter Fragebogen
- Teilnahme aller involvierten Personen (Basis, Entwicklung, Transport Manager, Application Owner, ...) am Workshop, um eine bestmögliche Strategie zu entwickeln.

Preis

4.900 EUR

- inklusive Reisekosten innerhalb Deutschlands

- zzgl. Reisekosten außerhalb Deutschlands

Merkmale

- Servicenummer: 51000070
- OSS Hinweis: 669669
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Überprüfung der SAP-Systemumgebung

Sie planen eine Änderung in Ihrer SAP-Systemlandschaft, wie z. B. ein Upgrade, eine Unicode-Konvertierung oder eine Migration auf ein anderes Betriebs- oder Datenbanksystem. Bei einer Änderung dieser Art müssen alle Schnittstellen (Ein- und Ausgangsschnittstellen), externe Programme und Dateien berücksichtigt werden, auf die ABAP-Berichte zugreifen. Anderenfalls laufen die Reports hinterher nicht korrekt, weil diese Komponente z. B. bei einer Migration im Zielsystem fehlen würde. Bei einem Upgrade sind alle Schnittstellen zu überprüfen, da die Kompatibilität der Nachbarsysteme mit der Zielversion gewährleistet sein muss. Für eine realistische Projektkalkulation und Projektplanung brauchen Sie ausreichend Informationen über die Systemumgebung, um das Projektrisiko zu minimieren.

Leistungsbeschreibung

Folgende Elemente werden auf dem Qualitätssicherungssystem oder dem produktiven System überprüft:

- Add-on-Software von Drittanbietern
- Externe Programmaufrufe
- Ausgehende RFC-Aufrufe
- Einkommende RFC-Aufrufe
- Ausgehende http-Aufrufe, wenn vorhanden
- Einkommende http-Aufrufe, wenn vorhanden
- File-Schnittstellen
- Drucker-Schnittstellen

Nutzen

- Der Service hilft Ihnen, die richtigen Fragen bei der Projektplanung zu stellen, um die kritischen Punkte zu finden.
- Sie werden nach der Durchführung des Services in der Lage sein, Projektaufwände und -kosten besser abzuschätzen.
- Kritische Punkte werden bereits in einem frühen Projektstadium ermittelt.
- Sie profitieren von den Erfahrungen von SAP in diesem Bereich. Bekannte Probleme oder Inkompatibilitäten können vor dem Projekt durch Gegenmaßnahmen verhindert werden.
- Sie erhalten einen Aktionsplan, wie Sie im Projekt die Risiken im Schnittstellenbereich vermeiden können.

Voraussetzungen

- Für jedes SAP-Release geeignet

Preis

5.000 EUR* zzgl. Fahrtkosten und Spesen

* Im Falle eines Folgeauftrags (z.B. Umstellung der Schnittstellen durch SAP) wird der Betrag teilweise angerechnet.

Merkmale

- Servicenummer: 51000148
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Dual Maintenance

Der Service „Dual Maintenance“ löst das Problem paralleler Transportlandschaften während der Wartungsaktivitäten am SAP-System. Er unterstützt Sie in SAP-Projekten, bei denen man ein Wartungs- und ein Projekt-SAP-System benötigt, z. B. bei Upgradeprojekten. Alle Änderungen, die während der Phase der doppelten Wartung oder des Code Freeze im Wartungssystem gemacht werden, müssen ebenso im Projektsystem durchgeführt werden, sodass die Änderungen bei der Produktivsetzung nicht verloren gehen. Dieser Service ist toolbasiert und unterstützt Sie zum einen durch eine automatische Trackingfunktion von Änderungen im Wartungssystem und zum anderen durch Coaching und Hilfestellung bezüglich doppelter Wartung und Übernahme der Änderungen in das Projektsystem.

Leistungsbeschreibung

- Implementierung (ca. 1 Woche): Implementierung des Dual Maintenance Tools
- Workshop (ca. 0,5 Tage) und Coaching (laufend): Workshop zur Handhabung des Dual-Maintenance-Tools, zu Konzepten und Prozeduren und laufendes Coaching und Betreuung
- Durchführung (abhängig von der zu übernehmenden Objektmenge): Alle notwendigen Codeänderungen werden aus dem Wartungs- in das Projektentwicklungssystem übernommen

Nutzen

- Sie erhalten Coaching und Support zu Fragestellungen bezüglich der doppelten Wartung.
- Fehler aufgrund inkorrekt erfasster Änderungen durch den Toolautomatismus werden vermieden.
- Ihre Ressourcen werden nicht mehr durch die Entwicklungsaktivitäten bzgl. Doppelpflege gebunden.
- Sie sorgen dafür, dass alle notwendigen Codeänderungen aus dem Wartungsentwicklungssystem in das Projektentwicklungssystem übernommen werden.

Preis

Implementierung: 5.000 EUR pro System
Workshop/Coaching: 5.000 EUR für das erste System je Kunde
Durchführung: 50 EUR pro Objekt

Merkmale

- Servicenummer: 51000147
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Software-Engineering-Services

Als international tätiges Unternehmen planen Sie Entwicklungsprojekte zur Erweiterung Ihrer SAP-Systeme. Teams in der Größenordnung von über 20 Entwicklern an weltweit verteilten Standorten sollen zusammenarbeiten. Der globale Ansatz stellt Ihre IT-Organisation vor neue Aufgaben, wie beispielsweise das Aufsetzen einer effektiven Entwicklungslandschaft, 'Entwicklung an mehreren Standorten', 'Testen', 'Übersetzen', 'Support und Erweiterbarkeit'.

Leistungsbeschreibung

Die Unterstützung im Bereich Software-Engineering kann als einmalige Unterstützung, als Coaching-Ansatz oder als laufende Unterstützung in einem Entwicklungsprogramm geliefert werden.

Einmalige Unterstützung: Einer unserer Software-Architekten unterstützt Sie in Workshops beim Aufsetzen oder beim Review Ihrer Entwicklungslandschaft. Die Unterstützung ist auch in Spezialgebieten wie z. B. der Unicode-Migration denkbar.

Coaching: Zur fortlaufenden Unterstützung Ihres Entwicklungsteams begleitet Sie ein Software-Architekt, um alle Fragen des täglichen Betriebs zu beantworten. Komplexe Fragen oder Spezialthemen werden analysiert, eine Lösung besprochen und die Umsetzung begleitet. Das entwicklungsbegleitende Coaching bietet sich vor allem an, wenn man Code Reviews durchführen will. Damit wird sichergestellt, dass neueste Technologien zum Einsatz kommen und somit ein leicht wartbarer Code ohne Performance-Schwächen erzeugt wird.

Laufende Unterstützung: Bei größeren Entwicklungsprojekten ist es ratsam, einen Software-Architekten fest in das Entwicklungsteam zu integrieren.

Nutzen

- Sie vermeiden Konzeptionsfehler bereits in frühen Phasen der Entwicklung. Dadurch lassen sich die Kosten für die Entwicklungs- und insbesondere die Supportphase deutlich senken.
- Sie haben die Möglichkeit, in späteren Phasen Erweiterungen zu deutlich geringeren Kosten durchzuführen.
- Sie verbessern die Stabilität und Performance Ihres Systems.
- Durch den Wissenstransfer zu Ihren Mitarbeitern steigern Sie die Qualität der eigenen Entwicklungen.

Preis

Die Abrechnung erfolgt nach Aufwand zu L6.

Einmalige Unterstützung: ca. 5-10 Tage

Coaching: ca. 5-10 Tage/Monat

Laufende Unterstützung: Vollzeit

Merkmale

- Servicenummer: 51000053
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Development Infrastructure Packages

Stehen Sie vor der Herausforderung, neue Lösungen oder Technologien nutzen und evaluieren zu wollen, die Ihnen noch nicht vertraut sind? Dann sind schnelle und flexible Prototypen von Vorteil, die es ermöglichen, diese Technologien konkret am Produkt zu evaluieren. Auch bei Implementierungsvorhaben kann es im frühen Projektstadium nötig sein, bis zur endgültigen Bereitstellung der geplanten Hardwareplattform auf Zwischenlösungen zurückzugreifen.

Solche Vorhaben haben meist nur einen kurzfristigen Charakter, und in aller Regel soll dafür keine gesonderte Infrastruktur (z. B. Server) angeschafft werden, mit der Sie sich auch noch vertraut machen müssten. Mit dem Service „Development Infrastructure Package“ wird Ihnen für die Dauer Ihres Projektes eine Entwicklungsumgebung zur Verfügung gestellt.

Leistungsbeschreibung

- Es wird eine projektspezifische Entwicklungs- und/oder Testumgebung bereitgestellt (z. B. SAP ERP, SAP SCM, SAP NetWeaver PI, SAP Solution Manager).
- Bei Bedarf unterstützen wir Sie bei der Konfiguration der Systeme.
- Ihr Projektfortschritt wird regelmäßig (täglich) durch ein Backup des Systems gesichert.
- Auf Wunsch erfolgt zum Projektende eine Übergabe des Entwicklungsstandes.

Nutzen

- Sie erhalten schnell Zugriff auf ein Entwicklungs-, Sandbox-, Test- oder Evaluierungssystem.
- Sie erhalten die Lösung vorinstalliert mit flexiblem Zugriff.
- Sie bezahlen nur für die Projektdauer und nur für die Infrastruktur, die Sie benötigen.
- Notwendige Daten und Transporte können vor Projektstart eingespielt und auch nach Projektende übergeben werden.
- Sie erhalten Zugang zu Expertenwissen und können Ihre Mitarbeiter während des Projektes schulen.
- Sie minimieren das Risiko von "make or buy"-Entscheidungen.

Voraussetzungen

- Geplantes Implementierungs-, Evaluierungs- oder Upgradeprojekt
- Notwendige Software-Lizenzen
- Netzwerk-Administrator für die Konfiguration der VPN-Anbindung
- Bereitstellung der erforderlichen Informationen für das notwendige Servicepaket
- Bereitstellung der Umsysteme im Falle einer notwendigen Integration
- Bereitstellung der Datenbestände oder Konfiguration für den Import, sofern gewünscht/notwendig

Preis

Abhängig von Laufzeit, Systemgröße, Landschaft
Preisbeispiel: Einzelsystem (z.B. SAP ERP) für drei Monate inkl. Installation kleiner 10.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000064
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Web Dynpro ABAP Composite Applications

„Serviceorientierte Architekturen (SOA)“ und „Composite Applications“ sind Ihnen zwar ein Begriff, Sie möchten aber gerne im Detail wissen, wie diese Konzepte mit dem langjährigen ABAP-Erfahrungsschatz in Ihrem Unternehmen umgesetzt werden können. Im Rahmen eines eintägigen Workshops zeigen wir Ihnen zusammengesetzte Applikationen (Composite Applications) als Konzept zur Abbildung von benutzerzentrierten Prozessen und Sichten mittels Enterprise Services. Wir geben Ihnen eine Einführung in Web Dynpro ABAP als Tool zur Erstellung von zeitgemäßen Benutzungsoberflächen und demonstrieren die Erstellung einer Composite Application in Web Dynpro ABAP an einem praktischen Beispiel.

Leistungsbeschreibung

Der eintägige Workshop findet vor Ort statt und behandelt folgende Themen:

- Einführung in die Konzepte von Composite Applications
 - SOA-Grundlagen (Was ist SOA?, Mehrwert für Ihr Unternehmen, SOA powered by SAP NetWeaver)
 - Bereitstellung von Services (Provisioning) und deren Nutzung (Consumption)
- Einführung in Web Dynpro ABAP
 - Das Konzept hinter Web Dynpro ABAP
 - Demo: Erstellung einer Anwendung in Web Dynpro ABAP
- Composite Applications in Web Dynpro ABAP
 - Besonderheiten bei der Projektaufstellung
 - Architektur einer ABAP Composite Application und Design-Richtlinien
 - Wie geht es weiter? Empfehlungen für Ihren weiteren Weg zum Einsatz von Composites in Web Dynpro ABAP in Ihrem Unternehmen

Nutzen

- Nach dem Workshop verfügen Sie über eine genaue Vorstellung, wie Sie Ihre SOA-Landschaft mit Composite Applications in Web Dynpro ABAP nutzen können.
- Sie haben einen Überblick über die Entwicklung von Benutzungsoberflächen in Web Dynpro ABAP und die Besonderheiten bei der Realisierung von Composite Applications.
- Sie kennen Sie die Voraussetzung, um Composite Applications in Web Dynpro ABAP in Projekten erfolgreich implementieren zu können.

Damit können Sie die Möglichkeiten und Vorteile von in Web Dynpro ABAP erstellten Composite Applications beurteilen und den Mehrwert für Ihr Unternehmen abschätzen.

Preis

Tages-Workshop inkl. Vorbereitung und Planung: 5.400 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000066
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Multilinguale Anwendungsentwicklung

Als international tätiges Unternehmen planen Sie Entwicklungsprojekte zur Erweiterung Ihrer SAP-Systeme. Sie stellen Ihren Anwendern Eigenentwicklungen in verschiedenen Sprachen zur Verfügung und möchten die SAP-Standard-Übersetzungswerkzeuge nutzen.

Leistungsbeschreibung

- Zunächst werden Analyse-Reports in das Entwicklungssystem eingespielt, um Übersetzungsstatistiken für Ihre Eigenentwicklungen zu erzeugen. Darauf aufbauend erfolgt die Aufnahme und Analyse Ihrer aktuellen Übersetzungsprozesse.
- Ein Grobkonzept zur Optimierung des Übersetzungsprozesses für Ihre Systemlandschaft wird ausgearbeitet.
- Ihre Mitarbeiter in der Entwicklung und Dokumentation erhalten eine Schulung zur professionellen Nutzung der SAP-Übersetzungswerkzeuge.
- Schulungsunterlagen zum Nachschlagen werden bereitgestellt.

Nutzen

- Sie erhalten schnell einen kompakten und klaren Überblick über die verschiedenen Möglichkeiten zur Übersetzung von SAP-Entwicklungen.
- Sie optimieren die Übersetzungsprozesse, beschleunigen die Übersetzung und entlasten die Entwickler.
- Sie können Kosteneinsparungen in Höhe von ca. 20-30 % erzielen und durch einen "How-To-Guide" typische Fehler vermeiden.
- Sie wählen eine für Ihren spezifischen Fall optimale, nachhaltige Übersetzungsstrategie.

Voraussetzungen

- Zugriff auf die betroffenen SAP-Systeme über Remote-Verbindung

Preis

8.500 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000058
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Welcome Package "BRFplus"

Sie betreiben stark regelbasierte Anwendungen, wie z. B. Genehmigungsworkflows oder Berechnungslogiken für Preise oder Transportrouten. Zur Steuerung dieser Anwendungen müssen komplexe Regeln und Formeln angewendet werden, die sich häufig ändern. Das Business Rules Framework Plus (BRFplus) ermöglicht es Ihnen, Änderungen an den Regeln über eine einfache Benutzeroberfläche vorzunehmen. Die Programmierung in ABAP kann dadurch meist vermieden werden. Das Startpaket bietet in einem zweitägigen Workshop den Einstieg in diese innovative Technologie an. Die Erfahrungen aus diesem Workshop können Ihnen als Grundlage dienen, um potenzielle Anwendungsfälle in Ihrem Unternehmen ermitteln und bewerten zu können.

Leistungsbeschreibung

Inhalte des Workshops (1,5 Tage)

1. Tag:

- Überblick Business Rules Framework Plus (BRFplus)
- Einführung in regelbasierte Konzepte und Applikationen
- Vorstellung und Erläuterung von beispielhaften Anwendungsfällen in SAP-Applikationen und Kundenerweiterungen
- Aufnahme und Evaluierung von kundeneigenen Anwendungsfällen bzw. Sammlung von Anforderungen an ein kundenspezifisches Regelwerk
- Ermittlung von Kriterien für eine Entscheidungsfindung und potenziellen Einsatzszenarien

2. Tag:

- Live-Modellierung eines spezifizierten Anwendungsfalls (Ergebnis des 1. Tages)
- Know-how Transfer im Rahmen der Live-Modellierung
- Übergabe des Modellierungsergebnisses als XML-Datei
- Besprechung und Vorstellung von möglichen Ausbaustufen bzw. Folgeprozessen

Nutzen

- Sie verstehen die Einsatzmöglichkeiten, Eigenschaften und Potenziale von BRFplus.
- Sie erhalten Unterstützung bei der Evaluierung von Einsatzszenarien, für die durch die Verwendung von BRFplus kürzere Entwicklungs- und Änderungszyklen ermöglicht werden.
- Gewonnene Erfahrungen und Beispiele aus dem Workshop dienen Ihnen als Entscheidungsgrundlage für spätere Einsatzszenarien.

Voraussetzungen

- SAP NetWeaver 7.0 Erweiterungspaket 1 (empfohlenes Servicepaket: 4 oder höher)

Preis

3.500 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000158
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

SAP Template Rollout Service

Dieser Service adressiert mit Hilfe eines SAP Template Rollouts verschiedenste kritische Herausforderungen, mit denen Sie heutzutage im Business konfrontiert sind. Wir ermöglichen es Ihnen, von unserer praxiserprobten Methodologie und unseren Standard Tools zu profitieren. Best Practices aus zahlreichen erfolgreichen Projekten unterstützen Sie auf dem Weg Ihre gewünschten Resultate zu erreichen. Die folgenden Fragen werden im Rahmen des Service beantwortet:

- Wie standardisiere ich meine Geschäftsprozesse?
- Wie schaffe ich einen Ausgleich zwischen Zentralisierung und Lokalisierung?
- Wie konsolidiere ich meine IT Landschaft?
- Wie reduziere ich meine Implementierungs- und Betriebskosten?
- Wie definiere ich ein Template, welches meine Anforderungen bestmöglich abdeckt?
- Wie manage ich mehrfache oder sogar globale Rollouts?
- Wie implementiere ich eine nachhaltige Governance?
- Wie adressiere ich kritische Erfolgsfaktoren?

Leistungsbeschreibung

Schritt 1: Analyse – Identifizierung von Potentialen in den Bereichen Standardisierung, Konsolidierung, Plattform und Dekommissionierung

- Erstellung eines Systeminventars
- Analyse der Systemlandschaftscharakteristiken
- Identifizierung der Hauptkostentreiber

Schritt 2: Design einer Applikationsarchitektur/Applikationslandschaft, die die Anforderungen des Business bestmöglich unterstützt

- Transformation der Geschäftsprozesse in Applikationslandschaftsalternativen
- Evaluierung der Applikationslandschaftsalternativen bezüglich Machbarkeit und Möglichkeit
- Definition der technischen Infrastruktur für die gewählte Applikationslandschaft

Schritt 3: Bestimmung der Vorgehensweise für die Implementierung und Entwicklung des dazugehörigen Programmplans, um die definierte Ziellandschaft zu erreichen

- Ableitung einer high-level Transition Roadmap von der bestehenden zur Ziellandschaft
- Festlegen der Vorgehensweise für die Implementierung der Zielarchitektur mittels Evaluierung der alternativen Szenarien
- Definieren der Kernprogrammpunkte (Projekte), Zeitplan, Struktur und Governance

Nutzen

Die Ergebnisse des Service führen zu folgendem Mehrwert:

- Reduzierte Komplexität – Standardisierte Prozesse
- Höhere Agilität – Schnellere Reaktion auf Änderungen im Business
- Geringere Kosten – Reduzierter Implementierungsaufwand mit standardisiertem Rollout-Verfahren
- Geringere Betriebskosten – Shared Services mit gemeinsamen Richtlinien und Prozeduren

Preis

nach Aufwand

Merkmale

- Servicenummer: 51000129
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

ABAP Code Review

Ein Code Review ist eine systematische Untersuchung von Quelltexten auf Programmierfehler und Schwachstellen. Dadurch kann die Qualität der Software in verschiedenen Dimensionen wie Sicherheit, Robustheit, Performance oder Wartbarkeit gesteigert und Schwachpunkte in Stil und Architektur aufgedeckt werden.

Der Service „ABAP Code Review“ umfasst die Untersuchung Ihrer kundeneigenen Entwicklungen und beinhaltet Empfehlungen zur Verbesserung Ihres Codings. Die Ergebnisse werden zusammengefasst und in einer Abschlusspräsentation vorgestellt.

Leistungsbeschreibung

Teil I: Übersicht und automatische Codeprüfungen

- Verschiedene Schwachstellen Ihrer untersuchten Programme werden mit Hilfe von Auswertetools (u.a. Code Inspector von SAP) aufgedeckt.
- Die Fehler werden kategorisiert und geordnet.
- Die Ergebnisse werden präsentiert und die näher zu untersuchenden Gebiete gemeinsam mit Ihnen festgelegt.

Teil II: Manueller Code Review

- Die ausgewählten kundeneigenen Entwicklungsobjekte werden im Rahmen von manuellen Code Reviews durch erfahrene Berater überprüft.
- Für jedes untersuchte Objekt werden die Detailergebnisse aufgelistet und eine Einschätzung zur Entwicklungsqualität in den Dimensionen Stil, Architektur, Robustheit, Performance, Wartbarkeit und Sicherheit vorgenommen.
- Diese Einschätzungen werden für eine Abschlusspräsentation zusammengefasst und dort anhand von typischen Beispielen erläutert.

Nutzen

- Durch den verbesserten Programmcode profitieren Sie in der Folge von geringeren Wartungskosten und können die Programme einfacher erweitern.
- Ihre Anwendungen laufen stabiler und die Antwortzeiten werden verkürzt.
- Das Entwicklungs-Know-how Ihrer Mitarbeiter wird verbessert und zukünftige Fehler können vermieden werden.

Voraussetzungen

- Ab SAP-Basis 4.6c, SAP NetWeaver 7.0 Stack (z. B. in SAP ECC 6.0)
- Remote-Zugang zum System via Leitung im SAP-Service-Marktplatz

Preis

9.900 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000143
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Implementation, Upgrade and Optimization Services

Green IT Assessment

Green IT ist ein zentrales Thema für jede IT-Organisation, dessen Bedeutung weiter zunehmen wird. Als Gründe zu nennen sind:

- das ungebremsste Wachstum der IT und der damit einhergehende absolut steigende Energieverbrauch
- steigende Energiekosten
- Energie- und CO2-Steuern
- geringe Energieeffizienz von IT-Komponenten und Rechenzentren
- die in IT-Komponenten verbauten seltenen und wertvollen Rohstoffe
- und nicht zuletzt die Möglichkeiten der IT, energieintensive reale Prozesse zu optimieren.

Von daher ist es für Sie empfehlenswert, Ihren SAP- und Rechenzentrumsbetrieb unter dem Blickwinkel von Green IT zu betrachten. Das Green IT Assessment ermöglicht eine erste Standortbestimmung in diesem Thema. Hierbei werden die vier Bereiche Green IT Strategie & Governance, Energie-Effizienz, Elektronik-Schrott und Dematerialisierung betrachtet. Innerhalb dieser vier Bereiche wird zu ausgewählten Themen wie Energiedaten-Management im Rechenzentrum oder Information Lifecycle Management analysiert, welchen Beitrag jedes Handlungsfeld für eine "grünere" IT leisten können. Da erhöhte Effizienz immer auch mit geringeren Kosten einhergeht, empfiehlt sich Green IT auch aus TCO-Gründen. Ihre individuelle Situation wird mit Best Practices verglichen und bewertet. Handlungsempfehlungen zu den betrachteten vier Bereichen schließen das Assessment ab.

Leistungsbeschreibung

- zweitägiger Workshop zu insgesamt 11 Green IT-Themenbereichen
- Analyse der Kundensituation in Einzelworkshops von ca. 1 bis 1,5 Stunden auf Basis von Fragebögen, Diskussionen
- Bewertung der Kundensituation anhand von Best Practices
- Ableitung von Handlungsempfehlungen
- Dokumentation der Ergebnisse in einem Report
- Übergabe und Vorstellung des Reports in einer zwei-stündigen virtuellen Session

Nutzen

- schnell verfügbare Standortbestimmung zum Thema Green IT einer kundenindividuellen SAP-Landschaft
- Handlungsempfehlungen zur Hebung verschiedener Green IT-Potenziale

Preis

9.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000086
- Kontakt: itts@sap.com

Business Process Orchestration

Discovery-System (DS)

Sie suchen eine Entwicklungs- und Lernumgebung, um neueste SAP-Technologien und SAP-Produkte wie beispielsweise Business Process Orchestration (BPO), SOA oder SAP-Business-Objects-Lösungen zu evaluieren und zu testen? Sie suchen als SAP-Kunde oder SAP-Partner ein vorkonfiguriertes und vorlizenziertes System, das kostengünstig beschafft oder auch gemietet werden kann, ohne jedes SAP-Produkt einzeln zu lizenzieren? Das Discovery-System bietet eine vorkonfigurierte SAP-Landschaft, auf dem folgende Produkte 180 Tage lizenzfrei installiert sind: SAP ERP, SAP Solution Manager, SAP NetWeaver PI, SAP NetWeaver CE, SAP NetWeaver Portal, SAP NetWeaver MDM, SAP-BusinessObjects-Portfolio.

Zusätzlich bietet SAP Consulting ergänzende Beratungsservices rund um das Discovery-System an. Die Angebote reichen von praktisch orientierten Workshops bis hin zur Begleitung der prototypischen Umsetzung durch einen Coach.

