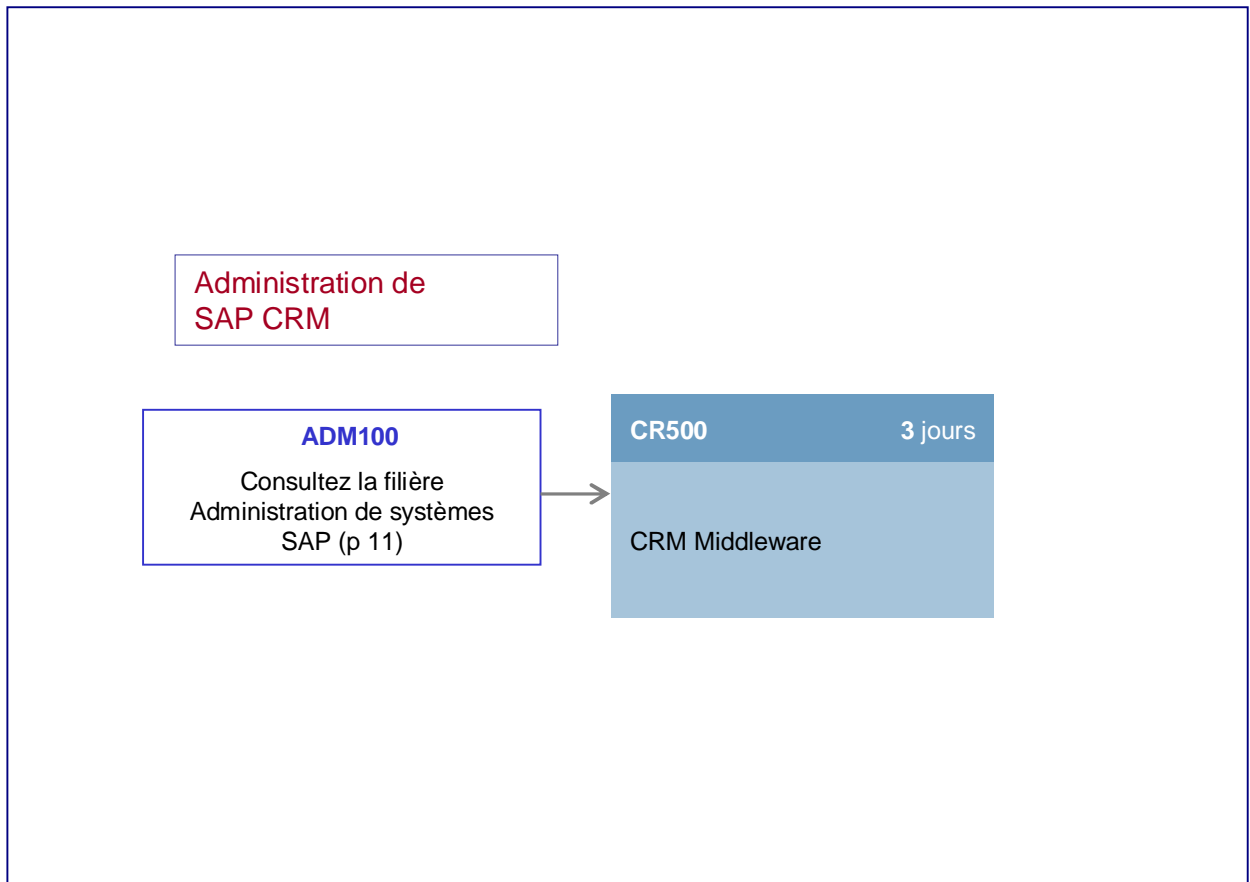



SAP NetWeaver – Plateforme Technique

Administration de systèmes SAP CRM



- Pré-requis indispensable
- Pré-requis recommandé
- * Cours à la demande
-  E-learning : pour toute information sur notre offre de E-learning, consultez notre site Web à l'adresse suivante : <http://www.sap.com/france/services/education/e-learning>

Pour favoriser une acquisition progressive des connaissances, l'offre SAP Formation se structure en trois niveaux de cours :

	Niveau sensibilisation : vue d'ensemble des processus de gestion de l'entreprise couverts par les solutions SAP, présentation de l'architecture technique, apprentissage de la navigation, concepts généraux et démarche de mise en œuvre.
	Niveau maîtrise : apprentissage des processus de gestion du domaine concerné (cours fonctionnels) et des opérations de base (cours techniques).
	Niveau expertise : fonctions et paramétrage avancés du domaine concerné.

Pour obtenir la liste exhaustive des pré-requis, se reporter au programme de chaque formation.

ADM100 – Web Application Server Administration I

Objectif

Ce cours permet d'acquérir les compétences de base pour administrer un système SAP.

Public

Administrateurs de systèmes SAP
Consultants techniques
Personnes impliquées dans l'administration des systèmes SAP

Pré-requis

SAPTEC - Introduction technique aux solutions SAP
Expérience de base d'un système d'exploitation et d'une base de données

Durée

5 jours

Contenu du cours

- Fonctions de base
- Lancement et arrêt du système
- Introduction à la configuration du système
- Composants technologiques pour la connexion Internet
- Accès à l'aide
- Fonctions de base de l'administration de base des données
- Infrastructures du système et ordres de transport
- Support Packages et solutions métier
- Planification de tâches d'arrière-plan
- Impression à partir de systèmes SAP
- Fonctions de base de l'administration des utilisateurs
- Connexions à distance
- SAP Solution Manager
- Supervision du système
- Introduction à la sécurité du système

Remarques

Lors de cette formation, nous utilisons un système d'exploitation Windows 2000 et une base de données SAP DB.

Le support de cours est en langue anglaise.

CR500 – CRM Technique

Objectifs

Cette formation permet d'acquérir une vue d'ensemble du traitement des données du système CRM et d'apprendre à maîtriser la mise en place et la surveillance des connexions de CRM Middleware vers un système SAP. Elle apprend aussi à surveiller le flux de données du système CRM et permet de comprendre les principes du modèle de distribution de données pour « Mobile Clients »

Public

Membres de l'équipe projet et consultants responsables de l'installation, du paramétrage et/ou de l'administration du CRM Middleware

Pré-requis

SAPCRM - Introduction à SAP CRM

Connaissances de base en administration de systèmes

Durée

3 jours

Contenu du cours

- Présentation d'une architecture CRM et du CRM Middleware
- Connexion d'un système "back-end" à un système CRM
 - CRM Middleware/Console d'administration
 - Traitement des messages "Bdocs" (Business Documents)
 - Chargement initial, chargement delta
 - Flux de données, configuration et suivi
- Connexion à un système externe à l'aide de « XIF adapter »
- Architecture et configuration technique pour le domaine d'application « Mobile »
 - CRM Middleware : synchronisation des « Bdocs » et base de données consolidée
 - Réalignements mineurs et majeurs

Remarque

Le support de cours est en langue anglaise.