

KALEVAN KUKKATUKKU

Toiminnanohjausjärjestelmät mielletään usein virheellisesti raskaiksi, vaikeakäyttöisiksi ja vain suurille yrityksille suunnatuiksi. Järjestelmästä saatavat hyödyt pätevät kuitenkin samalla tavalla niin suureen kuin pieneenkin yritykseen. Kalevan Kukatukulla on käytössään SAP Business One -toiminnanohjausjärjestelmä

TOIMINNANOHJAUSJÄRJESTELMÄ SOPII MYÖS PK-YRITYKSILLE

Ennen kuin tulppaanikimppu päätyy koristamaan keittiön pöytää, on sillä takanaan monta vaihetta. Kalevan Kukatukku tuo maahan kukkia sekä somistustarvikkeita. 40-vuotias perheyrittys palvelee jälleenmyyjä ympäri Suomea. Toimipisteet sillä on Tampereella, Helsingissä ja Seinäjoella, ja sen liikevaihto on noin 10 miljoonaa euroa. Kalevan Kukatukku -konserniin kuuluu myös ruukku- ja leikkokukkien kasvatusta harjoittava Kalevan Puutarha Oy. Kalevan Kukatukku haluaa varmistaa, että kukat päätyvät jälleenmyyjille mahdollisimman sujuvasti, ja siksi toiminnanohjauksen tulee hoitua helposti ja juohevasti niin konttorista kuin tien päältä. Kalevan Kukatukussa on käytössä SAP:n toiminnanohjausjärjestelmä, SAP Business One, joka on erikseen sovitettu Kalevan Kukatukun tarpeisiin. Järjestelmän toimitti SAP:n jälleenmyyntikumppani Profiz Business Solution Oyj. "Liikkuvassa täyden palvelun kukkatukussa järjestelmän on toimittava moitteettomasti. Voittoja ei tehdä nostamalla hintoja vaan tehostamalla prosesseja. Pienillä yksikkökatteilla toimittaessa hinnoittelun on oltava ehdottoman tarkkaa, ja siinä suhteessa toiminnanohjausjärjestelmä on talon aivot", Kalevan Kukatukun hallituksen puheenjohtaja ja IT-hankinnoista vastaava Sami Ruokostenpohja sanoo.

Jokainen oppii käyttämään

Helppokäyttöisyys oli yksi kriteereistä, kun Kalevan Kukatukussa valittiin toiminnanohjausjärjestelmää. "Talossa oli muutama sellainen ihminen, jotka eivät olleet koskaan käyttäneet tietokonetta. Nyt he käyttävät tätä järjestelmää sujuvasti", Ruokostenpohja sanoo. Liian yksinkertaiselle tasolle järjestelmää ei myöskään saa viedä, etteivät kokeneemmat käyttäjät turhaudu. "Toisaalta niille, jotka ovat tottuneita käyttämään tietokonetta, järjestelmästä löytyy riittävästi haastetta ja ominaisuuksia", hän lisää.

Poikkeuksellisen liikkuva ratkaisu

Tukkukaupassa ollaan jatkuvasti liikkeellä. Toiminnanohjausjärjestelmä on käytössä kaikilla viidelläkymmenellä työntekijällä - myös niillä, jotka liikkuvat päivittäin ympäri Suomea. "Liikkuvat myyjämme myyvät kukkia suoraan kuorma-autosta. Nyt he voivat antaa laskun tai käteiskuitin saman tien asiakkaalle, ja se kirjautuu myös kirjanpitoon. Aiemmin nämä kaikki tiedot syötettiin järjestelmään vasta työpäivän lopussa", Ruokostenpohja selostaa. Myyjät käyttävät etätyöpöytää, josta pääsee järjestelmään, olivat he sitten missä tahansa. Jos ongelmia tulee, päästään keskuspaikasta katsomaan suoraan toisella puolella Suomea toimivan myyjän työpöytää.



Valinta oli tarkkaan mietitty

Kalevan Kukatukku halusi, että myös heillä itsellään on jatkossa mahdollisuus tehdä muutoksia järjestelmään. "Rajapintojen selkeys oli yksi ratkaiseva tekijä. Se helpottaa omaa räätälöintiä. Myös SAP:n maailmanlaajuinen organisaatio vaikutti päätökseemme, sillä yhden miehen yritysten järjestelmät ovat aika haavoittuvia", Ruokostenpohja arvioi. Aiemmin Kalevan Kukatukun käytössä oli laskutuksessa ja myynnissä omat järjestelmänsä sekä erilliset kämmentietokoneet. Uuden järjestelmän myötä nämä toiminnot yhdistettiin yhdeksi kokonaisuudeksi. "Kaikki tieto on nyt reaaliaikaista, oli kyse sitten laskutuksesta, myynnistä tai varastosta. Lisäksi laskutus kulkee käsi kädessä myynnin ja kirjanpidon kanssa. Aiemmin tietoja jouduttiin päivittämään ja siirtämään moneen järjestelmään, nykyään riittää yksi kerta. Tämä säästää myös aikaa. Esimerkiksi edellisen kuun kirjanpito oli ennen käytettävissä seuraavaan kuukauden 20 päivänä, nyt se on käytettävissä heti kuun ensimmäisenä päivänä", Ruokostenpohja selittää.

