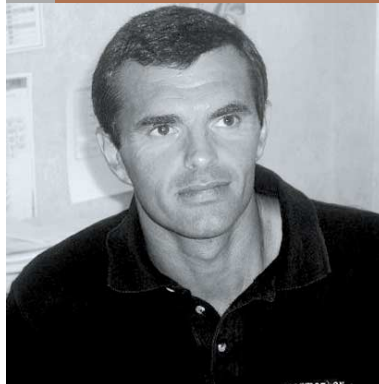


Témoignage client SAP mySAP All-in-One



Denys Tomasicchio,
Responsable informatique

Pour poursuivre sans risque opérationnel sa croissance, notamment vers l'international, la PME familiale **Aldes** a remplacé ses applications hétérogènes et vieillissantes par la solution SAP. Un choix dicté par la volonté du groupe de sécuriser son développement en fiabilisant ses processus et en s'adaptant aux évolutions de la demande.

ALDES

CHOISIT SAP POUR MAÎTRISER SON AVENIR

Spécialiste des technologies de circulation d'air (ventilation et diffusion, aspiration de poussière centralisée...), Aldes est à la fois une PME à caractère familial et un groupe de dimension internationale. Passant d'un chiffre d'affaires consolidé de 118 millions d'euros en 1999 à 158 millions d'euros en 2001, la forte progression de l'entreprise est principalement le fruit de la croissance interne, relayée depuis peu par des acquisitions à l'international. En 2000, le Comité de direction d'Aldes constate que le système d'information en place arrive en "bout de course". "Composé d'applications spécifiques ou de progiciels personnalisés au fil du temps et reliés par de multiples interfaces hétérogènes, notre informatique ne pouvait plus soutenir notre croissance et n'offrait pas les possibilités d'évolution requises", précise Denys Tomasicchio, responsable informatique d'Aldes.

Commence alors pour Aldes un travail d'analyse sur ce que devait être le nouveau système d'information. Entre autres critères, il doit accompagner l'entreprise dans sa croissance à l'international et intégrer l'évolution de la demande clients, vers un traitement plus rapide des commandes ou pour la cotation de configurations produit sur mesure. Enfin, le nouveau système d'information doit constituer un véritable outil de pilotage en mesurant l'efficacité opérationnelle de l'entreprise et ses coûts. A la lumière de ces impératifs, Aldes s'oriente rapidement vers une solution de type ERP et fin 2000, l'entreprise choisit SAP et l'intégrateur T-Systems, préconisé par l'éditeur. La solution SAP a été retenue en raison de sa très grande couverture fonctionnelle et de son haut niveau d'intégration. Mais aussi pour la solidité de l'éditeur au niveau mondial et la qualité de l'architecture technique : ouverte, pérenne et largement diffusée sur le marché.

ALDES



“Pour la mise en œuvre, nous avons suivi le conseil de SAP”, précise Denys Tomasicchio. “T-Systems était présente sur la région lyonnaise et témoignait d’une expertise avérée en environnement PME, concrétisée par des projets similaires et déjà en production au sein d’autres entreprises. Sa solution pré-paramétrée, témoin de l’investissement de SAP vers les PME, et la réalisation d’une maquette pertinente et suffisamment complète ont sécurisé le choix d’Aldes dans son partenaire”.

SÉCURISER LE DÉPLOIEMENT

Afin de permettre le passage à l’euro, la comptabilité est déployée avant les autres départements de l’entreprise. Ceci contribuera à sécuriser la mise en œuvre des autres modules. En 2002, la solution est testée sur une filiale de distribution française. Le processus de bascule est lui aussi sécurisé, grâce à un plan d’actions détaillé construit bien en amont du démarrage, et piloté par la direction de projet et le comité de direction de l’entreprise. De plus, point essentiel pour le responsable informatique, un important chantier, conduit par l’équipe projet, doit préparer les utilisateurs au changement (transfert de compétences, prises en main...).

“Pour une PME comme la nôtre, une mauvaise appropriation de l’outil peut conduire à la catastrophe”, insiste Denys Tomasicchio. Autant de garanties qui, en janvier 2003, ont permis un démarrage en “big-bang” (tous les modules en même temps) et sur vingt-cinq sites géographiques différents.

