

SAP NetWeaver



SAP NetWeaver™

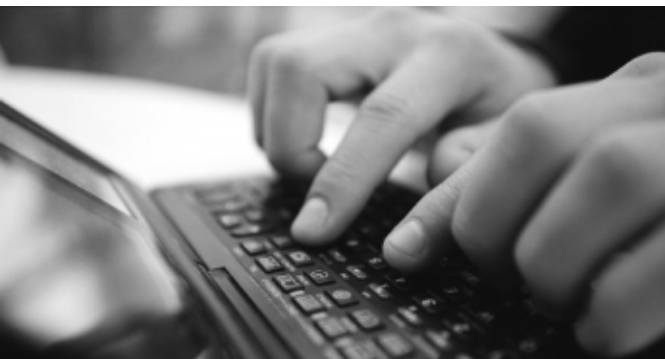
THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



POWERED BY SAP NetWeaver™

Plate-forme technologique complète d'intégration d'applications, SAP NetWeaver™ vous permet de mieux maîtriser le coût total de possession de vos systèmes d'information. Elle facilite l'intégration et l'adéquation entre les personnes, les informations et les processus de gestion au travers des entreprises et des systèmes d'information. SAP NetWeaver intègre facilement les informations et applications d'origine hétérogène sans remettre en cause l'existant. Elle permet l'interaction et l'interopérabilité avec les principales technologies du marché : Microsoft .NET, JAVA J2EE de Sun, Websphere d'IBM, BEA, etc. Véritable socle technique de mySAP™ Business Suite et SAP® xApps™, SAP NetWeaver apporte une fiabilité, une sécurité et une évolutivité maximum à vos processus de gestion. Basée sur des services Web, cette plate-forme propose une palette complète et étroitement intégrée de fonctionnalités. De plus, grâce à son contenu fonctionnel pré configuré (ou business content), SAP NetWeaver réduit l'ampleur des développements spécifiques. Il abaisse ainsi le coût total de possession et accélère l'intégration des applications existantes dans votre entreprise, d'origine SAP ou non. SAP NetWeaver vous propulse dans le futur, sans toutefois remettre en cause le passé, en établissant les bases des nouveaux processus de gestion inter-fonctionnels flexibles qui aideront votre entreprise à se développer et à faire face au changement.

LE PROGRÈS TECHNOLOGIQUE N'A DE SENS QUE S'IL SE CONCRÉTISE EN BÉNÉFICES MÉTIERS DANS L'ENTREPRISE



L'informatique d'entreprise connaît aujourd'hui une évolution majeure. Dans la plupart des entreprises, probablement aussi dans la vôtre, la chaîne de valeur a évolué vers un réseau impliquant davantage d'acteurs, entraînant la nécessité d'accroître l'intégration de vos clients, fournisseurs, partenaires et de leurs systèmes d'information respectifs. Par ailleurs, la vivacité du marché pousse votre entreprise à agir et à décider plus rapidement et à gérer le changement comme opportunité plutôt que contrainte. Dans le même temps, votre département informatique doit abaisser le coût total de possession des systèmes et maximiser les retours sur les investissements passés : une nouvelle révolution technologique entraînant la remise en cause de l'existant n'est plus d'actualité. Vous souhaitez avant tout, pour des raisons économiques autant que fonctionnelles, unifier votre existant devenu trop hétérogène.

Tous ces facteurs ont nécessité le développement de nouvelles solutions de gestion. Celles-ci doivent se mettre au service de processus de gestion plus souples et évolutifs que jamais. Elles doivent aussi permettre l'intégration et l'exploitation des synergies entre les personnes, les informations et les processus de gestion, et ce pour un coût total de possession le plus faible possible.

Face à ces enjeux, la réponse technologique existe : il s'agit de l'architecture de services d'entreprise (ou ESA, pour Enterprise Service Architecture). SAP dispose de cette réponse technologique, grâce à sa plate-forme technologique SAP NetWeaver™. Du fait de l'important portefeuille d'applications de gestion qu'il propose au-dessus de cette plate-forme technologique, SAP est aussi et surtout, le seul acteur du marché à mettre cette architecture directement au service de vos enjeux métiers.



SAP NetWeaver: UNIFIER ET EXPLOITER LES SYNERGIES ENTRE LES PERSONNES, LES INFORMATIONS ET LES PROCESSUS DE GESTION TOUT EN DIMINUANT LE COÛT TOTAL DE POSSESSION

ARCHITECTURE DE SERVICES D'ENTREPRISE : LES SERVICES WEB ACQUIÈRENT UNE NOUVELLE DIMENSION

L'architecture de services d'entreprise allie la solide expérience de SAP en matière de solutions de gestion à la souplesse des services Web et des meilleures technologies standard et ouvertes, vous permettant de transformer vos environnements informatiques existants en solutions de gestion flexibles et évolutives.

