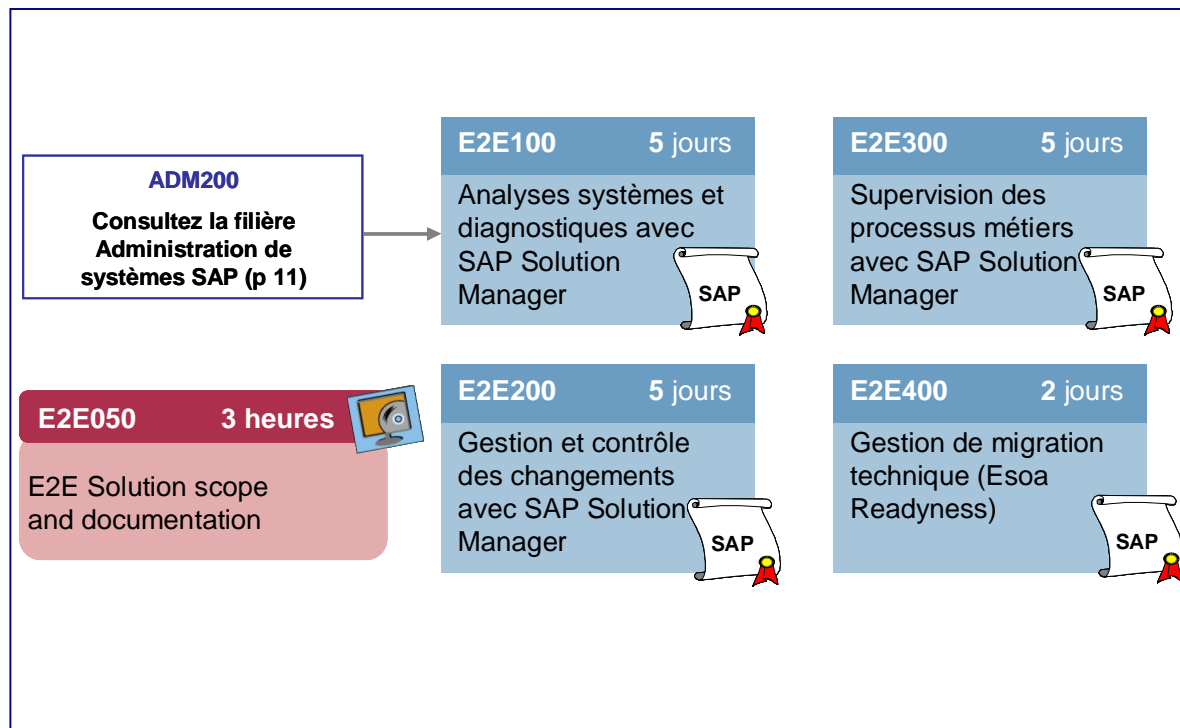


SAP NetWeaver – SAP Solution Manager

Exploitation des systèmes SAP avec SAP Solution Manager



.....	Pré-requis indispensable
----	Pré-requis recommandé
*	Cours à la demande
	E-learning : pour toute information sur notre offre de E-learning, consultez notre site Web à l'adresse suivante : http://www.sap.com/france/services/education/e-learning
<i>Pour favoriser une acquisition progressive des connaissances, l'offre SAP Formation se structure en trois niveaux de cours :</i>	
	Niveau sensibilisation : vue d'ensemble des processus de gestion de l'entreprise couverts par les solutions SAP, présentation de l'architecture technique, apprentissage de la navigation, concepts généraux et démarche de mise en œuvre.
	Niveau maîtrise : apprentissage des processus de gestion du domaine concerné (cours fonctionnels) et des opérations de base (cours techniques).
	Niveau expertise : fonctions et paramétrage avancés du domaine concerné.

Pour obtenir la liste exhaustive des pré-requis, se reporter au programme de chaque formation.

E2E100 – Analyse systèmes et diagnostics avec SAP Solution Manager

Objectif du cours

Apprendre à réaliser des diagnostics E2E (End-to-End) pour identifier et isoler la composante à l'origine du problème, dans un environnement technique hétérogène.