Leistungsbeschreibung

- Auslieferung eines Discovery-Systems von einem der drei Hardwarepartner HP, Fujitsu oder IBM

Nutzen

- Sie erhalten eine mächtige Sandbox zu einem sehr niedrigen Preis.
- Sie können zahlreiche, vorkonfigurierte Geschäftsprozesse/Szenarien testen und den Nutzen für Ihr Unternehmen bewerten.
- Angeleitet von erfahrenen SAP-Beratern können Sie schnell und einfach neueste Innovationen kennenlernen, im Testbetrieb anwenden und so Praxiserfahrung sammeln.

Preis

12.900 EUR (Fujitsu)

HP, IBM auf Anfrage

NEU: jetzt auch als Mietsystem von Fujitsu für 4.850 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000155
- Kontakt: itts@sap.com

Business Process Orchestration

Workshop Geschäftsprozessmanagement (Process in a Day)

Ihre Systemlandschaft ist gewachsen und Sie haben innerhalb der Systeme verschiedenste Prozesse implementiert, von denen einige angepasst werden sollten. Die Zahl Ihrer Endanwender, die mehrere Systeme mit unterschiedlichsten UI-Technologien benötigen, um ihre täglichen Aufgaben erfüllen zu können, wächst und Sie möchten innovative Lösungen entwickeln, die die Komplexität der Systemlandschaft für den Endanwender transparent machen.

Im Rahmen dieses Service zeigt Ihnen ein eintägiger Workshop, wie Sie die Innovationspotenziale von SAP NetWeaver Business Process Management (BPM) zur Prozessoptimierung nutzen können. Der von Ihnen ausgewählte und beschriebene Prozess wird im Workshop live modelliert und implementiert. Am Ende des Tages verfügen Sie über einen lauffähigen BPM-Prozess.

Leistungsbeschreibung

- Zur Vorbereitung stimmen wir telefonisch die Voraussetzungen für die Laufzeitumgebung und die Kriterien für die Auswahl eines Prozesses ab.
- Es findet ein eintägiger Workshop zur Modellierung und Implementierung eines ausgewählten BPM-Prozesses statt.

Nutzen

- Wir zeigen Ihnen live die Innovationspotenziale der SAP-Geschäftsprozessplattform anhand eines von Ihnen ausgewählten und beschriebenen Prozesses aus Ihrer Systemlandschaft.
- Sie können live erleben, wie schnell der BPM-Prozess von uns modelliert und implementiert wird.
- Sie erhalten Einblick in SAP NetWeaver BPM und die Entwicklungsmethodik (Model Driven Development).
- Sie erhalten einen lauffähigen BPM-Prozess.

Voraussetzungen

Werden während des Vorbereitungsgesprächs festgelegt.

Preis

6.400 EUR zzgl. Reisekosten

Merkmale

- Servicenummer: 51000110
- Kontakt: itts@sap.com

Business Process Orchestration

Starter Pack Composition-Projekte

Im Workshop "Einstiegspaket Composition-Projekte" lernen Sie die Grundlagen zu SAP NetWeaver Composition Environment (SAP NetWeaver CE) kennen. Im direkten Dialog mit erfahrenen Software-Architekten erhalten Sie Einblicke in die Konzepte und Technologien der SAP-NetWeaver-CE-Entwicklungs- und Modellierungsplattform. Zudem wird aufgezeigt, wie Sie mithilfe geeigneter Werkzeuge und Methoden Geschäftsprozesse modellieren und flexibel an individuelle Anforderungen anpassen können.

Leistungsbeschreibung

- In einem zweitägigen Praxisworkshop lernen Sie die Entwicklungsplattform SAP NetWeaver CE kennen.
- Sie erhalten eine sofort verwendbare Referenzanwendung als Beispiel, mit der Sie Ihre Entwicklung beschleunigen können.
- Die Modellierung von Geschäftsobjekten und Implementierung von Geschäftslogik wird trainiert.
- Sie lernen die Werkzeuge für das Design von Benutzeroberflächen kennen.

Nutzen

- Die Teilnehmer profitieren direkt von einer mitgelieferten Referenzimplementierung.
- Der Funktionsumfang von SAP NetWeaver CE wird tiefgründig vermittelt.
- Auf Basis des neuen Wissens lassen sich zukünftige Technologie-Entscheidungen fundiert ableiten.
- Die Referenzanwendung dient als Nachschlagewerk und beschleunigt damit eigene Entwicklungen.

Voraussetzungen

- Grundlegendes Verständnis der
 - Java Enterprise Edition
 - SOA-Konzepte
 - Erfahrung in Java-Entwicklungsprojekten
- Für die Benutzung der Referenzanwendung:
 - Installation von SAP NetWeaver CE 7.1, Erweiterungspaket 1 Servicepaket 1 oder höher
 - Installation von SAP NetWeaver Developer Studio for CE 7.1, Erweiterungspaket 1 Servicepaket 1 oder höher
 - Optional: SAP-NetWeaver-Development-Infrastruktur 7.0, Servicepaket 13 oder höher

Preis

7.990 EUR für bis zu 8 Teilnehmer, inkl. Reisekosten innerhalb Deutschlands

Merkmale

- Servicenummer: 51000040
- Kontakt: itts@sap.com

Business Process Orchestration

Design und Erweiterung von Enterprise Services

Sie verwenden eine Geschäftsprozessplattform, um zusammengesetzte Applikationen (Composite Applications) zu erstellen oder Sie planen ein solches Vorgehen für die Zukunft. Zur Unterstützung neuer Geschäftsprozesse nutzen Composite Applications vorhandene Anwendungsfunktionen, die durch Enterprise Services bereitgestellt werden. Enterprise Services werden dabei aus dem Enterprise Services Repository (ESR) konsumiert.

Um Ihrer Geschäftsprozessplattform zusätzliche Anwendungsfunktionen (z. B. SAP-Partner- oder Eigenentwicklungen) zur Verfügung zu stellen, müssen Sie eigene Enterprise Services definieren. Zusätzliche Felder im Kundennamensraum von SAP-Anwendungen können es außerdem erforderlich machen, Standard-SAP- Enterprise-Services zu erweitern. Hierzu müssen Entwurfsrichtlinien für Enterprise Services entwickelt und in bestehende Architekturrichtlinien integriert werden.

Leistungsbeschreibung

Im Rahmen eines Workshops bietet Ihnen das Beratungsangebot folgende Inhalte:

- Enterprise-Service-Konzepte
 - Auffinden und Nutzen von Standard-SAP-Enterprise-Services
 - Entwurfsmuster von Enterprise Services und Modelltypen im Enterprise Services Repository
 - Ableitung von Schnittstellendefinitionen basierend auf Geschäftsobjekten (BO) und Globalen Datentypen (GDT)
- Eigene Enterprise Services
 - Voraussetzung ist eine Geschäftsanalyse und -modellierung
 - Definition von eigenen Enterprise Services im ESR (vom Grobentwurf bis zur Publizierung des finalen Services)
 - Erweiterung von Standard-SAP-Enterprise-Services im ESR

Die folgenden Leistungen werden im Rahmen eines Kundenprojektes erbracht:

- Kundenspezifische Entwurfsrichtlinien
 - Integration bewährter SAP-Entwurfsrichtlinien für Enterprise Services in Ihre bestehenden Architekturrichtlinien
 - Effektive Integration des ESR in Ihre SOA-Strategie

Nutzen

Sie beschleunigen die Bereitstellung der Lösung durch:

- die Wiederverwendung vorhandener Anwendungsfunktionen in Composite-Applikationen.
- die Erweiterung von SAP Enterprise Services um Zusatzfelder (anstatt diese vollständig neu zu definieren).
- die Vereinfachung der Auffindbarkeit eigener Enterprise Services durch Entwurfs- und Klassifizierungsstandards.

Sie profitieren von bewährten Enterprise-Service-Entwurfsmethoden durch:

- die Nutzung eines harmonisierten Geschäftsobjektmodells und Globaler Datentypen beim Service-Entwurf
- die Integration von SAP-Entwurfsstandards in eigene Vorgehensweisen
- eine optimierte Nutzung des ESR und des ES-Builder im Rahmen der eigenen SOA.

Voraussetzungen

Enterprise Services Repository (Bestandteil von SAP NetWeaver Process Integration oder SAP NetWeaver CE)

Preis

Workshop: 8.000 EUR – 10.000 EUR (abhängig von Reise- und Vorbereitungszeit)
Projekt: nach Aufwand

Merkmale

- Servicenummer: 51000087
- Kontakt: itts@sap.com

Business Process Orchestration

NWDI Enablement Workshop

Sie haben für Ihre Java oder BPM/BRM Entwicklung eine NWDI installiert und wollen sicherstellen, dass diese richtig konfiguriert ist und Ihre Administratoren und Entwickler diese möglichst schnell richtig nutzen können.

Leistungsbeschreibung

- Eintägiger Workshop für Administratoren
 - Prüfung der NWDI Installation und anschließende Konfiguration
 - Einführung in die NWDI Administration
- Eintägiger Workshop für die Entwickler
 - Nutzen der NWDI für BPM/BRM und Java Entwicklungen

Nutzen

- Sie können einfach und schnell in die NWDI Nutzung einsteigen.
- Die Workshops berücksichtigen sowohl Administratoren als auch Entwickler.
- Eigene Schwerpunkte oder besondere Konfigurationen sind möglich.
- Sie erhalten Folien als Unterlagen.

Voraussetzungen

- NWDI ist installiert
- NWDS auf den Entwickler Arbeitsplätzen verfügbar

Preis

5.500 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000220
- Kontakt: itts@sap.com

Business Process Orchestration

NWDI Überprüfung

Dieser Service unterstützt Sie, falls Unsicherheit bezüglich Einstellungen zur Funktionsfähigkeit und Sicherheit der NetWeaver Development Infrastructure (NWDI) besteht.

Das Service-Offering findet nach Wunsch vor Ort oder per Remote-Session mit dem NWDI-Ansprechpartner auf Kundenseite statt. Gemeinsam wird die Konfiguration des laufenden Systems systematisch untersucht und zusätzlich ein typisches Nutzungsbeispiel getestet. Jeder Punkt wird bewertet und die Checkliste stellt ggf. den Ausgangspunkt für weitere kundenseitige Aktivitäten dar.

Leistungsbeschreibung

Systematische Überprüfung aller relevanten Aspekte des NWDI-Systems mit Fokus auf Funktionsfähigkeit, optimale Einstellungen und Sicherheitsthemen. Dadurch Absicherung neu beginnender Projekte, die die NWDI benötigen und eventuelle Überprüfen/Abnahme der NWDI-Installation eines Drittanbieters/Dienstleisters.

Die Ergebnis-Checkliste zeigt genau, was bereits gut eingerichtet ist und was noch verbessert werden muss. Da die einzelnen Punkte mit Erklärungen versehen sind, erklären sie sich selbst. Die Checkliste stellt den Ausgangspunkt für weitere kundenseitige Aktivitäten dar.

Nutzen

Anhand einer Checkliste werden systematisch alle relevanten Parameter einer NWDI-Installation durchgegangen, inklusive Anbindung in der Systemlandschaft. Der Kunde erhält so Klarheit über den Zustand seiner NWDI-Installation.

Voraussetzungen

Die NWDI muß bereits installiert sein und grundsätzlich funktionsfähig sein.

Preis

2.500 EUR remote,
3.500 EUR vor-Ort (Deutschland)

Merkmale

- Servicenummer: 51000274
- Kontakt: itts@sap.com

Business Process Orchestration

NWDI Betriebskonzept

Die NWDI einzuführen erfordert zusätzliche spezialisierte Kenntnisse. Das fängt mit dem Sizing an und geht über die Einbindung in die Systemlandschaft und Konfiguration bis hin zum laufenden Betrieb und Einspielen von Upgrades.

Informationen sind in SAP help und anderen Quellen zugänglich. Was Sie aber brauchen, sind an Ihre Installation und Systemlandschaft angepaßte Prozesse. Dieser Bedarf wird durch das Betriebskonzept abgedeckt.

Je nach gewünschtem Umfang ist das Ergebnis ein einfacher Review oder die Erstellung eines kompletten Konzeptes.

Die Erstellung des Betriebskonzepts schließt mehrere gemeinsame Workshops mit den betroffenen Abteilungen ein. Von einem generellen Überblick der NWDI aus, werden alle Themen wie Installation, Konfiguration und laufender Betrieb behandelt. Die Ergebnisse von den (2 bis 3) Workshops sind im Dokument enthalten. Ihre Mitarbeit ist eine entscheidende Voraussetzung für das Gelingen, da nur sie die organisatorischen und technischen Gegebenheiten vor Ort kennen, die Einfluß auf Setup der NWDI haben.

Leistungsbeschreibung

Gemeinsam mit dem Kunden wird ein Dokument erarbeitet, das die lokale Installation und Konfiguration bei diesem Kunden ebenso dokumentiert wie die täglichen Aufgaben eines NWDI-Betreuers.

Mögliche Themenauswahl:

- Überblick und Grundlagen
- Systemlandschaft
- Entwicklungswerkzeuge
- NWDI-Szenarien
- CTS+
- Enterprise Services
- Software-Komponentenmodell (SC)
- Namensrichtlinien
- Sicherheit und Rollen
- Entwickeln für verschiedene NetWeaver-Releases
- How-To-Guides
- Troubleshooting und Cleanup

Nutzen

Sie erhalten umfassende, komplett im Betriebskonzept dokumentierte Beratung, zum Thema NWDI. Im Unterschied zur offiziellen Dokumentation ist das Betriebskonzept individuell zugeschnitten und enthält somit nur die für Sie relevanten Informationen. Somit kann das Betriebskonzept sowohl direkt als Administrationshandbuch genutzt werden, als auch als Entscheidungshilfe.

Voraussetzungen

Die NWDI muß noch nicht unbedingt installiert sein.

Preis

EUR 30.000 – 45.000 (genauer Preis nach Scoping-Workshop)

Merkmale

- Servicenummer: 51000256
- Kontakt: itts@sap.com

Business Process Orchestration

Java Composite Development Guidelines

Eine Composite-Anwendung bietet die Möglichkeit, aus einer (benutzerfreundlichen) Oberfläche auf alle Daten mehrerer Backendsysteme zuzugreifen. Sie möchten eine solche Composition mit Hilfe der SAP NetWeaver Composition Environment (SAP NetWeaver CE) entwickeln und durch Entwicklungsrichtlinien optimieren. Vor allem die Kontrolle über Ihren Quellcode, die Planung von Composite-Anwendungsprojekten, die Erhöhung der Produktqualität und eine schnellere Identifizierung und Behebung von Quellcodeproblemen sind Ihnen dabei wichtig. In diesem Service werden erprobte und bewährte Mechanismen für Ihre Individualentwicklung vorgestellt und an Ihre Bedürfnisse angepasst.

Leistungsbeschreibung

- In einem Workshop werden Methoden und Konzepte für die Composite-Entwicklung vermittelt.
- Aufgrund einer Vorlage werden Entwicklungsrichtlinien für Entwickler festgelegt.
- Bewährte Konzepte zur Dokumentation, Autorisierungsmanagement, Fehlerbehandlung, etc. werden an Ihre Bedürfnisse angepasst.

Nutzen

- Sie erkennen den Bedarf von Entwicklungsrichtlinien.
- Variable Projektkosten werden gesenkt.
- Sie erkennen kritische Punkte bei der Entwicklung.
- Quellcodeprobleme können schneller festgestellt und behoben werden.
- Ihre Softwarequalität wird erhöht.
- Sie erlernen Dokumentationsmechanismen mit denen Sie Ihren Quellcode besser dokumentieren können.
- Durch Standardisierung wird die Zusammenarbeit Ihrer Entwickler verbessert.

Voraussetzungen

- SAP Netweaver 7.0 / CE 7.1 / CE 7.11 oder CE 7.20
- SAP Netweaver Development Infrastructure
- Erfahrungen mit JEE

Preis

nach Aufwand

Merkmale

- Servicenummer: 51000108
- Kontakt: itts@sap.com

Business Process Orchestration

BPM-basierte Zeiterfassung für Externe

Zeiterfassung für externe Mitarbeiter basiert oft auf Zeiterfassungsblättern und läuft folgendermaßen ab:

- Sie liefern die Zeiterfassungsblätter an den Externen
- Der externe Mitarbeiter füllt die Zeiten in das Erfassungsblatt
- Der Externe sendet das Zeiterfassungsblatt zurück
- Zeiten im Erfassungsblatt werden genehmigt oder abgelehnt
- Der Transfer der Daten erfolgt manuell ins Backend

Der BPM Zeiterfassungs-Prozess ermöglicht eine einfachere, schnelle und kostengünstige Zeiterfassung von Externen ohne Medienbrüche und ohne erforderlichen Zugang zu internen Systemen. Die Lösung „BPM-basierte Zeiterfassung für Externe“ ist eine Composite Applikation basierend auf NetWeaver BPM und SAP Interactive Forms von Adobe und bietet die Vorteile einer SOA-Implementierung.

Leistungsbeschreibung

- Bestandsaufnahme über den aktuellen Zeiterfassungsprozess und deren Systeme
- Definition des SOLL-Prozesses nach SAP Blueprint
- Entwicklung der Lösung basierend auf SAP NetWeaver BPM
- Rollout & Konfiguration

Dauer 1-3 Monate

Nutzen

- Schnellere und einfachere Zeiterfassung durch Nutzung von SAP Interactive Forms von Adobe (Austausch erfolgt via Email und deren Genehmigung via Workflow)
- Schnellere Überprüfung der Zeiterfassung durch interne Mitarbeiter durch angepasstes Workflow Composite
- Verbesserung der Effizienz durch Prozesskontinuität ohne Lücken oder manueller Datenkonvertierung
- Externe Mitarbeiter benötigen keinen Zugang zu internen Systemen für die Zeiterfassung
- Flexible Architektur ermöglicht niedrige Kosten für Änderung der Erfassungs- und Genehmigungsregeln und somit reduzierte Betriebskosten

Preis

40.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000072
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Adobe Starter Package

Mit SAP Interactive Forms by Adobe können Sie Papierdokumente durch elektronische Formulare ersetzen, die vielseitig, konsistent und ständig verfügbar sind. Aktenberge werden abgebaut und die Möglichkeiten des digitalen Zeitalters können voll genutzt werden. SAP Interactive Forms ermöglicht es Unternehmen aller Branchen, die Leistungsfähigkeit von SAP- und Nicht SAP-Lösungen auszubauen, die Kommunikation mit Kunden zu verbessern und effizienter zu arbeiten. Mit SAP Interactive Forms sind Sie in der Lage, mühelos relevante Daten aus SAP-Software zu übernehmen und den internen und externen Austausch im PDF-Format mit einer großen Anzahl von Anwendern auszubauen.

Leistungsbeschreibung

- Das Einstiegspaket für SAP Interactive Forms als Serviceangebot von SAP Consulting umfasst einen Enablement-Workshop für Anwendungsentwickler und Prozessdesigner.
- Die allgemeine Einführung vermittelt einen Überblick über die SAP-NetWeaver-Implementierung, die benötigten Werkzeuge und die zugrunde liegenden technischen Komponenten. Ein Beispiel ist der Adobe Document Service (ADS). Er dient zur Erzeugung bzw. zur Extraktion von interaktiven PDF-Formularen.
- Anhand eines definierten Beispielszenarios wird ein Offline-Szenario erstellt, welches alle inhaltlichen Themen abdeckt. Dieses verdeutlicht die Bestandteile und Komponenten, die innerhalb der Design-Time und der Run-Time zum Einsatz kommen.
- Als weiterer Bestandteil wird ein Formular für die Online-Verarbeitung innerhalb von Web Dynpro für ABAP erstellt.
- Im Rahmen des Workshops werden die folgenden Inhalte abgedeckt:
 - Einführung in das Thema SAP Interactive Forms
 - Erläuterung der technologischen Komponenten
 - Formularschnittstelle
 - Formularkontext
 - Formularlayout – Arbeiten mit dem Adobe LifeCycle Designer
 - Integrationsmöglichkeiten in Geschäftsprozesse und Anwendungen
 - Einsatz von SAP Interactive Forms in Web Dynpro
 - Digitale Signaturen

Nutzen

- Mit dem Serviceangebot Einstiegspaket für SAP Interactive Forms ermöglicht SAP Consulting Ihnen einen schnellen Start und einen kostengünstigen Überblick über die Einsatzmöglichkeiten in Ihrem Unternehmen.
- Durch den Einsatz dieser Technologie lassen sich eine Vielzahl von Prozessen z. B. in den Bereichen Service, Vertrieb und Produktion optimieren.

Voraussetzungen

- SAP NetWeaver 7.0
- Installierter und konfigurierter Adobe Document Service

Preis

5.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000201
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Offline Audit-Management

Mit der Beratungslösung Offline Auditmanagement basierend auf SAP Interactive Forms by Adobe wird eine hohe Flexibilität, eine effektive Geschäftsprozessbearbeitung und eine höhere Benutzerakzeptanz im Rahmen der Bearbeitung von Audits und Maßnahmen sowohl für Keyuser als auch für interne und externe Information Worker sichergestellt. Dabei werden die Teilprozesse „Offline-Lieferantenaudit“ und „Offline-Auditmaßnahmen“ durch diesen Service unterstützt.

Mittels einer Web Dynpro für ABAP (Web-Transaktion) können Sie eine Auswahl der im System gepflegten und konfigurierten Audits treffen. Darauf lässt sich ein so genanntes „SAP Interactive Form“ erzeugen. In einem PDF-basierten Formular werden die Informationen zum Audit gespeichert. Dieses kann lokal gesichert oder per E-Mail an den Auditor versendet werden. Es enthält alle relevanten Daten aus dem Audit.

Bestandteile des Offlineaudits:

- Audit-Kopfdaten
- Adressdaten der beteiligten Rollen
- Auditfragenliste
- Maßnahmen
- Anhänge (Dokumente, Bilder, Notizen, URL)
- Digitale Signatur

Leistungsbeschreibung

- Basispaket (zum Festpreis):
 - Bereitstellung und Einspielen eines Softwarebasispakets in einem eigenen, registrierten SAP-Namensraum, inklusive zwei vordefinierter Adobe-Offlineformulare
 - Schulung und Übergabe der Beratungslösung
- Erweiterung (nach T&M):
 - Umsetzung und Integration von kundenspezifischen Anforderungen/Anpassungen

- Durch die virtuelle Anlage von ad-hoc Fragen, die sich während des Auditprozesses ergeben, können diese direkt im PDF-Formular angelegt und bearbeitet werden. Diese Flexibilität wird ebenfalls in Bezug auf die Bearbeitung von Maßnahmen sichergestellt.

Nutzen

- Durch den Einsatz der Beratungslösung "Offline-Auditmanagement" basierend auf SAP Interactive Forms by Adobe wird eine hohe Flexibilität, eine effektive Geschäftsprozessbearbeitung und eine höhere Benutzerakzeptanz im Rahmen der Bearbeitung von Audits und Maßnahmen gewährleistet.
- Sowohl Keyuser als auch interne und externe Information Worker können lokal mittels PDF-Formular Audits und Maßnahmen ohne Medienbrüche durchführen.
- Dritte (bspw. Lieferanten) können in den Auditprozess eingebunden werden, ohne einen direkten Zugang zum SAP-System zu benötigen.

Voraussetzungen

- SAP NetWeaver 7.0
- Installierter und konfigurierter Adobe Document Service
- Auditmanagement von SAP

Preis

Basispaket: 22.500 EUR
Erweiterung: nach Aufwand

Merkmale

- Servicenummer: 51000202
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

EPA@SAP Elektronische Personalakte

Sie verwalten bisher die Personaldokumente Ihrer Mitarbeiter in Papierakten oder in „elektronischen Akten“, die nicht in SAP ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM) integriert sind und haben z. B. folgende Probleme in Ihrer bisherigen Verwaltung von Personaldaten: Medienbrüche (beispielsweise manuelle Erfassung von papierbasierten Dokumenten), unterschiedliche Systeme für die Ablage und Verwaltung von Personaldokumenten, Personalprozessen und Personalstammdaten oder verschiedene IT-Plattformen mit Schnittstellen, die fehleranfällig sind und deren Wartung teuer ist. Um dies zu ändern, benötigen Sie eine Software zur Verwaltung von Dokumenten, Personalprozessen und Personalinformationen in einer elektronischen Personalakte, die vollständig in SAP ERP HCM integriert ist.

Mit der Beratungslösung „EPA@SAP“ ist die Sicht in die Personalakte berechtigungsabhängig und kann durch das SAP-Berechtigungskonzept gesteuert werden. Eingehende Papierdokumente zu Mitarbeitern können zentralisiert und ggf. durch externe Dienstleister eingescannt werden. Die Zuordnung eingehender Dokumente zu Mitarbeitern kann zentral oder auch direkt durch zuständige Bearbeiter in der Personaladministration bzw. Personalbetreuung erfolgen. Eingehende und ausgehende Dokumente werden automatisch in der Personalakte zum Mitarbeiter abgelegt. Außerdem können Personalprozesse, wie 'Umsetzung', 'Weiterbeschäftigung', 'Änderung der Arbeitszeit' etc. in Ihrem Unternehmen elektronisch bearbeitet werden, und der aktuelle Bearbeitungsstand sowie der gesamte Prozessverlauf werden in der elektronischen Personalakte zum Mitarbeiter dokumentiert.