L'architecture de services d'entreprise constitue également un schéma directeur pour l'avenir de vos systèmes d'information. Quelles que soient les barrières fonctionnelles ou techniques et les applications isolées susceptibles de s'être développées dans votre entreprise au fil du temps, l'architecture de services d'entreprise vous redonne de la flexibilité, créant des liens entre les organisations et les systèmes existants, tout en les mettant au service d'une solution globale. Il permet ainsi de rassembler : l'ensemble des acteurs de votre chaîne de valeur, des informations importantes à vos yeux et des systèmes impliqués dans chaque problème ou processus de gestion. Il répond alors aux besoins des salariés en transformant un ensemble d'applications hétéroclites en un environnement de travail, de collaboration et de partage des connaissances. De nouveaux processus inter-fonctionnels peuvent être mis en place, ceci sans réinventer la roue ni engager de lourdes démarches de développement spécifique puisqu'un ensemble d'applications composites, appelées SAP® xApps™, est proposé et conçu pour intégrer vos systèmes informatiques en place.

L'architecture de services d'entreprise matérialise l'engagement pris par SAP de répondre à vos besoins en matière de solutions de gestion ouvertes, intégrées, fiables et flexibles. Toutes les solutions SAP et un grand nombre de solutions partenaires sont conçues conformément aux principes de cette architecture de services d'entreprise. Pour y parvenir le plus rapidement et de manière opérationnelle, elles s'appuient sur la plate-forme technologique SAP NetWeaver.

UNE PLATE-FORME GLOBALE D'INTÉGRATION D'APPLICATIONS

Votre entreprise reconnaît, dans son principe, la valeur que représente une activité de gestion intégrée et souhaiterait pouvoir en bénéficier. Cependant, dans la pratique, le remplacement ou le renouvellement de l'existant n'est pas toujours envisageable, souhaitable, ni même possible. L'alternative consistant à intégrer des systèmes existants hétérogènes reste une tâche délicate. En particulier, l'intégration de systèmes hétéroclites au cas par cas est une opération coûteuse qui aboutit à un environnement informatique de plus en plus complexe et rigide. Réduire la complexité et le coût de cet environnement est donc la condition sine qua non pour réduire l'écart qui vous empêche de passer de la théorie à la pratique. SAP NetWeaver répond à cette condition.

Plate-forme d'intégration d'applications complète, SAP NetWeaver diminue le coût total de possession de l'existant. Elle assure l'unification et permet l'exploitation des synergies entre les personnes, les informations et les processus de gestion au travers des entreprises et des technologies.

SAP NetWeaver est une plate-forme intégrée reposant sur des services Web, comprenant une dimension technologique, mais aussi une dimension fonctionnelle, sous la forme d'un « business content » pré configuré et configurable à volonté. Et contrairement à d'autres plates-formes, SAP NetWeaver n'impose pas de parti pris, assurant l'interopérabilité à tous les niveaux avec Microsoft .NET et IBM WebSphere, ainsi que la compatibilité avec Java 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE).

SAP NetWeaver vous aide ainsi à tirer le meilleur parti de vos investissements informatiques d'aujourd'hui tout en construisant les bases indispensables aux processus novateurs et inter-entreprises de demain.

SAP NetWeaver est le socle de toutes les solutions SAP, sur lequel s'appuient les applications composites SAP xApps, la suite logicielle mySAP™ Business Suite, SAP® R/3® Enterprise et certaines solutions de partenaires.



L'INTÉGRATION AU NIVEAU FONCTIONNEL ET L'INTEROPÉRABILITÉ POUR UN COÛT TOTAL DE POSSESSION RÉDUIT

INTÉGRATION AU NIVEAU FONCTIONNEL

SAP NetWeaver ne se limite pas à l'intégration des couches technologiques de vos applications. Il met les principes de l'intégration directement au service des individus qui, en fonction de leur rôle dans l'entreprise, disposent des bonnes pratiques et des bonnes informations. Il fédère les informations, qu'elles soient structurées ou non, en les mettant à la disposition de votre entreprise sous une forme cohérente et aisément exploitable. Enfin, SAP NetWeaver intègre les processus, veillant ainsi au bon fonctionnement de vos processus de gestion au travers des paysages système hétérogènes.

