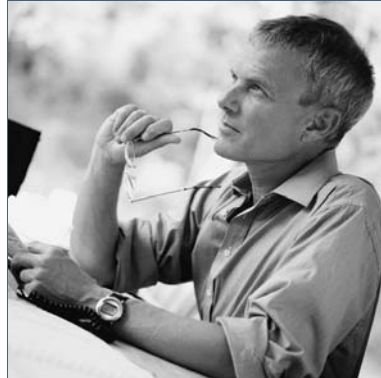


SAP Customer Success Story



SAP uudisti palkkahallintonsa ottamalla käyttöön oman, Suomen olosuhteisiin lokalisoidun palkkahallinnon ratkaisun. Samalla virtaviivaistettiin prosessit. Tuloksena syntyi entistä tehokkaampi ja asiakasystävällisempi toimintatapa.

KUSTANNUKSET ALAS, TYÖTEHO YLÖS

SAP:N PALKKAHALLINTO TEHOSTUI OMALLA RATKAISULLA

SAP alkoi pohtia ulkoistetun palkkahallintonsa uudistamista viime vuonna. Tiedonsiirto kahden eri järjestelmän välillä vei aikaa ja hidasti sisäistä raportointia sekä tietojen viemistä kirjanpitoon.

“Tavoitteeksi asetettiin entistä joustavampi toimintatapa, joka vähentäisi ja nopeuttaisi palkanlaskentaan liittyvää hallinnollista työtä ja leikkaisi kustannuksia. Halusimme myös parantaa henkilöstömme saaman palvelun laatua”, SAP:n henkilöstöpäällikkö **Satu Lindholm** sanoo.

SAP päätti uudistaa prosessinsa ja ottaa käyttöön SAP:n kehittämän palkkahallinnon ratkaisun, joka sisältää kansainvälisten piirteiden lisäksi suomalaista lainsäädäntöä ja liiketoimintaa koskevat vaatimukset. Se integroitiin osaksi SAP:n keskitettyä järjestelmää, jossa olivat entuudestaan niin henkilörekisteri kuin taloushallintokin. Samalla väheni ylläpitotyö.

Lindholm kertoo, että SAP palkkahallinnon ratkaisu vakuutti tehokkailla ja luotettavilla palkanlaskentatoiminnoillaan. “Plussaa olivat työntekijöille ja esimiehille suunnatut itsepalvelutyökalut”, Lindholm toteaa. “Jokainen työntekijä päivittää itse järjestelmään esimerkiksi muutokset omiin henkilö- tai pankkitietoihinsa. Pieni toimenpide, mutta se vapauttaa HR-osaston resursseja hallinnollisesta työstä muihin sisäisen asiakaspalvelun tehtäviin.”

SAP FINLAND OY

Metsänneidonkuja 4

FIN-02130 Espoo

Puh. (09) 2536 4400

Fax. (09) 2536 4444

www.sap.com/finland**JOUSTAVUUS JA AJANTASAISSUUS SAAVAT KIITOSTA**

SAP palkkahallinnon ratkaisu sisältää monipuoliset palkanlaskentatoiminnot, kuten takautuvan aika-analyysin ja laskennan, palkanlaskenta-ajon simuloinnin, palkanlaskennan lisäajot ja raportoinnin. Ne ovat tehostaneet SAP:n palkkahallinnon ja sisäisen laskennan työskentelyä odotusten mukaisesti.

“Integroidun henkilörekisterin ansiosta kerran syötetyt henkilötiedot ovat myös palkanlaskennan käytössä”, SAP:n palkanlaskennassa työskentelevä **Virpi Laine** kiittelee ja jatkaa:

“On hienoa, että järjestelmä huomioi perus-, palkka- ja aikatiotoihin tehdyt takautuvat muutokset ja korjaa erotuksen viimeisessä palkkakaudessa. Simulointimahdollisuuden takia ei tarvitse odottaa varsinaista palkka-ajoa nähdäkseen käyttäytykö jokin tietty palkansaaja tai palkansaajaryhmä ajossa oletusten mukaisesti.” Palkanlaskennan simuloinnilla voidaan myös ennakoita tulevaa palkanlaskentaa ja tarkistaa yrityksen ohjaustiedot muutostilanteissa.

SAP palkkahallinnon ratkaisu tukee ajantasaista raportointia. Perusraportointivalikoima on entistä laajempi ja palkanlaskentaa helpottavien tarkistus- ja täsmäytysraporttien laatiminen on vaivatonta.

Palkkahallinnon ratkaisun käyttöönottoa johtanut **Pekka Blomqvist** välittää sisäisen laskennan terveiset. “Siellä ollaan tyytyväisiä sisäisen laskennan ja palkanlaskennan joustavaan aikataulutukseen ja nopeaan kommunikointiin. Esimerkiksi kuukausiraportit ovat valmiit heti palkka-ajon jälkeen toisin kuin ennen.”

RATKAISU TUOTANTOON KOLMESSA KUUKAUDESSA

SAP:n palkkahallinnon projekti on edennyt ripeästi, sillä vappuna 2002 käynnistetyn projektin ensimmäinen palkka-ajo tehtiin jo kolmen kuukauden kuluttua elokuussa. Työntekijöille (Employee Self Service, ESS) ja esimiehille (Manager Self Service, MSS) suunnattujen työkalujen vaiheistettu käyttöönotto alkoi vuoden 2003 alussa.

Nyt jokainen työntekijä voi päivittää järjestelmään omat osoite-, pankkitili- ja yhteystietonsa ja tilata lounaseteleitä entistä pidemmän aikavälin puitteissa. Esimiehet käyttävät palvelua, jolla saa erilaisia raportteja omasta yksiköstä (Manager Desktop, MDT). Uusinta uutta ovat omalle päätteelle tulevat sähköiset palkkaliuskat, ja seuraavaksi on luvassa poissaolojen raportointi.

Blomqvist kertoo, että käyttöönotto on sujunut hyvin, koska SAP:n 150-henkinen porukka on työssään tottunut hyödyntämään tietotekniikkaa. Selainpohjaiset työkalut ovat myös hyvin käytäjäystävällisiä, joten pienimuotoinen ohjeistaminen on riittänyt koulutukseksi.

SAP:n palkkahallinnon kehittämisprojektin ensimmäinen vaihe on valmis. Jatkossa käyttöön otetaan uusia ominaisuuksia ja palveluita, kuten poissaoloraportointi. Tulevaisuuden tavoitteena on oman järjestelmän jatkokehittäminen. “Seuraavaksi hyödynämme muita osajärjestelmiä, kuten kompensatiohallintaa ja arviointijärjestelmää”, Blomqvist summaa.

Lindholm ja Blomqvist voivat jo nyt sanoa olevansa tyytyväisiä. “Vanha sanonta suutarin lapsista ilman kenkiä ei enää pidä paikkaansa, sillä SAP palkkahallinto on osoittautunut erittäin toimivaksi ja pidetyksi ratkaisuksi”, molemmat myhäilevät.

www.sap.com/finland