Leistungsbeschreibung

- Installation und Inbetriebnahme der Beratungslösung EPA@SAP
- Durchführung von Workshops zur Analyse und Definition von weitergehenden Kundenanforderungen an die Personalakte und der in der Personalakte abzubildenden Personalprozesse
- Erstellung eines Feinkonzepts
- Implementierung der Erweiterungen
- Unterstützung beim Integrationstest und bei der Produktivsetzung
- Projektdauer: 2 – 6 Monate, abhängig von der Struktur der Personalakte und der Personalvorgänge und möglichen Zusatzanforderungen

Nutzen

- Erhöhung der Transparenz für Personalverantwortliche
- Zeiteinsparung, Produktivitäts- und Qualitätssteigerung, weil Medienbrüche wegfallen
- Schnellere Bearbeitung durch direkten Zugriff auf alle relevanten Informationen
- Zusätzliche Funktionen für die Abwicklung von aktenrelevanten Personalprozessen, die den SAP-Standard erweitern
- Verlagerung der technischen Eingangsbearbeitung von Dokumenten an externe Dienstleister
- Beschleunigung des Gesamtvorgangs durch Einsatz von SAP Business Workflow zur Prozesssteuerung

- Vollständige Integration der Elektronischen Personalakte in SAP ERP HCM (Datenhaltung und Prozesse), damit auch Zugriff auf alle SAP-Informationen

Voraussetzungen

- Basiskomponenten 7.0
- Application Platform 7.0
- SAP ERP HCM 6.0

Preis

Gesamtpreis für Beratungslösung, Installation und Inbetriebnahme: 40.000 EUR

Preis für Beratungsleistungen abhängig von den Zusatzanforderungen sowie der Komplexität der Struktur der Personalakte und der Personalvorgänge, Lizenzgebühren für Personalakten und Personalvorgänge

Merkmale

- Servicenummer: 51000190
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Webbasierte Aktenverwaltung mit Records Management von SAP

Sie nutzen die Anwendung Records Management von SAP mit der Standard SAP-GUI-Benutzeroberfläche, möchten jedoch Ihre Akten- und Dokumentverwaltung in eine webbasierte Portalumgebung integrieren? Dieser Service bietet Ihnen eine webbasierte Benutzeroberfläche, die für Ihre Anwender einfach zu bedienen und leicht zu verstehen ist. Dabei kann die Komplexität und Funktionalität des SAP GUI gemäß den Anforderungen für die webbasierte Oberfläche kundenindividuell angepasst werden.

Die Dokumentenflut in Form von strukturierten und unstrukturierten Informationen nimmt zu und führt zu längeren Suchzeiten und demzufolge zu einer ineffektiveren Geschäftsprozessbearbeitung. Mit einem webbasierten Zugang zu strukturierten, aktuellen und vollständigen Geschäftsinformationen können Sie die Benutzerakzeptanz erhöhen, neue Benutzergruppen gewinnen und die Benutzerproduktivität steigern.

Leistungsbeschreibung

- Workshop: Präsentation der bestehenden Lösung, Evaluation der Systemlandschaft des Kunden, Erörterung und Festlegung zusätzlicher Kundenanforderungen
- Implementierung: Import des Basispakets in die Systemlandschaft des Kunden über Transporte
- Realisierung der kundenspezifischen Anforderungen

Nutzen

- Webbasierte Integration der Akten- und Dokumentverwaltung in Portalumgebungen
- Höhere Benutzerakzeptanz durch einfachere Bedienbarkeit
- Höhere Benutzerproduktivität
- Nahtlose Integration in bestehende Portalanwendungen
- Integration neuer Benutzergruppen
- Verbesserung bestehender Funktionen durch ergänzende Webtechnologie
- Beschleunigte Suche

Voraussetzungen

- SAP NetWeaver ab Release 7.0
- Einsatz einer Akten- und Dokumentverwaltung basierend auf Records Management (Standard) von SAP
- Konfigurierte Web Dynpro-ABAP-Umgebung auf demselben System, auf welchem die Records-Management-Anwendung von SAP läuft
- Frontendseitige Aktivierung des Active Component Frameworks (ACF) und TIF-Viewer Plug-ins (für SAP ArchiveLink)

Preis

Workshop: 5.000 EUR (inkl. NK)

Basispaket: 50.000 – 60.000 EUR in Abhängigkeit der kundenspezifischen Systemlandschaft

Implementation: nach Aufwand (T&M)

Merkmale

- Servicenummer: 51000133
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Volltextsuche im Records / Case Management

Records Management ist eine Standardlösung für die elektronische Aktenverwaltung. In einer elektronischen Akte lassen sich alle anfallenden Informationsobjekte eines Geschäftsprozesses strukturiert zusammenfassen. Neben digitalen Dokumenten zählen dazu beispielsweise SAP-Stammdaten, Workflows (Umlaufmappen), Transaktionen, Reports, Vorgänge oder Notizen. Dieser Service ermöglicht eine volltextgestützte Suche zur schnellen und effektiven Recherche von Informationen. Dadurch wird Ihre Geschäftsprozessbearbeitung effektiver und Sie erreichen eine höhere Benutzerakzeptanz, sowohl für Keyuser als auch Information Worker.

Leistungsbeschreibung

- Wir führen einen Workshop durch, um Ihre Kundenanforderungen aufzunehmen.
- Die Beratungslösung "Volltextsuche im Records/Case Management" wird ausgeliefert und implementiert (Customizing und Anpassung)
- Die Suche unterstützt unterschiedliche Methoden wie exakte Suche, Fuzzysuche und linguistische Suche.
- Es erfolgt die Übergabe.

Nutzen

- Über die komponentenübergreifende Suchfunktionalität wird ein Zugang zu elektronischen Akten, Prozessen und Vorgängen, Dokumenten, integrierten SAP-Stammdaten, Transaktionen und weiteren Metainformationen ermöglicht.
- Ein schneller Zugriff auf Informationen verbessert die Produktivität und die Qualität der Entscheidungsfindung.
- Die einfache und intuitive Bedienung der Suche und die verbesserte Qualität der Suchergebnisse steigern die Akzeptanz bei Ihren Anwendern.

Voraussetzungen

- SAP NetWeaver 7.0
- Installation und Sizing des TREX

Preis

Workshop: 2.000 EUR (inkl. Nebenkosten)

Basispaket: 20.000 – 30.000 EUR (abhängig von der Kundensystemlandschaft)

Einführung: nach Aufwand

Merkmale

- Servicenummer: 51000132
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

AVA@SAP (Ausschreibung, Vergabe, Abrechnung)

Sie beauftragen regelmäßig externe Lieferanten mit Dienstleistungen und wollen den Gesamtprozess der Planung, Kalkulation, Ausschreibung, Vergabe und Abrechnung von externen Dienstleistungen optimieren. Sie suchen eine AVA-Plattform bzw. wollen eine bestehende AVA-Software ablösen, um folgende Probleme Ihrer aktuellen Prozesse bei der Abwicklung externer Dienstleistungen zu beheben:

- Medienbrüche (z. B. Abtippen von Informationen von Papier)
- Externe Lieferanten sind nicht elektronisch in den Prozess einbezogen
- Geringe Transparenz, Schwierigkeiten in der Verfolgung von Vorgängen
- Verschiedene IT-Plattformen mit Schnittstellen, die fehleranfällig sind und deren Wartung teuer ist
- Fehlende Funktionalitäten im Modul Materialwirtschaft-SRV

Leistungsbeschreibung

- Optional führen wir eine Machbarkeitsanalyse durch.
- Die Installation der Beratungslösung AVA@SAP erfolgt durch erfahrene SAP-Berater.
- Wir erstellen ein Realisierungskonzept.
- Anschließend wird die Implementierung durchgeführt.
- Sie erhalten Unterstützung beim Integrationstest.
- Wir unterstützen Sie bei der Produktivsetzung.

Nutzen

- Zusätzliche Funktionen für die Dienstleistungsabwicklung, die den SAP-Standard (MM-SRV) erweitern
- Vollständige Integration der AVA-Plattform in SAP ERP (Datenhaltung und Prozesse), damit auch Zugriff auf alle SAP-Informationen (z. B. Preise)
- Zeiteinsparung und Qualitätssteigerung durch Wegfall der Medienbrüche (papierlose Bearbeitung)
- Verlagerung der Angebotseingabe und Auftragserfassung an externe Dienstleister
- Beschleunigung des Gesamtvorgangs
- Erhöhung der Transparenz
- Schnellere Bearbeitung durch intuitive und auf Anwender zugeschnittene Benutzungsoberfläche
- Produktivitätssteigerung

Voraussetzungen

- SAP ERP ab 6.0

Preis

Gesamtpreis für Beratungslösung und Beratungsunterstützung: ab 80.000 EUR (abhängig von den eingesetzten Modulen und der Komplexität)

Merkmale

- Servicenummer: 51000126
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Document Management Cockpit

In Ihrem Unternehmen wird das SAP-Dokumentenverwaltungssystem (DVS) zur Ablage von verschiedenen Dateitypen und mit Verknüpfung zu SAP-Stammdaten oder Belegen genutzt. Ihren Benutzern möchten Sie allerdings intuitive Oberflächen zur Ablage von Dokumenten anbieten, die sich mehr an den jeweiligen Prozessen orientieren und weniger an der Ablagetechnik des DVS. Eine globale Verfügbarkeit Ihrer Dokumente in Ihrem jeweiligen SAP-Geschäftsprozess ist Ihnen ebenso wichtig wie die Sicherheit Ihrer Daten.

Das Document Management Cockpit bietet eine leicht verständliche Dateistruktur zur Anlage von Ordnern und zur Ablage z.B. von E-Mails und Protokollen. Weiterhin können zusätzliche Verwaltungsdaten zu den Dateien hinterlegt werden und sie können – wie im SAP-Standard auch – mit beliebigen SAP-Objekten wie Materialstamm, Bestellung, Kundenaufträgen etc. verknüpft werden. Das Document Management Cockpit ist vollständig in Ihr SAP-ERP-System integriert und basiert ausschließlich auf SAP-Standardobjekten.

Leistungsbeschreibung

- Das Document Management Cockpit (DMC) wird auf Ihrem Entwicklungssystem installiert.
- Das Basis-Customizing des DMC erfolgt mit einer Dokumentart für die Ordner und einer Dokumentart für die abzulegenden Dateien.
- In einer Schulung erfahren Sie, wie das DMC für Ihre Zwecke weiter eingerichtet werden kann.

Nutzen

- Sie erhalten eine intuitiv nutzbare Möglichkeit, Dokumente im SAP-ERP-System zu verwalten.
- Über das ausgelieferte Customizing haben Sie selbst die Möglichkeit, die von Ihnen gewünschten Einstellungen auf dem System vorzunehmen.
- Sie benötigen weder eine zusätzliche Serverkomponente, noch Hardware oder eine client-seitige Installation.
- Sie sichern die Zukunftsfähigkeit der Lösung durch die ausschließliche Nutzung des SAP-Standards.

Voraussetzungen

- ERP (Release ab SAP Enterprise)
- SAP GUI Installation ab Release 6.20

Preis

Lizenzen DMC für 20 User: 5.500 EUR
Installation, Einführung, Customizing nach Aufwand.
Weitere Lizenzpreisstaffelungen auf Anfrage.
Stand Preisliste vom 01.07.2011, Preisänderungen vorbehalten.

Merkmale

- Servicenummer: 51000136
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Dateiablagenauflösung

Sie wollen die Aufwände für die Verwaltung von Dokumenten und Daten minimieren. Anforderungen des Gesetzgebers erfordern die stärkere Kontrolle über Ihre Informationen. Es ist wichtig für Sie zu wissen, wer welche Rechte auf bestimmte, vielleicht sogar firmeninterne, Unterlagen hat. Lokale Dateiablagen sind für solche Anforderungen nicht geschaffen. Dennoch verleitet die scheinbare Einfachheit von Dateiverzeichnissen schnell die eigene "Aktenstruktur" zu definieren oder ganze "Archive" zu erstellen. In vielen Unternehmen begeistern sich die einzelnen Abteilungen für diese Form des Ablegens.

Trotz der Einfachheit stoßen Anwender rasch an die Grenzen dieser Vorgehensweise. Die Ablagen werden zunehmend ineffizient, ob Recherche oder Dubletten, die Fileablagen werden zu einem wachsenden Kostenfaktor. Dies lässt sich durch Verwendung eines Enterprise Content Management Systems (ECM) vermeiden. Viele Unternehmen setzen ein solches ein, ohne über weitere Vorteile nachzudenken.

SAP bietet seinen Kunden seine Kosten wieder unter Kontrolle zu bekommen. Zuerst wird der Dokumentenbestand analysiert. Im nachfolgenden Schritt wird im Rahmen eines Workshops die zukünftige Ablagestrategie diskutiert. Eine Beispielmigration soll der Administration zeigen, wie Ablagen aufgelöst werden können. Einweisungen für Administratoren und Keyuser sorgen für eine ausreichende Akzeptanz der neuen Systeme.

Leistungsbeschreibung

- Gemeinsame Analyse der Ablagesysteme
- Workshop mit Bewertung der Ist-Situation und Entscheidung über zukünftige Ablagestrategien
- Zusammenfassung in einem Grobkonzept
- Beispielmigration
- Einweisung Administration

Nutzen

Sofortige Kosteneinsparpotentiale

- Weniger Server, weniger Administrationsaufwand
- Weniger doppelte Datenhaltung, geringere Speicherkosten
- Effizienterer Zugriff über übergreifende Recherche und Volltextsuche

Höhere Qualität Ihrer Datenhaltung

- Bessere Kontrolle durch zentrale Verwaltung
- Gesetzeskonform durch Protokollierung und Archivierung
- Aufbewahrungsfristen können eingeplant werden

Zukünftige Möglichkeiten

- Zugriff über verschiedenste Anwendungen (wie Email, Web oder SAP GUI)
- Automatisierte Arbeitsabläufe durch Workflow
- Berechtigungskontrolle ermöglicht gezieltes publizieren

Voraussetzungen

SAP Extended ECM by Open Text

Preis

16.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000243
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Output Factory – Print Audit

Kennen Sie die Istkosten für den Unterhalt der Drucker in Ihrem Unternehmen? Können Sie sagen, wie viele Drucker in der SAP-Landschaft noch Aufwand verursachen, obwohl sie ersetzbar sind? Hat Ihr Helpdesk Zugriff auf Analyse-Tools für den Status der Drucklandschaft? Werden Ihre Geschäftsprozesse auch in Bezug auf den Dokumentenprozess optimal unterstützt?

Diese und ähnliche Fragen werden im Service „Output Factory – Print Audit“ untersucht, um Ihre Druckerlandschaft unter technischen und finanziellen Gesichtspunkten zu analysieren und optimieren. Als Ergebnis erhalten Sie neben der Darstellung der Istsituation auch strategische Verbesserungsempfehlungen für Ihr Output- Management. Schon durch einfach und schnell umsetzbare Strategien besteht die Möglichkeit, Ihre Druckkosten um ca. 10-20 % zu senken.

Die Analysephase kann sich dabei aus den verschiedenen Bausteinen SAP-Analyse, Detailanalyse und strategische Analyse sowie individuellen Workshops zusammensetzen.

Leistungsbeschreibung

- Datenbeschaffung zur Bewertung der Istsituation
 - SAP-Analyse und Detailanalyse: Über einen Zeitraum von 2-4 Wochen werden die benötigten Daten über zu installierende Analysewerkzeuge in Ihrer Drucklandschaft gesammelt.
 - Strategische Analyse: In Workshops wird die vorhandene Ausgabelandschaft analysiert und aktuelle Probleme und Herausforderungen beleuchtet.
- Das Analyseergebnis wird für Ihre interne Weiterverwendung aufgearbeitet.
- In einer Abschlusspräsentation bei Ihnen vor Ort stellen wir Ihnen
 - die Analyse Ihrer Drucklandschaft vor,
 - zeigen mögliche Verbesserungspotenziale auf und
 - entwerfen eine Strategie zur Optimierung Ihrer Drucklandschaft.

Nutzen

- Sie erhalten eine Übersicht über die Istkosten Ihrer Drucklandschaft.
- Sie erkennen die Kostentreiber und können schnell Einsparungen erreichen.
- Sie legen den Grundstein für zukünftige Optimierungsschritte.

Voraussetzungen

- Zur Detailanalyse der SAP-Landschaft: Zugang zu Live-Systemen zum Auslesen der realen Druckdaten
- Zur unternehmensweiten Analyse: Installation des Audit-Tools auf jedem ausgabeerzeugendem Gerät (Windows PC, SAP-ERP-System etc.) und Installation des Audit-Servers

Preis

Strategische Analyse: 6.000 EUR
Technische SAP-Analyse: 3.000 EUR pro System
Technische Detailanalyse: 19.000 EUR für 500 Windows Clients
individuelle Angebote möglich

Merkmale

- Servicenummer: 51000116
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Output Factory – Proof of Concept

Um den Betrieb Ihrer Drucklandschaft zu optimieren, wurde in Ihrem Unternehmen ein Konzept zur Verbesserung der Drucklandschaft z. B. über ein Print-Audit erstellt. Um ausgewählte Optimierungsschritte zu validieren, sollen diese in einer Machbarkeitsuntersuchung (Proof-of-Concept) konkret für Ihr Unternehmen geprüft werden.

Dafür wird eine Output-Management-Lösung beispielhaft in Ihrer Systemlandschaft aufgebaut, um Anforderungen im Hinblick auf die Machbarkeit zu überprüfen und zu konkretisieren. Als Ergebnis dieses Services erhalten Sie validierte Informationen über die Umsetzbarkeit der wichtigsten Anforderungen in Ihrer Systemlandschaft.

Leistungsbeschreibung

- Ihre konzeptionellen Anforderungen an Ihre Drucklandschaft werden verifiziert.
- Eine Output-Management-Lösung wird testweise in Ihrer Systemlandschaft aufgebaut.
- Ausgewählte Anforderungen werden beispielhaft umgesetzt und auf Machbarkeit überprüft.

Nutzen

- Sie erhalten gesicherte Aussagen darüber, ob die Konzeption zur Optimierung Ihrer Drucklandschaft umgesetzt werden kann.
- Ihre Risiken bezüglich Aufwand, Dauer und Budgetierung eines Projekts zur Verbesserung Ihrer Output-Landschaft werden reduziert.
- Sie untermauern Ihre Investitionsentscheidungen durch nachvollziehbare Grundlagen.
- Durch den Einsatz von Best Practices profitieren Sie von den Erfahrungen von SAP Consulting.

Voraussetzungen

- Konzept zur Optimierung Ihrer Drucklandschaft
- Zugang zu den entsprechenden Servern / Systemen für eine Teststellung – je nach Vereinbarung

Preis

20.000 EUR bei speziellen Anforderungen (z.B. Einholen der Anforderungen von globalen Standorten)
individuelle Angebote möglich

Merkmale

- Servicenummer: 51000117
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Output Factory – Technical Concept

Sie haben bereits ein Konzept zur Optimierung Ihrer Drucklandschaft erstellt und die Anforderungen punktuell auf Machbarkeit überprüft. In einem nächsten Schritt sollen nun weitere Anforderungen aus Ihrem Umsetzungskonzept ausgearbeitet werden.

Im Rahmen dieses Service werden konkrete technische Maßnahmen (z. B. Installation von Tools, benötigte Skripte, Integration in bestehende IT-Infrastruktur) unter Berücksichtigung der späteren Umsetzung in Ihrer Systemlandschaft im Sinne einer Spezifikation (Business Blueprint) beschrieben. Dadurch werden die spätere Umsetzung der definierten Maßnahmen vorbereitet und Ihre Risiken bezüglich Umfang, Dauer und Budget des Optimierungsprojekts minimiert.

Leistungsbeschreibung

- Die betriebswirtschaftlichen Anforderungen aus einem Konzeptpapier werden in ein technisches Konzept mit konkreten Maßnahmen zur Realisierung überführt.
- Es findet eine technische Überprüfung bezüglich Machbarkeit der Maßnahmen in Ihrer Systemlandschaft statt.
- In einer Abschlusspräsentation wird das überprüfte technische Konzept vorgestellt.

Nutzen

- Sie erhalten Planungssicherheit für Ihr Optimierungsprojekt, indem Machbarkeitsrisiken frühzeitig erkannt und abgefangen werden.
- Sie lernen die Lösung in Ihrem eigenen Umfeld kennen und können die Realisierung von einzelnen Anforderungen gesondert verifizieren.

Voraussetzungen

- Technische Analyse der Ist-Drucklandschaft
- Konzept für die Soll-Architektur
- Beschreibung der Anforderungen an die neue Architektur

Preis

ab 15.000 EUR, je nach Umfang des strategischen Konzepts (Festpreisprojekte)

Merkmale

- Servicenummer: 51000118
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Output Factory – Installationservice

Zur Optimierung Ihrer Drucklandschaft haben Sie über eine Machbarkeitsuntersuchung sowie ein technisches Konzept das Fundament für eine Realisierung erarbeitet. Die Umsetzung der geplanten Maßnahmen steht nun an und Sie möchten dabei auf das Know-how von erfahrenen Beratern zurückgreifen. Um einen reibungslosen Übergang sicherzustellen, suchen Sie nach bewährten Werkzeugen und Methoden.

Leistungsbeschreibung

- In einem initialen Workshop werden die vereinbarten Maßnahmen geplant.
- Die Umsetzung der Maßnahmen erfolgt gemäß Projektplan.
- Die neue Drucklandschaft-Umgebung wird dokumentiert und an Ihre IT übergeben.
- Der Leistungsumfang dieses Service kann sich vom reinen Review bis zur kompletten Projektunterstützung und Realisierung erstrecken.

Nutzen

- Ihr technisches Konzept wird durch erfahrene Berater umgesetzt und realisiert.
- Die vorab geprüften und verifizierten Maßnahmen sichern Ihnen ein erfolgreiches Projekt.
- Sie profitieren von Best-Practices und dem Einsatz von bewährten Werkzeugen.

Voraussetzungen

- Machbarkeitsuntersuchung und ein technisches Konzept

Preis

ab 20.000 EUR, abhängig vom Lösungsdesign (Faktoren können sein: eingesetzte Tools, Anzahl der Standorte, Anzahl der individuellen Regeln etc.)

Merkmale

- Servicenummer: 51000119
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Output Factory – Form Conversion

Ihr Unternehmen hat SAPscript Formulare im Einsatz und möchte SAP Interactive Forms by Adobe nutzen. Außerdem haben Sie wenig Zeit und personelle Ressourcen und möchten die Konvertierung Ihrer SAPscript-Formulare von erfahrenen Spezialisten mit hoher Qualität erstellt bekommen. Hierfür gibt es von der Output Factory einen speziellen Konvertierungsservice. Wir beraten Sie im Vorfeld, kümmern uns um die systemseitigen Anpassungen, die Installation unserer Konvertierungssoftware sowie der erforderlichen Zusatzapplikationen. Wir sind in der Lage in einem kurzen Zeitraum Ihre kundenindividuellen Dokumente in das gewünschte Zielformat PDF zu transformieren.

Leistungsbeschreibung

- Konvertierung ihrer Formulare durch erfahrene Spezialisten
- Geringere Kosten als bei manueller Transformation
- Mit Hilfe des FormConverter können SAPscript-Formulare zeitnah in den Adobe-Standard überführt werden
- Die Output Factory bietet mit dem Konvertierungsservice das notwendige Know How in den benötigten Tools ABAP, SAPscript und SAP Interactive Forms by Adobe
- Auf Wunsch veredeln wir Ihre Dokumente gemäß Corporate-Design Richtlinien und verpassen diesen ein individuelles Layout

Nutzen

Nach der Konvertierung

- verwenden Sie den neuesten Formularstandard in Ihrem System
- haben Sie den effizientesten Weg gefunden, alte SAPscript-Formulare umzustellen und die darin gebundene Programmierlogik zu erhalten. Das sichert zuvor getätigte Investitionen und erhält bestehendes Know-how.
- eröffnen sich Ihnen neue Möglichkeiten bei der grafischen Gestaltung und Sie haben die Chance, das volle Potenzial Ihrer neuen pdf-Dokumente durch Anreicherung interaktiver Elemente zu nutzen.
- können Sie Ihre Druckformulare im Adobe-Standard wesentlich besser archivieren als zuvor.

Voraussetzungen

- Sie haben zahlreiche individuelle Formulare, die mit der SAP Technologie SAPscript entwickelt wurden
- Der FormConverter läuft unter ERP Release 6.0
- Die Nutzung und Weiterverarbeitung der SAP Interactive Forms by Adobe erfordert:
 - SAP Net Weaver® 7.0 SP 15
 - Adobe LiveCycle Designer® 8.0 sowie Acrobat Reader® > 8.1.2
- Externe PERFORMs aus SAPScript® bzw. eingebundene Grafiken sind noch nicht automatisch konvertierbar

Preis

Starterpaket:

Beinhaltet 1 Formular und SAP Quality Check zur Dokumententransformation

Festpreis 4.900 €

Merkmale

- Servicenummer: 51000253
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Best-Run Portal

Sie betreiben ein SAP NetWeaver Portal als Zugang zu entscheidenden Geschäftsprozessen, haben aber hohe Administrationskosten. Mit diesem Service unterstützen wir Sie dabei, die Hauptkostentreiber zu ermitteln und Lösungswege zu erkennen, um diese Kosten mit bewährten Strategien und Best-Practices zu senken. Der Service „Best-Run Portal“ hilft Ihnen somit, Kosten zu senken und finanzielle Freiräume zu schaffen.

