

EXPERT ASA

”NYKYISIN AIKAA MENEÄ MUUTAMA  
MINUUTTI SIIHEN, MIHIN ENNEN  
KULUI USEITA TYÖTUNTEJA.”

JARKKO LEHTISMÄKI, TIETOHALLINTOPÄÄLLIKKÖ, EXPERT ASA

Expert ASA on Suomen nopeimmin kasvava kodin-  
tekniikkakaupan ketju, jonka toiminnan koordinointi- ja  
raportointityökaluilta vaaditaan paljon. Expert ASA:n  
kasvun tukena on jo vuoden ajan ollut BusinessObjects  
Edge -ratkaisu.

# BUSINESSOBJECTS™ EDGE KASVAVAN EXPERT ASA:N TUKENA

BusinessObjects Edge -raportointisovelluksen avulla Expert ASA on vähentänyt kustannuksiaan ajansäästön myötä ja yhtenäistänyt koko organisaationsa raportointikäytännöt. Expert ASA:n vuosimyynni on yli 120 miljoonaa euroa, ja yrityksellä on tällä hetkellä 21 myymälää. Aikaisemmin raportointikäytännöt vaihtelivat eri myymälöiden välillä. Nopeasti kasvaneella yrityksellä oli tarve helpottaa organisaation sisäistä viestintää ja koordinoitua. Ratkaisuksi haettiin sovellusta, johon on paketoitu järjestyksessä yksittäisiä komponentteja kohtuulliseen hintaan. BusinessObjects Edge vastasi organisaation tarpeita. Expert ASA:n tietohallintopäällikkö Jarkko Lehtismäen mukaan organisaatiossa voidaan nyt tuottaa BusinessObjects Edge -ratkaisulla räätälöityjä ja ilmeeltään yhtenäisiä raportteja. ”Myyntiorganisaation ohjauksessa on tärkeää, että eri toimipisteiden työntekijät pystyvät tuottamaan keskenään vertailukelpoisia raportteja. Ennen työntekijät tekivät raportteja taulukkolaskentaohjelmilla, joten kaikki dokumentit olivat keskenään erilaisia ja siksi hankalasti vertailtavia”, tietohallintopäällikkö Lehtismäki kertoo.

## Myyntiorganisaatiossa nopeus on valttia

Hektisessä toimintaympäristössä nopea reagointi tuo liiketoiminnallista etua. Kassa-järjestelmän lisäksi raportoitavaa tietoa tulee myös muualta yrityksestä, joten keskitetty raportointijärjestelmä on nopeuttanut yrityksen sisäistä kommunikointia. Tehokkuus näkyy myös loppuasiakkaalle parempana palvelun laatuna.

”Ratkaisu sopii myös pienemmille yrityksille, joilla on paljon raportoitavaa ja joiden liiketoiminnan luonteeseen liittyy nopeita muutoksia. Esimerkiksi nyt voimme seurata

tietyn avaintuotteen myyntiä valitun ajanjakson sisällä niin, ettei tietoa tarvitse hakea eri lähteistä. Sovellus on maksanut itsensä takaisin ajansäästönä. Nykyisin aikaa menee muutaman minuutin sijaan siihen, mihin ennen kului useita työtunteja”, Lehtismäki sanoo.

Laadukkaat ja visuaaliset raportit ovat tärkeitä esimerkiksi palavereissa tavarantoimittajien kanssa, kun halutaan perustella, miksi Expert ASA on oikea jakelukanava heidän tuotteilleen. Lehtismäen mukaan raporttien työstäminen ja käyttäminen BusinessObjects Edge -järjestelmällä ei vaadi erityisiä IT-taitoja. ”Aikaisemmin, kun tarvitsimme erityistilanteissa vaativampia raportteja, maksoimme yrityksille siitä, että he tekivät räätälöidyn raportin johonkin sovellukseemme, mutta nykyisin voimme tehdä kaiken itse. Muutoksessa pitää pysyä mukana. Jos aina pitää käynnistää ja viedä läpi IT-projekti, on hidasta ja kallista käyttää ulkopuolista apua”, Lehtismäki kertoo.

Raportointisovellus on saanut Expert ASA:n työntekijöiltä paljon positiivista palautetta käyttöminäisyyksien monipuolisuudesta ja helppokäyttöisyydestä. ”Kun joku kerran näyttää, miten sovellusta käytetään, niin jatkossa sen osaa jo itse”, Lehtismäki toteaa. Edellisen version käyttöönotto oli helppoa ja nopeaa, ja se sujui valmiilla asetuksilla omin voimin. Tuotteen jälleenmyyjä Moonsoft Oy oli implementoinnissa hyvin tukena ja vastasi tarvittaessa kaikkiin kysymyksiin. Suomalainen Moonsoft on tietokoneohjelmistojen konsulttoivaan myyntiin ja ohjelmistoihin liittyviin palveluihin erikoistunut yritys. Moonsoft auttaa löytämään sopivat ratkaisut erikokoisille yrityksille, oppilaitoksille ja julkishallinnon tarpeisiin.

**“NYT VOIMME SEURATA TIETYN  
AVAINTUOTTEEN MYYNTIÄ VALITUN  
AJANJAKSON SISÄLLÄ NIIN, ETTEI TIETOA  
TARVITSE HAKEA ERI LÄHTEISTÄ.”**

JARKKO LEHTISMÄKI, TIETOHALLINTOPÄÄLLIKKÖ, EXPERT ASA

Pääasiallinen haaste oli raportoinnin yhtenäistäminen yrityksen kasvun vuoksi. SAP-ratkaisussa käyttöominaisuudet yhdistyivät kustannustehokkaaseen hintaan.

Expert ASA on osa Pohjoismaissa ja Baltiassa toimivaa Expert AS -ketjua, joka myy kodintekniikkaa kuluttajille ja yrityksille. Ketju kuuluu kodintekniikan markkinoiden kärkeen Suomessa, Norjassa, Ruotsissa, Tanskassa ja Virossa.

- Myymälöitä on yhteensä lähes tuhat
- Expert ASA:n vuosimyynti on yli 120 miljoonaa euroa, ja yrityksellä on tällä hetkellä 21 myymälää ja työntekijöitä yli 250
- Yhtiö on Suomessa edelleen 49-prosenttisesti kotimaisessa perheomistuksessa
- Expert ASA Oy kuuluu kauppiajäsenenä Expert Finland -kauppaosuuskuntaan sen suurimpana jäsenliikkeenä
- [www.expertasa.fi](http://www.expertasa.fi)

## PROJEKTIN TAVOITTEET

- Yksi ratkaisu, joka kattaa kaikki toimipisteet
- Tavoitteena selkiyttää toiminnan ohjausta

## PÄÄASIALLISET EDUT

- Raportoinnin selkiytyminen
- Toiminnan tehokkuuden kasvaminen säästyneiden työtuntien myötä
- Tuotteen visuaaliset käyttöominaisuudet

## RATKAISUT

- BusinessObjects Edge
- BusinessObjects Edge Professional 3.0

## KUMPPANI

- Moonsoft Oy