Lors de la mise en œuvre, la mission de T-Systems fut double. D’une part, le partenaire SAP a dû paramétrer la solution, sur une base forfaitaire avec engagement de résultat.

En parallèle, l’intégrateur a assuré un transfert de compétence technique vers l’équipe d’exploitation d’Aldes. En phase de démarrage, T-Systems est également intervenu pour stabiliser le fonctionnement du paramétrage. Enfin, après le passage en production, la société a effectué un second transfert de compétence, cette fois-ci vers l’équipe projet fonctionnelle pour la maintenance évolutive. A l’arrivée, le bilan est jugé positif. “Délais, qualité, budget... les engagements de T-Systems ont été tenus”, précise le responsable informatique, qui a particulièrement apprécié la forte implication de l’intégrateur et la motivation des consultants à participer à cette réussite.

Neuf mois avant la mise en œuvre de la solution SAP, Aldes avait également initialisé un chantier de conduite du changement, piloté par la direction de projet avec l’assistance d’un cabinet spécialisé. La mission concernait bien sûr le nouvel outil, mais aussi l’impact sur l’organisation et les changements d’interfaces entre services et entre utilisateurs. Ce chantier a permis d’établir une cartographie des actions à mener sur ces trois niveaux pour confier aux directions opérationnelles le réglage de leurs organisations. Charge à l’équipe

ARCHITECTURE TECHNIQUE

Solution	SAP R/3 version 4.6C
Modules	SD, MM, PP, FI, CO, WM, CO/PA et le configurateur
Nombre d'utilisateurs	250 postes pour 400 personnes formées
Matériel / Serveurs	HP-UX
Base de données	Oracle

projet de former quelque 400 utilisateurs sur les 730 personnes que compte l’entreprise en France. Des utilisateurs qui ont aujourd’hui acquis un niveau de maîtrise suffisant pour assurer leurs tâches quotidiennes sans support particulier.

UNE NOUVELLE VISIBILITÉ SUR L’ACTIVITÉ

“Il nous a bien fallu six mois pour ajuster à la fois notre fonctionnement et le paramétrage de l’outil, notamment sur la gestion des données”, précise Denys Tomasicchio. “Nous manquons donc encore de recul pour pouvoir apprécier tous les avantages de notre nouveau système d’information”. Néanmoins, Aldes dispose bel et bien d’une nouvelle visibilité sur l’activité et d’une capacité de pilotage renforcée. L’entreprise est à même de se doter des analyses et des tableaux de bord qui permettent aux équipes de déterminer ce sur quoi il faut agir, en hiérarchisant les actions à mener.

Pour Denys Tomasicchio, “Aldes est désormais passée à une phase d’optimisation, tant sur l’outil que sur l’organisation. Car si le progiciel SAP est structurant, il faut veiller à en faire un usage raisonnable et adapté”. Des premiers bénéfices émergent : les assistantes commerciales disposent, par exemple, de beaucoup plus d’informations client lors de la saisie des commandes. Mais l’entreprise souhaite creuser tous les gisements d’optimisation et de productivité possibles grâce à son nouveau système d’information. “C’est notre enjeu majeur pour 2004”, insiste le responsable informatique.

Première illustration de cette volonté, la création d’une équipe Supply Chain en amont. Des chantiers sont également lancés sur le suivi et le pilotage de la production. “SAP, c’est une infrastructure très large et intégrée à partir de laquelle Aldes peut désormais faire évoluer son organisation mais aussi traiter d’autres chantiers informatiques avec une meilleure cohérence, le progiciel étant complet et communicant”, note Denys Tomasicchio. “La qualité de l’information fournie, tant en largeur qu’en profondeur, nous dote d’une capacité d’analyse que nous commençons seulement à exploiter”.

“SAP, c’est une infrastructure très large et intégrée à partir de laquelle Aldes peut désormais faire évoluer son organisation mais aussi traiter d’autres chantiers informatiques avec une meilleure cohérence, le progiciel étant complet et communicant.”

Denys Tomasicchio, responsable informatique