Leistungsbeschreibung

- Im Rahmen eines 2-tägigen Workshops stellen wir Ihnen kundenindividuell die vorhandenen SAP Best Practices, Services und Werkzeuge vor, um den Betrieb von SAP NetWeaver Portal kostenoptimal zu organisieren.
- Wir analysieren Ihre aktuelle Situation, ermitteln Ihre Hauptkostentreiber, decken Potenziale auf und zeigen Ihnen die passenden Lösungswege.
- Im Anschluss an den Workshop berichten wir Ihnen die Ergebnisse aus dieser Analyse in einer Telefonkonferenz und stellen sie Ihnen elektronisch zur Verfügung.

Nutzen

- Sie erkennen Einsparpotenziale in Ihrem Betrieb von SAP NetWeaver Portal.
- Sie erhalten konkrete Lösungswege zur Senkung des Gesamtbetriebskosten Ihrer Anwendung.
- Die Verfügbarkeit und Antwortzeiten Ihrer Systemlandschaft werden erhöht.

Voraussetzungen

- SAP NetWeaver Portal

Preis

10.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000082
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

No-Limits Portal Statistics

Egal, ob Sie die Portalaktivitäten pro Niederlassung aufschlüsseln möchten oder ob Sie die Bildschirmauflösungen Ihrer Nutzer kennen müssen, weil Sie eine technische Optimierung planen – unser Serviceangebot geht ausführlich auf Ihre individuellen Bedürfnisse ein und bietet umfassende Funktionalitäten mit geringem Installationsaufwand.

Wir integrieren sowohl externe Web-Analytics-Lösungen wie WebTrends, SiteCatalyst oder eTracker als auch interne Werkzeuge wie SAP NetWeaver BI oder SAP Solution Manager.

Leistungsbeschreibung

Basispaket:

- Portalmodul zur automatischen Übermittlung der Nutzungsdaten an ein Analyse-Backend, z. B. Google Analytics, eTracker, WebTrends.
- Tracking beliebiger Portal-Navigationsevents innerhalb des Portals, sowohl URL-Navigation oder EPCM-Navigation, JavaScript tracking API
- Flexibel definierbare URLs, um Reports trotz komplexer PCD-Struktur verständlich zu machen
- WebBug (pixelbasierter Tracking-Mechanismus)
- Erweiterbar für zukünftige Anforderungen, denn Java-Quellen werden bereitgestellt
- Benutzungsoberfläche zum einfachen Auswerten aller Aktivitäten, z. B. getrennt nach Portalbereichen, Browserversion, Bildschirmauflösung oder Geo Location

Erweiterungspaket "BI Reporting" optional, Voraussetzung:

Basispaket

- Das Erweiterungspaket baut auf dem Basispaket auf. Es enthält die Konfiguration des Activity Data Collectors (ADC) und die Übertragung der ADC-Daten in ein SAP-NetWeaver-BI-System. Dort werden die Portal-Benutzungsdaten über vorgefertigte Reports bereitgestellt, die im Rahmen des Erweiterungspaketes mit ausgeliefert werden.

Nutzen

- Sie sehen, wie Ihr Portal wirklich genutzt wird und schärfen Ihre Portalstrategie anhand einer fundierten Datenbasis.
- Sie planen Portalprojekte exakter aufgrund genauerer Sizing-Informationen.
- Sie stellen fest, ob Ihre Benutzer relevante Portalbereiche finden und besuchen.
- Sie erkennen ungenutzte Portalbereiche und nutzen die gewonnenen Erkenntnisse zur Verbesserung von Nutzerzufriedenheit und Dienstqualität.
- Sie erhalten die Möglichkeit, Ihren Portalbetrieb gezielt auf Zugriffskanäle und Zugriffstechnologien zu optimieren.

Voraussetzungen

- SAP NetWeaver Portal 6.40, 7.0 oder SAP NetWeaver CE
- AS ABAP / SAP Solution Manager EhP 1 (optional – je nach gewähltem Paket)
- externe Web Analytics-Tools (optional – je nach gewähltem Paket)

Preis

- A) Basispaket „No-limit Portal Statistics“: 15.000 EUR (verpflichtend)
- B) Erweiterungspaket „SAP BI Reporting“: 10.000 EUR (optional)
- C) Erweiterungspaket „Interaktive Dashboards mit SAP Business Objects“: 20.000 EUR (optional; Voraussetzung: Erweiterungspaket „SAP BI Reporting“)
- D) Custom Reporting: nach Aufwand

Merkmale

- Servicenummer: 51000084
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Übersetzungsmanagement im SAP-ERP-System

Sie nutzen Kurz- und Langtexte an verschiedenen SAP-Stammdatenobjekten in mehreren Sprachen und können Agenturen zur professionellen Übersetzung von SAP-Texten nur mit hohem manuellen Aufwand oder über selbstgeschriebene Export-/Importprogramme einbinden.

Der Service "Übersetzungsmanagement mit SAP ERP" schließt diese Prozesslücke und stellt die Anbindung des SAP-ERP-Systems an Translation-Memory-Systeme (TM-Systeme) auch für SAP-Stammdatentexte her. Statt fehleranfälliges Kopieren & Einfügen aus den SAP-Oberflächen in Standard-Office-Anwendungen werden die Daten für Übersetzungsdienstleister in XML-Dateien bereitgestellt und auch wieder ins SAP-ERP-System zurückübertragen. Absatz- und Zeichenformatierungen bei Langtexten bleiben erhalten und Längenbeschränkungen bei Kurztexten werden zur entsprechenden Verwendung in den Übersetzungswerkzeugen mit ausgegeben. Nach der Installation wird die Anwendung in einem eintägigen Workshop eingerichtet und an die Fachabteilung zur produktiven Nutzung übergeben.

Leistungsbeschreibung

- Der Service beinhaltet die Installation der Lösung "CatTranslate" zur Extraktion von folgenden Stammdatentexten des SAP-ERP-Systems: Materialkurz- und Langtexte, Produktkatalogtexte, Klassifikations- und Merkmalstexte inkl. der Merkmalsdokumentation und SAPScript-Textobjekte.
- ÜberZeitstempelvergleiche der Quell- und Zielsprachen können auch nur die geänderten Texte ermittelt werden ("Delta"-Logik).
- Das XML-basierte Datenaustauschformat und die Datenselektionslogik lassen sich modifikationsfrei an Ihre eigenen Bedürfnisse anpassen.
- Während eines eintägigen Workshops vor Ort findet die Einweisung der IT- und Fachabteilung in die Nutzung der Lösung statt.

Nutzen

- Durch den Einsatz der Lösung "CatTranslate" standardisieren Sie Ihre Übersetzungsprozesse für SAP-ERP-Stammdatentexte und beschleunigen die Automatisierung erheblich.
- Sie steigern die Qualität Ihrer fremdsprachigen Texte in SAP ERP durch Nutzung der TM-Systeme deutlich.
- Erfahrungsgemäß sinken die Übersetzungskosten durch den Anschluss an ein TM-System um 40-60 %.

Preis

9.500 EUR inkl. Tages-Workshop

Merkmale

- Servicenummer: 51000025
- OSS Hinweis: 1286239
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Produktinformationsmanagement (PIM) mit SAP ERP

Sie möchten Ihre Produktinformationen, die auf SAP-Materialstämmen basieren, zentral verwalten und in Form von Katalogen auf verschiedenen Publikationskanälen veröffentlichen. Auf zusätzliche externe Produktdatenbanken wollen Sie verzichten, um die Betriebskosten niedrig zu halten und keine Datensynchronisationen durchführen zu müssen. Aus Ihrem SAP-ERP-System möchten Sie verschiedene Vertriebskanäle wie Online-Shop, Printpublikationen oder Kundenpreislisten mit Produktinformationen in hoher Datenqualität versorgen.

Die SAP-Beratungslösung „CatManSuite“ ermöglicht eine intuitiv bedienbare Pflege von Produktdaten sowie von Texten, Dokumenten und Klassifizierungsdaten in Ihrem SAP-ERP-System. Vor der Versorgung Ihrer Vertriebskanäle können Sie Qualitätsprüfungsprozesse anstoßen. Zur Lösung gehören auch Werkzeuge zum Datenimport – z. B. von Lieferantendaten – und zum Datenexport u. a. für Print-Publishing-Prozesse.

Leistungsbeschreibung

- Die Lösung "CatManSuite" ermöglicht eine zentrale und leicht handhabbare Pflege von Produktinformationen, Texten, Dokumenten und Klassifizierungen am SAP-Materialstamm. Zur Veröffentlichung werden die Materialdaten in Produktkatalogen redaktionell bearbeitet.
- Umfangreiche modifikationsfreie Erweiterungsmöglichkeiten über BADI's stellen die Anpassungsfähigkeit an Ihre Prozesse sicher.
- Um eine hohe Datenqualität zu gewährleisten, können die Produktdaten jederzeit nach selbstdefinierbaren Regeln geprüft werden. Dadurch wird eine hohe Stammdatenqualität erreicht.
- Die flexiblen Ausleitungsmöglichkeiten der Produktdaten in gängige Austauschformate, wie z. B. BMECat, versorgen Ihre Vertriebskanäle auch außerhalb des SAP-ERP-Systems.

Nutzen

- Das Redaktionscockpit der Lösung "CatManSuite" erlaubt den direkten und schnellen Zugriff auf alle Produktinformationen über eine Benutzungsoberfläche für Verkaufs- wie für Einkaufskataloge.
- Ihre SAP-Produktdaten stehen redundanzfrei und qualitätsgesichert allen Vertriebskanälen zur Verfügung.
- Sie benötigen keine Schnittstellen zu externen Datenbanken und keine Mechanismen zur Datensynchronisation. Der Betrieb läuft wartungsarm zu niedrigsten Betriebskosten und ausfallsicher innerhalb von SAP ERP.
- Bei Abschluss eines Support-Vertrages profitieren Sie von der funktionalen Weiterentwicklung der Lösung.

Preis

Redaktionscockpit "CatMan":
bis 1000 Produkte oder 2 Kataloge: 12.500 EUR
bis 5000 Produkte oder 5 Kataloge: 25.000 EUR
unbegrenzt: 37.500 EUR
Import-Werkzeug "CatImport": 6.500 EUR
Export-Werkzeug "CatExport": 9.500 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000021
- OSS Hinweis: 755052
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Starter Pack PIM@ERP

Sie möchten Ihre Produktinformationen, die auf SAP-Materialstämmen basieren, zentral verwalten und dafür die Beratungslösung "CatManSuite" einsetzen.

Ziel des Service "StarterPack PIM@SAP ERP" ist es, Ihnen aufzuzeigen, wie Sie Ihr SAP-ERP-System zum Produktinformationsmanagement (PIM) nutzen können. Anhand einer prototypischen Installation wird ein Grobkonzept erarbeitet und damit die Grundlage für eine Investitionsentscheidung geliefert. Ein zweitägiger Workshop dient zur Diskussion der Katalogpflegeprozesse, dessen Abschlussprotokoll die Ergebnisse zusammenfasst und eine Kostenschätzung zur Einführung der Lösung enthält.

Leistungsbeschreibung

- Die Lösung "CatManSuite" wird in SAP ERP installiert und prototypisch für PIM-Prozesse eingerichtet.
- Die Möglichkeiten der Text- und Dokumentenpflege werden aufgezeigt und diskutiert.
- Im Rahmen eines zweitägigen Workshops werden die Ist- und Sollprozesse der Produktdatenpflege in SAP ERP aufgenommen.
- Ein abschließendes Grobkonzept mit einem Zeit- und Kostenplan zur Einführung der Lösung wird erstellt.

Nutzen

- Sie erkennen die Möglichkeiten, die Ihnen Ihr SAP-ERP-System zur Pflege und Publikation Ihrer Produktdaten bietet.
- Sie erhalten fundierte Informationen, um über eine Investition zum Produktinformationsmanagement mit SAP ERP zu entscheiden.
- Sie können "CatManSuite" in Ihrer Systemlandschaft drei Monate lang mit eigenen Daten testen.

Preis

4.800 EUR zzgl. NK

Merkmale

- Servicenummer: 51000054
- Kontakt: itts@sap.com

Content and Collaboration

Printpublikationen aus SAP ERP

Sie möchten Produktinformationen in Form von Printkatalogen veröffentlichen. Alle Produktinformationen sollen in SAP ERP gespeichert werden, um die Betriebskosten niedrig zu halten und Schnittstellen zu vermeiden.

Mit dem Service "Printpublikationen aus SAP ERP" erhalten Sie diese Möglichkeit. Die Organisation, Redaktion und Publikation der Materialstammdaten wird im SAP-ERP-System konzipiert und auf Basis der Lösung "CatManSuite" eingeführt. Damit ist es möglich, Produktinformationen wie hochauflösende Bilder, Klassifikationsmerkmale und Marketingtexte inkl. Tabellenformatierungen zu verwalten. Über eine XML-Ausleitung wird ein Desktop-Publishing-Programm wie z. B. Adobe InDesign® mit Daten zur Generierung der Printpublikation versorgt, die dann von einem Design-Spezialisten druckfertig aufbereitet wird.

Leistungsbeschreibung

- Im Rahmen eines Workshops stellen wir Ihnen die Möglichkeiten von SAP ERP als Produktinformationssystem vor und diskutieren Ihre konkreten Anforderungen.
- Ein Business Blueprint, in dem die Datenablage, die Pflege-, Redaktions- und Publikationsprozesse beschrieben sind, wird ausgearbeitet.
- Es erfolgt die Installation der Beratungslösung "CatMan" als Produktdaten-Cockpit in SAP ERP.
- Die Implementierung auf Basis des abgenommenen Business Blueprint umfasst das Customizing, kundenspezifische Erweiterungen, Tests und die Übergabe an Ihre IT-Organisation.

Nutzen

- Mit der automatisierten Erzeugung von Printpublikationen erreichen Sie eine wesentlich kürzere Durchlaufzeit bei der Katalogerstellung.
- Sie vermeiden den zusätzlichen Unterhalt einer zweiten Produktdatenbank und nutzen alle Vorteile einer redundanzfreien Datenhaltung.
- Die zentrale Ablage der Produktinformationen ermöglicht ihre konsistente Mehrfachnutzung für weitere Publikationskanäle wie Online-Shops oder bebilderte Angebote.

Voraussetzungen

- Im Vorfeld des Projekts erstellen Sie die Konzeption für Ihre Printpublikationen.
- Für das Finishing der Publikation wird der Einsatz einer Desktop-Publishing-Software vorausgesetzt.

Preis

Typischer Projektpreis zwischen 50.000 EUR und 100.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000050
- Kontakt: itts@sap.com

SAP HANA, In-Memory and Database Technologies

SAP HANA Assessment

Sie möchten die Potenziale der In-Memory-Technologie von SAP für Ihr Unternehmen konkret nutzen? Es stehen bereits verschiedene Einsatzszenarien für SAP HANA im Raum? Sie haben aber noch Fragen, etwa zum Zusammenspiel mit SAP NetWeaver BW, zu Ihren ERP-Anwendungen oder in Bezug auf die Nutzung von SAP BusinessObjects BI? Außerdem möchten Sie die Einsatzszenarien für Ihr Unternehmen bewerten und sicherstellen, dass Sie den optimalen Einstieg in die Welt der In-Memory-Technologie finden?

Das SAP HANA Assessment ist der richtige Service, um die für Sie attraktivsten Szenarien zu ermitteln und diese planbar zu machen. Im Rahmen einer gemeinsamen Workshop-Reihe ermitteln wir gemeinsam mit Ihnen die zu Ihren Anforderungen passenden Szenarien. Hierzu wird die für jedes Szenario relevante Zielarchitektur im Hinblick auf Hardware- und Software-Komponenten erarbeitet und eine grobe Einführungsplanung unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Infrastruktur erstellt. Auf dieser Basis leiten wir Ihre Roadmap ab, die im Einklang mit Ihrer Strategie den direktesten Weg zu den Wettbewerbsvorteilen aufzeigt, die die In-Memory-Technologie von SAP Ihrem Unternehmen bietet.

Leistungsbeschreibung

- Information über die In-Memory-Strategie von SAP mit Hilfe einer Überblickspräsentation, die direkt auf Ihr Unternehmen eingeht und damit die Grundlage für die folgenden Workshops bildet
- Durchführung von Interviews mit der IT und Fachbereichen für vorher festgelegte oder kurzfristig definierte Anwendungsfälle. Untersuchung der Nutzenfaktoren sowie der technischen Rahmenbedingungen für eine Umsetzung
- Technischer Workshop mit der IT zu relevanten Themen des IT-Betriebs sowie der Rahmenbedingungen im Rechenzentrum
- Workshop für die Wertermittlung: Ermittlung des konkreten Nutzens für relevante Anwendungsfälle mit dem Fachbereich
- Analyse, Konsolidierung der Ergebnisse sowie Ableitung einer Empfehlung zum weiteren Vorgehen
- Abschlusspräsentation mit Entscheidungsvorlage zur Szenariobewertung sowie möglicher Umsetzungsplanung.

Nutzen

- Das Management erhält eine von SAP validierte Grundlage für die Entscheidung über die nächsten Schritte.
- Die In-Memory-Technologie wird mit Ihrer Geschäftsstrategie verbunden, um konkrete Wettbewerbsvorteile zu ermöglichen.
- Sie erkennen den ökonomischen Nutzen der In-Memory-Technologie z. B. im Bereich Business Intelligence für Geschäftsprozesse oder für die Senkung der Gesamtbetriebskosten bei einem Wechsel der Datenbank.
- Sie erhalten technisch validierte Ergebnisse.
- Die Ergebnisse berücksichtigen aktuelle Planungen und fügen sich in diese ein.

Voraussetzungen

Der Aufwand des Services ist abhängig von der Anzahl der untersuchten Anwendungsszenarien von SAP HANA. Für 2 Anwendungsszenarien umfasst der Service:

- Insgesamt 7 Onsite-Workshops: Kick-off sowie Abschlusspräsentation, 2 Value-Discovery-Workshops, 1 Workshop für die IT sowie 2 Workshops zur Roadmap-Entwicklung
- Lieferung durch einen Senior Business Process Consultant oder Value Engineer sowie einen Senior Technical Consultant

Die geschätzte Dauer beträgt 2 Arbeitswochen.

Preis

Abhängig von der Anzahl der zu bewertenden Anwendungsszenarien.

Für 2 Anwendungsszenarien von SAP HANA: T&M, 20 PT Senior Architecture Consulting zzgl. Reisekosten nach Aufwand: 33.600 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000276
- Kontakt: itts@sap.com

SAP HANA, In-Memory and Database Technologies

SAP HANA Installation & Integration

Sie benötigen eine effiziente und mit Know-How Transfer verbundene Hilfe bei der Systemintegration von SAP HANA? Dann hilft Ihnen SAP, um das bisher nicht dagewesene Potenzial von In-Memory Technologie auch in Ihrem Hause reibungslos freizusetzen. Mit dem vordefinierten Service Installation von SAP HANA erhalten Sie als IT zielgerichtet genau die Unterstützung, die Sie benötigen, um eine HANA-Appliance aufzusetzen, zu lernen, was hierbei zu beachten ist und die In-Memory Technologie zu verstehen. Die HANA-Appliance wurde bereits von Ihrem Hardware-Partner geliefert und es sind Fragen aufgetreten? Im Rahmen dieses Service betrachten wir umfassend alle Schichten des Systems sowie Ihre individuelle Umgebung im Rechenzentrum.

Leistungsbeschreibung

Die Leistungen beinhalten im Einzelnen:

- Kick-Off Präsentation
- Technische Installation und Setup der SAP In-Memory Datenbank sowie der SAP HANA Appliance
- Technische Installation und Setup einer Replikationstechnologie für die Datenintegration in SAP HANA (insbesondere BO Data-Service oder System Landscape Transformation Tool)
- Anbindung von SAP HANA an eine Datenquelle
- Einrichtung einer Tabelle in SAP HANA zum Test der Anbindung
- Wissenstransfer an Ihr Kernteam zu den geleisteten Arbeiten
- Zusammenfassende Präsentation

Nutzen

- Direkte Unterstützung durch SAP und hierdurch bestmögliche Einbindung des SAP Eco-Systems (Development, Support, SAP Partner wie z.B. Novell/Suse)
- Planbare Kosten durch Festpreis
- Hohe Eigenmotivation zum Know-How Transfer an Sie

Voraussetzungen

Gern unterstützen wir Sie bei der Bemessung der Systemvoraussetzung für Ihre SAP HANA Lösung. Hierzu informieren wir Sie gern über den Service SAP HANA Assessment, im Rahmen dessen wir mit Ihnen Ihre Reporting-Szenarien und Anforderungen in umsetzbare technische Lösungsbeschreibungen transferieren.

Preis

EUR 25.000

Merkmale

- Servicenummer: 51000261
- Kontakt: itts@sap.com

SAP HANA, In-Memory and Database Technologies

SAP ERP RDS für Controlling- und Profitabilitätsanalysen mit SAP HANA

Sie haben umfangreiche und geschäftsentscheidende Berichte in SAP ERP für Controlling und Profitanalyse realisiert, um schnell ein operatives Reporting bereitzustellen? Doch die Wartezeit und Aktualität dieser Berichte genügt Ihren Anforderungen nicht mehr? Sie würden stark von einer deutlichen Beschleunigung Ihrer Monatsabschlussaktivitäten profitieren? Dann empfehlen wir Ihnen die SAP ERP Rapid-Deployment-Lösung für Controlling und Profitanalyse mit SAP HANA. Mit SAP HANA als Side-by-Side Appliance wird Ihre konventionelle Datenbank durch die In-Memory-Datenbank ergänzt. Die SAP-ERP-Applikation kann somit für das Reporting und für Abschlussläufe auf die In-Memory Datenbank zugreifen, welche synchron mit der weiterhin genutzten konventionalen Datenbank gehalten wird. Im Rahmen des Service, der in der RDS enthalten ist, werden Sie von SAP Consulting dabei unterstützt, SAP HANA und SAP ERP Controlling and Profitability Analysis in kürzester Zeit einzurichten.

Leistungsbeschreibung

- Check von Installation und Front End
- Initialer Scoping Workshop
- Nutzung von Project Acceleratoren zum Scoping sowie zur Planung der RDS Einführung wie vorgefertigte WBS, Test scripts oder dem Scoping-Fragebogen
- Aktivierung und Unit-Testing der RDS- Lösung
- Aufbau der RDS-Lösung im Entwicklungssystem
- Know-How Transfer an Key User
- Unterstützung bei dem Transport der RDS-Lösung in das Produktionssystem
- Unterstützung bei Go-Live

Nutzen

- Sie treffen bessere und schnellere Entscheidungen bei der Unternehmenssteuerung.
- Sie optimieren Ihren Monatsabschluss.
- Sie haben eine Option für den weiteren Ausbau der Lösung mit anwenderfreundlichen BI-Fontends für Gelegenheitsnutzer.
- Die Lösung lässt sich schnell und kostengünstig einführen.

Voraussetzungen

Erforderliche Mitwirkung des Kunden:

- Bereitstellung der notwendigen IT Infrastruktur
- Bereitstellung von Ansprechpartnern in IT und Fachbereich
- Bereitstellung notwendiger Nutzer in SAP ERP und SAP HANA
- Performance und Integrations-Tests
- Datenmigration
- Anwenderschulung

Hinweis: Kunden, die diese Rapid-Deployment-Lösung erwerben, entscheiden sich in der Regel auch zusätzlich für den Service SAP HANA Installation & Integration, mit dem sie ihr SAP-HANA-System in ihrer Systemlandschaft aufbauen und verbinden.

Preis

Time & Material, 12 PT à 1.680 EUR zzgl. Reisekosten

Merkmale

- Servicenummer: 51000277
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

ALE Health Check

Sie setzen sich täglich mit den steigenden Anforderungen der ALE-Verteilungsszenarien für Stamm-, Customizing- und Bewegungsdaten auseinander, die durch Anbindung neuer Systeme und Prozesse und ein stetig wachsendes Datenvolumen entstehen. Ihre täglichen Herausforderungen bestehen darin, eine bessere Wartung und ein effizientes Monitoring der Schnittstellen sicherzustellen, die Teilprozesse und Bausteine auf Wiederverwendbarkeit zu prüfen und die Schnittstellendokumentation zu aktualisieren.

Unser Service „ALE Health-Check“ überprüft alle in Ihrem Unternehmen vorhandenen ALE- Verteilungsszenarien und -prozesse und erstellt im Anschluss Empfehlungen zur Optimierung für Sie.

