



**Päivittäistavaroiden tukkukauppaa ja maahantuontia harjoittavan Heinon Tukun asiakaslupaus on, että tavara saapuu asiakkaalle 24 tunnin sisällä tilauksesta. Vanhat uskomukset jäykkyydestä ovat murtuneet, kun SAP:n joustavat ja toimintavarmat ratkaisut rullaavat Heinon Tukun liiketoiminnan tukena.**

# SAP- JÄRJESTELMÄ NOPEAN TOIMITUSRYTMIN AVAIMENA

Heinon Tukun järjestelmähankinnassa keskeisin tavoite oli tuote-, toimittaja- ja asiakashallinnan parantaminen sekä koko yritystoiminnan virtaviivaistaminen. Yrityksessä otettiin käyttöön SAP- ratkaisut, koska haluttiin kokonaisvaltainen ja kattavasti yhteensopiva toiminnanohjausjärjestelmä. Alkukeväästä 2010 lähtien Heinon Tukulla on koko organisaatio SAP:n piirissä.

- Vuonna 2004 halusimme siirtyä keskitettyyn ketjunohjaukseen ja teimme sopimuksen kaupan yrityksille tuotteistetun SAP-ratkaisun toimittamisesta. Käyttöönotto päätettiin tällöin toteuttaa kahdessa vaiheessa toimivuuden varmistamiseksi, Heinon Tukun toimitusjohtaja Marja Hämäläinen kertoo.

Heinon Tukussa oli tarve nykyaikaiselle järjestelmälle, jolla voidaan hallita tehokkaasti, paitsi laajaa päivittäistavaroiden ja suurkeittiötarvikkeiden tuotepaletteja, myös esimerkiksi asiakastiedostoja ja toimittajayhteyksiä. SAP-ratkaisut otettiin aluksi taloushallinnon ja pikatukkujen käyttöön.

- Jatkossa saavutetaan toimintojen optimaalinen tehokkuus, kun SAP-ratkaisut tulevat koko talon kattaviksi. Monta mutkaa poistuu samalla matkasta, kun järjestelmät yhdenmukaistuvat, Hämäläinen sanoo.

### Ajantasaisempaa tietoa

SAP:n ratkaisut tuottavat Heinon Tukulle tätä nykyä toimintaa ohjaavaa ajantasaista tietoa. Tiedon tuottamisen tehokkuus ja helppous on ollut toimitusjohtajan mukaan Heinon Tukulle valtava harppaus siitä, mihin oltiin aiemmin totuttu.

- Raportointi on kehittynyt ja nopeutunut valtavasti. Tiedonjako sekä oman organisaation tarpeisiin että asiakkaan suuntaan onnistuu nyt sähköisesti. SAP-ratkaisujen käyttöönotto on tehostanut kaikkea informaationkulkuamme ja virtaviivaistanut prosessejamme, Hämäläinen kertoo.

Positiiviset käyttäjäkokemukset ovat Heinon Tukussa tehneet vaikutuksen. SAP:n logiikka ja ajatusmaailma miellyttävät toimitusjohtajaa suuresti.

- Tämän päivän tietomassan hallintaan SAP tarjoaa toimivan ratkaisun. Vanhat uskomukset jäykkyydestä ovat murtuneet, ja nykyään käyttäjät ihmettelevät, miten aiemmin on pärjätty ilman SAP-järjestelmiä. Täytyy pitää mielessä, että ihmisethän työn lopulta tekevät, ja SAP-ratkaisut ovat erinomaisia työkaluja heidän käyttöönsä, Hämäläinen hymyilee.



### SAP-ratkaisut alan suosiossa

SAP-ratkaisut käsittävät Heimon Tukussa taloushallinnon, tukkutilaukset, keskitetyn asiakas- ja tavarantoimittajarekisterin sekä varastonhallintamoduulin. Lisäksi käytössä on sähköinen tilausjärjestelmä ja call-center-tyyppinen puhelinjärjestelmäpalvelu.

