

SAP Customer Success Story



Puolustusvoimien taloudellisten ja materiaalisten resurssien hallintaa parantava mittava hanke, MAHATA (materiaali, hankinta ja talous), päättyy vuoden 2004 lopussa.

Hankkeen avulla rakennetaan tietojärjestelmien välinen yhteys, hallitaan monipuolinen materiaalinimikkeistö, tehostetaan hankintaa, ohjataan taloutta ja ennen kaikkea karsitaan päällekkäisiä toimintoja. Hankkeeseen liittyy laaja vaiheittain toteutettu SAP-järjestelmäprojekti. Vuoden 2004 lopussa SAP-järjestelmän käyttäjiä on kaikkiaan noin 4 000.



PUOLUSTUSVOIMAT RAKENTAA KATTAVAA SAP-YMPÄRISTÖÄ

”MAHATA on kaikkiaan mennyt hyvin. Esimerkiksi kirjanpito ei ole koskaan ollut näin hyvässä mallissa kuin se on nyt. Monet tahot ovat ihmetelleet, miten olemme pystyneet tässä ajassa viemään läpi näin suuren järjestelmämuutoksen”, sanoo hankejohtaja everstiluutnantti Teemu Ruuskanen.

MAHATA:n päättyminen vuoden 2004 lopussa ei merkitse toiminnan loppumista, päinvastoin. ”MAHATA on sama kuin jalkapallossa aloituspotku. Vasta sen jälkeen laitetaan joukkue pelaamaan”, hankejohtaja luonnehtii.

KAAOSTEORIASTA KOOTTUUN TIETOJENHALLINTAAN

MAHATA:n alkuperäisenä kimmokkeena on ollut materiaalikirjanpitojärjestelmän kehittäminen. ”1990-luvun alussa otimme ensimmäisen askeleen, jolloin siirryttiin tulosyksikkökohtaiseen datamuotoiseen kirjanpitoon. Tämä ei koskenut kuitenkaan koko konsernia. Nyt olemme ottaneet toisen askeleen hävittämällä nämä vanhat järjestelmät ja tuoneet kaiken tämän massan yhden ja saman tietojärjestelmän piiriin (SAP-järjestelmän). Eli käytännössä olemme siirtyneet kaosteoriasta koottuun tietojenkäsittelyyn”, Ruuskanen kertoo.

MAHATA aloitettiin jo vuonna 1996 ja neljän vuoden ajan Puolustusvoimat teki kartoitustyötä ja hankki kokemuksia muun muassa eri maiden asevoimien käyttämistä järjestelmistä. Accenturen avustuksella toteutetun selvitystyön tuloksena päädyttiin valitsemaan SAP, johon liittyi paljon muiden kokemusten perusteella havaittuja turvallisia elementtejä. Puolustusvoimat osallistuu nykyäänkin hyvänä neuvonantajana toimineen, eri maiden asevoimien SAP-yhteenliittymän, Defence Interest Groupin (DEIG), toimintaan.

SAP-JÄRJESTELMÄN ELINKAARI VOI OLLA 50 VUOTTA

Puolustusvoimilla on aikaisemminkin ollut keskitettyjä järjestelmiä, mutta niiden vaatimukset ja kehitykset ovat tulleet lähinnä erillisten organisaatioiden ja yksiköiden tarpeista. Esimerkiksi materiaalien kunnonapidossa meri-, ilma- ja maavoimilla on ollut vähintäänkin kolme eri järjestelmää hoitamassa samoja asioita. ”Useat näistä järjestelmistä ovat olleet niin sanottujen pikkupajojen toteuttamia, joten niiden päivitettävyys ei ole ollut kovin hyvä eikä elinkaari kovinkaan pitkä”, Ruuskanen sanoo.

”Päivitettävyys on siis kova asia! Yksittäiset irralliset järjestelmät vanhenevat viimeistään kymmenessä vuodessa. Uskomme, että ERP-järjestelmän elinkaari voi olla jopa 50 vuotta, jos ei enemmänkin. SAP:n avulla pääsemme eroon 10 vuoden välein tehtävistä massiivisista samantyyppisistä päivitysopeeraatioista”, Ruuskanen jatkaa.

TIERA MERKITSEE TULEVAISUUTTA

MAHATA-hanke päätetään vuoden 2004 loppuun, minkä jälkeen tilanne vakiinnutetaan nykyiselle tasolle ja eri yksiköt pääsevät varsinaisesti käyttämään järjestelmää. Seuraava työn alla oleva vaihe on muiden SAP-alustan osa-alueiden hyödyntäminen. Hankejohtaja Ruuskasen mukaan tulevaisuuden kehitys on varmasti suurempi kokonaisuus kuin mitä MAHATA-hanke on tähän mennessä ollut.

”Tulevaisuuden kehityksen sanelee suurimmaksi osaksi meneillään oleva tietohallinnon rationalisointi (TIERA)-hanke, jonka tavoitteena on selvittää perinpohjaisesti, mitä Puolustusvoimat todella haluaa tältä kokonaisvaltaiselta tietojärjestelmältä”, Ruuskanen sanoo.

”Puolustusvoimilla on rauhantilassa paljon toimintaa myös kotimaan rajojen ulkopuolella, muun muassa rauhanturvatoimintaa. SAP-järjestelmän hajauttamismahdollisuudet myös ulkomailla olevien joukkojen toiminnan tukemiseen selvitetään lähitulevaisuudessa”, Pekka Tattari lisää.

PALVELUKESKUS ON SAP-TOIMINNAN SYDÄN

Puolustusvoimien SAP-järjestelmällä on runsaasti käyttäjiä, jotka tarvitsevat jatkuvaa tukea uuden työvälineen käyttöönotossa. Laajan järjestelmän tuki löytyy keskitetysti yhdestä pisteestä, Tampereella sijaitsevasta Puolustusvoimien Materiaalilaitoksen Esikunnassa toimivassa SAP-palvelukeskuksesta. Tukea saa toki myös käyttäjäportaasta, johon on koulutettu muun muassa alueellisia ja paikallisia pääkäyttäjiä ja sovellusvastuuhenkilöitä.

”Palvelukeskus on SAP-toiminnan sydän, josta sykkii uutta verta ja johon myös tulee likaantunutta verta puhdistusta varten”, kuvaa hankejohtaja Teemu Ruuskanen.

SAP-palvelukeskuksen johtajan Pekka Tattarin mukaan palveluyksikkö toimii jo tällä hetkellä varsin hyvin, vaikka toimintamallit ovat täysin uusia puolustusvoimissa. Vastuut ovat selkeät ja täysin uudellinen yhteistyö toimittaja Siemens Business Servicesin kanssa tuo selkeitä hyötyjä.

”Nyt olemme saavuttaneet ensimmäiset kokemukset keskitetystä tukijärjestelmästä, ja ensimmäiset arviot ovat vähintäänkin hyviä. Sotaväessä on ollut erilaisten tilastojen mukaan yli 200 erilaista tietojärjestelmää tai järjestelmän osaa käytössä. Minkään järjestelmän tukipalvelut eivät ole niin selkeitä tai toimivia kuin SAP:ssä jo nyt on – viimeinenkin loppukäyttäjä tietää varmasti, mistä tukea saa”, Tattari toteaa.

SAP-palvelukeskuksen lisäksi puolustusvoimiin on suunnitteilla laajemman, useampia järjestelmiä koskevan palvelukeskuskonseptin rakentaminen. Sen suunnittelussa käytetään varmasti hyväksi SAP-palvelukeskuksesta saatuja kokemuksia.