Leistungsbeschreibung

- Wir analysieren Ihre Integrationslandschaft, die ALE-Verteilungsszenarien sowie die ALE-Einstellungen.
- Relevante Nachrichtentypen werden ermittelt.
- Es erfolgt die Prüfung der Schnittstellendokumentation und der im Batch eingeplanten Programme zur Systemüberwachung.
- Wir führen für Sie eine Analyse des Fehlerhandling/Workflow bei der IDoc-Verarbeitung durch.
- Es findet ein ABAP-Code-Review der kundeneigenen Entwicklungen und Erweiterungen statt.
- Wir analysieren und messen die leistungsrelevanten Prozesse.
- Wir erarbeiten Empfehlungen zur Prozess- und Performance-Optimierung und zeigen Alternativen und Anpassungsmöglichkeiten auf.

Nutzen

- Sie erhalten Bewertungen
- der ALE-Systemumgebung/-Szenarien
 - der einzelnen ALE-Nachrichtentypen
 - der Schnittstellendokumentationen
- sowie Empfehlungen und Verbesserungsvorschläge.

Voraussetzungen

- Aktive ALE-Technologie-Systemumgebung

Preis

5.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000073
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Quick Middleware Evaluation – QME

Sie möchten die Potenziale einer Integrationslösung kennenlernen, da Ihre derzeitige Systemlandschaft zu heterogen ist oder nur über unzureichende Monitoring-Funktionen verfügt? Sie halten den Aufwand für Anpassungen und Modifikationen für zu hoch, vermissen die Flexibilität für organisatorische Änderungen oder sind abhängig von Drittanbietern und Dienstleistern?

Unser Assessment liefert Antworten auf typische Fragestellungen wie z. B. Möglichkeiten einer verbesserten Zusammenarbeit mit externen und/oder internen Partnern, Einbindung von Kunden in Serviceprozesse oder zuverlässige Kopplung von heterogenen Technologien und Anwendungen. Unsere Erfahrungen aus zahlreichen Assessments sowie Implementierungen von SAP-NetWeaver-PI-basierten Integrationslösungen bilden die Grundlage für die Ergebnisfindung.

Leistungsbeschreibung

Mit der Verwendung eines standardisierten und geprüften Verfahrens analysiert die Quick Middleware Evaluation die spezifischen Anforderungen an die Integration und erstellt Vorlagen für ein erfolgreiches Projekt in drei Schritten:

- Analyse: Dokumentation der Systemlandschaft [Option: durch den Kunden] und Ermittlung von Schwachstellen (Prozess, Betrieb, Kosten)
- Evaluations-Workshop: Bewertung der Schwachstellen sowie Diskussion von Lösungsalternativen auf Grundlage von Best Practices
- Ergebnispräsentation: Empfehlung zu einer Integrationsarchitektur, ggf. mit Alternativen, Roadmap zur Umsetzung und Aufwandsschätzung

Nutzen

- Sie verfügen über einen Überblick über die Möglichkeiten der Integrationslösung für Ihre Systemlandschaft.
- Sie bekommen eine Empfehlung, wie Sie Ihre Integrationsanforderungen erreichen können (basierend auf Best Practices).
- Sie erhalten eine realistische Grobplanung des Projekts inklusive einer Kontrolle des zur Verfügung stehenden Budgets.
- Sie haben eine Roadmap für eine erfolgreiche Einführung neuer Funktionalitäten.
- Sie bekommen Empfehlungen zur weiteren selbstständigen Weiterentwicklung und/oder zur Einbindung externer Dienstleister.

Preis

In Folge der modularen Struktur des Services ist der Aufwand abhängig von der kundenspezifischen Auswahl.
Aufwand für ein "typisches" QME: 8.500 EUR inkl. Nebenkosten

Merkmale

- Servicenummer: 51000062
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

SAP Mapping Factory

Sie planen die Implementierung oder Optimierung von Schnittstellen auf SAP-Technologie. Wie geht man jedoch am besten vor, um schnell ans Ziel zu gelangen? Wie lässt sich die Implementierung bestehender Schnittstellen optimal planen und durchführen und welcher Kostenaufwand ist zu erwarten?

Die Mapping Factory gibt klare Antworten auf diese Fragen. In diesem Service haben wir unsere umfassende Erfahrung, unsere Kompetenzen und Ressourcen für Sie gebündelt. Standardisierte, skalierbare Prozesse auf der Basis von Best Practices garantieren hochwertige, berechenbare Ergebnisse. Unser Angebot: Eine Kombination aus klassischer Vor-Ort-Beratung einschließlich zentralem Ansprechpartner – dem Process Integration Coach – und Remote-Unterstützung durch ein Team von Global Delivery von SAP Consulting. So gewährleisten wir eine schnelle Projektausführung sowie eine effektivere Projektkoordination und Ressourcenzuteilung, was vor allem bei standortübergreifenden Integrationsprojekten enorme Vorteile mit sich bringt.

Leistungsbeschreibung

Planungsschritt:

- Wir analysieren die bestehende Integrationsumgebung, einschließlich SAP-Lösungen, Eigenentwicklungen und Anwendungen anderer Anbieter sowie die Anbindungen Ihrer Geschäftspartner.
- Wir verschaffen allen Beteiligten einen vollständigen Überblick über die Schnittstellen, den Datenaustausch und das Datenrouting zwischen Ihren Unternehmensanwendungen.
- Wir klassifizieren die Elemente Ihrer Integrationsumgebung und priorisieren sie im Hinblick auf die geplante Neugestaltung.
- Wir entwickeln einen Projektplan, der Ihre zeitlichen Anforderungen berücksichtigt und Meilensteine auf dem Weg zu einer konsolidierten Integrationsumgebung definiert.
- Wir erarbeiten eine detaillierte Schätzung des Kostenaufwands und der zur Umsetzung benötigten Ressourcen.

Ausführung: Bei der Implementierung werden bestehende und neue Integrationsszenarien auf einer zentralen Plattform – SAP NetWeaver PI – zusammengeführt und konsolidiert.

Die Konsolidierung umfasst zwei Phasen:

- Business Blueprint: Vor Ort werden die abzubildenden Integrationsszenarien spezifiziert und exakt auf Ihre Unternehmensanforderungen und Geschäftsabläufe abgestimmt. So können Sie sicher sein, dass eine durchgängige Prozessunterstützung auch an den Nahtstellen der Integrationsumgebung gegeben ist. Am Ende dieser Phase erhalten Sie einen Business Blueprint zur Prüfung und Freigabe.

- Implementierung: Nach der Freigabe wird der Business Blueprint zur Umsetzung der enthaltenen Vorgaben an die Experten von SAP Global Delivery übergeben. Ihre Integrationsszenarien werden auf einem Entwicklungssystem Schritt für Schritt aufgebaut und eingerichtet; Tests werden durchgeführt und Testeinheiten dokumentiert. Als Ergebnis erhalten Sie konfigurierte und ausführbare Integrationsszenarien.

Nutzen

- Genau planbare und garantierte Implementierung von Schnittstellen: Auf Wunsch erhalten Sie ein Festpreisangebot für Ihr Projekt.
- Geringere Kosten dank der intelligenten Kombination aus Beratung vor Ort und Remote-Unterstützung.
- Klar definierte Verantwortlichkeiten: Ein erfahrener Process Integration Coach von SAP steht Ihnen während der gesamten Projektlaufzeit vor Ort als zentraler Ansprechpartner und Berater zur Verfügung.

Voraussetzungen

SAP NetWeaver Process Integration 7.0

Preis

Für ein Projekt mit 25 Schnittstellen bei durchschnittlicher Komplexität beträgt der ungefähre Preis für eine komplette Implementierung durch die SAP Mapping Factory ca. 200.000 EUR.

Merkmale

- Servicenummer: 51000071
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

SAP MII Jump-Start Service

Sie suchen eine Lösung zur Integration Ihrer Shopfloor-Systeme und planen diese Daten in Echtzeit zu analysieren und darzustellen. Die Lösung soll dabei problemlos in Ihr aktuelles IT-Umfeld eingebunden werden, und Sie wollen bei geringem Risiko schnelle Ergebnisse erreichen. Für diese Umsetzung suchen Sie den Kontakt zu erfahrenen Beratern, die Ihre Fragen aus dem Umfeld der Shopfloor-Integration beantworten.

Leistungsbeschreibung

- In 5 Tagen entwickeln wir für Sie ein Dashboard, in dem wir Daten aus dem Shopfloor-System und SAP ERP visualisieren.
- Prämissen:
 - Das Shopfloor-System oder die Maschine muss die Daten entweder mittels OPC-Server, als Flat File/XML File oder aus einer JDBC-Datenbank zur Verfügung stellen.
 - Im Dashboard wird aus den bereitgestellten Daten ein Wert der aktuellen Messreihe z. B. in Form eines Tachos (Gauge) angezeigt.
 - Auf Daten aus SAP ERP wird über einen lesenden Funktionsbaustein- oder Webserviceaufruf zugegriffen. Im Dashboard können zusätzliche Selektionskriterien eingegeben werden. Die Ergebnisse des Aufrufs werden als Tabelle dargestellt.
- Der Service umfasst Beratungsleistungen im Rahmen von 5 Beratungstagen zu einem Fixpreis einschließlich der Installation von SAP MII.
- Als Ergebnis erhalten Sie ein funktionierendes SAP MII-Szenario in Ihrem IT-Umfeld.

Nutzen

- Ihnen gelingt innerhalb weniger Tage der Einstieg in das Thema Shopfloor Integration mit SAP MII.
- Sie bekommen ein lauffähiges SAP-MII-Szenario innerhalb eines überschaubaren Aufwandes implementiert.
- Ihre Mitarbeiter werden in die Nutzung und Entwicklung mit Hilfe einer neuen Softwarekomponente eingeführt.
- Sie nutzen die Workshops, um Ihre Fragen zum Thema Shopfloor-Integration zu stellen.
- Der Service nutzt Ihr technisches IT-Umfeld.

Voraussetzungen

- Server für eine virtuelle Maschine (VM)
- OPC-Server Installation
- SAP-ERP-System

Preis

7.600 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000188
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Abwicklung von Schienenfahrzeugen

Die Abwicklung von Schienenfahrzeugen in Marine-Terminals ist typischerweise ein manueller und fehlerbehafteter Prozess. Die Prozesskette läuft häufig in einer heterogenen Systemlandschaft mit unterschiedlichen Anwendungen. Gesucht wird nach einer ganzheitlichen Lösung für die Abwicklung von Schienenfahrzeugen, mit einem vollständig integrierten und automatisierten Prozessfluss und verbesserter Prozesstransparenz.

Dieser Service bietet eine Prozesslösung zur Abwicklung von Schienenfahrzeugen in einem Marine-Terminal. Es besteht die Möglichkeit, Echtzeit-Wiegebrücken-Systeme zur Übermittlung von Wiege- und Stammdaten anzubinden. Die Lösung ist darüber hinaus in die Traders and Schedulers Workbench (TSW) des Lösungsportfolios SAP for Oil & Gas integriert.

Leistungsbeschreibung

Zunächst findet ein Assessment-Workshop statt, mit dem wir sicherstellen, dass die Lösung auf die Systemlandschaft und Anforderungen des Kunden zugeschnitten ist. Darin enthalten ist eine High-Level-Analyse des Prozesses und eine Darstellung der potenziellen Nutzensvorteile für den Kunden. Wir liefern zudem eine Aufwandsschätzung zusammen mit einem Kostenvoranschlag.

In der zweiten Phase erstellen wir eine detaillierte Spezifikation und Dokumentation des Prozesses für Schienenfahrzeuge. Zur Kosten- und Zeitminimierung verfolgen wir einen Template-basierten Ansatz. Dieses mehrstufige Vorgehen stellt zudem eine Risiko-Minimierung dar und beruht auf bewährten Verfahren.

Mit diesem Service lassen sich insbesondere folgende Funktionalitäten in einem automatisierten Prozess erreichen:

- Übertragung der Wiegeergebnisse in TSW Nominations
- Aktualisierung des Fahrzeugstatus in SAP ERP
- Ausdruck von Wiegetickets
- Erstellen von Materialbelegen
- Auslösen der Fakturaanforderung
- Auslösen der Validierung (mit Workflow-Unterstützung)
- Vollständige Integration mit anderen Terminal-Lösungen
- Validierung von Geschäftsrichtlinien (Vertragsabweichungen, gesetzliche Anforderungen, ...)
- Verlaufsübersicht der Nomination Railcar Events (Historie)

Nutzen

Die Abwicklung von Schienenfahrzeugen ist typischerweise ein manueller Prozess in einer heterogenen Systemlandschaft. Der Hauptnutzen dieser Lösung liegt in der Prozessautomatisierung und einer verbesserten Prozesstransparenz.

Voraussetzungen

- SAP ERP/SAP for Oil & Gas
- SAP NetWeaver Process Integration

Preis

2.800 EUR für den Assessment Workshop. Eine anschließende Projektrealisierung wird auf Basis der Workshop-Ergebnisse geschätzt.

Merkmale

- Servicenummer: 51000189
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

PLM-Administrator

Es kommt immer wieder vor, dass spezifische Daten von SAP-PLM-Objekten bearbeitet werden müssen, obwohl sie durch den Prozess geschützt sind. Dies kann dadurch bedingt sein, dass z. B. ein Anwender ein falsches SAP-Objekt bearbeitet hat, oder dass in einem integrativen Prozess eine Schnittstelle nicht einwandfrei funktioniert hat. Vielleicht möchten Sie aber auch das Status-Netz einer Dokumentart reorganisieren oder Sie wollen gar eine komplette Dokumentart durch eine andere ersetzen. Wie bereinigen Sie nach einer Systemkopie Ihre Dokumentvorlagen, die keine Verbindung zum Ablagesystem mehr haben?

SAP PLM erlaubt diese Verwaltungsarbeiten an SAP-PLM-Objekten, stellt aber selbst keine Werkzeuge dafür bereit. Die Lösung „PLM-Administrator“ dient dem PLM-Administrator und Super-User dazu, spezifische Daten von Dokumentinfosätzen, Materialstamm und Änderungsstamm zu bearbeiten. Dabei können sämtliche Funktionen über Berechtigungen gesteuert werden. Customer-Exits erlauben die Implementierung von zusätzlichen Prüfungen und Bearbeitungsschritten.

Leistungsbeschreibung

- Die SAP GUI-basierte Bedienoberfläche „PLM-Administrator“ bietet Funktionen zur Überprüfung und Verwaltung von Dokument-, Material- und Änderungsstammdaten.
- Über Customer-Exits können spezifische Prüfungen und Bearbeitungsschritte vorgenommen werden.
- Eine Berechtigungsverwaltung steuert den Zugriff auf Funktionsgruppen und Einzelfunktionen.
- Wichtige Standard-Transaktionen für die Verwaltung der PLM-Objekte lassen sich in die Bedienoberfläche integrieren und machen den PLM-Administrator zur zentralen Arbeitsumgebung.

Nutzen

- Sie können die Objekte Materialstamm, Dokumenteninfosatz und Änderungsnummer einfach und sicher über eine Oberfläche verwalten.
- Bei Bedarf lassen sich Änderungen nachträglich auch von bereits freigegebenen Objekten durchführen.

Voraussetzungen

- ERP (Release ab SAP Enterprise)
- SAP GUI Installation ab Release 6.20

Preis

Lizenzen ADM für 5 User: 5.500 EUR
Weitere Lizenzpreisstaffelungen auf Anfrage.
Stand Preisliste vom 01.07.2011, Preisänderungen vorbehalten.

Merkmale

- Servicenummer: 51000142
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Material Master Support

Der Prozess zur Materialstammanlage und -pflege verläuft in Ihrem Unternehmen über verschiedene Schritte, verteilt über mehrere Organisationsstufen. Sie denken daher über eine Erweiterung des SAP-Standards nach, um Ihre Anforderungen umzusetzen. Gleichzeitig möchten Sie eine hohe Datenqualität bei der organisatorisch verteilten Materialstammpflege sicherstellen.

Der Service „Material Master Support (MMS)“ greift diese Anforderungen auf und automatisiert und optimiert den Materialstammpflegeprozess. Mittels eines flexibel einstellbaren Regelwerks erlaubt es dieser Service, Abhängigkeiten zwischen einzelnen Datenfeldern des Materialstamms zu definieren. Damit werden bei der Materialanlage automatisch Sichten in verschiedenen SAP-Organisationseinheiten angelegt und abhängige Datenfelder, inklusive Klassifizierung, gefüllt und überprüft.

Leistungsbeschreibung

- Der Service automatisiert und optimiert Ihren Prozess zur Materialstammanlage und -pflege.
- Über eine Customizing-Oberfläche definieren Sie ein Regelwerk für die Anlage von Sichten, zum Setzen von Feldwerten und für Feldprüfungen.
- Fehleingaben werden durch das definierte Regelwerk unterbunden und nur qualitativ hochwertige Stammdatensätze können gesichert werden.

Nutzen

- Sie können den Ablauf zur Anlage und Änderung des Materialstamms klar definieren und auf ein Minimum reduzieren.
- Sie stellen eine gleichbleibend hohe Datenqualität über alle Unternehmenseinheiten sicher.
- Sie vermeiden Fehler aufgrund falscher oder unvollständiger Daten im Materialstamm und legen den Grundstein für eine weitere Automatisierung von abhängigen Prozessen.

Voraussetzungen

- SAP ERP (Release ab SAP Enterprise)
- SAP GUI Installation ab Release 6.20

Preis

Lizenzen MMS für 20 User: 5.500 EUR
Weitere Lizenzpreisstaffelungen auf Anfrage.
Stand Preisliste vom 01.07.2011, Preisänderungen vorbehalten.

Merkmale

- Servicenummer: 51000149
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Object Lifecycle Manager

Sie möchten die Genehmigungsabläufe zu Änderungen am Materialstamm und zu Dokumenten mit oder ohne Änderungsnummer in Ihrem Unternehmen über Workflows sicher steuern. Die Mitarbeiter sollen über elektronische Benachrichtigungen über ihre nächsten Aufgaben informiert werden. Außerdem möchten Sie erreichen, dass die Freigaben elektronisch erteilt und bei Bedarf auch über eine elektronische Signatur dokumentiert werden. Dabei ist es für Sie wichtig, jederzeit sehen zu können, in welchem Status der Genehmigung sich die Änderungen im Moment befinden.

Mit dem Object Lifecycle Manager (OLM) erhalten Sie eine sichere Möglichkeit, um Ihre Genehmigungsabläufe so zu gestalten, dass jeder Mitarbeiter zu jeder Zeit über seine Aufgaben informiert ist. Mit der Anfrage zur Genehmigung erhält der Anwender die relevanten Informationen zum zu genehmigenden Objekt aus dem SAP-System.

Leistungsbeschreibung

- Lizenzen zur produktiven Nutzung des OLM für 20 User
- Customizing-Oberfläche zur Einrichtung der Abläufe
- Weitere Leistungen wie folgt nach Aufwand:
 - Installation des Object-Lifecycle-Managers auf Ihrem Entwicklungssystem
 - Customizing des Object-Lifecycle-Managers entsprechend der kundenindividuellen Anforderungen

Anmerkung: Der OLM ist standardmäßig an die Objekte Materialstamm, Dokument und Änderungsnummer angebunden.

Nutzen

- Sie können Ihre Genehmigungsabläufe über eine einfache Customizing-Oberfläche individuell einrichten:
 - Sie benötigen keine SAP-Workflow-Programmierkenntnisse, um die Abläufe einzustellen.
 - Sie benötigen keine SAP-Workflowkenntnisse, um die Abläufe zu überwachen.
- Das Customizing erlaubt Ihnen, Ihre Abläufe initial einzurichten und bei Bedarf jederzeit an geänderte Rahmenbedingungen anzupassen.
- Sie sichern die Zukunftsfähigkeit der Lösung durch die ausschließliche Nutzung des SAP-Standards.

Voraussetzungen

- SAP Enterprise oder höher
- SAP-GUI-Installation ab Release 6.20

Preis

Lizenzen OLM für 20 User: 5.500 EUR, weitere Lizenzpreisstaffelungen auf Anfrage.
Nach Aufwand: Installation, Einführung, Customizing der Laufwege

Merkmale

- Servicenummer: 51000141
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Starter Pack SAP E-Commerce

Sie planen die Einführung oder die Aktualisierung Ihres B2B-Online-Shops. Ziel ist es, diesen vollständig in bestehende SAP- SD-Prozesse zu integrieren, um Ihre bereits vorhandenen SAP-ERP-Material- und Kundenstammdaten nutzen zu können. Geringe Betriebskosten sind Ihnen ebenso wichtig wie hohe Datensicherheit. SAP E-Commerce stellt daher eine für Ihr Unternehmen sehr interessante Lösung dar. Bevor Sie sich jedoch für eine Lösung entscheiden, möchten Sie diese in Ihrer Systemlandschaft mit Ihren eigenen Daten testen und die Projekteinführungskosten auf Basis eines Grobkonzepts als Entscheidungsgrundlage absehen können.

Leistungsbeschreibung

- Es erfolgt die Installation des Shop-Produktes „SAP E-Commerce“, des Erweiterungspakets "Tuning Pack für SAP E-Commerce" und des SAP-ERP-basierten Katalogmanagement-Werkzeugs „CatMan“.
- Ein B2B-Shop wird mit Ihren Daten eingerichtet und der Prozess von der Shop-Anmeldung bis zur Bestellung inkl. der Auftragsverfolgung wird abgebildet.
- Ein Workshop zur Analyse Ihrer konkreten Geschäftsprozessanforderungen wird zusammen mit Ihrer Fachabteilung durchgeführt.
- Auf Basis Ihrer Anforderungen wird ein Grobkonzept sowie eine Projekt- und Kostenplanung für Ihre Implementierung von SAP E-Commerce erstellt.

Nutzen

- Sie testen SAP E-Commerce in Ihrer eigenen Systemlandschaft drei Monate lang mit Ihren eigenen Daten und können sich ein eigenes Bild von der Lösung machen.
- Sie erhalten ein Lösungskonzept, einen Projektplan sowie eine Kostenschätzung als fundierte Entscheidungsgrundlage.
- Für Ihr Live-Projekt können Sie die Installation sofort weiterverwenden.

Voraussetzungen

- SAP ERP ist installiert (Release-Stand SAP Enterprise oder höher).
- Das SD-Modul ist eingerichtet und es ist möglich, den Auftragsprozess bis zur Erzeugung eines SD-Kundenauftrages durchzuführen.
- Ein Lizenz- oder ein Testvertrag für SAP E-Commerce für SAP ERP ist abgeschlossen.

Preis

8.500 EUR zzgl. NK

Merkmale

- Servicenummer: 51000001
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Starter Pack Ersatzteilkataloge mit SAP

Sie möchten Ihren After-Sales-Bereich stärken und Ersatzteile zu den von Ihrem Unternehmen produzierten Maschinen und Anlagen über eine Online-Plattform verkaufen. Ihnen ist wichtig, dass Ihre Kunden die Ersatzteile schnell und einfach über 2D-Explosionszeichnungen oder 3D-Modelle sicher erkennen können. Kundenindividuelle Kataloge stehen dabei genauso in der Diskussion wie die Erstellung der Ersatzteilkataloge aus SAP-ERP-Stücklisten. SAP E-Commerce stellt daher eine für Ihr Unternehmen sehr interessante Lösung dar. Bevor Sie sich jedoch für eine Lösung entscheiden, möchten Sie diese in Ihrer Systemlandschaft mit Ihren eigenen Daten testen und die Projekteinführungskosten auf Basis eines Grobkonzepts als Entscheidungsgrundlage absehen können.

Leistungsbeschreibung

- Es erfolgt die Installation des Shop-Produktes „SAP E-Commerce“, des Erweiterungspakets "Tuning Pack für SAP E-Commerce" und des SAP-ERP-basierten Katalogmanagement-Werkzeugs „CatMan“.
- Ein B2B-Shop wird mit Ihren Daten eingerichtet und der Prozess von der Shop-Anmeldung bis zur Bestellung inkl. der Auftragsverfolgung wird abgebildet.
- Ein Workshop zur Analyse Ihrer konkreten Geschäftsprozess-Anforderungen wird zusammen mit Ihrer Fachabteilung durchgeführt.
- Ein externer Ersatzteilkatalog wird über das Open Catalog Interface (OCI) integriert.
- Auf Basis Ihrer Anforderungen werden ein Grobkonzept, eine Projektplanung und eine Kostenplanung für Ihre Implementierung von SAP E-Commerce erstellt.

Nutzen

- Sie testen drei Monate lang SAP E-Commerce mit der Integration eines Ersatzteilkataloges in Ihrer Systemlandschaft mit Ihren eigenen Daten und machen sich ein eigenes Bild von der Lösung.
- Sie erhalten ein Lösungskonzept, einen Projektplan und eine Kostenschätzung als fundierte Entscheidungsgrundlage.
- Für Ihr Live-Projekt können Sie die Installation sofort weiterverwenden.

Voraussetzungen

- SAP ERP ist installiert (Release-Stand SAP Enterprise oder höher).
- Das SD-Modul ist eingerichtet und es ist möglich, den Auftragsprozess bis zur Erzeugung eines SD-Kundenauftrages durchzuführen.
- Eine Testinstallation von "CATALOGcreator", "Docware Parts Publisher" oder einer anderen OCI-fähigen Kataloglösung ist vorhanden.
- Geeignete Grafiken zur Erzeugung von Explosionszeichnungen sind vorhanden.
- Ein Lizenz- oder ein Testvertrag für SAP E-Commerce ist abgeschlossen.

