

SAP Customer Success Story

Stora Enso on käyttänyt SAP:n ratkaisuja vuodesta 1998 alkaen. Vuonna 2001 yhtiö lähti laajentamaan järjestelmäpohjaa osana isompaa kehityshanketta. Nyt Suomen 15 000 storaensolaisesta noin puolet käyttää SAP:n järjestelmiä: taloushallintoa, henkilöstöhallintoa, materiaalihallintoa tai kunnossapitoa. Stora Enson käyttöönotto on Suomen suurimpia.



STORA ENSON MITTAVA LAAJENNUSPROJEKTI TOTEUTETTIIN AIKATAULUSSA JA BUDJETISSA

“Stora Enson SAP-ratkaisujen laajennushanke on todiste siitä, että tällainen mittava projekti on mahdollista toteuttaa suhteellisen pienellä organisaatiolla ja budjetilla, suhteellisen lyhyessä ajassa”, sanoo Stora Enson hallinnon järjestelmien johtaja **Jakke Mänttäri**. “Saavutimme sen laajuuden, mitä lähdimme hakemaan - eikä tavoitteemme suinkaan ollut vaatimaton.”

Vuonna 1997 käynnistynyt, Stora Enson ensimmäinen SAP-projekti piti sisällään taloushallinnon ratkaisut. Aiemmin käytössä olleet järjestelmät olivat monilta osin vanhentuneita ja ne päätettiin korvata järjestelmäkokonaisuudella, joka hyödyntää keskitettyä perusdataa.

YHTEINEN, EUROOPAN LAAJUINEN JÄRJESTELMÄPOHJA

Monien fuusioiden jälkeen Stora Ensolla on useita tytäryhtiöitä ja samalla paikkakunnalla saattoi olla jopa useita juridisesti erilisiä yksiköitä. Konserniin on vuosien varrella sulautettu niin Enso Gutzeit, Stora, Tampella, Veitsiluoto kuin Ahlströmkin. Kaikilla oli omat järjestelmänsä kunnossapidossa, mikä vaikeutti tietojen vertailtavuutta ja parhaiden käytäntöjen jalkauttamista. Tehdasyksiköille kriittiset kunnossapidon ja materiaalihallinnan järjestelmät vaativat myös nopeaa yhdenmukaistamista. Henkilöstöhallinnon järjestelmä taas oli tullut elinkaarensa päähän.

SAP FINLAND OY

Metsänneidonkuja 4

FIN-02130 Espoo

Puh. (09) 2536 4400

Fax. (09) 2536 4444

www.sap.com/finland

Stora Enso aloitti vuonna 2001 niin käyttäjä- kuin toiminnallisuusmielessä mittavan SAP-järjestelmien laajennusprojektin. Yhtiö tavoitteli kaikkien Euroopan yksiköiden yhteistä järjestelmäpohjaa. Tämä mahdollistaisi ajantasaisen raportoinnin ja tehokkaamman päätöksenteon. Yhteinen järjestelmä tukisi myös parhaiden toimintatapojen kehittämistä ja niiden keskittämistä palvelukeskukseen. Laajennushanke aloitettiin Suomen yksiköistä.

Esikartoituksen jälkeen Stora Enso valitsi implementointikumppanikseen Siemens Business Servicen. Myös yhteistyö SAP:n kanssa oli tiivistä: SAP:n edustajat olivat mukana sekä projektin johtoryhmässä että ohjausryhmässä.

STANDARDIJÄRJESTELMÄN INTEGRAATIOHYÖDYT

Laajennuksen pilotti toteutettiin Kymenlaakson yksiköissä Kotkassa, Anjalankoskella ja Summassa. Käyttöön otettiin kunnossapidon, materiaalinhallinnon ja henkilöstöhallinnon moduulit. Taloushallinnon käyttöä laajennettiin merkittävästi. Käyttöönotto eteni vaiheittain kahden vuoden ajan 19 tehdaspaikkakunnalla.