- Tukkukaupan alalla SAP-ratkaisut ovat yleisiä laajemminkin, joten järjestelmätoimittajan valinta oli meille helppo. Hankintaan vaikutti erityisesti se, että SAP:llä oli ennestään runsaasti kokemusta päivittäistavarakaupan järjestelmistä. Tulevaisuuden harkinnassa ovat vielä henkilöstöhallinnon ja asiakkuudenhallinnan liittäminen SAP-ratkaisuihin.

Järjestelmän toimitti Solteq Oyj, joka osoittautui Heimon Tukulle kustannustehokkaaksi kumppaniksi. Solteqilla oli kokemusta toimialalta ja Solteqin it-palvelut olivat Heimon Tukulle jo osin tuttuja aiemmasta yhteistyöstä.

### Ratkaisevaa kyky reagoida muutoksiin

Heimon Tukku on viime vuosien aikana kasvanut merkittävästi ja laajentanut toimintaa myös lihan- ja kalanjalostustoimintaan. Tukkukaupan haasteet asettavat paljon vaatimuksia IT-järjestelmille.

- Tämänkokoisella tukkukaupalla on hyvin monenlaisia haasteita, jotka kaikki vaikuttavat omalta osaltaan toiminnan kannattavuuteen ja tehokkuuteen. Matalien katteiden liiketoiminta perustuu suuriin volyymeihin, joten kustannustehokkuudella on suuri merkitys yrityksen tulokseen, toimitusjohtaja summaa.

**”TARVITSEMME JOUSTAVIA IT-RATKAISUJA, JOILLA ON KYKY REAGOIDA MUUTOKSIIN. SAP-RATKAISUJEN KÄYTTÖÖNOTTO ON TEHOSTANUT KAIKKEA INFORMAATIONKULKUAMME JA VIRTAVIIVAISTANUT PROSESSEJAMME.”**

Heimon Tukun valtakunnallinen asiakaslupaus on, että tavara saapuu asiakkaalle 24 tunnin sisällä tilauksesta. Nopea toimitusrytmi edellyttää kehittyneitä järjestelmiä.

- Päivittäistä toimintaamme ohjaa valtava massa tuoteinformaatiota ja erilaisia kuljetus- ja reittisuunnitelmia. Tarvitsemme joustavia IT-ratkaisuja, joilla on kyky reagoida muutoksiin. Käyttäjän täytyy pystyä tekemään järjestelmän kautta muutoksia nopeasti esimerkiksi uusien tuotteiden lisäämiseksi tai kuljetusrytmin hallitsemiseksi, Hämäläinen korostaa.

- Meille tärkeää on myös järjestelmän luotettavuus ja toimintavarmuus. IT-ratkaisujen on paitsi tuotettava oikeaa ja relevanttia dataa, myös oltava riittävän helppoja ja käteviä käyttää.

Heimon Tukku Oy on Suomen merkittävimpiä päivittäistavaroiden ja suurkeittiötarvikkeiden tukkukauppaa harjoittavia yhtiöitä. Heimon Tukulla on 20 000 asiakasta ja varsinkin pääkaupunkiseudulla huomattava markkinaosuus ja hyvä tunnettuus. Yli satavuotiaan perheyhtiön palveluksessa on 450 henkeä. Vuonna 2008 konsernin liikevaihto oli 196 miljoonaa euroa.

Heimon Tukun keskeinen tavoite järjestelmäprojektissa oli tuote-, toimittaja- ja asiakashallinnan parantaminen sekä koko yritystoiminnan virtaviivaistaminen. Heimon Tukku valitsi SAP-ratkaisun, koska haluttiin joustava IT-järjestelmä, jolla on kyky reagoida tehokkaasti muutoksiin.

SAP-ratkaisut on otettu Heimon Tukussa käyttöön vaiheittain vuodesta 2004 alkaen. Alkukeväästä 2010 SAP-ratkaisut tulivat koko talon kattaviksi. Järjestelmä-kumppanina toimii Solteq Oyj.

### RATKAISUT

- Myynti & jakelu
- Materiaalihallinto
- Taloushallinto & sisäinen laskenta
- Internet Sales
- Varastonhallinta

### KUMPPANI

- Solteq Oyj