Preis

14.500 EUR zzgl. NK

Merkmale

- Servicenummer: 51000037
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Tuning Pack für SAP E-Commerce

Sie stehen vor einem Einführungsprojekt der Shop-Lösung SAP E-Commerce für SAP ERP und planen die Erweiterung des Funktionsumfangs, um Prozesse für Ihre Shop-Kunden optimal abbilden zu können. Auf aufwendige und teure Individual-Entwicklungen möchten Sie dennoch verzichten, um keine Projektrisiken entstehen zu lassen.

Der Service "Tuning-Paket für SAP E-Commerce" bietet Ihnen eine Sammlung von häufig nachgefragten Funktionalitäten, die als "Best Practices" eingespielt und einzeln aktiviert werden können. Zu einem Basis-Paket können nach Bedarf zusätzliche Erweiterungen hinzugenommen werden.

Leistungsumfang

Das Basis-Paket enthält insgesamt 15 Funktionalitäten, von denen hier einige auszugsweise aufgeführt werden:

- Sprachabhängige Texte am Web-Frontend können über eine Pflegeoberfläche für das Live-System in SAP ERP bearbeitet werden.
- Zur einfachen Orientierung wird ein Navigationspfad (sog. "Breadcrumb"-Navigation) eingeblendet, der den Katalogpfad zum Produkt klickbar darstellt.
- Bei der Anzeige der Trefferliste, der Produktdetails und des Warenkorbs können verschiedene Felder zentral ausgeblendet werden.
- Der Katalog kann beim Starten des Shops bereits auf eine bestimmte Hierarchie-Ebene aufgeklappt werden, um eine schnellere Orientierung zu ermöglichen.

Nutzen

- Sie erhalten Funktionalitäten, die in vielen Installationen erprobt und für Sie als vorgefertigtes "Best Practice"-Paket eingespielt werden.
- Das Lösungspaket senkt Ihre Implementierungskosten signifikant und wirkt als Projektbeschleuniger.
- Sie können je nach Ihrem individuellen Bedarf zu einem Basis-Paket zusätzliche Erweiterungen hinzunehmen.

Preis

Basis-Paket 8.500 EUR, weitere Funktionalitäten auf Anfrage

Merkmale

- Servicenummer: 51000002
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Layout Pack für SAP E-Commerce

Sie planen den Einsatz von SAP E-Commerce für SAP ERP oder von CRM Web Channel als Shop-Lösung in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Firmengruppe. Die öffentlichen Webseiten des Shops müssen den Vorgaben der „Corporate Identity“ entsprechen, so dass in der Implementierungsphase Anpassungen an den Bedienoberflächen der Referenz-Anwendung von SAP notwendig sind. Der Service „Layout-Paket für SAP E-Commerce“ umfasst die Umsetzung dieser Anforderungen und setzt die Vorgaben zum Erscheinungsbild des Webshops um.

Leistungsbeschreibung

- In einem Telefoninterview erfolgt die Evaluierung Ihrer Anforderungen und Voraussetzungen zum Shop-Design.
- In einem Vor-Ort-Workshop werden die Anpassungsmöglichkeiten dargestellt und die konkreten Maßnahmen vereinbart.
- Die Umsetzung der im Workshop definierten Anforderungen findet auf Basis von Anpassungen der CSS-Dateien und dem Austausch der Grafiken statt.
- Zur Feinabstimmung des Layouts werden die Ergebnisse präsentiert und im Nachgang finalisiert.

Nutzen

- Sie sparen Zeit und Kosten bei der Anpassung des Webshops an das bindende Corporate Design Ihres Unternehmens.
- Dank der Flexibilität des Services können Sie unterschiedliche User-Interfaces einrichten wie z. B. länder- oder markenorientierte Designs.
- Sie profitieren durch Verwendung des „Best-Practice“-Ansatzes und des umfassenden Know-hows von SAP Consulting.

Voraussetzungen

- Eine funktionsfähige Installation von SAP E-Commerce für SAP ERP oder von CRM Web Channel mit vollständiger Entwicklungs- und Laufzeitumgebung
- Ein Corporate-Design-Style-Guide mit Angaben zu Farben und Schriftarten
- Benötigte Grafiken und Bilder im Corporate Design in den notwendigen Abmessungen

Preis

7.350 EUR zzgl. Nebenkosten

Merkmale

- Servicenummer: 51000055
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Kreditkarten-Zahlung für SAP E-Commerce

Sie wollen in Ihrem SAP Online Shop die Zahlung per Kreditkarte anbieten? Das Beratungspaket "innovate pay" ermöglicht dies für B2B- und B2C-Shops auf Basis von SAP E-Commerce, ebenso wie für SAP ERP VA0x und SAP CRM Web-UI. Der Prozess umfasst die Online- und Nachautorisierung sowie die Abrechnung. Weiterhin bietet die Lösung die Kontrolle der Zahlungsvorgänge im SAP ERP.

Leistungsbeschreibung

- In einem Workshop wird die Anforderungsdefinition aufgenommen und es erfolgt die Abstimmung mit den Zahlungsanbietern.
- Der Service bietet Beratung und Coaching Ihrer SAP Basis bei der Installation der SAP CryptoLib und beim Aufbau einer SSL-verschlüsselten Verbindung zum Payment Service Provider (PSP).
- Die Lösung wird implementiert in Abstimmung zum SD-Customizing im SAP ERP.
- Es erfolgt die Integration des PSP-Web-Frontends in den SAP E-Commerce Webshop oder die SAP ERP VA0x und SAP CRM Web-UI.
- Maintenance-Operationen für Zahlungstransaktionen können per Webservice aufgerufen werden.

Nutzen

- Die kostspielige Procurement Card Interface (PCI)-Zertifizierung muss von Ihrem Unternehmen nicht durchgeführt werden, da keine Kreditkartendaten im SAP System gespeichert werden.
- Die Auswahl des richtigen Payment Service Providers und Acquirer ist Teil des Beratungspakets.
- Das Spezial-Wissen zur technischen Integration eines Payment Service Providers wird punktgenau geliefert.
- Zusätzliche Hard- und Software wird nicht benötigt.

Voraussetzungen

- SAP ERP-System ab SAP Enterprise oder SAP CRM 5.0 oder höher
- SAP NetWeaver ABAP-Stack muss via HTTP erreichbar sein
- SSL-Zertifikat für sichere Kommunikation via HTTPS
- Der Payment Service Provider bietet ein Webfrontend für die Durchführung der Autorisierung an, das in SAP E-Commerce integriert werden kann.

Preis

15.000 EUR zzgl. Implementierung im Kundensystem

Merkmale

- Servicenummer: 51000052
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

E-Analytics für SAP E-Commerce

Sie betreiben einen Webshop auf Basis von SAP E-Commerce oder Web Channel und fragen sich: „Was passiert in meinem Shop?“ oder „Wie gut kommen die Benutzer damit zurecht oder was könnte besser sein?“. Um einen leichten Einstieg in die Auswertungsmöglichkeiten zu finden, suchen Sie nach einfachen Hilfestellungen. Der Service „E-Analytics für SAP E-Commerce“ bietet Ihnen diese Hilfen und unterstützt Sie dabei, die richtigen Optimierungsmaßnahmen vorzunehmen.

Die umfangreichen Auswertungsmöglichkeiten etablierter Anbieter wie etracker, WebTrends, Google Analytics oder Omniture können durch deren Anbindungstechniken schnell genutzt werden. Diese bieten Ihnen als Shop-Betreiber den Vorteil einer Analyseumgebung, die genau auf die Bedürfnisse Ihrer Auswertungsanforderungen abgestimmt werden kann.

Leistungsbeschreibung

- Zunächst erfolgt der Einbau des notwendigen Tracking Codes (für etracker) in die zentralen Shop-Seiten. Dieser wird in Ihr Produktivsystem transportiert, um aussagekräftige Echt Daten zu sammeln.
- Diese Echt Daten werden analysiert und interpretiert, um Optimierungspotenziale für Ihren Web-Shop herauszuarbeiten.
- In einer Abschlusspräsentation werden die Ergebnisse vorgestellt:
 - Die Ergebnisse der Datenanalyse werden live in der Analyseumgebung des Anbieters gezeigt.
 - Die Optimierungspotenziale und mögliche Handlungsoptionen werden aufgezeigt.
 - Wir unterstützen Sie bei der Auswahl des passenden Abrechnungsmodells mit dem Trackinganbieter.

Nutzen

- Sie erhalten einen Einstieg in die vielfältigen Möglichkeiten von E-Analytics für die Optimierung Ihres Webshops.
- Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten helfen Ihnen, nach und nach weitere Optimierungspotenziale selbst zu erkennen.
- Sie verbessern die Benutzbarkeit und Akzeptanz Ihres Shops kontinuierlich und sichern sich Online-Umsätze und Kundenzufriedenheit.

Preis

6.500 EUR zzgl. Reisezeiten und Spesen

Merkmale

- Servicenummer: 51000183
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Content Pack für SAP E-Commerce

Im SAP E-Commerce werden alle katalog- bzw. produktbezogenen Inhalte aus dem SAP® CRM-, bzw. SAP® ERP-System geladen und können schnell verändert und veröffentlicht werden. Alle anderen redaktionellen Informationen – wie z. B. die Startseite oder das Impressum – sind hingegen fest in den Seiten des Webshops implementiert. Nur mit Aufwand und Know-how in der E-Commerce-Entwicklung können diese Inhalte verändert werden.

Mit dem Content Pack unseres Beratungspartners Sycor GmbH sind Sie in der Lage, redaktionelle Inhalte auf den Seiten Ihres SAP E-Commerce Shops ohne Programmierkenntnisse zu verändern. Ein WYSIWYG-Editor (What You See Is What You Get) steht Ihnen zur Verfügung, der einfach und schnell bedient werden kann. Die Inhalte werden direkt in den Seiten des Shops gepflegt (In-Place-Editing) und werden im SAP Backend dauerhaft gespeichert. Das Content Pack bietet Ihnen typische CMS-Funktionen, wie z.B. das Einfügen von Texten, Links, Bildern, Flash Applikationen, Tabellen sowie die Vergabe von Veröffentlichungszeiträumen, etc. an.

Für die Nutzung des Content Pack definieren wir zusammen mit Ihnen, auf welchen Seiten Ihres Webshops Sie die CMS-Funktionen des Content Pack benötigen. Nachdem die Einrichtung erfolgt ist, sind Sie selbst in der Lage, Ihre Inhalte in den festgelegten Bereichen nach Ihren Vorstellungen zu pflegen. Das Sycor Content.Pack ist direkt in das SAP E-Commerce integriert. Der Zugriff auf die Funktionen wird über die normale Benutzeranmeldung am Webshop gesteuert. Dafür werden im SAP-System dem jeweiligen Benutzer die entsprechenden Berechtigungen für die Pflege der Inhalte zugewiesen, wie z. B. Anzeigen, Ändern, Erstellen, Freigeben und Löschen.

Leistungsbeschreibung

- Wir liefern und implementieren das Content Pack für das B2C oder B2B – Szenario (ABAP & Java).
- Wir integrieren die Lösung in Ihre B2B und B2C Shops nach Aufwand.

Nutzen

- Schnelle und einfache Pflege von redaktionellen Inhalten im Webshop ohne HTML-Kenntnisse
- Reduzierung des Pflegeaufwandes für redaktionelle Inhalte
- Maximum an Usability aufgrund der AJAX-Technologie
- Gleichzeitige Verwendung durch mehrere Anwender
- Anlegen, Pflegen und Löschen von Slots innerhalb der Container
- Kopieren von vorhandenen Slots
- Verschieben von Slots via "Drag-and-Drop"

Voraussetzungen

- Shop-Version: SAP E-Commerce for SAP ERP 7.0 oder SAP CRM Web Channel 7.0
- Browser: Internet Explorer ab Version 7 oder Firefox ab Version 3

Preis

1-3 Shops* 14.500 EUR + Einbau nach Aufwand
4- 50 Shops* 29.000 EUR + Einbau nach Aufwand
51 – individuelles Angebot
*(Shopadmin-Definitionen)

Merkmale

- Servicenummer: 51000260
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Starter Pack SAP SRM

Ihre Mitarbeiter sollen die Möglichkeit bekommen, Büromaterial, IT-Zubehör, Werkzeuge etc. über elektronische Einkaufskataloge zu beschaffen. Die SAP-Standardlösung SAP SRM bildet diese Prozesse ab. Der Service "Starter Pack SAP SRM" umfasst die Einrichtung eines Prototyps – von der Anmeldung des Mitarbeiters über die Selektion eines Produktes aus einem Katalog, die Speicherung und Freigabe des Warenkorbs durch den Vorgesetzten bis zur Erzeugung von MM-Bestellungen. In einem Workshop werden Ihre Kundenanforderungen analysiert und in einem Grobkonzept dokumentiert. Ziel des Services ist es, eine Entscheidungsgrundlage zur Einführung von SAP SRM zu liefern.

Um schlanke Prozesse und minimale Betriebskosten zu erreichen, bietet SAP die Beschaffungslösung SAP SRM auch als "One-Client"-Szenario an. Hierbei wird die SAP-SRM-Anwendung im SAP-ERP-Mandanten installiert und auch betrieben. Diese Variante kann alternativ eingerichtet und untersucht werden.

Leistungsbeschreibung

- Im Rahmen dieses Services wird SAP SRM für einen Bestellvorgang prototypisch eingerichtet. Alternativ kann dies in einem "One-Client-Szenario" mit einer Installation in SAP ERP erfolgen.
- Es werden Workshops zur Analyse der Anforderungen durchgeführt.
- Abschließend wird ein Grobkonzept erarbeitet, das eine Zeit- und Kostenplanung als fundierte Entscheidungsgrundlage für ein Implementierungsprojekt enthält.

Nutzen

- Sie lernen die Lösung mit Ihren eigenen Daten in Ihrer eigenen Systemlandschaft kennen.
- Die Ergebnisse des Einstiegspakets können im SAP-SRM-Projekt weiterverwendet werden.
- Das Konzept wird für den Business Blueprint erneut verwendet.
- Das Basis-Customizing des Entwicklungssystems ist bereits erledigt.
- Sie erhalten eine testfähige Lösung und eine fundierte Entscheidungsgrundlage.

Voraussetzungen

- Der Remote-Zugang ist sichergestellt („SAP R/3® Support“ und „HTTP Connect“ oder Windows Terminal Session).
- Der interne SAP Internet Transaction Server ist konfiguriert.
- Ein Internetzugang vom SAP-ERP-/SAP-SRM-System ist möglich, um einen öffentlichen Beispielkatalog aufzurufen.

Preis

Starter Pack SAP-SRM-Szenario: 14.500 EUR zzgl. NK

Starter Pack "One-Client"-Szenario: 8.500 EUR zzgl. NK

Merkmale

- Servicenummer: 51000028
- OSS Hinweis: 1012010
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Data Migration Service für SAP SRM

Sie planen die Migration bzw. Konsolidierung von SAP-SRM-Systemen, die Installation eines „SRM One-Client“-Szenarios oder möchten statt eines aufwändigen Upgrades, z. B. von SAP SRM 2.0 auf SAP SRM 7.0, eine Neuinstallation durchführen. Die historischen Belege sollen aber weiterhin zur Verfügung stehen. Der Service „Data Migration Service für SAP SRM“ unterstützt Sie hierbei und stellt Werkzeuge zur Beschleunigung der Datenmigration zur Verfügung.

Leistungsbeschreibung

- In einem Workshop werden Ihre konkreten Anforderungen und bestehenden Erweiterungen am System analysiert und bewertet.
- Ein Migrationskonzept für Ihre Systemlandschaft wird erstellt.
- Es werden Migrationswerkzeuge zur Übernahme der Belege vom Altsystem in das neue SAP SRM in der Entwicklungsumgebung installiert.
- Nach dem Transport der Organisationsstruktur in das neue SAP-SRM-System werden Ihre Eigenentwicklungen gegebenenfalls nach einem Re-Design übertragen.

Nutzen

- Sie erhalten Unterstützung bei der Umsetzung Ihrer SAP-SRM-Strategie.
- Dank des paketierte, maßgeschneiderten und erprobten Service profitieren Sie von einer effizienten und kostenreduzierten Implementierung.
- Durch die klar kalkulierbaren Kosten für die Datenmigration können Sie das Projekt bestens überblicken und genau planen.

Preis

22.500 EUR zzgl. NK

Merkmale

- Servicenummer: 51000029
- OSS Hinweis: 1012231
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Einkaufsformulare mit Dynamic Web Forms

Mit dem Add-On "Dynamic Web Forms" (BeNeering DWF) können Sie Einkaufsformulare abbilden und an Ihr SAP SRM, SAP SRM-MDM und/oder SAP ERP anbinden. Ein Einkaufsformular in "Dynamic Web Forms" unterstützt unterschiedliche Merkmale, um eine warengruppenspezifische Einkaufsanforderung formulieren zu können. Anwendungsbeispiele finden Sie im Einkauf von Dienstleistungen, IT Equipment, Catering, Fuhrpark, Druckaufträge, Blumen, Visitenkarten, diverse Produktkonfigurationen, etc. Sie können Einkaufsformulare auch für die Formulierung von Freitext-Anforderung mit Lieferantenlisten benutzen. Ist der SRM-MDM-Katalog im Einsatz, dann kann "Dynamic Web Forms" für die Konfiguration der Katalogartikel (z.B. Kleidungsgröße) benutzt werden.

Leistungsbeschreibung

- Installation von Dynamic Web Forms
- Anbindung Dynamic Web Forms an SRM, SRM-MDM, oder ERP über die OCI Schnittstelle
- Workshop mit Demonstration der Funktionalität
- Train the Trainer (Schulung des Content Managers)
- Vorkonfiguration Ihrer vordefinierten Formulare
- Coaching and Support während der Konfiguration der Einkaufsformulare

Nutzen

- Hohe Benutzerakzeptanz durch stark vereinfachte Eingabemasken zur Eingabe einer Bedarfsanforderung
- Bessere Kontrolle für Ihre Einkaufsprozesse durch Strukturierung und Standardisierung
- Neue Formulare sowie Änderungen können von Ihnen selbst schnell umgesetzt werden, da kein ABAP Entwickler-Knowhow benötigt wird
- Sie nutzen die vorhandene Infrastruktur des SAP NetWeaver (gleiche Basis wie SAP SRM, SAP ERP, SAP SRM-MDM)

Voraussetzungen

- ABAP Stack
- SAP NetWeaver 2004s SP11 oder größer
- SAP NetWeaver 700 oder höher

Preis

10 Formulare, 1000 Anwender: 18.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000034
- OSS Hinweis: 1114371
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Attachments im Bestellprozess (SRM/MM)

Sie nutzen in Ihren Bestellprozessen in SAP ERP oder in SAP SRM Anhänge (Attachments) an den Belegen. Diese Anhänge werden aber im SAP-Standard beim Versenden der Bestellung nicht an die Lieferanten übertragen. Der Service „Attachments im Bestellprozess“ schließt diese Lücke und ermöglicht, ausgewählte Anhänge zu Bestellungen per E-Mail aus dem jeweiligen SAP-System mitzuversenden. Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Dokumente wie Spezifikationen oder Zeichnungen an MM-Bestellungen anzuhängen. Anhänge lassen sich

- aus einem vorgelagerten SAP-SRM-System an die MM-BANF oder MM-Bestellung übertragen, wobei sie im Dokumentenverwaltungssystem (DMS) verwaltet werden;
- manuell mit der MM-Bestellung über DMS-Funktionen verknüpfen;
- manuell an die MM-Bestellung über "Generische Objektdienste" anbinden;
- aus einer der MM-Bestellung vorgelagerten BANF übernehmen.
- Weitere Prozessvarianten sind auf Anfrage möglich.

Leistungsbeschreibung

- Es erfolgt ein Telefoninterview zur Voranalyse des abzubildenden Szenarios.
- Für die Implementierung im Entwicklungssystem werden Lösungspakete bereitgestellt.
- Nach der Durchführung von Entwicklertests erfolgt die Dokumentation und Übergabe an die IT-Abteilung

Nutzen

- Sie optimieren Ihren Einkaufsprozess durch die verbesserte Kommunikation mit Ihren Lieferanten.
- Sie stellen eine Lieferanten-Kommunikation her, die jederzeit transparent und nachverfolgbar ist.
- Durch die Implementierung zum Fixpreis können Sie eine klare Kalkulation aufstellen.

Preis

Fixpreis ab 5.600 EUR

Der Fixpreis ist abhängig von der Prozessvariante.

Merkmale

- Servicenummer: 51000031
- OSS Hinweis: 1296758
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

SAP ERP Materialsuchhilfe für SAP SRM

Sie nutzen SAP SRM und benötigen im Bestellprozess den Zugriff auf SAP-ERP-Materialstämme. Die Aufwände für die Replikation und insbesondere für die Synchronisation der SAP-ERP- Materialstammdaten scheinen Ihnen nicht im Verhältnis zum konkreten Nutzen zu stehen. Dieser Service ermöglicht den direkten Zugriff auf die SAP-ERP-Materialstämme aus SAP SRM heraus, ohne die vorgenannten technischen und kostenmäßigen Aufwände zu verursachen.

Leistungsbeschreibung

- Die Lösung zur SAP-ERP-Materialsuche in SAP SRM ohne Replikation und Synchronisation der SAP-ERP-Daten wird in der Entwicklungslandschaft implementiert.
- Die Dokumentation zur Lösung wird erstellt und an Ihre IT-Abteilung übergeben.
- Die Implementierung erfolgt remote über die SAP-OSS-Verbindung.

Nutzen

- Sie können Ihre SAP-ERP-Materialstämme in den Suchhilfen von SAP SRM nutzen, ohne Aufwände für Betrieb und Unterhalt, Replikation und ständige Synchronisation zu verursachen.
- Ihre Implementierungs- und Betriebskosten für SAP SRM bleiben gering und Sie brauchen keine funktionalen Abstriche in Standardprozessen zu machen.

Voraussetzungen

- OSS-R/3-Supportverbindung und eine http_connect Verbindung bzw. eine Windows Terminal Server (WTS)
- Bereitstellung eines Entwicklungsbrowsers im SAP-SRM-Entwicklungssystem
- Bereitstellung von Testuser und Testdaten für einen ersten Funktionstest

Preis

7.800 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000033
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Obligoverwaltung für SAP SRM

Sie nutzen SAP SRM und die Volumina der Einkaufswagen können sehr hoch ausfallen oder müssen wegen mehrerer Genehmigungsstufen länger auf eine abschließende Genehmigung warten. Dabei kann es zu Budgetüberschreitungen kommen, da SAP SRM nur eine Einkaufswagenobligo-Simulation durchführt und keine Obligos in die SAP-ERP-Backend-Applikationen verbucht. Das Obligo wird erst beim Generieren der Bestellung im SAP-ERP-Backend erzeugt.

In einigen Fällen werden schon Obligo-Buchungen benötigt, wenn die Einkaufswagen bestellt werden und einer Genehmigungspflicht unterliegen oder wenn diese im Einkauf zur Bezugsquellenfindung bearbeitet werden.

Leistungsbeschreibung

- Die Lösung zur Buchung von Obligos in SAP ERP beim Anlegen von SAP-SRM-Einkaufswagen wird in der Entwicklungslandschaft implementiert.
- Die Dokumentation zur Lösung wird erstellt und an Ihre IT-Abteilung übergeben.
- Die Implementierung erfolgt remote über die SAP-OSS-Verbindung.
- Der Support erfolgt nach Vereinbarung und separater Beauftragung.

Nutzen

- Sie können schon bei der Entstehung des Bedarfs ein Budgetcontrolling durchführen.
- Dank des paketierte, maßgeschneiderten und erprobten Service profitieren Sie von einer effizienten und kostenreduzierten Implementierung.
- Sie arbeiten partnerschaftlich mit SAP zusammen und können die Kosten genau kalkulieren. Ein zusätzlicher Supportvertrag garantiert Ihnen eine funktionierende Lösung über Systemupgrades hinaus.

Voraussetzungen

- OSS-R/3-Supportverbindung und eine http_connect Verbindung bzw. Windows Terminal Server (WTS)
- Bereitstellung eines Benutzers mit Entwicklerberechtigung im SAP-SRM-Entwicklungssystem
- Bereitstellung von Benutzern und Testdaten für Testfälle (Einkaufswagen, Bestellung)
- Bereitstellung eines Benutzers im SAP-ERP-System zur Überprüfung der Obligo-Buchungen

Preis

Bis 100.000 Einkaufswagenpositionen jährlich: EUR 29.500
EUR inkl. Implementierung
Darüber: Preis auf Anfrage

Merkmale

- Servicenummer: 51000035
- OSS Hinweis: 900825
- Kontakt: ittts@sap.com

Technical Process Integration

Funktionsupgrade-Service für SAP SRM

Sie betreiben ein SAP-SRM-System und planen einen Releasewechsel, um weiterhin Supportleistungen zu erhalten. Erweiterungen in den aktuell genutzten Geschäftsprozessen oder die Nutzung von neuen Szenarien sind zunächst nicht vorgesehen. Sie möchten von Upgrade-Erfahrungen anderer Kunden profitieren und für das Upgrade Ihres Entwicklungssystems auf erfahrene Berater zurückgreifen. Das Upgrade Ihres Test- und Live-Systems führen Sie dank der Dokumentation am Entwicklungssystem selbst durch.