Public

- Architectes solution
- Equipes responsables des analyses sur les problèmes techniques inter-composants
- Administrateurs de systèmes SAP
- Superviseurs techniques responsables des processus métier
- Managers qualité technique (Technical Quality Manager)
- Consultants support
- Consultants techniques

Pré-requis

Indispensable :

Connaissances de base de SAP Solution Manager

Durée

5 jours

Contenu du cours

- Analyse de la cause d'origine : introduction (End-to-End Root Cause Analysis)
 - Pourquoi l'analyse de la cause d'origine
 - Diagnostiques inter-composants *versus* diagnostics d'une composante
 - Analyse de la cause d'origine *versus* supervision de la solution
 - SAP Solution Manager en tant qu'outil d'aide à l'analyse de la cause d'origine
- Processus de gestion d'incidents (Incident Management Process) et pré-clarification
 - Processus : incident, pré-clarification, analyse de cause inter-composants, analyse de la cause d'origine, gestion des requêtes de changement (Change Request Management), déploiement des changements
 - Pré-clarification: réunir toutes les informations nécessaires pour l'analyse de la cause d'origine
- Diagnostiques des changements
 - Comment collecter les informations de version depuis l'environnement du client
 - Comment détecter les changements pour l'environnement de production
- Analyse de la charge du système
 - Comment détecter un problème de performance sur un serveur
 - Comparaison d'une analyse de la cause d'origine entre un environnement ABAP et Java
 - Aperçu de l'analyse de charge dans un environnement Java
 - Analyse des « Thread Dump » Java
 - Analyse de charge avec « Wily Introscope »
 - Analyse de la mémoire Java
 - Vue d'ensemble de l'analyse de charge ABAP
 - Vue d'ensemble des processus ABAP
 - Statistiques de performance ABAP
 - Analyse de la mémoire ABAP
 - Vue d'ensemble de l'analyse du système d'exploitation et de la base de données
 - Navigateur du système de fichiers et console pour le lancement des commandes du système d'exploitation
 - Affichage de la consommation CPU et IO dans SAP Solution Manager
 - Introduction aux superviseurs de base de données

- Les traces
 - Enregistrement et analyse des traces
 - Trace Java avec le «Wily Introscope Transaction Trace»
 - Trace ABAP avec la transaction ST12
- Analyse des exceptions
 - Accès aux «logs» et «dumps» pour des environnements ABAP et non-ABAP
 - Analyse des exceptions dans les environnements ABAP et Java
- Analyse de l'application et inconsistance des données
 - Analyse de la cause d'origine fonctionnelle avec «ABAP Debugger»
 - Comprendre les raisons de l'inconsistance des données
- Montrer le niveau de stabilisation des environnements de système avec «SAP EarlyWatch Alert»
 - Illustration par un exemple d'un «SAP EarlyWatch» pour SAP ECC (WAS ABAP) et SAP NetWeaver Portal (WAS Java)
 - Indicateurs de performance (KPIs) calculés dans « SAP EarlyWatch » pour les solutions SAP
- Test de certification

Version

SAP Solution Manager 7.0

Remarques

Ce cours ne couvre ni l'introduction aux principes fondamentaux de SAP Netweaver ni l'administration de systèmes SAP.

Le test de certification est gratuit et inclus dans la dernière journée de formation.

Le support de cours est en langue anglaise.

E2E200 – Gestion et contrôle des changements avec SAP Solution Manager

Objectifs

- Comprendre la gestion et le contrôle des demandes de changement (E2E).
- Décrire le concept et les méthodes de la gestion des demandes de changement (E2E).
- Positionnement de SAP Solution Manager en tant que plate-forme pour la gestion des demandes de changement (E2E).

Public

- Responsables de la conduite applicative, de la qualité des changements techniques et de la stabilité du système
- Ingénieurs support responsables du Workflow pour la gestion des demandes de changement (E2E)
- Equipes responsables de l'exécution des tests d'interaction
- Managers support et membres des centres de compétences SAP
- Partenaires SAP et intégrateurs techniques

Pré-requis

Indispensables :

Connaissance des principes fondamentaux de la gestion du changement (E2E) des solutions SAP

Connaissance de base de SAP Solution Manager

Recommandés :

SAPTEC - Les fondamentaux du SAP Web AS

E2E050 - E2E Solution Scope and Documentation (e-learning en anglais)