"LIKKUVAT MYYJÄMME MYYVÄT KUKKIA SUORAAN KUORMA-AUTOSTA. NYT HE VOIVAT ANTAA LASKUN TAI KÄTEISKUITIN SAMAN TIEN ASIAKKAALLE, JA SE KIRJAUTUU MYÖS KIRJANPITOON. AIEMMIN NÄMÄ KAIKKI TIEDOT SYÖTETTIIN JÄRJESTELMÄN VASTA TYÖPÄIVÄN LOPUSSA."

KALEVAN KUKKATUKUN HALLITUKSEN PUHEENJOHTAJA SAMI RUOKOSTENPOHJA

Millainen yritys, sellainen järjestelmä

Kalevan Kukatukun toiminnanohjausjärjestelmää räätälöitiin päivittäisiin toimiin sopivaksi. Esimerkiksi viivakoodin lukemalla myyjä saa suoraan tuotteen tiedot sekä hinnan. Myös varastotilanne on jatkuvasti ajan tasalla. Lisäksi tilalaskuri laskee automaattisesti kukkien tarvitseman rahtitilan. Järjestelmästä saa myös suoraan rahtiliikenteen hyväksymän osoitetarran ja rahtikirjan. Toiminnanohjausjärjestelmä toi apua myös tuotteiden vuokraukseen. Rullakot, ämpärit ja laatikot ovat vuokralla Kalevan Kukatukun asiakkailla, ja järjestelmällä voi hallinnoida vuokrausta. Jokaisen asiakkaan osalta on nopeasti selvillä, mitä tarvikkeita heillä on lainassa ja mitä on jo palautettu. Myös tarjousten vastaanotto sujuu automaattisesti, enää niitä ei erikseen tarvitse syöttää käsin järjestelmään. Järjestelmän asennukset ovat sujuneet Kalevan Kukatukussa onnistuneesti. Ainoa haaste on tullut eteen asennusajankohdan valitsemisessa. "Kaupankäynti on meillä niin sesonkiloontoista, että asennusajat pitää tähdätä tarkasti. Myös räätälöinnin valmistuminen vaikutti ajankohtaan", Ruokostenpohja kertoo. Lopuksi Ruokostenpohja haluaa vielä korostaa toiminnanohjausjärjestelmän hankkimisen vaikutusta koko yritykseen. "Kyseessä ei ole pelkkä järjestelmän hankinta, vaan samalla muuttuvat yrityksen toimintatavat. Suuri muutos koskee koko taloa. Kun toiminta sujuvoituu, myös kulut pienentyvät", Ruokostenpohja linjaa.

Kalevan Kukatukku tuo maahan kukkia sekä somistustarvikkeita. Kalevan Kukatukku-konserniin kuuluu myös ruukku- ja leikkokukkien kasvatusta harjoittava Kalevan Puutarha Oy. Yrityksen toiminnanohjauksen tulee hoitua helposti ja juohevasti niin konttorista kuin tien päältä.

PÄÄASIALLISET EDUT

- Yksi järjestelmä, jossa kaikki tiedot ovat reaaliaikaisina
- Helppokäyttöisyys
- Räätälöitävyys
- Manuaalisen työn väheneminen
- Toiminnan tehostuminen ja kulujen pienentyminen
- Sopeutuu liikkuvaan ympäristöön

RATKAISU

- SAP Business One

KUMPPANI:

- Profiz Business Solution Oyj

"LIKKUVASSA TÄYDEN PALVELUN KUKKATUKUSSA JÄRJESTELMÄN ON TOIMITTAVA MOITTEETTOMASTI. VOITTOJA EI TEHDÄ NOSTAMALLA HINTOJA VAAN TEHOSTAMALLA PROSESSEJA. PIENILLÄ YKSIKÖKATTEILLA TOIMITTAESSA HINNOITTELUN ON OLTAVA EHDOTTOMAN TARKKAA, JA SIINÄ SUHTEESSA TOIMINNANOHJAUSJÄRJESTELMÄ ON TALON AIVOT."

KALEVAN KUKKATUKUN HALLITUKSEN PUHEENJOHTAJA SAMI RUOKOSTENPOHJA