Leistungsbeschreibung

Über den „Funktionsupgrade-Service für SAP SRM“ liefert Ihnen SAP Consulting ein technisches Upgrade Ihres SAP-SRM-Systems auf das aktuelle Release bietet folgende Liefergegenstände:

- In einem Vorbereitungsworkshop werden die konkreten Schritte und der Zeitplan vereinbart.
- Das aktuelle Release SAP SRM 7.0 wird in Ihr Entwicklungssystem mit einem lauffähigen Self-Service-Procurement-Szenario eingespielt.
- Sie erhalten eine technische Dokumentation des Upgrades, um diesen im Test- und Livesystem eigenständig durchzuführen.
- Abschließend findet ein Workshop zur Übergabe des lauffähigen Entwicklungssystems statt.

Nach Abschluss des Upgrades steht Ihnen ein Standard-SAP-SRM-7.0-Entwicklungssystem mit einem Self-Service-Procurement-Szenario zur Verfügung.

Nutzen

- Sie profitieren von Erfahrungen aus anderen Upgrade-Projekten und werden gezielt darauf vorbereitet.
- Sie nutzen das Know-how von SAP Consulting, um das Upgrade schnell und ressourcenschonend durchzuführen.
- Sie können neue, erweiterte Standardfunktionalitäten für existierende Prozesse leicht aktivieren.

Voraussetzungen

ab SAP SRM 4.0

Preis

25.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000153
- OSS Hinweis: 1371998
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Quick Upgrade Analysis für SAP SRM

Sie denken über ein Upgrade Ihres SAP-SRM-Systems nach, benötigen aber zur Entscheidungsfindung einen Überblick über die technischen Herausforderungen in Ihrer Systemlandschaft sowie Argumente für den konkreten betriebswirtschaftlichen Nutzen des Upgrades.

Der Service „Quick Upgrade Analysis“ (QUA) hilft Ihnen, notwendige Anpassungen frühzeitig zu erkennen, klare Strategien zu erarbeiten und herauszuarbeiten, welche Bereiche die meisten Aufwände verursachen. Nachdem der für Ihr System individuelle Wertbeitrag und die Kosten des Upgrades ermittelt wurden, steht einem erfolgreichen Upgrade nichts mehr im Wege. Als Resultat dieser schnellen Upgrade-Analyse erhalten Sie eine detaillierte Präsentation, die einen technischen Report mit einem Überblick zur Ist-Situation und den Potenzialen und dem konkreten Nutzen des Upgrades enthält.

Leistungsbeschreibung

Dieser Service beinhaltet folgende Schritte:

- Sie erhalten einen Fragebogen zur Ausprägung des Systems in Ihrer aktuellen Systemlandschaft.
- Es wird eine Remote-Analyse Ihres SAP-SRM-Systems durchgeführt.
- Die Resultate des Fragebogens und der Systemanalyse werden dargestellt in Form eines technischen Reports, einer Präsentation der Bewertung des Upgrades sowie eines Grob-Projektplans

Nutzen

- Sie erhalten eine fundierte Entscheidungsgrundlage für ein Upgrade Ihres SAP-SRM-Systems.
- Sie profitieren durch die Erfahrung aus anderen Upgrade-Projekten und werden gezielt herangeführt.
- Die strukturierte und effiziente Methodik schont Ihre internen Ressourcen und liefert eine Darstellung Ihrer konkreten Situation.

Preis

3.600 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000154
- OSS Hinweis: 1371998
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Upgrade-Assessment für SAP SRM

Sie planen ein Upgrade Ihres SAP-SRM-Systems und möchten dabei Ihre Einkaufsprozesse weiter optimieren. Im Rahmen des Service „Upgrade-Assessment für SAP SRM“ erarbeitet SAP Consulting mit Ihnen nicht nur die technischen Voraussetzungen für das Upgrade, sondern ermittelt für Sie auch die betriebswirtschaftlichen Potenziale der neuen Funktionalitäten und zusätzliche Kostenvorteile. So entsteht die ideale Basis für einen passgenauen Projektansatz.

Leistungsbeschreibung

Das „Upgrade Assessment for SAP SRM“ nutzt die Methode Business Process Management (BPM), die sehr erfolgreich in vielen SAP-Projekten angewendet wird:

- Konkrete Handlungsfelder werden über Ihre Einkaufsstrategie und einen Scoping-Workshop herausgearbeitet.
- Mithilfe eines Quick-Scan Ihrer Prozesse erstellen wir ein prozessorientiertes Soll-Konzept einschließlich organisatorischer Aspekte.
- Basierend auf der Istanalyse zeigen wir Ihnen den Wertbeitrag aus Prozessverbesserungen anhand einer Nutzen-Potenzialanalyse.
- In der Anpassungsphase werden die SAP-Lösungen mit den bei Ihnen diskutierten Prozessen abgeglichen, konkrete Potenziale herausgearbeitet und erkannte Schwachstellen verbessert.
- Als Ergebnis legen wir Ihnen eine detaillierte Roadmap vor, die als Vorstandsvorlage für den Projektantrag zum SAP-SRM-Upgrade verwendet werden kann.

Nutzen

- Sie werden gezielt auf ein SAP-SRM-Upgrade-Projekt in Ihrer Systemlandschaft vorbereitet.
- Sie erhalten eine Analyse, Strukturierung und Priorisierung von Maßnahmen Ihrer Einkaufsprozesse.
- Die Inhalte der Ergebnispräsentation mit ausgearbeiteten Sollprozessen können als Vorstandsvorlage für einen Projektantrag zum SAP-SRM-Upgrade genutzt werden.
- Quick-Wins werden parallel herausgearbeitet und können direkt umgesetzt werden.

Preis

15.000 EUR – 50.000 EUR je nach Komplexität der Systemlandschaft und Prozessarten

Merkmale

- Servicenummer: 51000157
- OSS Hinweis: 1371998
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Lean Catalog für SAP ERP

Sie nutzen SAP SRM oder den katalogbasierten Einkauf in SAP ERP. Jede Einkaufsabteilung hat eine gewisse Anzahl von Lieferanten, bei denen nur einige wenige Produkte beschafft werden. Für die Bereitstellung dieser Produktinformationen sind zwei grundsätzliche Lösungsansätze denkbar: Die Lieferantenkataloge werden über Internetmarktplätze bezogen und bieten den Anwendern ungefilterten und unspezifischen Inhalt. Oder ein zielgruppengerechter, firmenintern aufgebauter Produktkatalog liefert die Materialien übersichtlich und passgenau.

SAP liefert mit SAP SRM den SRM-MDM-Katalog zur Pflege von eigenen Kataloginhalten aus. Soll in diesem Katalog nur eine geringe Anzahl an Produkten zur Verfügung gestellt werden, erscheinen die Betriebs- und Implementierungskosten für einen SRM-MDM-Katalog als zu hoch. Für solche Fälle wird ein Katalog gesucht, der einfach zu pflegen ist und keine zusätzliche Infrastruktur benötigt.

Sowohl für die webbasierte Darstellung des Katalogs als auch für dessen Redaktion werden SAP-ERP-basierte Komponenten verwendet. Die Webanwendung „Lean Catalog für SAP ERP“ wurde von SAP Consulting auf Basis von Web Dynpro für ABAP™ als Beratungslösung entwickelt. Diese läuft als Webtransaktion im SAP-ERP-System selbst und benötigt daher keine zusätzliche Infrastruktur. Sie kommuniziert über das Open-Catalog-Interface mit den jeweiligen Einkaufsanwendungen.

Leistungsbeschreibung

- Die Schlagwortsuche erfolgt über Kurztexpte, Langtexte, Materialnummer und die Lieferantenmaterialnummer.
- Das Produktdetail wird informativ mit Großbildern, formatierten Langtexten, Einkaufsdaten und Cross-Selling-Informationen dargestellt.
- Die Einkaufswagenvorschau ist immer sichtbar.
- Der Einkaufswagen wird über das Open-Catalog-Interface (OCI) in die Beschaffungslösung übertragen.
- Zur Katalogredaktion in SAP ERP wird die Katalogredaktionslösung "CatMan" von SAP Consulting eingesetzt und ist Teil der Auslieferung.

Nutzen

- Sie können aktive Prozesse nutzen, um die integrierte Datenhaltung im SAP-ERP-System aufzubauen.
- Die Lösung lässt sich bereits nach einem kurzen Einführungsprojekt schnell und einfach in Betrieb nehmen.
- Sie können die Katalogredaktion in SAP ERP durchführen, denn der Webkatalog läuft als Webanwendung in SAP ERP.
- Sie profitieren von den minimalen Betriebskosten der Gesamtlösung.

Voraussetzungen

- SAP ERP 6.0, Erweiterungspaket 4

Preis

BAiO Kunden: EUR 19.500 inkl. Implementierung
SAP ERP Kunden: Bis 10.000 Warenkörbe jährlich: EUR 29.500 inkl. Implementierung
Darüber: Preis auf Anfrage
CatMan-Kunden mit Support-Vertrag: EUR 17.000

Merkmale

- Servicenummer: 51000172
- OSS Hinweis: 1509352
- Kontakt: itts@sap.com

Technical Process Integration

Vertreterpflege-Service für SAP SRM

Sie nutzen das Standard-Einkaufsszenario in SAP SRM. Im Falle von geplanten oder ungeplanten Abwesenheiten von Mitarbeitern, die Warenempfänger und Anfordernde sind, kann der Status von Einkaufswagen nicht eingesehen und Wareneingänge nicht gebucht werden. Sie möchten dies mit Hilfe einer Vertreterregelung delegieren können, um den Prozessfluss aufrechtzuerhalten.

Leistungsbeschreibung

- Dieser Service ermöglicht eine zentrale Vertreterpflege für Workflow-Aufgaben, Einkaufswagenstatus und Wareneingang/Bestätigungen.
- Anwender können ihre Vertreter über den SAP-SRM-Vertreterservice im Navigationsmenü pflegen.
- Vertreter können für einen beliebigen zukünftigen Zeitraum definiert werden. Zudem lässt sich festlegen, welche Aktivitäten der Vertreter ausführen darf.

Nutzen

- Durch die Vertreterpflege in SAP SRM für Einkaufswagen, Wareneingänge und Workflows garantieren Sie einen unterbrechungsfreien Prozessfluss auch bei Abwesenheit von Mitarbeitern.
- Da die einzelnen Einkaufswagen nicht vorher als Team-Einkaufswagen markiert werden müssen, können Sie flexibel auf verschiedene Personalsituationen reagieren.
- Ein aktiver Vertreter kann auf den gesamten Arbeitsvorrat des zu Vertretenden zugreifen und an seiner Stelle agieren.
- Bestätigungen lassen sich somit jederzeit über eine Vertretung delegieren, auch wenn am Anfang des Prozesses noch nicht klar war, dass eine Vertretung notwendig werden wird.

Preis

7.800 EUR zzgl. NK

Merkmale

- Servicenummer: 51000032
- OSS Hinweis: 1152797
- Kontakt: ittts@sap.com

Technical Process Integration

SAP NetWeaver PI System Review

Sie betreiben eine SAP NetWeaver Process Integration (SAP NetWeaver PI) und sind unsicher, ob Ihre Integrationslösung optimal eingerichtet ist. Dieser Service bietet einen umfassenden System-Check Ihrer SAP NetWeaver-PI-Installation unter technologischen Gesichtspunkten. Dabei wird Ihre Systemlandschaft auf optimale Architektur, Sizing, Konfiguration und Parametrisierung überprüft – und das zum günstigen Festpreis und innerhalb eines festgesetzten Zeitrahmens.

Leistungsbeschreibung

- Die Anforderungen werden vorab gemeinsam mit Ihnen vereinbart.
- In einer Remote-Session (bzw. in begründeten Ausnahmefällen vor Ort) erfolgt eine detaillierte Systemanalyse und Problemqualifizierung.
- Sie erhalten ein Dokument, in dem die Analyseergebnisse und Handlungsempfehlungen festgehalten sind.
- In einer Abschlusspräsentation werden die Ergebnisse vorgestellt (telefonisch/vor Ort).

Nutzen

- Vertrauen in Ihre SAP NetWeaver-Process-Integration-Lösung, da Konfiguration und Parameter durch fachkundige Experten überprüft werden.
- Sie benötigen keine tiefen technischen Kenntnisse.
- Sollten Probleme gefunden werden, so sind diese für die weitere Problemlösung richtig vorqualifiziert, bewertet und entsprechend kategorisiert.
- Zusätzlich werden Ihnen wertvolle Tipps und Empfehlungen für den Betrieb, die Wartung und mögliche Erweiterungen Ihrer Enterprise-Application-Integration-(EAI)-Landschaft mitgegeben.

Voraussetzungen

- (Fertig) installiertes und lauffähiges SAP NetWeaver-PI-System
- Technischer Systemzugriff über die OSS-Infrastruktur für die Remote-Analyse
- Grobe Landschafts- und Schnittstellenübersicht (falls notwendig)

Preis

3.400 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000162
- OSS Hinweis: 817920, 884865
- Kontakt: itts@sap.com

Virtualization and Cloud Transformation

Assessment für Virtualisierung und Cloud

Sie haben eine komplexe Systemlandschaft mit einer großen Zahl von SAP-Systemen. Systemumzüge benötigen eine längere Zeit und unter Umständen werden Servicegrad-Vereinbarungen hinsichtlich maximaler Downtime-Anforderungen nicht hinreichend abgebildet. Sie wünschen sich, dass die Betriebskosten reduziert, Ausfallzeiten minimiert und die Lastverteilung optimiert werden. Betriebliche Fixkosten sollen variabel sein und On-Demand-Modelle eingeführt werden. Sie wollen eine ganzheitliche Steuerung Ihrer SAP-Landschaft prüfen – egal ob traditionell installiert, virtualisiert oder in einer Cloud-Umgebung.

Dieser Service vermittelt Ihnen detaillierte Informationen über relevante Virtualisierungstechnologien und Cloud-Betriebsmodelle.

Leistungsbeschreibung

- Sie erhalten Informationen über die SAP-Strategie für Virtualisierung und Cloud Computing und die relevanten Virtualisierungstechnologien.
- Die Managementlösungen von SAP (SAP NetWeaver Adaptive Computing Controller, VCM u.a.) für entsprechende Umgebungen werden vorgestellt.
- Ihre aktuellen und Ziel-Landschaftsdaten werden erhoben.
- Sie erhalten eine Implementierungs-Roadmap.
- Optional kann eine detaillierte Analyse Ihrer Technologiekomponenten (Server/Netzwerk/Storage) vorgenommen werden und Vorschläge zu Alternativarchitekturen gemacht werden.
- Optional kann ein Cloud Scope Assessment stattfinden, das speziell eine Nutzen-Risiko-Betrachtung von Cloud Computing in Ihrem SAP-Umfeld vornimmt.
- Optional kann ein Workshop für Virtualisierung auf Storageebene durchgeführt werden.
- Optional kann eine Nutzenargumentation auf Basis vordefinierter Betriebsszenarien entwickelt werden.

Nutzen

- Sie erhalten einen Überblick über die Strategie von SAP und die unterstützten und erprobten Technologien im Umfeld von Virtualisierung und Cloud Computing.
- Sie verstehen die Managementlösungen und Best Practices von SAP in diesem Umfeld und können einschätzen, wie diese in Ihrem SAP-Betrieb einsetzbar sind.
- Sie erfahren, in welchen Ihrer betrieblichen Szenarien diese Technologien Mehrwert generieren können.
- Sie erhalten eine Beschreibung eines möglichen Migrationsszenarios.

Voraussetzungen

- Überblick über die SAP-Lösungs- und Systemarchitektur sowie die vorhandenen Betriebsprozesse
- Information zu den Hauptmotiven für einen Umbau der bestehenden Systemlandschaft

Preis

Grundpreis (fix) 9.750 EUR
optional: Cloud Scoping 3.500 EUR
optional: IT-Infrastruktur-Analyse: ab 7.500 EUR
optional: Storage Workshop: 2.000 EUR
optional: Business Case Unterstützung – nach Aufwand netto, inkl. Reisekosten für D/A/CH

Merkmale

- Servicenummer: 51000091
- OSS Hinweis: 962334, 674851, 1409608, 1400911, 1380654, 1332854, 1246467, 1173954, 1142243, 1122387, 1002461
- Kontakt: itts@sap.com

Virtualization and Cloud Transformation

Adaptive Computing Controller (ACC)-Implementierungsservice

Wenn Sie eine komplexe Systemlandschaft mit einer großen Zahl von SAP-Systemen haben, oder ihre Administrationsaufwände sehr hoch sind, da viele Ihrer Systeme auf gering ausgelasteten Servern laufen, eignet sich der Einsatz eines Adaptive Computing Controllers (ACC). Auch wenn Sie allgemein Ihre Betriebskosten reduzieren, Ausfallzeiten verkürzen, die Lastverteilung optimieren oder die Energieeffizienz in Ihrem Rechenzentrum erhöhen wollen, profitieren Sie von diesem Service. Das Ziel des Services "ACC Implementierung" ist es, durch den Einsatz eines ACC geringere Betriebskosten, kürzere Ausfallzeiten und eine optimale Serverauslastung zu erreichen.

Leistungsbeschreibung

- Es findet ein ACC-Workshop statt.
- Ihre Anforderungen werden aufgenommen.
- ACC wird installiert und eine Grundkonfiguration vorgenommen.
- Zwei SAP-Testsysteme und Server werden angebunden.
- Der Service beinhaltet die Durchführung von Tests und Trouble-shooting.

Nutzen

- Durch die Systemkonsolidierung optimieren Sie die Serverauslastung.
- Ausfallzeiten werden dank schnellerer Systemumzüge verkürzt.
- Sie senken die Systembetriebskosten durch einen schnelleren und einfacheren Austausch der Hardwareinfrastruktur.
- Sie fangen Systemlastspitzen durch eine dynamische Ressourcenverteilung in der Landschaft ab.

Voraussetzungen

- alle SAP-Systeme seit Release 4.6C

Preis

Festpreisangebot für ACC-Standard-Implementierungsservice: 8.750 EUR inklusive Reisekosten
weitere Leistungen nach Aufwand

Merkmale

- Servicenummer: 51000090
- Kontakt: itts@sap.com

Mobile Solutions Enablement

Vordefiniertes Assessment für mobile Lösungen

Der Service liefert ein Architektur-Assessment für Kunden, die planen, eine mobile Lösung zu entwickeln. Im Rahmen des Services werden die bestmögliche Architektur, Software-Produkte und Ressourcen empfohlen für den erfolgreichen Aufbau der mobilen Lösung. Der Service minimiert Risiken, sichert die Qualität und sorgt für eine effektive Ausführung mit bestmöglichem Architektur- und Technikwissen mit einem unserer Mobility-Experten.

SAP nutzt seine umfangreiche Erfahrung als Teil dieses Services, um das Design für die mobile Anwendung des Kunden schnellstmöglich erstellen zu können. Die Service-Lieferung erfolgt in verschiedene Teile gegliedert und wird teilweise vor Ort erbracht.

- Einführung in die Mobilität und erster Scoping-Workshop, um geschäftliche und technische Anforderungen des Kunden verstehen und behandeln zu können (vor Ort).
- Der Berater wählt und empfiehlt die am besten geeigneten Produkte, Lösungen, Architektur für Entwicklung, Betrieb und Infrastruktur.
- Erstellung eines Assessment-Berichts.
- Präsentation des Berichts.

Leistungsbeschreibung

- Vortrag über Mobility.
- Aufnahme der geschäftlichen und technischen Anforderungen des Kunden.
- Empfehlung der am besten geeigneten Produkte, Lösungen, Architektur für Entwicklung, Betrieb und Infrastruktur.
- Erstellung eines Assessment-Berichts.
- Präsentation des Berichts.

Nutzen

- Identifizierung der Architektur, die auf die speziellen Geschäftsprozesse passt, die mobil nutzbar gemacht werden sollen. Es wird auch eine high-level-Aufteilung der Anforderungen in Projektphasen und Umsetzungsstrategie geliefert.
- Maßgeschneiderte Architektur basierend auf den technischen und geschäftlichen Anforderungen des Kunden
- Schnell und kostengünstig: Festpreis-Modell und vorkonfigurierter Service unter Anwendung von bewährten Praktiken und Erfahrungen von anderen Kunden
- Basierend auf der marktführenden mobilen Technologie von Sybase
- Professionelle Beratung (aus erster Hand)
- Architektur von SAP / Sybase validiert

Voraussetzungen

Der Kunde sollte vorab eine IT-Landschaftsbeschreibung SAP zukommen lassen

Preis

25.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000272
- Kontakt: ittts@sap.com

Mobile Solutions Enablement

Vordefinierte Sybase Unwired Platform-Installation

Die Sybase Mobility Platform ermöglicht es Unternehmen, schnell Anwendungen zu erstellen, die mobilen Mitarbeitern geschäftliche Daten auf jedem Gerät zu jeder Zeit liefern. Allerdings fehlen in vielen Organisationen Fähigkeiten und Kenntnisse, die Installation und Implementierung der Plattform schnell und kostengünstig durchzuführen. SAP Consulting bietet einen vordefinierten Service, der Unternehmen hilft, das Produkt zu installieren, zu testen und die Sybase Mobility Platform-Konfiguration zu meistern, währenddessen auch gelernt werden kann, wie man mobile Geschäftsanwendungen für den mobilen Arbeitsplatz entwickelt und testet.

Als Teil des Services wird die Sybase Unwired Platform auf eine Sandbox- oder Testumgebung des Kunden installiert. Zur Demonstration der Möglichkeiten der Plattform, wird eine vordefinierte Anwendung auf das SAP ERP-System und ein iPhone-Test-Gerät installiert. Ein Wissenstransfer ist ebenfalls vorgesehen.

Leistungsbeschreibung

- Vordefiniertes Service-Paket für Installation und Nutzung der Sybase Unwired Platform
- 40 Stunden Vor-Ort-Service durch einen erfahrenen Berater von SAP Consulting
- Konferenzschaltung, um die notwendigen Voraussetzungen und Vorbereitung vor der Ankunft des Beraters durchführen zu können
- Installation der Plattform
- Umfassender Workshop über End-to-End-Entwicklung
- Setup der mobilen Entwicklungsumgebung
- End-to-End-Übungen mit SAP ERP-Daten für BlackBerry- und iPhone-Entwicklung

Nutzen

- Reduzieren Sie Zeit und Kosten für Implementierung und Management der Sybase Unwired Platform
- Gewinnen Sie Kenntnisse, um maximalen Nutzen aus der Plattform zu ziehen
- Erhöhen Sie Ihr Verständnis von mobiler Terminologie, Konzepten und Architekturen
- Lernen Sie, wie mobile Geschäftsanwendungen mit Plattform-Hilfsmitteln entwickelt und getestet werden können
- Entwickeln Sie und deployen Sie mobile Geschäftsobjekte basierend auf Enterprise Informations-Systemen, Datenbanken und Web Services
- Verwenden Sie Plattform-Tools, um eine mobile Business-Anwendung für BlackBerry, Microsoft Windows Mobile- und Apple iPhone-Geräte zu entwickeln
- Beheben Sie laufende technischen und Entwicklungsprobleme mit direkter Unterstützung durch die SAP-Services-Organisation

Voraussetzungen

- Bereitstellung mobiler Testgeräte für alle gewünschten Plattformen
- Bereitstellung von Ansprechpartnern für Basis- und Security-Themen
- Ein Server für Installation der Sybase Unwired Platform muss vorhanden sein (virtueller Server möglich)
- Bereitstellung eines eigenen Apple-Zertifikats für Apple-Management

Preis

13.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000271
- Kontakt: itts@sap.com

Mobile Solutions Enablement

Schnelle Implementierung von Sybase Mobile Sales

Die Sybase Mobile Sales-Lösung für SAP CRM bringt Software und Services zusammen, die Ihnen wichtige CRM-Funktionalität schnell und kostengünstig auf Smartphones verfügbar machen. Die Sybase Mobile Sales Rapid-Deployment-Lösung für SAP CRM bietet Kunden Zugriff auf ihre wichtigsten SAP-Verkaufszahlen und ermöglicht es ihnen, Konten, Kontakte sowie Aktivitäten mit Kunden und Interessenten zu verwalten – alles vom mobilen Gerät aus.