Durée

5 jours

Contenu du cours

- Diagnostiques du changement
 - Documentation de la configuration système et des processus métiers
 - Introduction à SAP Solution Manager et «SAP System Landscape Directory»
 - «Dashboard» pour le contrôle des configurations de paramètres à travers la solution SAP
 - Visibilité sur les changements passés et planifiés
 - Reporting technique pour le contrôle de changement
 - Visibilité sur les temps d'arrêt planifiés et non-planifiés et les dégradations du service
- Déploiement du changement
 - Automatisation du processus de déploiement du changement afin de réduire les gestes manuels et d'augmenter la fiabilité
 - Environnements de développement SAP NetWeaver : ABAP, SAP NetWeaver Portal, SAP NetWeaver Exchange Infrastructure, NWDI
 - Transport des objets non-ABAP à travers «Enhanced Change and Transport System»
 - Les bonnes pratiques de SAP pour la gestion des versions et les topologies d'environnement de transport
- Gestion des requêtes de changement
 - Processus d'approbation incluant la consolidation des demandes, la catégorisation et la planification des changements
 - Introduction à la gestion des demandes de changements dans SAP Solution Manager
 - Démonstration des bonnes pratiques SAP dans la gestion des transports à travers SAP Solution Manager

- Maintenance des solutions SAP
 - Les bonnes pratiques SAP pour une maintenance des solutions SAP
 - La stratégie : «Support Package Stack»
 - Analyse du contenu des «Support Packages»
 - Implémentation des notes SAP
 - «Maintenance Optimizer» et «HotNews Inbox» dans SAP Solution Manager
- Gestion des tests
 - Organisation des tests avec SAP Solution Manager et «HP Quality Center»
 - Automatisation des tests avec eCATT et «SAP Code Inspector»
 - Création des données de tests dans le système assurance qualité
- Préparation de la certification
- Test de certification : «SAP E2E Operations Certification Application Management Expert - Change Control Management» (1 heure – 40 QCM)

Version

SAP Solution Manager 7.0

SAP Web Application Server 7.0

Remarques

Le cours fournit un aperçu du concept de gestion et contrôle du changement (E2E).

Le test de certification est gratuit et inclus dans la dernière journée de formation.

Le support de cours est en langue anglaise.

E2E300 – Supervision des processus métiers avec SAP Solution Manager

Objectifs

- Comprendre les concepts de l'intégration et de l'automatisation des processus métiers selon la démarche E2E (End to End) de SAP
- Connaître les différents outils fournis par SAP pour gérer l'intégration et l'automatisation de processus métiers
- Etre en mesure de mettre en œuvre les procédures, les fonctions et outils SAP afin de résoudre les problèmes et de relever les défis d'une entreprise liés à l'intégration et l'automatisation de processus métiers

Public

- Partenaires et intégrateurs responsables des phases d'exécution et de lancement
- Membres du support de second niveau souhaitant s'assurer que les processus métiers sont supportés efficacement
- Equipes responsables de la réalisation des tests d'intégration
- Managers support et membres des centres de compétences SAP

Pré-requis

Indispensables :

E2E050 - E2E Solution Scope and Documentation (E-learning en anglais)

Créer et maintenir les paysages systèmes et les solutions dans SAP Solution Manager

Connaissance fondamentale de l'administration de systèmes SAP

Durée

5 jours

Contenu du cours

- Intégration des processus métiers E2E de SAP et gestion de l'automatisation : motivation et stratégie
- Tâches, procédures, fonctions et outils de l'intégration des processus métiers E2E de SAP et automatisation en conformité avec les services IT de SAP et la conduite applicative
- Processus métiers et surveillance des interfaces
 - méthodologie d'implémentation pour les processus métiers et surveillance des interfaces
 - standard SAP pour la surveillance des processus métiers et la surveillance des interfaces
 - méthodologie d'implémentation avec SAP Solution Manager
- Gestion de la planification des jobs
 - feuille de route pour la planification des jobs
 - analyse de la planification des jobs avec : SM37, /SSA/BTC
 - comparaison de SM36 et « SAP Central Job Scheduling de Redwood »
 - fonctions de base de « SAP Central Job Scheduling de Redwood »
- Optimisation de la performance des processus métiers
 - Tuning des applications
 - outils pour l'analyse des performances
 - feuille de route pour l'analyse des performances types
 - Etude de cas – Problème de performances des tranches de numéros
- Gestion de la cohérence des données
 - causes de l'incohérence
 - prévention de l'incohérence
 - surveillance de l'incohérence
 - comment assurer la continuité du service métier dans le cas d'une incohérence
 - correction de l'incohérence
- Gestion du volume de données
 - périmètre du volume de données
 - stratégie du volume de données
 - reporting du volume de données
 - préparation de la certification
 - Test de Certification : «SAP E2E Solution Operations Certification as Business Process (1 heure – 40 QCM)