De plus, SAP NetWeaver propose non seulement les toutes dernières technologies d'intégration d'applications, mais également un précieux contenu applicatif et fonctionnel pré configuré et configurable à volonté. Présent à tous les niveaux de SAP NetWeaver, ce contenu intégré et prêt à l'emploi réduit considérablement votre temps de mise en œuvre, maximisant ainsi la rentabilité de votre investissement. Le contenu fonctionnel fourni avec SAP NetWeaver comprend, par exemple, des rôles pré configurés qui permettent de mettre les bonnes applications et les bonnes informations à disposition de chaque métier dans votre entreprise ; il propose des rapports et analyses qui accélèrent l'intégration des informations sur vos achats, vos ventes, vos clients, vos employés, etc. ; il comprend aussi des interfaces et connecteurs qui relient les processus de gestion de vos divers systèmes de gestion.

TECHNOLOGIE OUVERTE ET ÉVOLUTIVE POUR PLUS D'ADAPTABILITÉ

La résolution du problème de l'intégration ne se résume pas à une simple question de technologie. Il s'agit également d'un défi stratégique, car de nouveaux facteurs de marché dynamiques exigent de votre entreprise qu'elle puisse s'adapter en toutes circonstances. L'architecture de services d'entreprise est le schéma directeur pour des solutions de gestion souples et évolutives. Sur cette base, peut être conçue une nouvelle génération d'applications d'entreprise, telles que les applications composites SAP xApps et vos propres applications inter-fonctionnelles, en support à de nouvelles pratiques de gestion qui peinaient à se généraliser faute de systèmes d'informations performants.

SAP NetWeaver assure une interopérabilité et une évolutivité totales avec IBM WebSphere, tout standard J2EE et Microsoft .NET et ceci à tous les niveaux : intégration des personnes, des informations et des processus de gestion. Grâce à cette propriété, SAP garantit une interopérabilité parfaite de l'ensemble des solutions qu'il propose avec celles d'IBM et de Microsoft et collabore avec ces deux acteurs à tous les niveaux, depuis la R&D, en passant par le conseil, par l'expertise au travers de centres de compétence ou encore par le support. Ainsi, SAP NetWeaver est à la fois le choix de la sécurité et de la liberté : il vous permet de tirer parti de vos investissements informatiques d'aujourd'hui sans influencer les choix que vous ferez demain.

BAISSE DU COÛT TOTAL DE POSSESSION ET HAUSSE DU RETOUR SUR INVESTISSEMENT

SAP NetWeaver intègre vos investissements informatiques actuels et vous permet d'en démultiplier la valeur ajoutée. Ainsi, SAP NetWeaver améliore votre retour sur investissement (ROI).

SAP NetWeaver réduit le coût de l'intégration en rendant inutiles les projets d'intégration point à point et autres projets purement techniques, aboutissant à une infrastructure aussi complexe que coûteuse. L'utilisation d'une plate-forme fédératrice permet également à votre environnement informatique intégré de gagner en souplesse.

SAP NetWeaver prend intégralement en charge tout le cycle de vie de vos applications, et ce pour un coût total de possession le plus faible possible. SAP NetWeaver cristallise toute l'expérience accumulée par SAP, en plus de 30 ans, dans l'édition de solutions de gestion d'entreprise. Votre avantage se définit en termes d'évolutivité élevée, de disponibilité continue des systèmes, de sécurité maximale, de facilité de maintenance applicative et de possibilités d'extension. La conjonction de ces atouts allège sensiblement le coût total de possession de votre solution d'entreprise tout au long de son existence.

FONCTIONNALITÉS CLÉS DE SAP NetWeaver

Les fonctionnalités clés suivantes, toutes basées sur des technologies et des normes ouvertes, font de SAP NetWeaver une plate-forme d'intégration d'applications extrêmement complète :

- **Infrastructure de portail** – Donne aux salariés un accès unifié, personnalisé et personnalisable par rôle à des environnements informatiques hétérogènes et sources d'informations diverses. Accroît l'efficacité des processus de gestion en les mettant à disposition des clients, fournisseurs, partenaires et employés.
- **Collaboration** – Favorise et optimise la communication entre les équipes et les communautés. Englobe des espaces de collaboration virtuels ainsi que des outils de collaboration en temps réel, tels que les bulletins d'information, alertes techniques et fonctionnelles, les salons de discussion en direct, les plannings collectifs, le partage d'applications et la gestion documentaire.
- **Accès multi-canaux** – Permet d'accéder aux systèmes de l'entreprise au moyen de terminaux mobiles et d'équipements basés sur diverses technologies telles que la reconnaissance vocale et la radio fréquence et d'étendre ainsi vos processus de gestion sans limite géographique.
- **Gestion des connaissances** – Assure la gestion et l'accessibilité des informations non structurées, par exemple des fichiers texte, diaporamas ou fichiers multimédias. Englobe des fonctionnalités de recherche intégrée, de gestion de contenu, de publication, de classification et de workflow, ainsi qu'une structure ouverte pour les référentiels documentaires tiers.
- **Business intelligence** – Permet aux entreprises d'intégrer, d'analyser et de diffuser des informations pour faciliter la prise de décision. Englobe une suite performante d'outils de création et de

diffusion d'applications et de rapports interactifs et personnalisés prenant en charge l'intégralité de votre processus décisionnel.

