

**Jyväskylän noin 128 000 asukkaan kaupunki uudisti tietojärjestelmänsä ja yli kahdenkymmenen järjestelmän viidakosta siirryttiin yhteen SAP-ratkaisuun. Uuden järjestelmän hankinnassa ykköstavoitteina olivat kustannussäästöt ja tiedon laadun parantaminen sekä raportoinnin selkeyttäminen. Parhaiten nämä kolme kriteeriä täytti SAP-ratkaisu.**

## TÄHTÄIMENÄ PAREMPI TIEDON LAATU

SAP-ratkaisu on Jyväskylän kaupungilla käytössä laajasti. Taloushallinto, projektihallinto, henkilöstöhallinto, suunnittelu ja analysointi sekä SAP Portal -työpöytä ovat merkittävimmät SAP-ratkaisun osat. Tiedon laatu paranee, sillä jatkossa tieto siirretään järjestelmään vain kerran, ja tieto on sen jälkeen kaikkien osajärjestelmien käytössä reaaliaikaisesti. Aiemmin ongelmia on ollut tiedon saatavuuden kanssa, mutta uudessa SAP-ratkaisussa sirpaleisen tiedon ongelmat ovat historiaa. SAP-ratkaisun on Jyväskylän kaupungille toimittanut jälleenmyyntikumppani Logica Suomi Oy, joka huomioi kunnallishallinnon erityisvaatimukset hyvin. Valintaan vaikutti myös se, että SAP-järjestelmät ovat yleisesti käytössä kunnallishallinnossa.

### **Toimintaprosessit yksinkertaistuvat**

Uuden SAP-ratkaisun myötä haetaan uudistusta myös toimintaprosesseihin, jotka ovat aiempien useiden järjestelmien ympäristössä olleet turhan monimutkaisia. "Aiemmin ostamisen seuranta ja suunnittelu oli varsin hajanaista. Kokonaisuutena ei tiedetty tarkkaan, mistä ostetaan ja miten paljon. SAP-ratkaisussa seuranta ja suunnittelu parantuvat ja samalla koko ostoprosessintaa järjestyttiin. Myös sähköiset yhteydet parantuvat

niin ulospäin kuin talon sisälläkin", Jyväskylän kaupungissa projektin johtajana toimiva Matti Jormakka kertoo. Laskutuksen siirtäminen SAP-järjestelmään on kaupungin osalta suuri asia, sillä siihen tuodaan laskutustiedot monista alilaskutusjärjestelmistä, esimerkiksi terveydenhuollon puolelta kaikki potilaslaskutukset. Myös saapuvien laskujen osalta käytännön toiminta muuttui, sillä aiemmin laskujen hyväksyminen on tapahtunut silloin, kun lasku tulee. SAP-ratkaisussa hyväksytään ensin tilaus, ja mikäli tavara tai palvelu tulee sovitunlaisena, ei tilauksen mukaista laskua tarvitse enää erikseen käsitellä. Henkilöstöhallinnolla on nyt käytössä koko henkilöstön tiedot SAP HR -ratkaisussa. Jormakka kertoo, että ennen järjestelmää henkilöstön määrästä ei ollut yhtä oikeaa tietoa: "Henkilömäärästä liikkui monenlaisia eri lukuja riippuen keneltä kysyy. Nyt on määritelty laskentakaava, jota aina käytetään. Meillä on yhdet luvut, eikä tarvitse ihmetellä kenen luvut ovat oikein", Jormakka sanoo ja lisää kaupunginjohtajan kiitelleen raportoinnin parantumista. Kolmantena parannuksena Jormakka mainitsee SAP Portal -työpöydän, joka otettiin vuoden 2009 aikana käyttöön koko organisaatiossa. Aiemmin esimerkiksi lomat hoidettiin erillisillä kaavakkeilla, jotka on erikseen käsitelty järjestelmään. Sitä ennen lomake on hyväksytetty esimiehellä, ja