Järjestelmän käyttöympäristö on melko haastava. Monilla tehdaspaikkakunnilla on useita juridisia tuotantoyhtiöitä ja usein myös kunnossapitoyhtiö huolehtimassa, että tuotanto pyörii häiriötömästi. Yhtiöt käyttävät ristiin toistensa materiaaleja ja varaosia, mutta hankinta hoidetaan keskitetysti. Kunnossapitoyhtiöllä on suora pääsy tuotantoyhtiöiden laiterekisteriin, joka sekkin on kuvattu vain kertaalleen ja on silti kaikkien sitä tarvitsevien käytettävissä. Tällaisessa ympäristössä järjestelmä huolehtii, että yhtiöiden väliset kirjaukset menevät oikein, kustannukset kohdistuvat oikeille kustannuspaikoille ja laitteille ja että kunnossapitoyhtiö pystyy hallitsemaan työt ja materiaalit ja laskuttamaan ne oikein ja ajallaan.

Stora Enson tavoitteena on hyödyntää standardijärjestelmää mahdollisimman vähillä räätälöinneillä. Vuosien varrella Stora Enson IT-osasto on käynyt läpi monet uudistukset: on ollut eurokonversio, versionpäivityksiä, migraatioita, tuotantoympäristön laajennuksia jne. "Standardijärjestelmän avulla pidämme työmäärän ja kulut aisoissa versionvaihdoksissa sekä muissa päivityksissä", Mänttari selventää. "SAP:n ratkaisussa integraatiohyödyt ovat selkeät. Tieto syötetään järjestelmään kerran siellä, missä se syntyy, ja tieto on sen jälkeen kaikkien sitä tarvitsevien käytettävissä. Yhtenäinen järjestelmäpohja mahdollistaa tehokkaan jatkokehityksen kohti konsernimaista rakennetta."

Stora Enson laajennusprojekti oli iso ponnistus myös koulutuksen näkökulmasta. Projektioorganisaatio koulutti pääkäyttäjät, jotka taas kouluttivat kaikki loppukäyttäjät. Loppukäyttäjää on vuoden 2003 lopussa noin 8 500. Käyttäjien taustat olivat hyvin kirjavina. "Joukossa oli henkilöitä, jotka olivat aiemmin käyttäneet SAP:n järjestelmiä, mutta eri moduuleita. Osalla oli kokemusta muista järjestelmistä, ja osa ei ollut aiemmin käyttänyt tietokonetta työssään", Mänttari muistelee koulutusurakkaa. "Varsinaisen koulutuksen lisäksi järjestimme muutoshallintaworkshoppeja, joissa kerroimme, mitä muutos käytännössä tarkoittaa, miten organisoimme ja niin edelleen. Lisäksi julkaisimme projektilehteä, hyödynsimme toimipaikkojen henkilöstölehtiä ja intranetiä."

LAAJA PROJEKTI PYSYI SEKÄ AIKATAULUSSA ETTÄ BUDJETISSA

Stora Enso on jo aloittanut uuden vaiheen kehitysprojektissaan. Tavoitteena on edelleen kehittää järjestelmää ja tehdä roll-out Ruotsin tehdasyksiköille sekä Euroopan tehtaille.

Syksyllä 2003 Stora Enso aloitti henkilöstöhallinnon ratkaisun laajentamisen käynnistämällä SAP:n palkkahallinnon ja matkahallinnan projektit. Tavoitteena on hyödyntää kokonaisvaltaisemmin jo käytössä olevaa HR-ratkaisua. Jo aiemmin käyttöönotettua työajanhallintaa laajennetaan palkanlaskennalla, joka on integroitu HR-järjestelmän keskitettyyn henkilökäyttöön.

Mänttari arvioi henkilöstön tietomäärän kasvaneen laajennusprojektin myötä. "Uskon, että henkilöstöllä on nyt parempi kokonaiskäsitey toiminnostamme ja he myös saavat tietoa kokonaisuudesta aiempaa enemmän. Asioita ei enää tehdä kahdesti, vaan tiedot syötetään järjestelmään vain kerran. Raportointi samoin kuin tilinpäätöksen teko ovat nopeutuneet", Mänttari summaa. "Järjestelmän mahdollisuuksien oppiminen tietysti jatkuu vielä pitkään eikä toivottavasti koskaan lopukaan. Tässä vaiheessa projektia voin kuitenkin todeta, että tiukasta aikataulusta huolimatta laajennusprojekti eteni suunnitelmien mukaisesti, myös budjetin suhteen."

www.storaenso.comwww.siemens.fi/sbswww.sap.com/finland