- **Gestion des données de base** – Favorise l'intégrité des informations sur l'ensemble du réseau de l'entreprise, dans des environnements informatiques hétérogènes. Propose des services permettant de consolider, d'harmoniser et de centraliser vos données de base : référentiels clients, produits, fournisseurs...
- **Integration Broker** – Autorise les communications entre applications basées sur les services Web et le protocole SOAP (Simple Object Access Protocol) ou plus directes via des échanges XML (eXtensible Markup Language) ou encore basées sur des protocoles standard divers. Définit des composantes logicielles, des interfaces, des mappings et des règles de routage en fonction du contenu, en s'appuyant sur des normes d'interopérabilité ouvertes.
- **Gestion des processus** – Permet la modélisation, l'implémentation et le pilotage des processus au sein d'un environnement informatique dynamique. Regroupe les applications sous-jacentes en processus adaptatifs complets couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur.
- **Plate-forme technique** – Prend en charge le standard J2EE et le langage de programmation ABAP™ dans un même environnement. Assure l'indépendance vis-à-vis des bases de données, des systèmes d'exploitation existants et des protocoles de communication et autres middlewares. Prend totalement en charge les services Web indépendamment des plates-formes, les applications Web d'entreprise et les développements basés sur des normes ouvertes.

- **Gestion du cycle de vie** – Propose toute la technologie requise pour gérer l'intégralité des étapes du cycle de vie des applications, depuis la conception, le développement, le déploiement, la mise en œuvre, le contrôle des versions et les tests jusqu'aux opérations courantes d'administration et de gestion des modifications.
- **Infrastructure d'applications composites** – Fournit l'environnement de développement des applications composites SAP xApps. Contient les outils, la méthodologie, les règles et les modèles permettant à SAP et à ses partenaires de développer efficacement des applications composites SAP xApps en tirant profit de toutes les couches d'intégration.



POURQUOI CHOISIR SAP NetWeaver ?

FONCTIONNALITÉS

AVANTAGES

Intégration au niveau fonctionnel

- Intègre et unifie les personnes, les informations et les processus de gestion
- Se met au service de nouvelles applications composites inter-fonctionnelles, telles que les SAP xApps
- Comprend un contenu fonctionnel intégré, prêt à l'emploi, pré configuré et configurable qui accélère les temps de mise en œuvre et le retour sur investissement

Technologie ouverte et évolutive

- Constitue le socle technologique de l'architecture de services d'entreprise s'appuyant sur l'expérience accumulée par SAP dans le domaine des applications d'entreprise et bénéficiant de la souplesse des services Web et des principales technologies ouvertes
- Repose entièrement sur des technologies et des normes ouvertes
- Assure une interopérabilité totale avec Microsoft .NET et IBM WebSphere afin de protéger vos investissements dans ces technologies

Coût total de possession réduit

- Intègre vos investissements informatiques existants pour vous permettre de dégager une valeur accrue et une meilleure vision stratégique de vos systèmes déjà en place
- Assure une intégration à moindre coût en réduisant les efforts nécessaires à l'interconnexion de vos systèmes informatiques
- Prend en charge vos applications tout au long de leur cycle de vie, pour un coût total de possession le plus faible possible

Une fondation, plutôt qu'une fin en soi

- Constitue le socle de toutes les applications de gestion de SAP et de celles qui vous seront spécifiques, pour mettre la technologie directement au service de vos enjeux métier.



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP FRANCE S.A.

57/59 bd Malesherbes
75008 Paris

Tél. : 01 55 30 20 00

Fax : 01 55 30 20 01

www.sap.com/france

IMA50062 - 09/03

© 2003 SAP AG. Tous droits réservés. SAP, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver et les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne et dans d'autres pays du monde. MarketSet et Enterprise Buyer sont des offres conjointes de SAP AG et Commerce One. Tous les autres produits et services mentionnés sont des marques de leurs sociétés respectives.