- Die "Sybase Mobile Sales for SAP CRM" Rapid-Deployment-Lösung liefert vorkonfigurierte Software, um Ihre Verkaufsprozesse zu unterstützen
- Schnelle Lieferung in nur 8 Wochen durch SAP-Consulting-Experten
- Die bewährte Methodik umreißt klar Ziele, Erwartungen, Verpflichtungen und Fristen, wodurch Unsicherheit minimiert wird das Deployment effizienter umgesetzt wird
- Ein erschwingliches, flexibel und preisgünstige Lösung

Leistungsbeschreibung

- Die Lieferung erfolgt in verschiedene Teile gegliedert und wird in erster Linie vor Ort geliefert
- Initialer Scoping-Workshop, um Ihre Anforderungen verstehen und abdecken zu können
- Bereitstellung von Projekt-Dokumenten: Blueprint, Projektplan, Schulungsunterlagen und Offline-Demos
- Setup von Entwicklungs- und Produktions-System
- Customizing von ausgewählten SAP-Paketen
- Training der Key-User
- Go-Live Unterstützung

Nutzen

- Support für große Installationen
- Nimmt Last von den Backend-Systemen wie CRM und ERP
- Push-basierte Architektur
- Geräte-agnostische-Fähigkeit
- Unterstützt Multi-Backend-Konnektivität
- Daten immer synchron mit den Backend-Systemen
- Regelbasierte Abonnements für die Datenverteilung
- Unterstützt Online-Anfragen an Backend-Systeme

Voraussetzungen

- Bereitstellung mobiler Testgeräte für alle gewünschten Plattformen
- Bereitstellung von Ansprechpartnern für Basis- und Security-Themen
- Server für die Installation müssen bereitgestellt werden
- SAP NW Mobile mit Mindeststand 7.1 SPS11
- SAP CRM muss Release-Stand 2007 SPS06 oder 7.0 SPS05 mindestens erfüllen
- BlackBerry Enterprise Server 4.1 oder höher

Preis

Für ein individuelles Angebot sprechen Sie uns bitte an.

Merkmale

- Servicenummer: 51000273
- Kontakt: itts@sap.com

Mobile Solutions Enablement

Vordefinierte Afaria-Installation

Sie möchten die Verwaltung ihrer mobilen Infrastruktur zentralisieren. Der Service gibt einerseits Empfehlungen über die bestmögliche Architektur, zu installierende Software-Produkte und Arbeitsressourcen, andererseits wird auch eine physische Installation und Konfiguration des Afaria-Servers, Afaria-Administrators und der dazugehörigen Datenbank geliefert. Afaria bietet als Vorteile zentrale Verwaltung und Sicherheit für alle mobilen Geräte für alle Arten von Unternehmen, die bereit sind, die Administration ihrer mobile Geräte effizienter zu gestalten.

Der Service beinhaltet die folgenden Bestandteile:

- Planung und Installation einer Afaria Single-Server-Landschaft
- Planung und Installation eines Relay Servers (Proxy in der demilitarisierten Zone)
- Lieferung von Dokumentation für eine kundengetriebene produktive Landschaft

Leistungsbeschreibung

- Evaluierung der Kompatibilität des Kundensystems
- Vorbereitung der Server für die Installation
- Installation von Afaria und Datenbank
- Installation und Starten des Afaria-Administrators
- Installation und Konfiguration des iOS-Provisionierungs-Servers
- Installation und Konfiguration des Relay-Servers
- Spezifikation und Konfiguration von Zugriffs-Policies
- Client-Konfigurationen, Einrichten und Testen von Konnektivität zu Geräten
- Konfiguration von Afaria-Funktionalitäten und Deployment von Test-Konfigurationen
- End-to-end-Testen
- Wissenstransfer
- Dokumentation und Hand-over

Nutzen

- Eine Administrationskonsole für die komplette Verwaltung von mobilen Geräten
- Orientiert an Kundenbedürfnissen: Kunden-spezifische Architektur, basieren auf den technischen und geschäftlichen Anforderungen des Kunden (z. B. Verwendung eines vorhandenen Relay Servers)
- Schnell und kostengünstig: Festpreis-Modell und vorkonfigurierter Service unter Anwendung von bewährten Praktiken und Erfahrungen von anderen Kunden
- Basierend auf der marktführenden mobilen Technologie von Sybase
- Professionelle Beratung (aus erster Hand)
- Architektur von SAP / Sybase validiert

Voraussetzungen

- Bereitstellung mobiler Testgeräte für alle gewünschten Plattformen
- Bereitstellung eines Ansprechpartners für Basis- und Security-Themen
- Zwei Server für Installation von Afaria und Relay Server müssen vorhanden sein (virtuelle Server möglich)
- Bereitstellung eines eigenen Apple-Zertifikats für Apple-Management

Preis

12.500 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000270
- Kontakt: itts@sap.com

IT Security

Starter Pack SAP NetWeaver Identity Management

Sie planen, SAP NetWeaver Identity Management einzuführen, sind aber unsicher, weil Sie einen hohen Schulungs- bzw. Implementierungsaufwand befürchten. Ideal für Sie wäre ein Komplettsystem zum Festpreis, das in Ihrer Landschaft aufgebaut und an Ihre Entwicklungs- oder Testsysteme angeschlossen wird und gängige Funktionen eines Identity-Managements mitbringt. Mit unserem Angebot erhalten Sie ein System, anhand dessen Sie die Tauglichkeit des Produkts für Ihre Prozesse testen und Ihr Personal durch "learning-by-doing" schulen können. Desweiteren können Sie dieses System als Ausgangspunkt für ein Design von tiefergehenden Anforderungen nutzen.

Leistungsbeschreibung

- Installation von SAP NetWeaver ID Management 7.1 auf Kundenhardware mit Anschluss von 2 SAP-Systemen als Zielsysteme, sowie Anschluss als Quellsystem für Identitäten von wahlweise Textdatei oder LDAP-Verzeichnis
- Geschäftliche Rollen oder SAP-Rollen lassen sich direkt verwenden, Genehmigungen sind beliebigstufig und ebenso wie der Genehmiger konfigurierbar. Delegation und Eskalation werden unterstützt
- Regelwerk für automatische Zuordnung von Rollen oder SAP-Rollen.
- Standardberichte über Identitäten, Berechtigungen, auch über vergangene Zustände
- Dokumentation aller Funktionen, Betriebshandbuch, Technische Dokumentation sowie ein Coaching-Workshop Ihres Betriebsteams
- Drei frei verfügbare Beratertage für Ihre zusätzlichen Fragen/Anforderungen sind im Angebot enthalten
- Anschluss weiterer Systeme/Umsetzung weiterer Szenarien gegen Aufpreis möglich

Nutzen

- Sie erhalten in kürzester Zeit ein lauffähiges System, das gängige ID-Managementprozesse abbildet.
- Sie können das System nutzen, um sich mit der Lösung vertraut zu machen, Ihr Personal zu schulen, es als Implementierungsbeispiel für eigene Implementierungen einsetzen, als Proof-of-Concept oder sogar als Produktivsystem.
- Durch das Festpreisangebot haben Sie ein begrenztes Risiko.
- Sie können die im Angebot enthaltenen drei Beratertage für Modifikationen/Einrichten zusätzlicher Funktionen nutzen
- Im Falle eines Lizenzkaufs können Sie sich die Kosten des Serviceangebotes anrechnen lassen.

Voraussetzungen

- Der Kunde stellt Hardware für das ID-Management bereit (PAM auf SDN verfügbar), sowie Quell- und Zielsysteme. Die Hardware muss im Sizing an den Einsatzzweck angepasst sein.

Preis

20.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000085
- Kontakt: itts@sap.com

IT Security

ZBV-Ersatzpaket für SAP NW Identity Management

Sie setzen die Zentrale Benutzerverwaltung (ZBV) von SAP ein oder planen deren Neueinführung. Sie fragen sich, ob und wann Sie die ZBV ablösen sollen, wie hoch die Aufwände dafür sind oder welche neuen Funktionen Sie durch den Einsatz von SAP NetWeaver Identity Management erhalten.

Wir unterstützen Sie zum Festpreis beim Ersetzen oder Neueinführen einer Zentralen Benutzerverwaltung basierend auf der von SAP empfohlenen Lösung für die Benutzerverwaltung: SAP NetWeaver Identity Management.

Leistungsbeschreibung

- Wir beginnen mit einem eintägigen Workshop, in dem wir Ihnen unsere Lösung vorstellen, diese mit Ihrer vorhandenen Lösung abgleichen und Folgeschritte planen.
- Im Rahmen der Installation findet ein eintägiger Workshop statt, in dem Sie lernen, die Lösung selbstständig zu nutzen. Es werden zwei Systeme (SAP oder nicht-SAP) angeschlossen. Sie erhalten drei zusätzliche Tage Beratung, die zur Erweiterung Ihrer Anforderungen verwendet werden können.
- Voraussetzung: Sie haben eine bestehende Lizenz für SAP NetWeaver ID Management.

Nutzen

- Sie erhalten zum Festpreis eine sofort einsatzfähige Lösung basierend auf SAP NetWeaver ID Management (strategisches Tool von SAP zur Benutzerverwaltung).
- Ihnen stehen die zusätzlichen Funktionalitäten (Konnektoren zu SAP- und Nicht-SAP-Systemen, Integration mit SAP BusinessObjects Access Control, SSO via SAML 2.0**) zur Verfügung.
- Sie ersetzen Ihre bestehende Zentrale Benutzerverwaltung lückenlos.
- Sie profitieren von Erweiterungen des SAP-Standards, die auf SAP Best Practices basieren, u.a. zur Massenadministration von Benutzern, UI-Erweiterungen und neuen Reports.

Voraussetzungen

- Lizenz für SAP NetWeaver ID Management.
- Hardware für den Einsatz von SAP NetWeaver ID Management (PAM auf SDN verfügbar), sowie die Quell- und Zielsysteme.
- Die Hardware muss an den anvisierten Einsatzzweck angepasst sein.

Preis

20.000 EUR bis 50.000 EUR (abhängig von der Systemumgebung)

Merkmale

- Servicenummer: 51000203
- Kontakt: itts@sap.com

IT Security

Compliant Identity Management

Stehen Sie des öfteren vor der Aufgabe bei der Vergabe von Rollen und Berechtigungen auf die Vergabe kritischer Berechtigungen und die Trennung von Funktionen achten zu müssen?

Durch die Integration der Anwendung SAP BusinessObjects Access Control in den Identity-Management-Workflow kann dieses Problem gelöst werden. Dank der SOA-Architektur von SAP BusinessObjects Access Control lassen sich mehrere Anwendungsszenarien zu einem „Compliant Identity Management“ (CIM) realisieren.

Leistungsbeschreibung

Der Service besteht aus fünf Teilschritten:

Kick-Off:

Auswahl der Integrationsvariante: Workshop zur Wahl der besten Integrationsvariante und Diskussion der möglichen Geschäftsprozesse

Attributdefinition: Workshop zur Festlegung der Request-Attribute, die in beiden Systemen abgestimmt werden müssen.

Konfiguration der Verbindung und Attribute:

Technische Implementierung der Verbindung und Definition der Attribute auf beiden Seiten.

Initial Load:

Synchronisation der Benutzer und Berechtigungen aller angeschlossenen Systeme als Ausgangszustand.

Funktionaler Test:

Test einer durchgängigen Provisionierung und

De-Provisionierung für das implementierte Szenario.

Dokumentation:

Dokumentation der implementierten Lösung und Übergabe an den Kunden.

Nutzen

- Wenn Sie SAP BusinessObjects Access Control und SAP NetWeaver Identity Management im Einsatz haben, können Sie ihre Lösungen integrieren und von getrennten Identity-Management- und Compliance-Prozessen zum „Compliant Identity Management“ übergehen.
- Erfahrene Berater von SAP Consulting helfen Ihnen bei der Auswahl der geeigneten Integrationsvariante und konfigurieren die Verbindung zwischen beiden Systemen.

Voraussetzungen

- SAP NetWeaver 7.0 Servicepaket 12 oder höher
- SAP NetWeaver Identity Management 7.10 oder höher
- SAP BusinessObjects Access Control 5.3 Servicepaket 10 oder höher (RAR, CUP)

Preis

15.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000115
- Kontakt: itts@sap.com

IT Security

Sicherheitsoptimierung für SAP Netweaver Portal

Sie implementieren momentan eine Portallösung mit SAP NetWeaver Portal und wollen sicherstellen, dass die Konfiguration Ihrer SAP-NetWeaver-Portal-Landschaft aktuellen Sicherheitsanforderungen genügt. Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihrer Sicherheitsstandards und helfen Ihnen, das Risiko für unerlaubten Datenzugriff zu minimieren und das Portal und angeschlossene Systeme zu schützen.

Im Rahmen dieses Services prüfen wir die aktuelle Konfiguration anhand unserer bewährten Methodik. Die Einführung einer SAP-NetWeaver-Portal-Landschaft erfordert gerade bei Internet- und Extranet-Szenarien die Beachtung anspruchsvoller Sicherheitsrichtlinien. Dafür bringen wir die notwendigen Spezialkenntnisse über die Konfigurationsmöglichkeiten des SAP-Portals und über die Sicherheitsmechanismen im Web-Umfeld mit.

Leistungsbeschreibung

- Die Überprüfung Ihres Portals basiert auf unserer Methodik „Security Optimization“.
- Nach einem initialen Workshop zu Ihrer Situation und dem Umfang der zu untersuchenden Portal-Implementierung wird Ihre Konfiguration vor Ort geprüft.
- Nach der Prüfung werden bei Bedarf weitere Analysen remote durchgeführt und ein Analysebericht erstellt, der Ihnen elektronisch zur Verfügung gestellt und im Rahmen einer Telefonkonferenz übergeben wird.
- Wir betrachten die Sicherheit des Portals ganzheitlich, von der Architektur über die Authentifizierung, Applikationsintegration bis zu Sicherheitszonen u.v.m.

Nutzen

- Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung hoher Sicherheitsanforderungen.
- Wir helfen Ihnen, das Risiko eines unerlaubten Datenzugriffs zu minimieren und das Portal sowie angeschlossene Systeme zu schützen.
- Wir prüfen die aktuelle Konfiguration anhand unserer in vielen Projekten bewährten Methodik.

Voraussetzungen

- SAP NetWeaver Portal 6.40/7.0

Preis

20.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000041
- Kontakt: itts@sap.com

IT Security

Custom Code Security Services

Neben den SAP-Standardanwendungen betreiben Sie auch eigenentwickelte, zum Teil geschäftskritische Applikationen. Daher sollte der Sicherheit dieser Anwendungen besondere Aufmerksamkeit zukommen. Wenn Sie zum Beispiel zur Verwaltung Ihrer Lieferantenbeziehung ein Supplier-Selfservice-System betreiben, könnten durch gezielte Angriffe auf Ihr System Schwachstellen in der Programmierung ausgenutzt werden, die es Lieferanten ermöglichen, neben den eigenen Daten auch die der Wettbewerber einzusehen. Übliche Sicherheitsmechanismen wie Firewalls oder Berechtigungen greifen in diesem Fall nicht.

Daher bieten wir Ihnen einen toolbasierten Service an, der Sicherheitslücken in Ihrem System automatisch ermittelt. Dabei kommt der VirtualForge CodeProfiler zum Einsatz. So können Sie prüfen, ob zum Beispiel Verstöße gegen Datenschutzbestimmungen oder Compliance-Regeln vorliegen oder „Schadcode“ in Ihrem System vorhanden ist. Mit dem Service „Custom Code Security“ erhalten Sie zu einem Festpreis eine Beurteilung der Sicherheitslage Ihrer Applikation.

Leistungsbeschreibung

Der Service umfasst zwei aufeinander aufbauende Pakete:

Technical Security Evaluation:

- Sicherheitsanalyse Ihrer ABAP-Eigenentwicklungen
- Ergebnispräsentation
- Security Awareness für Entwickler anhand konkreter Beispiele im System
- Projektplan und Angebot zum Beheben der aufgedeckten Sicherheitsschwachstellen

Technical Security Protection (optional):

- Technische Analyse der in Phase PLAN identifizierten kritischen Sicherheitslücken
- Korrekturen am ABAP-Quelltext zum Schließen der Sicherheitslücken
- Dokumentation und Übergabe an Ihre Entwickler

Nutzen

- Sie kennen Sicherheitslücken in Ihren Anwendungen und erhalten einen konkreten Plan zum Beheben dieser Lücken.
- Ihre Entwickler erkennen zukünftige Sicherheitsprobleme und wissen, wie diese zu schließen sind.
- Ihr System ist sicherer.

Voraussetzungen

Alle SAP-Systeme zwischen 6.20 und 7.10 werden unterstützt.

Preis

PLAN: 19.200 EUR
BUILD: größenabhängig

Merkmale

- Servicenummer: 51000182
- Kontakt: itts@sap.com

IT Security

SNC – Secure Network Communication

SNC schützt die Datenkommunikationsverbindungen zwischen den verschiedenen Komponenten Ihres SAP-Systems. Es gibt bekannte kryptografische Algorithmen, die von den verschiedenen Sicherheitsprodukten implementiert wurden. Mit SNC können Sie diese Algorithmen auf Ihre Daten anwenden, um die Sicherheit zu erhöhen.

Die Komponente integriert ein externes Sicherheitsprodukt in Ihre SAP-Systeme. Dadurch erhalten Sie zusätzliche Sicherheitsfunktionen, die in SAP-Systemen nicht direkt verfügbar sind, und verbessern die Sicherheit Ihres SAP-Systems.

Leistungsbeschreibung

- Installation der Cryptolib von SAP
- Herstellung der Verbindung zwischen zwei SAP-Systemen mittels SNC
- Demonstration der exemplarischen Anbindung eines Benutzers mittels SNC
- Aushändigung der Einführungs- und Abschluss-Informationen (virtuelles Meeting)
- Durchführung eines Workshops (optional)
- Know-how-Transfer

Nutzen

- Sie erhalten sichere Verbindungen, Compliance und Audit-Sicherheit.
- Sie erreichen Sicherheit auf der Anwendungsebene und End-to-End-Security. Die gesamte Kommunikation zwischen zwei mit SNC geschützten Komponenten wird gesichert (z. B. zwischen dem SAP GUI und einem Anwendungsserver des SAP-Systems).
- Sie können zusätzliche Sicherheitsfunktionen verwenden, die im SAP-System nicht direkt enthalten sind (z. B. Single Sign-On oder die Verwendung von Smartcards).

Voraussetzungen

- Das Produkt muss den vollen Funktionsumfang der Standardschnittstelle GSS-API V2 (Generic Security Services Application Programming Interface Version 2) bereitstellen. Über diese Schnittstelle kommuniziert SNC mit dem externen Sicherheitsprodukt.
- Das Produkt muss durch SAP zertifiziert werden.
- Die kundenspezifische Cryptolib von SAP muss bereits vorliegen.
- (www.service.sap.com/swdc – Download – Cryptographic Software)
- Unterstützte Hard- und Softwarekomponenten
- Systemzugang muss vorhanden sein (WTS)
- OSS- Anbindung
- Der Service umfasst nicht Single Sign-On

Preis

2.800 EUR zzgl. NK

Merkmale

- Servicenummer: 51000114
- OSS Hinweis: 150699, 165485, 66687
- Kontakt: itts@sap.com

IT Security

SAPGUI für Windows Security Service

Sie betreiben Anwendungen, auf die Anwender mit SAPGUI für Windows 7.20 zugreifen und möchten einen hohen Sicherheitslevel garantieren. Sie möchten fehlerhaft konfigurierte oder bösartige Applikationsserver daran hindern die SAPGUI Konfiguration zu beschädigen oder unerwünschte Befehle auf dem Clientsystem ausführen zu können.

Daher möchten Sie sicherstellen, dass die Konfiguration der SAPGUI Sicherheitsregeln auf all Ihren Clients den benötigten Sicherheitsstandards entspricht ohne extrem hohe Kosten zu verursachen. Sie wollen zudem eine effiziente Rolloutstrategie für diese Einstellungen sichern.

Leistungsbeschreibung

- Durchführung eines Workshops zur Erstellung eines ersten Basisregelsatzes
- Einrichtung eines Testszenarios um kundenindividuelle Regeln zu sammeln
- Diskussion und Bearbeitung derselben, sowie Erstellung eines globalen kundenindividuellen Regelsatzes
- Unterstützung beim anschließenden Rollout bzw. Go-Live des neuen Regelsatzes

Nutzen

- Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung der SAP Sicherheitsempfehlungen für SAPGUI für Windows 7.20 und unterstützen Sie dabei einen hohen Sicherheitsstandard einzuhalten.
- Wir helfen Ihnen beim Rollout der SAPGUI Sicherheitsregeln.
- Wir ermöglichen Ihnen eine beschleunigte Generierung von für Sie anwendbaren Sicherheitsregeln für verschiedene Umgebungen und SAP Landschaften.

Voraussetzungen

SAPGUI für Windows 7.20 (empfohlen: PL 4)

Preis

6.500 EUR (ohne Reisekosten & Spesen)

Merkmale

- Servicenummer: 51000240
- Kontakt: itts@sap.com

IT Security

SAP BW Access Control Content Activation

Sie haben SAP BO Access Control 5.3 im Einsatz und

- Sie möchten Ihre Access Control Ergebnisse mit SAP BW auswerten.
- Sie suchen nach Alternativen zur Standardauswertung in SAP BO Access Control, um noch detailliertere Ergebnisse zu erhalten.
- Sie möchten die Access Control Ergebnisse über den SAP Business Explorer dezentral zur Verfügung stellen.
- Sie möchten mit Custom Queries Ihre Access Control Ergebnisse ganz individuell mit SAP BW darstellen.

Leistungsbeschreibung

- 8 Tage Implementierungszeit (wahlweise auch Remote)
- Implementierung aller relevanten up-to-the-minute BW/AC SAP-Notes abhängig vom jeweiligen BW Support Package
- Ausführen d'es initialen und des delta BW Daten-Loads für ein Access Control System auf einem BW System
- Präsentation der out-of-the-box BW/AC Queries für ABAP (im SAP BW System)
- Präsentation der BW/AC Query Möglichkeiten mit Business Explorer Browser (in BEx, wenn vorhanden / die BEx Installation ist nicht Teil des Services)

Nutzen

Ihre Vorteile SAP Consulting zu beauftragen:

- Überschaubare Kosten durch Festpreisangebot
- Wir beraten Sie bei der Serviceumsetzung aus erfolgreicher Beratungspraxis und machen Ihre Projekte so
 - schneller,
 - kostengünstiger und
 - erfolgreich.
- Erfahrene Consultants beraten Sie bei der Durchführung des Services
- Direkter Kontakt zum SAP Backoffice

Voraussetzungen

- SAP BO Access Control 5.3
- SAP_BW 700
- BI_CONT 704 SP01 (oder höher)

Preis

16.000 EUR

Merkmale

- Servicenummer: 51000123
- Kontakt: ittts@sap.com

„Making-Of“ IT Transformation Services Katalog

Zur Produktion des vorliegenden Kataloges haben wir ein SAP ERP System genutzt. In diesem System (Releasestand ERP 6.0) werden alle Daten zu den Services abgelegt und von dort auf verschiedene Kanäle publiziert. Neben dem Printkatalog versorgen wir einen SAP-internen Online Shop, die CIO-Plattform, den Service Marktplatz und eine Anwendung für mobile Endgeräte, die sich zur Zeit noch in der Entwicklung befindet.

Unser Redaktionsprozess im SAP ERP beginnt mit der Pflege dieser Inhalte im „CatMan“ - einer Beratungslösung von SAP Consulting. Ein Redaktionsteam pflegt die Serviceinformationen auf Basis des klassischen SAP Materialstamms. Über das Redaktionscockpit werden Langtexte wie die Servicebeschreibung und Schlagworte hinterlegt, Klassifikationsmerkmale eingetragen und Dokumente wie Kundenpräsentationen für die SAP interne Online-Variante des IT Transformation Services Kataloges hinterlegt. Hier findet auch die Zuordnung der Services in die jeweilige Katalogkategorie statt, die sich im vorliegenden Katalog als Inhaltsverzeichnis widerspiegelt.

Zur Generierung des vorliegenden Print-Kataloges werden die Katalog- und Servicedaten über die Export-Schnittstelle „CatExport“ – ebenfalls eine Beratungslösung von SAP Consulting – in eine XML-Datei überführt. Die Weiterverarbeitung erfolgt automatisiert über eine XSLT-Transformation der Lösung Pagino Avantgarde 7 (www.pagino.de), die über definierte Seiten- und Stilvorlagen ein Adobe® InDesign Dokument mit allen IT Transformation Services inkl. Inhaltsverzeichnis erzeugt.

Den letzten Schliff erhält der Printkatalog durch einen Designer unserer Marketingabteilung, der das generierte Adobe® InDesign Dokument manuell weiterbearbeitet, um ein druckreifes PDF zu erstellen. In diesem „Finishing“-Schritt ist es lediglich noch notwendig die Umschlagseiten und vorbereitete redaktionelle Inhalte - wie das Vorwort und die Zwischenseiten vor den Hauptkapiteln - einzufügen. Das zeitaufwändige, händische Setzen der Seiten entfällt somit vollständig!

Die Erstellung neuer Versionen des Katalogs erfolgt nun einfach und schnell, da die qualitätsgesicherten Daten an einer Stelle aktuell gehalten werden – im zentralen Service-Informationssystem SAP ERP.

Hinweis:

Weitere Informationen zur Beratungslösung „CatManSuite“ und zu Print-Publikationen mit SAP ERP finden Sie auf den Seiten 99, 100 und 101.

www.service.sap.com/itts

SAP Deutschland AG & Co. KG
Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
E itts@sap.com

Kostenloser Online-Newsletter
www.sap.de/im-dialog

50 105 205 (11/10) © 2011 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects Software Ltd. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP AG.

Sybase und Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere und weitere im Text erwähnte Sybase-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP AG.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



The Best-Run Businesses Run SAP™