Version

SAP Solution Manager 7.0

Remarques

Ce cours ne couvre ni l'introduction aux principes fondamentaux de SAP Netweaver ni l'administration de systèmes SAP.

Le test de certification est gratuit et inclus dans la dernière journée de formation.

Le support de cours est en langue anglaise.

E2E400 – Gestion de migration technique (eSOA Readyness)

Objectifs

- Se familiariser avec les standards de SAP pour la mise en place de projets de montée de version.
- Comprendre les risques techniques majeurs et les défis liés à un projet de montée de version.
- Comprendre les concepts de sauvegarde dans le cadre d'un projet de montée de version et décrire les bénéfices et les méthodes.

Public

- Responsables informatiques et chefs de projet plus particulièrement en charge du suivi des projets de montée de version
- Personnes en charge de la mise en place des processus d'analyse et de suivi des risques dans le cadre de projets de montée de version
- Membres des équipes support
- Architectes solutions et responsables du suivi qualité technique

Pré-requis

Indispensables :

Connaissance de l'architecture SAP Web AS et des tâches d'administration du système de base

Connaissances de base des fonctionnalités de SAP Solution Manager pour l'exploitation des systèmes E2E

Bonnes connaissances de l'offre de Support de SAP et des modèles d'engagement

Recommandés :

E2E050 – E2E Solution Scope and Documentation (E-learning en anglais)

ADM100 – Administration du SAP Web AS ABAP (I)

SM100 – Administration et supervision de solutions SAP avec SAP Solution Manager

Durée

2 jours

Contenu du cours

- Les éléments clés pour une montée de version réussie : principaux défis et facteurs de succès
 - Définition de programme, planning de projet et périmètre
 - Compatibilité des composants
 - Montée de version technique et arrêt du système
 - Continuité de service métier
 - Gestion du changement incluant la gestion des tests
- Sécurisation d'une montée de version
 - Evaluation et estimation d'une montée de version
 - Vérification de la faisabilité technique d'une montée de version (Technical Feasibility Check)
 - Vérification de l'intégration technique d'une montée de version (Technical Integration Check)
 - Evaluation de l'arrêt d'un système
 - Autres services SAP pour l'optimisation d'une montée de version
- Collaboration avec SAP
 - SAP Solution Manager en tant que plateforme de communication et de collaboration
 - Comprendre les avantages de l'utilisation de scénarios SAP Solution Manager dans le cadre d'une montée de version
 - Services et outils disponibles permettant de supporter une montée de version
- Test de certification : «SAP E2E Solution Operations Certification Application as Program Manager for Technical Upgrade Management» (1 heure – 40 QCM)

Version

SAP Solution Manager 7.0

Remarques

Ce cours ne traite ni des fondamentaux de SAP NetWeaver ni de l'administration des systèmes SAP.

Le test de certification est gratuit et inclus dans la dernière journée de formation.

Le support de cours est en langue anglaise.

E2E050: E2E Solution scope and Documentation E-learning (cours en anglais)



Course Objectives

- Understand the solution concept in SAP Solution Manager
- Define the scope of your solution and document the solution design

Target Group

- Solution Architects
- Application Management Team,
- SAP NetWeaver Operations Team
- Business Process Operations Team
- Technical Quality Managers
- Service and Support Consultants
- Technical Consultant

Prerequisites

Essential:

Basic knowledge of SAP systems

Recommended:

SM001 Introduction to SAP Solution Manager (elearning course in English)

Contents

- Familiarize you with the principles and terminology of the solution and system landscape in SAP Solution Manager
- Create and maintain a system landscape
- Create a solution in the SAP Solution Manager and assign logical components to your solution
- Create and maintain a business scenario and business processes

System Information

SAP Solution Manager 7.0

Notes

Course length: 3 hours