**”OSTAMISEN SEURANTA JA SUUNNITTELU OLI AIEMMIN VARSIN HAJANAISTA. KOKONAISUUTENA EI TIEDETTY TARKKAAN, MISTÄ OSTETAAN JA MITEN PALJON. SAP-RATKAISUSSA SEURANTA JA SUUNNITTELU PARANTUVAT JA SAMALLA JÄRKEISTETTIIN KOKO OSTOTOIMINTAA. MYÖS SÄHKÖISET YHTEYDET PARANTUVAT NIIN ULOSPÄIN KUIN TALON SISÄLLÄKIN.”**

MATTI JORMAKKA, PROJEKTIN JOHTAJA, JYVÄSKYLÄN KAUPUNKI.

Pääasialliset haasteet olivat aiemmin eri järjestelmiin sirpaloitunut tieto ja SAP-järjestelmän implementointi nopealla aikataululla, jolloin myös henkilöstön kouluttaminen uusien järjestelmien käyttöön oli laaja projekti. SAP-ratkaisun valintaan vaikuttivat SAP Finlandin ja sen jälleenmyyntikumppanin Logican kokemus kunta-alalta sekä SAP-järjestelmän monipuolisuus, kansainvälisyys ja taattu kehitys.

- Jyväskylän kaupungissa on asukkaita noin 128 000
- Kaupunki on perustettu vuonna 1837
- Kaupungilla on noin 6 500 henkeä töissä
- Jyväskylä on yliopistokaupunki
- [www.jyvaskyla.fi](http://www.jyvaskyla.fi)

## PROJEKTIN TAVOITTEET

- Useiden vanhojen järjestelmien korvaaminen yhdellä integroidulla SAP-järjestelmällä

## PÄÄASIALLISET EDUT

- Yksi integroitu järjestelmä, joka kattaa monen eri osa-alueen toiminnallisuudet

## RATKAISUT

- Käytössä on SAP ERP -ratkaisu ja siinä seuraavat toiminnot: taloushallinto, suunnittelu ja budjetointi, henkilöstöhallinto, hankinta- ja materiaalihallinto, hankkeiden hallinta, tietovarastoraportointi, SAP Portal ja PI-integraatioalusta. Lisäksi käytössä ovat SAP Solution Manager -hallinnointityökalut ja SAP Service Desk -toiminnallisuus

## KUMPPANI

- Logica Suomi Oy

toimitettu erikseen palkanlaskentaan. Nämä vaiheet jäivät uudessa ratkaisussa pois. SAP Portal -työpöydän kautta henkilöstö voi itse hoitaa matkahallintaan liittyvät asiat sekä jatkossa myös koulutus- ja kurssitiedot, poissaolot ja lomat, josta ne käsitellään eteenpäin ilman erillisiä papereita.

**”TAVOITTEENAMME ON PARANTAA TIEDON LAATUA JA PIENENTÄÄ KUSTANNUKSIA SAP-RATKAISUN AVULLA.”**

MATTI JORMAKKA, PROJEKTIN JOHTAJA, JYVÄSKYLÄN KAUPUNKI.

### Nopeita muutoksia

Päätös SAP-ratkaisun hankinnasta tehtiin kesällä 2005 ja projekti käynnistettiin lokakuussa 2005. Ensimmäisen osajärjestelmän tuotantokäyttö alkoi kesäkuussa 2006. Vuoden 2007 alussa otettiin suurin osa osajärjestelmistä käyttöön. ”Näin suuri projekti on valtava ponnistus organisaatiolle. Integroinnin kannalta järjestelmä pitäisi saada mahdollisimman äkkiä mahdollisimman laajasti käyttöön, mutta liian isoa palaa ei kuitenkaan kannata kerralla haukata, ja tämä on ollut suurin haasteemme. Meillä tämä on tehty varsin nopealla aikataululla. Toki joitakin asioita olisi voinut jälkikäteen ajateltuna tehdä eri tavalla, mutta projektin laajuuden huomioon ottaen nopeassa aikataulussa on onnistuttu”, Jormakka kertoo tyytyväisenä.