

SAP Customer Success Story



Sipoossa tehdasta pyörittävä
IPS Muovi valmistaa eristettyjä
aluelämpö- ja kylmävesiputkia sekä
kunnallis- ja ympäristötekniisiä
muovikaivoja. Asiakkaita ovat
kaupungit, kunnat ja lvi-alan
asennusliikkeet. Vientiä yrityksellä
on Pohjoismaihin ja Baltiaan.
Pienille ja keskisuurille yrityksille
tarkoitettu **SAP Business One**
-ratkaisu otettiin yrityksessä
käyttöön vuoden 2004 alussa.
Tärkeimmät syyt ratkaisun
käyttöön otolle olivat yrityksen
prosessien tehostaminen ja
toimintojen reaaliaikaistaminen.



SAP BUSINESS ONE TOI POTKUA IPS MUOVIN ARKEEN

SAP Business Onen myötä IPS Muovissa menivät kerta heitolla uusiksi niin tietojärjestelmät kuin työprosessitkin. Samassa rytkäksä uusittiin koko tietokonejärjestelmä, lisättiin tietokoneiden määrä kolmeen ja hankittiin palvelin, jolla SAP Business One -ratkaisua pyöritetään. Lisäksi totuteltiin tekemään tilaukset, lähetteet ja osin kirjanpitoakin SAP-järjestelmällä. Viikonloput menivät ratkaisun käyttöä opetellessa. Nyt käyttö kuitenkin jo sujuu ja yrityksessä on käytössä koko SBO-paketti. Järjestelmän käyttäjiä yrityksessä on kolme.

”Aikaisemmassa järjestelmässä olivat vain tuotteet, hinnat ja asiakkaat. Nyt meillä on käytössä koko paketti, jossa myynti, pääosin ostot, maksuliikenne, varastonhallinta, tuotanto ja henkilöstöhallinto palkanmaksua lukuun ottamatta löytyvät kaikki samasta järjestelmästä”, IPS Muovin markkinointipäällikkö **Poul Hansen** sanoo.

KÄSITYÖSTÄ SÄHKÖISEEN MAAILMAAN

Kolmen järjestelmää käyttävän myyntihenkilön käytännön työ muuttui järjestelmän myötä siten, että jokainen työntekijä tekee nyt tilauksia, tarjouksia, läheteitä ja laskuja. Työ tehostuu, kun jokainen voi itse lähettää tavarat matkaan ja saman tien laskuttaakin. Ennen tilaukset ja lähetteet tehtiin käsin ja vain laskutus hoidettiin erillisen laskutusjärjestelmän piiristä. Uutta järjestelmää valitessa Hansenille selvisi, että on olemassa myös pikku-SAP ison SAP:n rinnalla.

”SAP Business One sopii hyvin kasvuyrityksille, sillä se yksinkertaistaa toimintaa. Vanhan järjestelmän kanssa olisimme pian olleet tilanteessa, jossa olisimme joutuneet palkkaamaan henkilön hoitamaan pelkästään laskutusta. Nyt prosessimme ovat tehostuneet eikä lisähenkilökuntaa tarvita”, Hansen kertoo tyytyväisenä.



TILITOIMISTOPALVELUT FIKSUSTI

Jo SAP-järjestelmän suunnitteluvaiheessa mukana oli jälleenmyyjä WaveQ Systemsin lisäksi tilitoimisto FIM Laskentapalvelut Oy. FIM on siitä erikoinen tilitoimisto, että sen omistajat **Marjo Pöyry** ja **Marjukka Kalliokoski** ovat molemmat SAP-konsultteja. FIM teki IPS Muoville tarjouksen tilitoimistopalvelujen hoitamisesta täysin uudella tavalla: tilitoimisto käy kerran kuussa IPS Muovin tiloissa tekemässä tarvittavat kirjaukset, tiliöinnit ja alv-tarkistukset.

”Ideamme lähti siitä, että päätimme kääntää perinteiset tilitoimistopalvelut niin päin ettei tarvitsisi enää turhaan kopioida paperia ja siirtää sitä paikasta toiseen”, Marjukka Kalliokoski kertoo. ”Tällaisen järjestelyn hyödyt asiakkaalle ovat selvät: kokonaistaloudellisuus ja tehokkuus kasvaa, tärkeät liiketoimintaluvut, kuten kassaennuste ovat jatkuvasti saatavilla ja yritys säästää pitkällä aikavälillä ihan konkreettisesti kirjjanpitolukuisissa.”

Hansenin mukaan juuri reaaliaikaisuus on tärkeä SAP-järjestelmään siirtymisen myötä saatu etu. Lisäksi toimiston paperimäärä on laskenut karkeasti ottaen puoleen, kun järjestelmästä löytyvät nyt tiedot tilausläheteistä laskutustietoihin. Esimerkiksi laskuista ei tarvitse tulostaa nykyään kuin yksi, asiakkaalle lähtevä kappale.

”Aikaisemmin jouduimme kuukausittain toimittamaan kasan paperia tilitoimistoon emmekä koskaan olleet reaaliajassa lukujen suhteen. Nyt toimimme jatkuvasti reaaliajassa: kaikki luvut ovat suoraan nenän edessä, kun avaa koneen ja katsoo oikeasta kohdasta”, Hansen kertoo.

Aikanaan SAP-ratkaisuun voidaan liittää etäkäyttöohjelma siten, tilitoimisto voi tehdä kirjaukset omasta konttorista käsin. Pöyry ja Kalliokoski pitävät tärkeänä, että rutiinityöt saadaan näin hoidettua mahdollisimman tehokkaasti, jolloin tilitoimiston asiantuntemusta voidaan hyödyntää asiakkaan neuvomiseen muissa asioissa sekä tulevaisuuden suunnitteluun.

KUNNON ETUKÄTEISHARJOITTELU KANNATTAA

Hansen kertoo SBO:n käyttöönoton sujuneen hyvin, vaikka se kiireessä tehtiinkin. Kaikissa pulmissa auttoi jälleenmyyjä WaveQ Systems ja kirjanpitoapuoleen saatiin apua FIM Laskentapalveluista. Joulukuussa järjestelmään on tulossa uusi päivitysversio, joka korjaa aikaisemmassa versiossa olleita puutteita ja tuo entistä enemmän työtä helpottavia toimintoja.

”Harjoitteluun ja käyttöönottoon kannattaa varata reilusti aikaa, jopa puolisen vuotta. Järjestelmässä on niin paljon hyödyllisiä toimintoja, ettei niiden opettelu suju hetkessä. Käytön myötä ratkaisu on kuitenkin tullut tutuksi, mutta paremman hyödyn saa, kun varaa opetteluun aikaa etukäteen”, Hansen painottaa.

SAP BUSINESS ONE

SAP Business One on helppokäyttöinen liiketoimintajärjestelmä, joka mukautuu noin 10–250 työntekijän tarpeisiin. Järjestelmä kattaa yritysten yleisimmät liiketoimintaprosessit, kuten laskentatoimen, toiminnanohjauksen, myynnin, oston ja asiakkuuksien hallinnan. Järjestelmä on helppokäyttöinen, ja sen asennus kestää vain muutamia viikkoja. SAP Business One integroituu muihin tietojärjestelmiin, mukaan lukien mySAP Business Suite -kokonaisratkaisu.

Lisätietoja järjestelmästä ja jälleenmyyjistä:
www.sap.com/finland/smart