



# WIHURI OY POWER PRODUCTS

## SAP:LLÄ PAREMPAAN ASIAKASPALVELUUN

Wihuri Oy on merkittävä kotimainen kaupan ja teollisuuden monialakonserni. Tytäryhtiö Wihuri Oy Power Products kuuluu konsernin erityistoimialojen liiketoimintayksiköihin. Se tuo maahan ja myy korkealuokkaisia huviveneitä, joista tunnetuimpia ovat englantilaiset Sunseeker- ja Fairline-veneet sekä amerikkalaiset Sea Ray ja Boston Wheeler -veneet. Mallisto on esillä yhtiön toimipisteessä Helsingin Lauttasaassa. Tarjolla on myös kattava ja ammattitaitoinen veneiden huolto-organisaatio.

Venekauppa on hyvin sesonkiluonteista liiketoimintaa, joka käynnistyy aina keväisin veneilykauden alkaessa. Paitsi uusia veneitä asiakkaat tarvitsevat myös monenmoisia lisävarusteita ja tarvikkeita. Jotta yritys selviäisi kunnialla sesonkikiireistä, se tarvitsee reaaliaikaisen varastotietojärjestelmän.

### Joustavuutta ja nopeutta

– Varastotietojen ohella käytämme SAP Business One -ratkaisua myös erilaisiin taloushallinnon tehtäviin, kuten laskutukseen ja yhtiön sisäiseen tiedonsiirtoon, kertoo Wihurin teknisen kaupan talousjohtaja Kyösti Lähtenmäki.

Wihuri Oy Power Productsin SAP-ratkaisu on osa Wihuri-konsernin tietojärjestelmästrategiaa, ja se on liitetty konsernin SAP Business Suite -kokonaisratkaisuun. Näin tieto kulkee joustavasti emoyhtiön ja tyttären välillä.

Joustavuus olikin keskeisiä valintaperusteita, kun yhtiössä päädyttiin SAP:n valintaan. – Veneiden keväinen myyntisesonki on toiminnassamme niin hektinen vaihe, että tietojärjestelmältämme edellytetään ennen muuta tuotenimikkeiden nopeaa perustamista ja käsittelyä, kertoo Lähtenmäki.

”

**Nopeus ja  
joustavuus ratkaisevat  
sesonkituotteiden  
myynnin tuloksellisuuden.**

”

**Yritys:** Wihuri Oy Power Products, <http://powerproducts.wihuri.fi/>

**Toimiala:** moottoriveneiden maahantuonti ja myynti

**Henkilöstö:** Wihuri-konserni 4 600, Wihuri Oy Power Products 15

---



## **Tavaravirrat hallintaan**

–Järjestelmän ansiosta olemme nyt tarkalleen selvillä siitä, missä tavarat ovat milloinkin menossa. Näin voimme puhua todellisesta laatu järjestelmästä, joka nopeuttaa omia toimintaprosessejamme ja parantaa asiakaspalveluamme, kertoo Wihuri Oy Power Productsin sihteeri Kata Hämäläinen, joka osallistui järjestelmäprojektin käyttöönottoon.

Hämäläinen oli mukana myös uuden järjestelmän käyttökoulutuksessa, jota antoi SAP-ratkaisun yhtiölle toimittanut Capgemini Finland Oy.